

RAPPORT D'ACTIVITE 2024



Avril 2025

par

MISSIONS



SOMMAIRE

Pages 3/5

Axe 1 - Sécurisation de la collecte de l'information sur l'offre de formation

- 1.1 Cellule Qualité Apprentissage : Collecte et gestion de l'offre de formation en apprentissage
- 1.2 Gestion courante des bases organismes et offre de formation
- 1.3 Oféli : Refonte du back office et front office du Carif-Oref
- 1.4 Animation-valorisation vers les partenaires dont les sessions « OFéli »
- 1.5 Travaux RCO en vue d'une harmonisation des pratiques et d'une réactivité collective pour répondre aux demandes nationales
- 1.6 Articulation de la gestion de la base avec le national

Pages 6/13

Axe 2 - Développement de la professionnalisation vers une offre multimodale

- 2.1. Programme régional incluant les actions Pric, les actions handicap, les actions généralistes
- 2.2 Hors Programme
- 2.3 Accompagnement à la numérisation de la professionnalisation : médiatisation, gestion de plateforme, animation de webinaires...
- 2.4 Ingénierie pédagogique
- 2.5 Cellule de veille sur l'innovation et les transformations pédagogiques (Pric)
- 2.6 Fonds documentaire pédagogique et ingénierie
- 2.8 Partenariat Agence régionale orientation et métiers
- 2.9 Travaux RCO
- 2.10 Animation du réseau des référents Handicap
- 2.11 Animation de communauté de la plateforme La Place

Pages 14/22

Axe 3 - Production renforcée de connaissances emploi formation territoriale et sectorielle

- 3.1 Observatoire régional du numérique et cellule de veille sur les compétences numériques et étude. Observation en continu des compétences
- 3.3 Animation territoriale et outillage central web de data-analyse (Statoscope)
- 3.3a Site internet de l'animation territoriale
- 3.3b Baromètre des compétences
- 3.3c Territoire formation compétences (diagnostics par zone d'emploi)
- 3.3d Statoscope et système d'informations statistiques
- 3.7 Enquête insertion Seine Apprentissage
- 3.8 Observation VAE
- 3.9 Métiers porteurs
- 3.10 Appui accords de partenariat
- 3.11 Observatoire du décrochage scolaire
- 3.12 Observatoire de l'égalité femmes / hommes
- 3.14 Cleor : Suivi du projet et fourniture des flux régionaux nécessaires
- 3.15 Action de professionnalisation en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation sur les métiers
- 3.16 Transitions Pro
- 3.18 Travaux RCO
- 3.19 Cellule technique prospective (Crefop) et Data emploi formation
- 3.20 Enquête Post-Formation (Dares)
- 3.23 Etude sanitaire et social
- 3.24a Etude sur les opportunités d'emploi et les besoins en compétences liés au déclin et à la transformation des secteurs industriels traditionnels cibles
- 3.24b Mise en oeuvre d'un tableau de bord permanent de suivi de l'emploi lié au déclin ou à la transformation des secteurs industriels traditionnels cibles
- 3.25 Projets FSE+
- 3.26 Etude emploi formation compétence sur l'écosystème logistique fluvial dans la perspective du canal Seine-Nord et Haropa 2000
- 3.27 Etude Flash « Métiers de la donnée et de l'intelligence artificielle »
- 3.28 Travaux ponctuels

Pages 23/26

Axe 4 - Maintien force de frappe illettrisme avec des process de travail clarifiés

- 4.1 Information pour tout public
- 4.2 Animation et appui technique
- 4.3 Capitalisation, production et diffusion des ressources documentaires et pédagogiques
- 4.4 Observation de l'évolution des situations d'illettrisme
- 4.5 Accompagnement aux problématiques linguistiques des migrants
- 4.6 FSE+ Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en milieu de travail

Pages 27/29

Axe 5 - Veille valorisée resserrée et à forte valeur ajoutée

- 5.1 Outillage de la veille, ciblée pour alimenter les missions, une veille transversale à destination des usagers, des productions
- 5.1 a Offre de service PROfil d'info
- 5.2 Animation / gestion du site TMF (base OFéli) : volet « Aides et Dispositifs » (incluant les aides aux parcours)
- 5.3 Animation / gestion du site TMF (base OFéli) : volet « Acteurs de l'emploi-formation » et gestion carnet d'adresses interne

Pages 30/34

Axe 6 - Optimisation de la diffusion des informations dans une logique d'innovation

- 6.1 Animation / gestion du site institutionnel du Carif-Oref
- 6.3 Production éditoriale
- 6.4 Déploiement d'une communication innovante
- 6.5 Simplification, optimisation, marketing des productions
- 6.9 Travaux RCO (groupe communication)



AXE 1 - SECURISATION DE LA COLLECTE DE L'INFORMATION SUR L'OFFRE DE FORMATION



1.1 Cellule Qualité Apprentissage : Collecte et gestion de l'offre de formation en apprentissage (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

- 1 réunion de la Cellule qualité apprentissage par mois.
L'ordre du jour porte majoritairement sur l'affichage des formations en lien avec la plateforme postbac "Parcoursup" et post 3ème "Affelnet", ainsi que sur le catalogue National Apprentissage.
- Pas de reprise de la Cellule opérationnelle régionale de suivi des apprentis sans contrat sur cette année (Dreets, Opco EP dans un premier temps, puis participation Rectorat, Fondation FACE - fondation agir contre l'exclusion).
- Bilan de la collecte 2024, point sur l'alimentation par le RCO du catalogue National Apprentissage, repérage des formations non éligibles, contrôles à réaliser ...
Relance de la collecte 2025, points de vigilance, notamment sur les fins d'éligibilité des certifications.

1.2 Gestion courante des bases organismes et offre de formation (Nathalie Lavolo, Fabrice Curaudeau, Séverine Herrier-Menuet et Mélanie Todeschini) - Activité récurrente

- 1424 utilisateurs distants (disposant d'un code d'accès à la base OFéli)
- Organismes (1106 en 2024 contre 1751 en 2023) : Contrôle Siret, n° de Déclaration d'Activité, Qualiopi, gestion des radiations ou cessation d'activité, intégration des nouveaux organismes déclarés.
- Formations (7934 formations tous dispositifs confondus soit 17494 sessions de formations au 25/11/2024 contre 7588 formations tous dispositifs confondus soit 16778 sessions de formations en 2023) : Contrôle renforcé sur la date de validité de la certification, habilitation de l'organisme par le certificateur.
- Apprentissage : Mise en ligne d'un guide spécifique et du Vade-Mecum catalogue apprentissage téléchargeable sur OFéli
- DIAN
Dans le cadre d'un financement par la Direction de l'Intégration et de l'Accès à la Nationalité (DIAN), le réseau des CARIF-OREF référence l'offre de formation linguistique (financée sur fonds publics ainsi que les formations relevant de la formation professionnelle continue (financement individuel)) à destination des primo-arrivants et des réfugiés sur le site du Réseau des Carif-Oref avec 2 entrées possibles (professionnels et grand public).





Pour établir cette cartographie, il est demandé aux Carifs de collecter notamment les dispositifs suivants :

- **OEPRE : Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants :**

Les formations sont financées par l'État et pilotées par les deux ministères concernés. Ce programme vise à améliorer les chances de réussite scolaire des enfants en impliquant activement leurs parents.

En Normandie, nous avons collecté, cette année 39 sessions.

- **OFII : Parcours linguistique règlementaire vers le niveau A1 ou A2 ou B1 – OFII :**

L'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) propose des formations linguistiques à destination des personnes ayant signé un Contrat d'Intégration Républicaine (CIR) :

L'offre A1 : 30 sessions collectées en 2024

L'offre A2 et B1 a été dépubliée à cause de l'arrêt des subventions depuis le 01/07/2024

- **ASL : Actions socio-linguistiques complémentaires du CIR (ASL) :**

Ces formations visent une plus grande appropriation de l'environnement social, culturel et professionnel par l'amélioration de la maîtrise de la langue française et par un développement de l'autonomie personnelle et citoyenne. Le public visé est personnes de nationalité étrangère en situation régulière et souhaitant s'installer durablement en France ; extra-européens ; signataires d'un Contrat signé avec l'OFII (CIR) depuis moins de 5 ans ; habitants d'un quartier prioritaire de la Politique de la Ville...

En 2024, nous avons avec la DREETS retravaillé la procédure de collecte de cette offre de formation. Le bilan final est positif avec 100% de réponse, soit 48 sessions de collectées.

+ 7 sessions pour les Actions socio-linguistiques complémentaires du CIR (ASL) pour les Déplacés d'Ukraine

- **TCF IRN : Préparation au test de connaissance du français intégration, résidence, nationalité (TCF IRN) :**

Le TCF IRN est destiné à toute personne étrangère de plus de 16 ans souhaitant valider son niveau de français pour : une demande de nationalité française ; une demande de carte de résident de longue durée ; une validation du niveau A1 dans le cadre du parcours citoyen OFII.

