RÉGION
NORMANDIE

Maturité numérique de l'appareil de formation normand

Ce formulaire a vocation à dresser un état des lieux de la maturité numérique de l'appareil de formation normand.
Il comprend 6 parties :

- Identification,
- Formation en ligne,
- Ressources pédagogiques, usages et équipements numériques,
- Système d'information et infrastructures,
- Enjeux et usages de l'intelligence artificielle,
- Stratégie, gouvernance et pilotage.

Les données recueillies seront, notamment, exploitées afin d'adapter l'offre de service de la Région.

Par ailleurs, afin d'effectuer un suivi de l'évolution de l'utilisation du numérique en formation, ce questionnaire pourra être envoyé annuellement aux structures de formation en Normandie.

Identification

1. Adresse email du répondant : *

2. La structure a plusieurs sites de réalisation : *

- ◯ Oui
- ◯ Non

3. Site de réalisation concerné : *

   Les réponses à l'ensemble des questions ne concerneront que ce site.

4. Nom de la structure : *

5. Numero SIRET de la structure : *

6. Nombre de salariés de la structure : *

   - ◯ Aucun salarié
   - ◯ De 1 à 5 salariés
   - ◯ De 6 à 9 salariés
   - ◯ 10 salariés et plus

7. Indiquez le nombre de salariés d'employeurs privés hors apprentis formés en 2024 : *

8. Indiquez le nombre d'apprentis formés en 2024 : *

9. Indiquez le nombre de personnes en recherche d'emploi formés en 2024 : *

10. Indiquez le nombre de particuliers à leurs propres frais formés en 2024 : *

11. Indiquez le nombre d'étudiants formés en 2024 : *

12. Indiquez le nombre d'autres apprenants formés en 2024 : *

13. La structure a été ou est prestataire des marchés de formation de la Région Normandie : *

- ◯ Oui
- ◯ Non

Formation en ligne

14. Quelle est la proportion des formations, que vous dispensez, accessibles en ligne (estimatif) : *

- ◯ 0%
- ◯ Entre 0 et 10%
- ◯ Entre 10 et 25%
- ◯ Entre 25 et 50%
- ◯ Entre 50 et 75%
- ◯ Entre 75 et 100%
- ◯ 100%

15. Il n'y a pas de formation dispensée en ligne car : *

Plusieurs choix possibles

- ☐ Manque de moyens humains
- ☐ Manque de moyens matériels
- ☐ Manque de temps
- ☐ Les formations dispensées ne peuvent pas l'être en ligne
- ☐ Autre

16. Si vous pensez que cette proportion est inférieure à vos objectifs, précisez la ou les raisons principales de ce constat :

Plusieurs choix possibles

- [ ] Manque de moyens humains
- [ ] Manque de moyens matériels
- [ ] Manque de temps
- [ ] Autre

17. Votre structure dispose d'une plateforme LMS pour diffuser les contenus pédagogiques en ligne aux apprenants : *

- ◯ Oui
- ◯ En cours de réflexion
- ◯ Non

18. Votre structure ne dispose pas d'un LMS car : *

- ◯ Pas utile
- ◯ Manque de compétences internes
- ◯ Coût trop élevé
- ◯ Manque de temps (pour le choix, l'organisation de la mise en place, ...)
- ◯ Autre

19. Les formations dispensées au moins partiellement en ligne sont accessibles aux personnes en situation de handicap (RGAA...) : *

Définition du RGAA : https://accessibilite.numerique.gouv.fr/

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pas du tout — Oui, complètement

20. Vous disposez d'ordinateurs pouvant être prêtés aux apprenants pour la formation en ligne : *

- ◯ Oui, une dizaine
- ◯ Oui, une vingtaine
- ◯ Oui, plus d'une vingtaine
- ◯ Non

21. Un accompagnement des apprenants à la formation en ligne est prévu : *

- ◯ Oui
- ◯ Sur demande
- ◯ Non

22. Lors de la formation en ligne, un tutorat pédagogique est proposé : *

- ◯ Oui
- ◯ Non

23. Ce tutorat pédagogique est réalisé par : *

Plusieurs choix possibles

- [ ] Le personnel de la structure
- [ ] Un chatbot
- [ ] Autre

24. Lors de la formation en ligne, un accompagnement technique est proposé : *

- ◯ Oui
- ◯ Sur demande
- ◯ Non

25. Lors de la formation en ligne, les modalités pédagogiques suivantes sont mobilisées : *

	Jamais	Rarement
Travail encadré par le personnel pédagogique	◯	◯
Travail individuel en autonomie	◯	◯
Travail collaboratif sans personnel pédagogique	◯	◯
Autoévaluation	◯	◯