Concernant la préparation du TCF IRN, le RCO met à disposition des fichiers. 13 sessions recensées cette année

- **TEF IRN : Préparation au test d'évaluation de français intégration, résidence, nationalité (TEF IRN) :**

Le TEF IRN permet d'attester le niveau de langue et permet également la validation du niveau A1 dans le cadre des formations OFII liées au contrat d'intégration républicaine. Ce test est reconnu par le ministère de l'Intérieur français.

Concernant la préparation du TEF IRN, le RCO met à disposition des fichiers. Pas de sessions répertoriées en Normandie cette année

Le nombre de sessions (tout dispositif confondu) référencées pour alimenter cette cartographie est de 560 sessions.



1.3 OFeli : Refonte du back office et front office du Carif-Oref

(Yann Voleau, chef de projet, avec équipe Offre, Didier Dumortier, développeur TMF
Mutualisation au sein du RCO : 7 CO concernés

- Quelques développements réalisés en interne au profit du Carif-Oref et mis à disposition du groupement : corrections de bugs et ajout de fonctionnalités améliorant l'ergonomie et facilitant certains processus compliqués
- Amélioration de la documentation utilisateur (guides de saisie)
- Intégration du Carif-Oref Occitanie au groupement Ofeli
- Mise en ligne de la version 2 technique de TrouverMaFormation et mise à disposition du flux de données TMF pour le site Parcours M2tier
- Intégration de nouvelles données RNCP / RS sur les certifications permettant d'améliorer la qualité sur l'indexation et le remplacement des certifications dans les formations
- Travaux d'intégration du référentiel national des organismes de formation « QuiForme »
- Etude au niveau du comité de pilotage Ofeli de la demande de la Région Grand Est d'entrer dans le groupement (réécriture de la convention d'adhésion au groupement à prévoir en 2025)
- Travail de rapprochement des données d'identification des composantes Safir (logiciel de suivi et d'exécution des marchés de la région Normandie) dans les formations/sessions d'Ofeli : développement en interne d'un module spécifique d'intégration des données Safir pour production automatique du tableau de programmation.



1.4 Animation-valorisation vers les partenaires dont les sessions « OFéli » (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

- Guide spécifique apprentissage et vade-mecum téléchargeables
- Session Oféli le 9 avril en présentiel à Caen - Greta Côtes Normandes (1er groupe)
- Session OFéli le 13 mai en présentiel à Caen - Greta Côtes Normandes (2ème groupe)
- Découpage du GUIDE INTERNE OFéli en 3 parties
- Circuit national et régional de l'information de l'offre de formation
- Session Ofeli en visio avec l'Université du Havre.

1.5 Travaux RCO (Réseau des Carif-Oref) en vue d'une harmonisation des pratiques et d'une réactivité collective pour répondre aux demandes nationales (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

Action structurelle

- Alternance toutes les 2 semaines de réunion du groupe Offre et du groupe Apprentissage (jeudi après-midi)
- Mise en place d'ateliers thématiques pour harmoniser nos pratiques métiers
- Suivi des travaux d'analyse sur le formacode V14 (migration prévue Mars 2025).



1.6 Articulation de la gestion de la base avec le national (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

- Etude au niveau RCO de la possibilité et de la faisabilité d'un partage des collectes de formations 100% à distance par les différents Carif (pas de validation de nos financeurs pour la Normandie).



AXE 2 - DEVELOPPEMENT DE LA PROFESSIONNALISATION VERS UNE OFFRE MULTIMODALE

2.1. Programme régional incluant les actions Pric (Pactes régionaux d'investissement dans les compétences), les actions handicap, les actions généralistes

Ingénierie pédagogique (réingénierie ou création d'actions à distance)



Les actions 2024 :

- Les actions 2024 : 74 sessions programmés (35 actions), au total 777 participants en 2024
 - ◆ PRIC : 45 sessions réalisés (au 30 novembre 2024), 2 actions en cours, 6 actions annulées
 - ◆ Handicap : 14 sessions réalisés, 3 en cours, 1 à venir (déc 2024) et 3 annulés
 - ◆ 9 sessions annulés en 2024 (8 actions)
- Elaboration du programme 2024 (Genially)
- Planification des actions 2024
- Date du prochain webinaire sur les dispositifs et les financements de la formation organisé par le Carif-oref en partenariat avec la Région Normandie, France Travail, Transitions pro et Akto: 4 mars 2025 de 10h30 à 12 h
- Présentation des actions, mise en ligne sur le site d'inscription et création d'une vidéo par action
- Bilan Pédagogique et financier 2024 (avril 2024)
- Enquête de satisfaction auprès des employeurs de participants 2023; auprès des financeurs du programme de Pro (Région, Dreetts, Agefiph) et auprès des sous-traitants 2023 (mai 2024)
- Finalisation budgets réalisé 2024 et prévisionnel 2025
- Visite de nouveaux locaux à Hérouville Saint Claire pour mieux organiser les actions de formation de la fin d'année (nov 2024)

Marché Public

- Formation de l' équipe professionnalisation au Marché Public (aout-sept 2024)
- Rédaction du RC et lancement de notre marché, apparition de notre marché le 28 oct 2024
- Formation des équipes à l'utilisation de la plateforme Dematis (nov 2024)
- Répondre aux questions posées via la plateforme Dematis
- Ouverture des plis le 10 décembre 2024 à 14h00
- Analyse des offre et attribution du Marché prévu en janvier- février 2025

Dossier FSE+ Région :

- Présentation du dossier FSE+ par la Région le 4 juillet
- Rédaction du dossier de réponse à l'AAP FSE+ (envoi prévu en 2025)





Communication

- 6 Emailings pour promotion actions de professionnalisation, les actions dans notre LMS (e-learning) tweets pour pousser les inscriptions, carrousel de présentation sur linked it
- Réalisation d'1 article sur des formateurs sous-traitants pour valoriser des actions difficiles à remplir (RSE)
- Mise à jour du site institutionnel sur la partie Professionnalisation
- Mise à jour de supports : livret d'accueil du stagiaire, équipements des salles (déménagement à Hérouville Saint Claire)
- Travail engagé avec le PVDC sur la communication de la professionnalisation et sa planification

Ressources humaines

- Départ d'Elisabeth Marmontel le 4 juillet et prise de fonction de Diana Llorente en remplacement le 1er juillet 2024

Qualiopi :

- Préparation de l'audit de renouvellement le 3 et 4 juin 2024 ; Certificat obtenu.
- Relations avec les sous-traitants :
 - ◆ Suivi des exigences vis-à-vis des sous-traitants : utilisation charte CO pour les diaporamas des sous-traitants, déroulé pédagogique, grille des indicateurs d'évaluation des acquis..., rdv avec les formateurs en fin de formation.

Recueil de besoins 2025

- Réalisation d'un benchmark auprès des autres Carif-Oref et veille sur les nouveaux thèmes via notamment notre scoop it
- Révision, lancement du questionnaire de recueil de besoins pour le programme de professionnalisation 2025 adressé aux directeurs des OF, responsables pédagogiques, SPRO, AIE (juin 2024)
- Rdvs individuels avec les têtes de réseaux pour recueillir les nouvelles thématiques pour 2025, voir la complémentarité du programme du CO avec leurs programmes
- 2 CTC de professionnalisation (28 juin 2024 et 3 décembre 2024).
- Retour CTC 2024 Etat / Région : présentation faite avec Genially le 24 septembre 2024

2.2 Hors programme

- Participation au groupe de relecture du kit développement durable à destination des apprenants à la demande de la Région



2.3 Accompagnement à la numérisation de la professionnalisation : médiatisation, gestion de plateforme, animation de webinaires...

Répartition de l'activité entre Diana Llorente et Louange Bassoumba

Dendreo : logiciel de gestion d'organisme de formation

- Automatisation du budget via Dendreo non possible du fait des actions non payante

Moodle : LMS

- Mise sur le LMS du webinaire sur le RGPD
- Suite webinaire de l'action sur les dispositifs ..., restitution du bilan auprès des financeurs.. et de la vidéo auprès des participants
- Mise sur le LMS de l'action sur l'AFEST
- Mise sur le LMS de plusieurs actions :
- Action 1.3 sur l'accueil des primo-arrivants,
- L'Évaluation à travers Qualiopi

Refonte des actions internes ou partenariales

- Refonte et scénarisation de l'action 1-3 : Connaître l'offre de formation linguistique normande pour le public primo-arrivant.

Accompagnement technique

- Accompagnement webinaires internes
- Utilisation de plusieurs salles virtuelles sur Teams dans le cadre du CTC

2.4 Ingénierie pédagogique

- « Quels métiers, quelles compétences pour demain ? » : co-écriture du déroulé pédagogique.
- Ation 1.3 « Connaître l'offre linguistique pour le primo-arrivant » avec les expertes internes (Sandra et Aicha) : déroulé pédagogique, contenus des ressources Genially, quizz Moodle, vidéo tuto d'utilisation de Moodle pour les utilisateurs, ajout des utilisateurs sur le cours Moodle (+ mails).

2.5 Cellule de veille sur l'innovation et les transformations pédagogiques (Pric)

A la demande de la mission PRIC de la Région fin 2019, une veille spécifique est menée sur l'innovation et la transformation pédagogique, destinée aux organismes de formation. Un site Scoopit est alimenté au fil de l'eau par une veille hebdomadaire

Ce site Scoopit a fait l'objet d'une vraie montée en puissance de son audience en 2022, confortée en 2023 et 2024, répondant à un réel besoin d'information dans le contexte actuel de transformation profonde des pratiques de formation.

(Suivi du dossier 2024 : Nathalie Riandière la Roche. Appui ponctuel Claire Pizy)





Poursuite des travaux de la cellule de veille et alimentation du Scoopit.

- 414 abonnés « followers » à ce « topic » thématique (+ 31 %)
- Du 09/11/2023 au 25/11/2024 : 669 scoops (contenus publiés), 14 731 vues, 7175 visiteurs.
- Newsletter associée (rythme bimensuel) : 70 numéros parus - 1450 abonnés à cette lettre (+38 %).
- 10 lettres thématiques publiées : ludification - Tiers-lieux apprenants - Micro learning - Apprentissage immersif - démarches d'intelligence collective - intelligence artificielle - la transition écologique et la sobriété numérique en formation - Les incontournables : baromètres, études & bilans - Les usages de l'Intelligence artificielle générative en formation # 2 - Transition écologique et sobriété numérique en formation # 2
- Communication et régulation régulière sur les besoins et le périmètre de veille avec Communotic et la Région (DFTLV).

2.6 Fonds documentaire pédagogique et ingénierie

Le fonds documentaire du Carif-Oref avait été recentré ces dernières années sur les problématiques liées à la pédagogie et l'ingénierie de formation. Cela se traduit notamment par l'acquisition d'outils, ouvrages avec les problématiques d'Innovation pédagogique ainsi que de jeux pédagogiques dans le contexte du développement de la ludo-pédagogie et de la forte utilisation par les formateurs.

Une réorganisation en mode « service minimum » pour le site de Rouen est maintenue (prêts issus de la documentation du fonds caennais pour l'essentiel avec navette interne)

La base documentaire, dont le périmètre a été restreint est toujours en cours de désherbage et l'intégration du fonds du site de Caen dans la base gérée avec PMB très partielle (et manuelle). Ce chantier n'a pu être mené à bien faute de temps et en raison de la diminution des moyens RH.

Les activités de mise à disposition du fonds (consultation, prêts) ont bien repris depuis 2022, avec des visites du centre de ressources documentaires et pédagogiques. 189 outils, jeux, méthodes pédagogiques empruntés en 2024 (jusqu'au 25/11/2024), essentiellement par un public de formateurs.

(Suivi du dossier 2024 : Nathalie Riandière la Roche)

2.8 Partenariat Agence régionale orientation et métiers

- « Quels métiers, quelles compétences pour demain ? » : zoom sur le secteur de la transition écologique : webinar le 25 mai 2024
- 5 webinaires pour mieux connaître les BEF (bassin emploi formation) organisés du 16 avril au 28 mai



2.9 Travaux RCO



- Animation du webinaire « La formation à distance : comment accompagner au mieux les apprentis ? » du 15 octobre 2024. Au total 457 participants ont suivi en direct ce webinaire.
- Participation au groupe de travail autour du projet national sur la professionnalisation des CFA et aux campagnes de communication
- Participation aux travaux de réflexion sur la mise en place de webinaire sur la mobilité internationale des étudiants - projet RCO.

2.10 Animation du réseau des référents Handicap

Animatrice : Guylaine Letourneur

Recrutement de l'animatrice en mars 2024

Informations générales :

- 359 personnes au sein de la communauté numérique, mise à jour de la communauté régulier
- Création d'un questionnaire : évaluation des besoins , validation du questionnaire auprès de l'AGEFIPH
- Participation à divers évènements en lien avec le RRRH : juin, juillet et septembre
- Copil handicap : 10 avril, le 20 juillet matin, CR envoyé aux membres
- Rencontres avec CAP Emploi, Agence de l'orientation, Cheops, AFPA, OPCO Commerce...
- Participation au webinaire organisé par l'AGEFIPH et l'Agence de l'Emploi et des Métiers : 8 octobre
- Réunion Carif- Agefiph, ALFEPH, Etat et Région sur la coordination RHF le 4 octobre 2024, en présentiel sur les locaux de l'Agefiph
- Rencontres avec les formatrices de l'axe 5 pour d'éventuelles collaborations
- AGEFIPH – Team Formation (tous les 2 mois) + Points hebdomadaires avec la coordinatrice RHF
- Création d'un compte LinkedIn spécifique au domaine du handicap : Prise de contact + Veille
- Création d'un quiz sur Beekast et participation au webinaire organisé par l'AGEFIPH et l'Agence de l'Emploi et des Métiers : communication autour de cet évènement
- Webinaire sensibilisation au trouble intellectuel en janvier 2025



2.11 Animation de communautés de la plateforme La Place

Animateur : Tom Lecampion



En absence de l'animateur (arrêt maladie) Mission Portage Salarial par Anne-Lucie GOUESLARD de juillet à novembre 2024

- Familiarisation et prise en main avec la plateforme, instauration en juillet de la suppression automatique des comptes utilisateurs inactifs
- Création d'un questionnaire – Appel à recueil d'informations
- Modification vignettes sur la plateforme
- Identification des projets et responsables de projets lauréats (DREETS & Région).
- Réalisation d'un point sur les objectifs et souhaits des référents institutionnels (Julie Cahu et Vincent Potin pour la région, Alexandra Marion pour l'état)
- Prise de contact avec tous les interlocuteurs identifiés : Rendez-vous d'acculturation sur les contenus des projets avec les référents , Rédaction des trames d'interview
Interview terminée :
O'Lab (projet région)
- Rédaction des articles et mise en ligne : Chantier Ecole : article publié le 4 novembre Impec : article publié le 29 oct
Mon quartier Ma solution : article publié le 4 novembre Appli VR / Learning Labs : article publié le 15 octobre Evaluation de déploiement du PIC : publié le 5 novembre Synthèse de la consultation des acteurs : publié le 4 novembre.



AXE 3 - PRODUCTION RENFORCÉE DE CONNAISSANCES EMPLOI FORMATION, TERRITORIALE ET SECTORIELLE ¹

3.1 Observatoire régional du numérique et Cellule de veille sur les compétences numériques et étude. Observation en continu des compétences (Guillaume Folléa, Valérie Leroy)

Créé fin 2019, le Scoop.it Compétences numériques propose des contenus sur le thème de la transformation numérique dans les entreprises et ses effets sur l'emploi, les métiers et les compétences. Depuis le lancement de ChatGPT par OpenAI fin d'année 2022, les informations relayées concernent principalement l'intelligence artificielle et ses incidences sur le monde du travail. Une newsletter avec une sélection des derniers contenus est diffusée toutes les deux à trois semaines, le mardi.

A la mi-novembre 2024, **14 newsletters** ont été envoyées pour l'année en cours. Le dernier numéro a été diffusé à un peu plus de **940 abonnés**. 70 nouveaux inscrits jusqu'alors pour l'année 2024 (fin décembre 2023, on comptait 870 abonnés).



3.3 Animation territoriale et outillage central web de data-analyse (Statoscope) (Nadine Dudouble avec Guillaume Folléa, Tarik Bihi, Yann Voleau et Didier Dumortier)

Statoscope

Incluant les travaux d'analyse prospective territoriale et ceux pour les animateurs territoriaux (diagnostics par zone d'emploi), en lien avec l'évolution des outils de l'animation territoriale (renforcement des outils dynamiques de l'animation territoriale) et la construction d'un dispositif central web de data-analyse et d'intégration des différents outils de l'observatoire : Statoscope.



3.3a Site internet de l'animation territoriale

<https://animation.cariforenormandie.fr/>

- Basculement des éléments du site de l'animation territoriale sur le site Statoscope avec un objectif de fermeture du site de l'Animation territoriale repoussé fin 2024 dans l'attente de la finalisation du site statoscope : <https://statoscope.cariforenormandie.fr/animation-territoriale>
- Actualisation des documents « Situation de l'emploi et marché du travail » et « Les entrées en formation » jusqu'au T1 2024
- Réalisation d'un tableau bilan des données Pric pour le bilan annuel 2024

¹ La mission Oref travaille en lien avec les pôles Digital et Communication et SI et données (dont Tarik Bihi, chargé de projet SI Oref) notamment pour tout ce qui relève des développements informatiques et de la gestion des données et de l'élaboration d'outils de diagnostics automatisés.



3.3b Baromètre des compétences

Outil en ligne de recensement des besoins en compétence exprimés par les acteurs locaux (dont les entreprises) élaboré à la demande de la Région (Datec). Outil (site internet) accessible aux animateurs territoriaux de la Région sur un espace web dédié via un accès sécurisé.

Pas d'actions en 2024

3.3c Territoire Formation Compétences (diagnostics par zones d'emploi)

Pas d'action en 2024

3.3d Statoscope et Système d'informations statistiques

- Diffusion de # 7 StatenPLUS, #8 StatenPLUS (13 avril 2023), #9 (textile, habillement)
- Diffusion des Chiffres du mois. Chiffre du mois de décembre reporté en raison de la priorisation des travaux FTJ
- Actualisation des données du Lot 1 (Emploi) avec les données du recensement de la population 2021 et Urssaf 2023 et mise à jour des indicateurs.
- Réalisation du lot 2 : marché du travail (réalisation des indicateurs, contrôle des indicateurs, mise en ligne des indicateurs sur le site de test puis sur le site de production)
 - ◆ Entrée Métiers (rubrique Les demandeurs d'emploi et Les offres d'emploi).
 - ◆ Entrée Territoire
- Poursuite de la réflexion sur les données du Lot 3 (Formation) : périmètre, données disponibles, organisation des indicateurs
- Mise à jour du site (contrôles et tests).

Note : le système d'information statistique de l'observatoire, qui alimentera en grande partie St@toscope, est en permanente actualisation et amélioration par l'intégration de fichiers de données et développement de nouvelles fonctionnalités.



3.7 Enquête insertion Seine Apprentissage (Céline Mothelay)

- C2022V2
 - ◆ Rédaction du Seine Chiffres-clés
 - ◆ Préparation d'un Rendez-vous du Carif-Oref (fin 2024 ou début 2025)



- **C2023** (décision prise en 2023 d'une seule enquête à 12 mois)
 - ◆ Enquête en cours : 51 % de répondant au 14/11/2024, soit 9 231 réponses / 18 283 interrogés.
 - ◆ Suite de la maintenance de l'enquête en cours, intégration d'un nouveau CFA ECCLOR
 - ◆ Relance des CFA
 - ◆ Date de clôture décalée au 30/11/2024 en raison d'un incident chez Sphinx
- **Etude Ruptures de contrats (Dreets / AFPA)**
 - ◆ Participation à l'élaboration du questionnaire
 - ◆ Collecte des données sur les rupturants auprès des CFA
 - ◆ Envoi des questionnaires aux personnes concernées

3.8 Observation VAE (Validation des acquis de l'expérience) (Elise Dehays)

- Chiffres-clés VAE 2023
 - ◆ Traitement des données PRC,
 - ◆ Réception des données pour les TP du ministère du Travail,
 - ◆ Nettoyage des fichiers certificateurs, codification des certifications en FAP,
 - ◆ Intégration des données certificateurs dans le SIS et extraction
 - ◆ Analyse et traitement des données certificateurs
 - ◆ Diffusion
 - ◆ Présentation aux conseillers France Travail des chiffres clés de la VAE 2023 les 10 et 17 septembre.
- Poursuite des échanges avec la Dreets (Unité certification sociale et paramédicale) pour optimisation de la collecte des données des certifications du social et paramédical : RDV avec Christelle Pouille, Chargée de mission VAE, Unité certification sociale et paramédicale
- Interface PRC : création de nouveaux comptes utilisateurs à la demande d'IRFA Formation
- Participation au groupe RCO VAE. Capitalisation des actions de professionnalisation VAE et état des lieux des contextes régionaux face à la VAE. Rapprochement prévu avec Diana Llorente en ce qui concerne la professionnalisation.



3.9 Métiers porteurs (Nadine Dudouble)

- *Actualisation des données pour l'édition 2024 : à la suite d'un changement d'outil de Pôle emploi / France Travail, les données ont été mises à disposition tardivement. Par ailleurs, en raison de contraintes de calendrier, la priorité a été placée sur les travaux financés par le FTJ. Actualisation de l'interface du Carif-Oref à prévoir pour 2025*

3.10 Appui accords de partenariat (Guillaume Folléa - Malyka Déméautis)

Pas d'intervention sur ce dossier en 2024

3.11 Observatoire du décrochage scolaire (Malyka Déméautis)

Dans l'hypothèse d'une levée des difficultés d'accès et de collecte des données nécessaires

- Travaux statistiques : action mise en sommeil, à reprendre si demande faite au Carif-Oref par l'Agence de l'orientation dans l'hypothèse d'une levée des difficultés d'accès et de collecte des données nécessaires
- Alimentation et mise à jour de l'onglet "Retour en formation" sur le site « Trouvermaformation » (129 formations)

3.12 Observatoire de l'égalité femmes/hommes (Malyka Déméautis)

- Réalisation de l'étude "Vers l'égalité réelle entre les femmes et les hommes en Normandie" (EFH), mise à jour 2024
- Préparation de l'édition "Vers l'égalité réelle entre les femmes et les hommes en Normandie" (EFH) 2025 qui marquera les 5 ans de l'étude

3.14 Cléor : Suivi du projet et fourniture des flux régionaux nécessaires (Nadine Dudouble)

Outil mutualisé à 7 Carif-Oref

- Le Carif Oref de Normandie assure depuis le 1er janvier 2023 le portage administratif et financier de Cléor
- Actualisation des données
- Suivi des demandes d'évolution avec le prestataire Mazédia
- Copil d'arbitrage des projets (mai 2024) : tous ont été validés
- Changement de nom Pôle emploi - France Travail : mise à jour sur l'ensemble des pages du site Cléor
- Copil direction pour arbitrages des évolutions à mettre en œuvre : arbitrages réalisés
 - ◆ Evolution indicateur de salaire
 - ◆ Restructuration de l'affichage des secteurs d'activité
 - ◆ Regroupement des centres d'intérêt et compétences
 - ◆ Accessibilité du site : chantier 2025
 - ◆ Table de documentation de l'API Cléor
 - ◆ Modalités d'affichage de l'offre de formation : liens profonds
 - ◆ Mise à disposition des PDF entreprises
 - ◆ Rome 4.0 : indicateurs mobilité et intégration des nouvelles fiches



- Préparation du chantier CertifInfo : connexions et liens certifinfo / métiers
- Cotech de rentrée (20 septembre 2024) : remettre en ordre de marche les différents projets.
- Cotech élargi (14 novembre 2024)
- Copil (19 novembre 2024)

3.15 Action de professionnalisation en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation sur les métiers (Malyka Déméautis, Guillaume Folléa, Diana Llorente)



Deux actions :

Profils de territoire et informations métiers

- Préparation et présentations des cinq diagnostics de territoire par département : collecte des données statistiques, construction des indicateurs, élaboration des powerpoint de présentation (Présentations du 16 avril au 21 mai 2024)

Webinaires

- **Quels métiers, quelles compétences pour demain ? (19 mars 2024)** en collaboration avec des intervenants régionaux et nationaux.
 - ◆ Elaboration du déroulé de l'action, de sa structuration et de ses contenus avec l'Agence régionale de l'orientation.
 - ◆ Réalisation du support d'animation à partir des ressources recueillies, sélectionnées, analysées et mises en forme.
 - ◆ Co-organisation du webinaire : présentation du module Carif-Oref
- **Energies décarbonées (15 novembre 2024)**
 - ◆ Focus sur la filière hydrogène
 - ◆ Réalisation du support d'animation à partir des ressources recueillies, sélectionnées, analysées et mises en forme.

PRAF 2024

- Préparation du PRAF (programme régional académique de formation) 2025 et implications du Carif-Oref.

3.16 Transitions Pro (Valérie Leroy et Nadine Dudouble)

- Veille Prospective emploi compétence (projet lancé en mai 2021) : alimentation continue du Scoop- it et de la newsletter mensuelle. 711 abonnés à la mi-novembre 2024, 11 newsletters envoyées d'ici fin 2024 (36 newsletters envoyées depuis le lancement).
- Production de la lettre d'A n°3 sur le thème de la logistique : sélection et synthèse des articles /ressources, rédaction.
- Participation au séminaire Engagement compétences 2050 des 17 et 18 juin 2024 : présentation de la démarche collaborative de veille prospective.

lettre d'A

LOGISTIQUE ET TRANSPORT

ANALYSE ANTICIPATIVE

La Normandie consacre 2,5 % de son effort de recherche et développement à la logistique.

Le secteur de la logistique et de transport connaît actuellement de profondes mutations induites par l'évolution technologique et les enjeux de développement durable. Pour les acteurs du territoire, il est essentiel de disposer de données fiables et actualisées afin d'anticiper les évolutions du marché et de développer de nouvelles compétences. Le présent dossier de veille prospective a pour objectif de fournir un état des lieux et des perspectives à court et moyen terme.

Selon l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les transports et la logistique (OPEL) en 2023, le secteur de la logistique et de transport contribue à 28,8 milliards à l'économie nationale. Ce secteur est en croissance et est considéré comme un secteur stratégique. Les acteurs du territoire doivent donc être en mesure de répondre à ces enjeux de manière proactive.

Le présent dossier de veille prospective a pour objectif de fournir un état des lieux et des perspectives à court et moyen terme.

Indicateur	2020	2021	2022	2023
Produit intérieur brut (PIB) en milliards d'euros	420 000	425 000	430 000	435 000
Produit intérieur brut (PIB) en milliards d'euros (logistique)	28 800	29 200	29 600	30 000
Produit intérieur brut (PIB) en milliards d'euros (transport)	12 000	12 200	12 400	12 600
Produit intérieur brut (PIB) en milliards d'euros (commerce de gros)	18 800	19 000	19 200	19 400
Produit intérieur brut (PIB) en milliards d'euros (commerce de détail)	10 000	10 200	10 400	10 600
Produit intérieur brut (PIB) en milliards d'euros (services)	18 800	19 000	19 200	19 400

3.18 Travaux réseau des Carif-Oref (Equipe mission Observatoire)



- Participation aux groupes d'échanges dont groupe sur les ruptures d'apprentissage et VAE. Mise en œuvre probable et animation d'un groupe sur l'intelligence artificielle fin 2024.
- Poursuite de la contribution au groupe de travail sur les métiers verts sur l'actualisation de la liste des formacodes de la transition écologique et la comptabilisation des formations taguées transition écologique
- Octopilot : participation et contribution aux comité technique et groupe de travail sur l'indexation des certifications en familles professionnelles (FAP)
 - ◆ Présentation de l'outil Octopilot aux financeurs (Etat, Région)
- Contribution au groupe de travail Régionalisation des certifications (coloration ou labellisation particulière à mettre en valeur sur l'offre de formation et l'analyse de l'offre de formation)
- Contributions à la mise en œuvre de l'entrepôt de données du RCO (groupe projet)

3.19 Cellule technique prospective (Crefop) et Data emploi formation (Guillaume Folléa, Abdessamad Ramil, Maa Eunice Lamah)

La cellule technique prospective a été installée et ses missions définies lors des bureaux du Crefop des 29 mars 2021 et 10 mai 2021. Elle s'inscrit dans le cadre de l'Observatoire prospectif régional. Sa finalité est d'animer la réflexion régionale prospective emploi formation. Le pilotage technique opérationnel est confié au Carif-Oref depuis juillet 2022.



- Poursuite du processus de mise en œuvre de l'observatoire prospectif régional et de sa première « brique » opérationnelle (Poc) : l'outil de datavisualisation et d'analyse des compétences par secteur d'activité et de la cellule technique prospective en vue de conduire des travaux d'analyse prospective en réponse à des besoins formalisés par le bureau Crefop
- Présentation des résultats pour le secteur de l'Agriculture (Poc Agriculture) au comité d'usage (représentants institutionnels du secteur)
- Mise à jour des données du Poc Agriculture sur les dernières périodes disponibles
- Poursuite de l'expérimentation sur le secteur de la Construction : mobilisation d'un comité d'usage, développements informatiques, collecte des fichiers de données, mise en qualité des données, stabilisation des indicateurs, recettage des résultats : une séance de travail bi-hebdomadaire avec le prestataire informatique
- Présentation des premiers résultats au comité d'usage du secteur de la Construction fin décembre 2024
- Réunions mensuelles de la cellule technique prospective (CTP) : état d'avancement de l'expérimentation, points de difficultés pour décision et arbitrage, relations avec les partenaires, préparation de l'opérationnalisation du projet
- Séances de travail avec les Opco pour l'accès aux données sur la formation des salariés : chantier complexe, à reprendre début 2025.

- Alimentation quotidienne de la base de données du Carif-Oref avec les données des offres d'emploi extraites du site de France Travail (webscrapping)
 - ◆ Amélioration et maintenance de l'algorithme
 - ◆ Extraction de données à la demande pour diverses études de l'Oref
- Exploration des données offres et demandes d'emploi des API de France Travail pour une intégration dans le système d'information statistique

3.20 Enquête Post-Formation (Dares) *(Elise Dehays)*

Aucune action en 2024, dossier clos.

3.23 Etude sanitaire et social *(Hélène Rammant)*

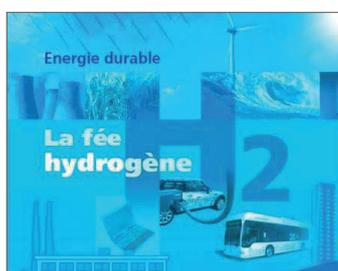
Dossier clos.

3.24a Etude sur les opportunités d'emploi et les besoins en compétences liés au déclin et à la transformation des secteurs industriels traditionnels cibles (Raffinage et pétrochimie/Chimie/Produits minéraux non métalliques) et au développement des secteurs de la diversification (Economie circulaire, valorisation des déchets/Energies renouvelables et hydrogène vert/Chimie verte/Valorisation des coproduits (CCS)) *(Hélène Rammant, Malyka Déméautis)*



- Réalisation de l'étude
 - ◆ Veille et documentation
 - ◆ Elaboration de la méthodologie
 - ◆ Extraction, collecte et traitement des données statistiques nécessaires (Système d'information statistique de Carif-Oref + commandes autres fournisseurs)
 - ◆ Entretiens qualitatifs
 - ◆ Analyse et rédaction du rapport final
 - ◆ Réalisation d'une synthèse sur chacun des deux territoires FTJ

3.24b Mise en oeuvre d'un tableau de bord permanent de suivi de l'emploi lié au déclin ou à la transformation des secteurs industriels traditionnels cibles (Raffinage et pétrochimie/Chimie/Produits minéraux non métalliques) et au développement des secteurs de la diversification (Economie circulaire, valorisation des déchets/Energies renouvelables et hydrogène vert/Chimie verte/Valorisation des coproduits (CCS) (Nadine Dudouble, Estelle Coste, Didier Dumortier, Abdessamad Ramil, Maa Eunice Lamah)



- Premières réunions d'amorçage du projet avec les personnes concernées : compréhension de la demande, problématisation, réflexion sur la méthodologie à mettre en œuvre, détermination des axes de travail
- Réalisation d'un "Cahier des charges" sur la base de la note qui est amendée et détaillée au fur et à mesure de la réflexion (+ CR de réunion et décisions prises). Réflexion sur l'outil de rendu du TDB
- Création d'un outil Mantis pour faciliter la construction de l'outil en lien avec les besoins informatiques : rédaction des tickets de description du besoin pour les indicateurs des parties Chiffres Clés pour toutes les entrées (Territoires, Secteurs et Métiers)
- Construction du système de veille dédié au tableau de bord :
 - ◆ Définition du périmètre de veille
 - ◆ Mise en place du sourcing : presse locale / régionale, mais aussi dans la presse spécialisée nationale (articles thématiques / articles secteur)
 - ◆ Prise en main et paramétrage de l'outil Inoreader (logiciel de veille et d'agrégation flux d'actualité et de sources en ligne) : requêtes, mots-clés, flux et modalités de diffusion pour alimenter le tableau de bord
 - ◆ Veille quotidienne sur les sujets couverts par le tableau de bord et production des flux à indexer (mots-clés) et intégrer dans le backoffice pour diffusion
- Ingénierie du tableau de bord :
 - ◆ Réalisation d'une liste Type de document (utile pour la description des notices)
 - ◆ Réalisation d'une liste des thématiques FTJ qui sera la clé d'entrée par secteur
 - ◆ Réalisation d'une liste Nature de l'information qui permette le tri des notices
 - ◆ Réalisation d'une liste de tous les champs nécessaires dans le Back-office
 - ◆ Première version du Back-Office réalisée qui va permettre de créer des notices et d'indexer les notices issues du flux Inoreader
 - ◆ Réalisation de tests sur le fonctionnement du Back-Office
 - ◆ Travail sur l'extraction des offres d'emploi de France travail
- Liste de contacts de correspondants locaux (et création d'un mail type pour un premier échange).

3.25 Projets FSE + (Guillaume Folléa, Abdessamad Ramil, Maa Eunice Lamah)

- Réponse à l'appel à projet intitulé Dispositif pérenne de veille et d'analyse prospective des besoins en compétences sur les territoires normands : dépôt du dossier en septembre 2024, complété en novembre 2024

3.26 Etude emploi formation compétence sur l'écosystème logistique fluvial dans la perspective du canal Seine-Nord et Haropa 2000 (Hélène Rammant)

- Réunion de lancement le 6 décembre 2024

3.27 Etude Flash Métiers de la donnée et de l'intelligence artificielle (Elise Dehays)



- Réunion de lancement avec Etat et Région : présentation du cahier des charges
- Phase exploratoire : entretiens qualitatifs et veille documentaire continue
- Recherche documentaire approfondie (articles, dossiers, sites, webinaire...)
- Elaboration de la méthodologie
- Collecte et traitements statistiques (Système d'information statistique du Carif-Oref + commandes autres fournisseurs)
- Entretiens avec des experts de différents secteurs et des organismes de formation
- Analyse et rédaction du rapport final
- Remise aux membres du Cotech pour validation : ajustements
- Mise en PAO
- Diffusion

3.28 Travaux ponctuels

- Exploitation des résultats PMQ 2030 nationaux et régionaux autant que de besoin dans le cadre de travaux d'études (cf. étude FTJ vallée de la Bresle et Vallée de la Seine)



AXE 4 MAINTIEN FORCE DE FRAPPE ILLETTRISME AVEC DES PROCESS DE TRAVAIL CLARIFIES (Sandra Dos Santos, Aicha Talbi et Nathalie Riandière La Roche)

4.1 Information pour tout public



- Réponse à toutes les sollicitations du territoire via les mails, appels et N° Vert porté par l'ANLCL.
- Veiller à actualiser l'offre de formation : communication sur le dispositif régional Savoirs essentiels, les Ateliers socio-linguistiques, l'offre OFIL...
- Développement - diffusion de supports d'information :
 - ◆ Site internet IPI dédié à la prévention, la lutte contre l'illettrisme, l'analphabétisme et l'illectronisme. Il centralise les informations/actualités, les ressources, les procédures, les dispositifs. à disposition de tous.
 - ◆ Relais via les différents canaux de communication du Carif-Oref : profil d'info - scoop-it - campagne de communication ciblée - réseaux sociaux...
 - ◆ Diffusion de la plaquette du CRIA lors des rencontres avec les partenaires- Info des missions du CRIA également disponible sous format numérique « Genial.ly ».

● JNAI

- ◆ Sollicitation et accord de Michel Bussi pour être parrain de l'édition normande 2024 : intervention lors du webinar de mobilisation - réalisation d'une capsule vidéo à l'attention des structures normandes labellisées - participation à l'évènement de lancement
- ◆ Mobilisation des partenaires en amont via un webinar co-organisé avec Géraldine Chambon de l'ANLCL et accompagnement/guidance de certains acteurs pour mettre en place des actions.
- ◆ Co-organisation avec ANLCL , Normandie Livre et lecture et la bibliothèque Simone de Beauvoir du lancement officiel des JNAI en région - illustration via un facilitateur graphique
- ◆ plus de 70 participants - envoi d'un questionnaire de satisfaction (moyenne de 4,6 sur 5)
- ◆ Participation à une dizaine d'actions sur une centaine
- ◆ valorisation via un support genially



4.2 Animation et appui technique

- Accueil, information et accompagnement de tout acteur de la prévention et lutte contre l'illettrisme :
 - ◆ Comité de coordination trimestriel sur l'illettrisme avec l'Etat, la Région et l'ANLCL
 - ◆ Réflexion sur le futur plan régional au sein du groupe de travail illettrisme du CREFOP

- Sensibilisation et professionnalisation des acteurs pour permettre une meilleure connaissance du problème, un meilleur repérage et orientation des publics :
 - ◆ Equipe DFTLV - Région en présentiel sur Caen et Rouen (15 participants)
 - ◆ Chefs de service de la DRAC Normandie en distanciel (30 participants)
 - ◆ Accompagnement d'un collectif de plusieurs structures sur le territoire du Havre co-organisé avec l'organisme Fodeno, à la méthode FALC (Facile à lire et à comprendre)
 - ◆ 2 séances de sensibilisation auprès des futurs travailleurs sociaux de l'IDS-IRTS de Canteleu et Evreux, une centaine de participants,
 - ◆ Accompagnement des CTL Normands (Elbeuf, Le Havre, Yvetot, Rouen, Gournay en Bray...), une journée de professionnalisation dans le cadre du CTL de Bolbec
 - ◆ Animation avec la DRAC du groupe de travail sur l'évaluation des actions illettrisme en bibliothèques
 - ◆ Participation aux temps nationaux ANLCI : échanges avec les CRIA autour des nouveaux chiffres – groupes nationaux CRIA ANLCI (réécriture canevas des CRIA – entreprise) colloque national à Villers-Cotterêts
 - ◆ Impulsion à l'intégration dans le programme de professionnalisation d'une formation de 3 jours et participation : « Adapter ma pratique de formateur aux apprenants en situation d'illettrisme » (13 formateurs présents)
- Participation à la réflexion et au rayonnement du réseau du RNPCRIA (Réseau national des professionnels des centres ressources illettrisme et analphabétisme)



4.3 Capitalisation, production et diffusion des ressources documentaires et pédagogiques

- Veille et réalisation d'actualités sur la prévention et la lutte contre l'illettrisme, les savoirs de base et le FLE :
 - ◆ 150/an
 - ◆ Des Tweets (compte X du Carif-Oref de Normandie) et des posts (compte LinkedIn) : environ 50/an
 - ◆ Scoop-it Savoirs de base – illettrisme – FLE (ouvert en avril 2021) : 220 scoops en 2024
 - ◆ Création d'une newsletter mensuelle depuis juin 2021 : 37 numéros ; 520 abonnés (+ 16 %)
- Veille, conseil et gestion d'un fonds documentaire et pédagogique (environ 430 ouvrages, 125 jeux et 330 outils FLE) accessible en ligne emprunté par les formateurs et par nos partenaires.
- Journées d'animation autour des jeux pédagogiques
- Apports pédagogiques auprès de professionnels en recherche d'aide d'outils/méthodes/jeux pédagogiques : France terre d'Asile St Lô, groupe de travail bibliothèques de Caen...
- Productions ciblées : études, zooms
- Déploiement de la mallette pédagogique Pop alpha

4.4 Observation de l'évolution des situations d'illettrisme

- Webinaire de présentation de l'étude sur le public primo-arrivant
- Réflexion sur la publication 2025 : actualisation de l'étude sur les risques d'illettrisme avec les nouveaux chiffres nationaux

4.5 Accompagnement aux problématiques linguistiques des migrants



- Conception et mise en ligne sur la plateforme à distance de la formation 1.3 « Comprendre le parcours d'intégration du public primo-arrivant pour mieux l'accompagner dans sa recherche linguistique »
- Présentation des outils aux partenaires : France terre d'Asile à Saint Lô - Plateforme linguistique d'Honfleur - Porteurs ASL Calvados pendant semaine de l'intégration - Plateforme Fair Caen
- Projet RCO : (Projet inter Carif-Oref avec financement DIAN)
 - ◆ Saisie des ASL et mise en place d'une procédure avec correspondante Dreetts
 - ◆ Relais des dysfonctionnements à la correspondante RCO
 - ◆ Présentation de la cartographie et de l'appli aux différents partenaires
- Projet Doc en Stock: (Projet inter-CRI avec financement DIAN) - **Saisons 7 et 8** - *Membre du groupe projet : participation au suivi du projet*
 - ◆ Programmation et organisation et co-animation de webinaires thématiques mensuels.
 - ◆ Projection de webinaires en présentiel suivie d'échanges sur les 2 sites du Carif-Oref
 - ◆ Session de professionnalisation hybride : Gérer l'hétérogénéité en formation
 - ◆ Sessions de professionnalisation à distance :
 - Mettre en place une démarche d'entrée dans l'écrit pour un groupe éloigné de la maîtrise de l'écrit,
 - Construire une séquence pédagogique,
 - La correction phonétique en formation linguistique.
 - ◆ Sessions nationales de présentation de la plateforme à distance
 - ◆ Préparation d'un évènement national en 2025 avec les monuments nationaux sur la culture et apprentissage de la langue française
- Projet Pop Alpha: (Projet inter-CRI avec financement DIAN) - financement sur 2 ans de sept 2022 à juin 2024 (pas de prolongation due à baisse de crédits)

Membre du groupe projet : participation au suivi du projet

- ◆ Conseil pédagogique en ligne : mise à jour d'outils de communication - participation aux permanences et ateliers mensuels « alpha tchatte »
- ◆ Mallette pédagogique : préparation et co-animation des sessions de présentation de la mallette au national (Angers, et Lille) - animation de sessions en Normandie - coordination et suivi des 5 mallettes normandes
- ◆ Formation « Faciliter l'entrée dans l'écrit avec des personnes pas ou peu scolarisées » : organisation de la session de 3 jours en présentiel en 2024

4.6 FSE + Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en milieu de travail

Projet sur 2 ans (2024/2025)



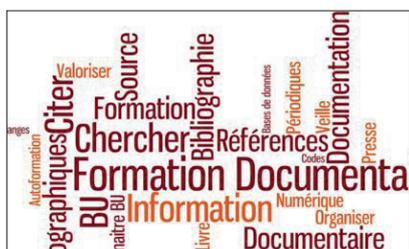
- Définition du périmètre et de la forme du diagnostic
- Préparation et envoi des questionnaires auprès des organismes de formation
- Elaboration de grilles d'entretien
- Formation « Diagnostic des situations d'illettrisme en entreprise »



AXE 5 VEILLE VALORISÉE RESSERÉE ET A FORTE VALEUR AJOUTÉE

5.1 Outillage de la veille, ciblée pour alimenter les missions, une veille transversale à destination des usagers, des productions

L'équipe : Sylvie Laillier, Valérie Leroy, Claire Pizy, Nathalie Riandière la Roche, Estelle Coste



Les travaux de veille ciblée développés depuis cinq ans avec notamment les quatre suivis thématiques s'appuyant sur l'outil Scoopit et les lettres numériques associées (Innovation pédagogique, Compétences numériques, Prospective Emploi Compétences, Savoirs de base-Illettrisme-FLE) ont été poursuivis - Voir aussi Axes 2, 3

L'évolution positive de l'utilisation de ces outils par les professionnels, formalisée par le bilan spécifique réalisé en juin 2023, se confirme et continuant ainsi de répondre à un besoin.

La veille territoriale emploi-formation a été enrichie, réorganisée et a repris un nouvel élan avec l'arrivée d'Estelle Coste (sept.2024), en charge notamment de la veille pour le compte du tableau de bord mis en place par l'Oref dans le cadre des projets européens confiés au Carif-Oref

Côté organisation, le rôle et l'implication partagée de l'équipe « Veille » dans les différents pôles sont toujours d'actualité, avec une équipe regroupée dans le « pôle veille - communication » remanié en 2022 (axe 5 et axe 6).

Le départ de Fatou Diagne en septembre 2023 a suspendu et fait craindre une remise en cause de certaines activités et projets en cours ; l'arrivée récente d'Estelle Coste permet d'envisager la reprise de certains d'entre eux.

Axes d'évolution mis en œuvre (dans la continuité de 2023) :

- Déploiement de l'outil Inoreader (veille, agrégation de contenus) mis en place en 2022 pour automatiser une partie de la veille et organiser, à terme, une veille interne collaborative à expérimenter. Poursuite de la montée en compétences sur l'outil de l'équipe métier et dans les autres missions en fonction des besoins
- Poursuite du suivi de l'appli PMB : bugs, adaptations en lien avec l'offre de service PROFIL d'info notamment, et avec les modifications relatives au périmètre de veille et leurs impacts sur le rubriquage du site PROFIL d'info
- Accentuation au 4ème trimestre, d'une veille territoriale automatisée pour répondre à différents besoins de livrables (flux pour PROFIL d'Info et Statoscope, mise en place du tableau de bord FTJ).

5.1 a Offre de service PROFIL d'Info (Sylvie Laillier, Nathalie Riandière la Roche et Estelle Coste - Appuis ponctuels : Claire Pizy, Valérie Leroy)



Cette veille informative transversale et à diffusion multicanale concernant l'actualité Emploi-Formation est au service de tous les acteurs normands de l'emploi-formation-orientation, avec l'offre de service PROFIL d'info. Elle consiste en un travail quotidien de surveillance de nombreuses sources et de sélection qualifiée de l'actualité emploi-formation, complété par un travail de rédaction et de diffusion de contenus en ligne sur le site dédié et sa lettre PROFIL d'info Hebdo bimensuelle associée.



Cette activité se fait le relais également des communications souhaitées et demandées par les partenaires, à travers ces mêmes outils.

Site internet PROfil d'info du 01/01/2024 au 27/11/2024) :

- 62 085 visites (+10 % sur la même période en 2023)
- 119 539 pages vues (+7 % sur la même période en 2023)
- 410 actualités / brèves publiées

Lettre PROfil d'info hebdo (23 numéros en 2024)

- 5 249 abonnés au 27/11/2024 (nombre stable d'abonnés dû au tri permanent des adresses erronées) – 240 abonnés supplémentaires en 2024.
- Alertes thématiques et territoriales :
- 16 039 abonnements cumulés / Entre 36 et 669 abonnés selon les alertes

5.2 Animation/gestion du site « TMF » (base OFéli) : volet « Aides et dispositifs » (incluant les aides aux parcours) (Sylvie Laillier, Valérie Leroy)

Le site ensemble « Mesures & dispositifs » répertoriait jusqu'alors les dispositifs emploi-formation ainsi que les aides aux parcours de formation (aides pour se déplacer et se loger en Normandie). En avril 2023 ce site très consulté est remplacé par une rubrique dédiée au sein du nouveau site « Trouver ma formation – TMF » intitulée « Aides ». L'adoption du système de production « Oféli » et la volonté de regrouper en front office des informations complémentaires et interconnectées (formations, aides, acteurs de l'emploi et la formation) pour les publics utilisateurs sont à l'origine de ce choix.

A la mi-novembre 2024 :

- **534 fiches référencées**
- Les dispositifs en faveur de l'emploi et de la formation -> 195 fiches
- Les aides aux parcours de formation (aides pour se déplacer et se loger en Normandie) -> 341 fiches
- Initiatives et actions Pic et Pric (reprise du travail réalisé par Tom Lecampion, animateur de la communauté La Place en Normandie, en raison de l'arrêt de travail de son dernier) -> 42 fiches mi-novembre 2024. Archivage des initiatives et actions qui sont terminées.
- Complétude et consolidation de la base de données : mise à jour en continu des fiches en relation avec les partenaires emploi-formation (Région, France Travail Transitions PRO, Rectorat, Agefiph...) et les acteurs de terrain, mais surtout en s'appuyant sur la veille réalisée au sein du Carif-Oref.

Consultation du site :



Les statistiques mensuelles de connexion au site à la rubrique Aides et Dispositifs (site TMF) varient très sensiblement d'un mois à l'autre : au minimum 513 (en juillet 2024), maximum : 1 147 (en mai 2024). En moyenne (sur 10 mois, de janvier à octobre 2024) : 738 visites.

La communication est à poursuivre sur le site TMF pour le faire connaître des professionnels emploi formation, et particulièrement la partie « Aides aux parcours », nécessitant un important travail mené de veille, de mise à jour. Cet outil fait référence pour connaître les aides à la mobilité (location de véhicules, services de maintenance, covoiturage, transport à la demande, aide aux permis...) sur les territoires normands.



5.3 Animation / gestion du site « TMF » (Base Ofeli) ; volet « Acteurs emploi formation » et gestion carnet d'adresses interne

Cette rubrique dédiée du site « Trouver ma formation » répertorie les acteurs emploi-formation en Normandie (Structures AIO, Opco, institutionnels, SIAE...). En 2023, l'adoption du système de production « Ofeli » et la volonté de regrouper en « front office » des informations complémentaires et interconnectées (formations, aides, acteurs de l'emploi et la formation) pour les publics utilisateurs, sont à l'origine de ce nouveau système d'information, déployé en concertation avec plusieurs Carif-Oref.

Cette refonte du système d'information a nécessité une forte implication de l'équipe toute l'année 2023, tant en termes de mises à jour que de participation active au projet, ce qui aurait dû avoir des suites (adaptations, évolutions) en 2024, non mise en œuvre faute de temps.

(Agnès Ercosman, Claire Pizy)

La base de données Ofeli des acteurs emploi / formation gérée au Carif-Oref poursuit plusieurs objectifs :

- Capitaliser les coordonnées des partenaires, réseaux d'acteurs emploi / formation pour partager un carnet d'adresses interne commun, au service des différentes missions et activités du Carif-Oref.
- Servir d'appui aux opérations de diffusion d'information et de communication (emailings...)
- **Diffuser** une information sur le paysage institutionnel de l'emploi-formation à travers l'annuaire en ligne sur « TMF » permettant aux acteurs de mieux se repérer dans leur environnement.
- Diffuser une information sur les structures AIO en Normandie à travers **l'annuaire du SPRO** mis à disposition sur le site Parcours Métiers de la Région. La décision a été prise avec les services de la Région d'arrêter la maintenance de ce développement spécifique du CO au profit d'un flux issu d'Ofeli qui sera réagencé en termes d'affichage par la Région, sur son site (2ème semestre 2023, à confirmer).

Contenus

- Une vingtaine de réseaux ou catégories de structures couverts - **1800 structures** (hors organismes de formation) - Près de **3800** interlocuteurs (y compris ceux des organismes de formation).
- Poursuite des actualisations au fil de l'eau de la base de données - Un travail important de mise à jour annuelle a été poursuivie en 2024 sur les principaux réseaux. sur la base NSI puis dans Ofeli notamment sur les relais info, réseau info jeunes, missions locales, université info orientation, Apec, Région (direction), Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ), instances et institutions emploi-formation, etc. Les archivages de données et suppressions nécessaires ont été en grande partie opérés en prévision de la migration vers le nouveau SI Ofeli.
- Le suivi est effectué à l'aide d'un tableau de bord des mises à jour

Consultation 2024 du site, rubrique « Acteurs » sur 2024 :7577 pages vues (stabilité)

Relance d'une communication à envisager.



AXE 6 OPTIMISATION DE LA DIFFUSION DES INFORMATIONS DANS UNE LOGIQUE D'INNOVATION

L'articulation des missions complémentaires Veille-Ressources et Diffusion-Communication s'est poursuivie au sein du pôle recomposé en mars 2022. Le pôle a été très engagé (Nathalie Grember) pendant plusieurs mois dans la gestion du déménagement du site de Caen (novembre 2024). Le renfort de la nouvelle collègue sur le pôle, pour 40 % de son temps (0,8 ETP), devrait permettre de relancer certains projets sur le volet diffusion / communication.

6.1 Animation / gestion du site institutionnel du Carif-Oref

(Claire Pizy, Valérie Leroy, Nathalie Riandière la Roche, Nadine Dudouble, Fabrice Curaudeau, Didier Dumortier pour les aspects techniques)

Le site du Carif-Oref présente les missions et l'ensemble des productions de la structure. C'est un ensemblier qui constitue une porte d'entrée vers les différences outils en ligne mis à disposition des professionnels ; il informe sur la vie et l'actualité de la structure. Il fait l'objet d'actualisations régulières, en s'appuyant sur un noyau de contributeurs au sein de l'équipe.

Outre l'actualisation courante et régulière des contenus et de l'actualité, des actions particulières d'amélioration ont été menées sur le site en 2023 :

- ◆ Finalisation refonte des pages liées à l'offre de formation dans le cadre du projet Ofeli et du nouveau site TMF
- ◆ Refonte et enrichissement de la page « Démarches qualité » avec l'ajout des principaux labels existants (avec la mission Offre)
- ◆ Aménagements de la rubrique « Publications » de l'Oref (avec l'Oref)
- ◆ Restructuration de la rubrique générale « Nos productions »

Fréquentation du site :

- Du 01/01/2024 au 25/11/2024 : après une hausse constante, les chiffres sont restés stables par rapport à 2023 :
 - 32 250 visites
 - 62 218 pages vues
 - 2604 téléchargements

6.3, Production éditoriale (zooms, comité de lecture...)

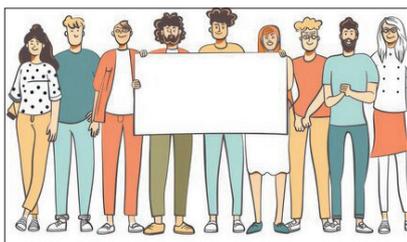
Les zooms sont des contenus de type « article » qui apportent un éclairage sur un sujet d'actualité, un partenaire, une expérience, une étude, un aspect de l'emploi et de la formation en région. Les contributions sont portées par les rédacteurs du Carif-Oref et/ou les partenaires emploi formation. Ils sont diffusés assez largement via les outils du Carif-Oref (site PROfil d'info, lettre PROfil d'info hebdo, réseaux sociaux...).



- **Production d'articles et synthèses :**

A la mi-novembre 2024 : 14 zooms (articles) publiés sur le site PROfil d'info. Zooms encore prévus d'ici la fin de l'année (chiffres 2023 : 13 zooms).

- ◆ Agence de l'Orientation : le programme d'animations pour les professionnels de l'orientation et de l'information (nov. 2024)
- ◆ TMF, la solution pour Trouver Ma Formation en Normandie ! (août 2024)
- ◆ En 2023, augmentation globale des chiffres de la VAE en Normandie (août 2024)
- ◆ Pop alpha : professionnalisation et outils pour les partenaires de l'intégration (juin 2024)
- ◆ Le CESER, la voix de la société en région (mai 2024)
- ◆ La mission d'analyse prospective de l'Afpa : les travaux en Normandie (mai 2024)
- ◆ L'Observatoire prospectif régional : système d'information mutualisé au service de l'observation des compétences (mars 2024)
- ◆ France compétences : l'animation des observatoires, au cœur des projets 2024 (mars 2024)
- ◆ Vers l'égalité réelle entre les femmes et les hommes en Normandie : chiffres clés 2024 (mars 2024)
- ◆ Facile à lire et à comprendre (FALC) : un concours organisé par la Région (mars 2024)
- ◆ Numeric Emploi Normandie : premiers retours d'expérience (mars 2024)
- ◆ Intégration linguistique des primo-arrivants : état des lieux en Normandie (février 2024)
- ◆ Doc en stock : accompagner, pour un apprentissage partagé et réussi du français (janvier 2024)
- ◆ Sortants de formation 2021 : deuxième rapport de l'enquête Post-Formation en Normandie (janvier 2024)



6.4 Déploiement d'une communication innovante

Objectifs : Proposer des vecteurs d'information adaptés aux besoins et usages, développer une communication animée et pédagogique pour une meilleure diffusion des productions rendues attractives (mettre la forme au service du fond), des services et des connaissances à transmettre aux publics, aller au-devant des utilisateurs et utiliser des supports adaptés.

(Equipe du Pôle Veille-Digital-Communication)

- **Communication numérique**

- ◆ **Réseaux sociaux**

Le Carif-Oref est présent sur les réseaux sociaux à travers un compte X qui a quatre ans d'existence et un compte LinkedIn ouvert depuis trois ans. Leur alimentation s'appuie essentiellement sur l'actualité du Carif-Oref.

(Suivi : Valérie Leroy)





- ◆ Compte X : au 27/11/2024, 503 abonnés (baisse du nombre d'abonnés, alimentation à minima, en raison des polémiques autour de ce réseau suite au rachat par Elon Musk de l'ex-Twitter)

- ◆ Compte LinkedIn : au 27/11/2024, 2 114 abonnés (1 000 abonnés de plus en un an). A noter que les abonnés représentent notre cible : conseillers en insertion, responsables de formation, chargés de recrutement, conseillers en ingénierie de formation, formateurs, ingénieurs pédagogiques, conseillers à l'emploi, etc. Effort à poursuivre.

- **Diagnostics sur quelques outils**

(Suivi : Estelle Coste)

- ◆ Mise en route d'un diagnostic interne sur les sites web du Carif-Oref (Site institutionnel, Profil d'info, Statoscope, TMF, Professionnalisation...) : référencement, performance, expérience utilisateur, accessibilité charte graphique

- ◆ Regard sur les réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn, Youtube : benchmark sur les autres CO)

- ◆ Rapport d'étonnement, forces / faiblesse et recommandations

- **Production Vidéo**

L'année 2023 avait permis de relancer cette activité (qui reste marginale faute de ressources humaines). La montée en compétences de plusieurs membres de l'équipe (PVDC et mission professionnalisation) par une formation et le transfert de compétences n'a pas permis de développer comme envisagé la production (départs, manque de disponibilité et priorités). Une vidéo de communication sur le volet « Aides » du site TMF a toutefois été travaillée. La **rediffusion des webinaires** organisés au sein des différents pôles et missions reste systématisée (Chaîne Youtube du Carif-Oref + communication multicanale sur les sites web).

- **Séances de présentation du Carif-Oref auprès des acteurs et des professionnels :**

Toutes les réunions, rencontres avec des partenaires, ou présences à l'extérieur sont autant d'occasions efficaces de faire connaître le panel de services du Carif-Oref, parfois identifié sous un angle restreint de ses activités. Sur demandes formalisées, des interventions sont mises en place également. Cela a été le cas auprès de la Fnadir en particulier.

Cette nouvelle modalité de communiquer sur les travaux et outils du CO ou de partenaires a été lancée en juin 2023. Les « RdV » sont initiés par les missions concernées par le sujet mis en avant. Une 1ère programmation a été mise en place, adaptée au fil de l'eau en fonction de l'avancement des activités. Ces RDV sont organisés plutôt en distanciel, même si le présentiel n'est pas exclu.

(Suivi : Mission concernée par le thème, Pôle professionnalisation, Pôle Veille- Digital - Communication)

En 2024, deux RdV ont été organisés :

- ◆ Présentation du programme de professionnalisation (25/01/2024 - Mission pro)

- ◆ L'intégration linguistique des primo-arrivant en Normandie (25/03/2024 - Cria / Oref)

- ◆ 2 reports (réseau handicap et chiffres clés de l'apprentissage)





● Les Rencontres du Carif-Oref

Organisée en présentiel cette modalité, de communiquer et d'informer les acteurs sur un thème d'actualité lié aux travaux et outils du CO (ou autres thématiques) a été expérimentée en novembre 2023. Fort d'un bilan très positif, le Carif-Oref envisage une nouvelle édition en 2025 (réflexion engagée sur le dernier trimestre 2024 : thème / Intervenants / Modalités).
(Suivi : Pôle Veille- Digital - Communication : Nathalie Grember, Agnès Ercosman, Sylvie Laillier, Claire Pizy + groupe projet inter-missions)

6.5 Simplification, optimisation, marketing des productions (Dossier suivi par Nathalie Grember et Agnès Ercosman)

- Toutes les productions font l'objet d'une mise en page élaborée, afin d'en rendre la lecture plus facile et attractive, les contenus étant souvent complexes d'appréhension. Les supports de communication font également l'objet d'une attention particulière. La démarche d'ensemble, dans le cadre d'une charte visuelle harmonisée, rend la production du Carif-Oref mieux identifiable, au bénéfice du service rendu aux usagers.
- Toutes les productions de quelque nature qu'elles soient, sont mises à disposition en téléchargement sur le site institutionnel du Carif-Oref (rubriques « Productions »).
- Travaux de mise en page :
 - ◆ Livret d'accueil (mise à jour)
 - ◆ Organigrammes mis à jour
 - ◆ Reprise des différents documents internes (en tête, ordre de mission...)
 - ◆ Communication FTJ-FSE
 - ◆ Documents et supports liés au déménagement
 - ◆ Lettre d'A logistique
 - ◆ Chiffres clés 2023 (sortie août 2024)
 - ◆ Etude emploi et compétences : vers une industrie transformée et une économie diversifiée
 - ◆ Etude les métiers de la donnée et de l'intelligence artificielle



6.9 Travaux RCO (groupe communication)

La participation au groupe « communication » du RCO est restée très « allégée » cette année encore en raison de la gestion des priorités. Le relais est fait de l'actualité du réseau sur les supports du Carif-Oref, en particulier la campagne d'information sur le dispositif de professionnalisation des CFA porté par le RCO à la demande de la DGEFP.



A series of 25 horizontal dotted lines for writing, starting from the top left and extending across the page.

<http://www.cariforefnormandie.fr>



*Directrice de la publication
Céline Le Méhauté
Carif-Oref de Normandie*

*Mise en page
Agnes Ercosman
Carif-Oref de Normandie*

*Crédit photo
Adobe Stock*