Ressources pédagogiques, usages et équipements numériques

26. Parmi les ressources pédagogiques numériques, les ressources suivantes sont utilisées : *

	Jamais	Rarement
Des audios, des vidéos	◯	◯
Des serious games ou escape game numériques	◯	◯
Des simulateurs	◯	◯
Des ressources utilisant la réalité virtuelle / mixte / augmentée	◯	◯
Des métavers	◯	◯
Des quizz interactifs permettant une remédiation	◯	◯
Des quizz ne permettant pas de remédiation	◯	◯
Des ressources intégrant de l'intelligence artificielle	◯	◯

27. Ces ressources pédagogiques numériques sont issues de : *

	Jamais	Rarement
Ressources pédagogiques sur étagère	◯	◯
Ressources développées en interne par le personnel	◯	◯
Ressources co-construites avec les apprenants	◯	◯

28. L'utilisation des ressources pédagogiques numériques par les apprenants mobilise : *

	Jamais	Rarement
Un espace virtuel (outils de visioconférences, classes virtuelles)	◯	◯
Un espace avec des ordinateurs (exemple : salle informatique)	◯	◯
Un espace avec un videoprojecteur et/ou tableau blanc interactif	◯	◯
Un espace pédagogique expérimental (exemple : learning lab)	◯	◯
Le smartphone	◯	◯

29. Les compétences numériques des apprenants sont attestées : *

◯ Oui

◯ Non

30. L'attestation des compétences numériques des apprenants se fait au moyen : *

Plusieurs choix possibles

- [ ] Attestation de compétences de la structure
- [ ] Pix, Tosa digital, CléA numérique
- [ ] Badge numérique
- [ ] Autre

Système d'information et infrastructure

31. Du très haut débit est disponible dans votre structure : *

- ◯ Oui
- ◯ En cours
- ◯ Non

32. Dans les locaux de votre structure, il est possible pour tous de se connecter à internet en WIFI : *

- ◯ Oui
- ◯ En cours
- ◯ Non

33. Les données sont majoritairement hébergées sur vos serveurs : *

- ◯ Oui
- ◯ Non

34. Les ressources pédagogiques et administratives sont accessibles à distance via : *

- ◯ Une authentification individuelle
- ◯ Une double authentification individuelle
- ◯ Un système d'authentification est en cours de deploiement
- ◯ La mise en place d'un système d'authentification n'est pas prioritaire
- ◯ Aucune ressource, qu'elle soit pédagogique ou administrative, n'est accessible à l’extérieur de la structure

35. Des outils numériques de gestion administrative de la formation (planification, coordination) sont utilisés : *

- ◯ Oui
- ◯ En cours
- ◯ Non

Enjeux et usages de l’intelligence artificielle

36. L’équipe pédagogique a recours à l’Intelligence Artificielle (IA) : *

- ◯ Oui
- ◯ Non

37. L'intelligence artificielle n'est pas utilisée par les équipes pédagogiques par : *

Plusieurs choix possibles

- ☐ Choix
- ☐ Peur des équipes pédagogiques
- ☐ Manque de cas d'usage
- ☐ Autre

38. L'IA est utilisée par les équipes pédagogiques pour : *

- ◯ La construction de parcours de formation
- ◯ La création de ressources pédagogiques
- ◯ Autre

39. L'équipe pédagogique est formée aux enjeux, usages et aux limites de l'IA dans un contexte pédagogique : *

- ◯ Oui
- ◯ En cours de formation
- ◯ Non

40. En cas d'utilisation de systèmes d'IA, des alternatives non basées sur l'IA sont disponibles et clairement identifiées par les différentes parties prenantes : *

- ◯ Oui
- ◯ Non
- ◯ Non concerné

41. Les apprenants sont informés de l'utilisation de l'IA dans leur formation : *

- ◯ Oui
- ◯ Non
- ◯ Non concerné

42. Une documentation détaillée sur le système d'IA utilisé est mise à disposition en interne : *

- ◯ Oui
- ◯ Non
- ◯ Non concerné

43. Votre structure de formation se prépare et/ou réfléchit à une mise en conformité avec l'IA Act et/ou la norme ISO 42001 : *

- ◯ Oui
- ◯ En cours
- ◯ Non
- ◯ Non concerné

Stratégie, gouvernance et pilotage

44. Des actions concrètes ont été mises en place sur : *

	Jamais	Rarement
Le numérique responsable	◯	◯
La veille technologique	◯	◯
La cybersécurité	◯	◯
L'utilisation de l'open source	◯	◯

45. Ces actions sont mises en œuvre dans le cadre d'une stratégie numérique formalisée : *

- ◯ Oui
- ◯ Non

46. Sur une échelle de 1 à 5, estimez-vous suffisante la maîtrise des outils numériques (hors outils de bureautique) par les formateurs ? *

1 : peu suffisante / 5 : très suffisante

1	2	3	4	5

47. Hors compétence sur les outils de bureautique, les compétences des formateurs à l'usage du numérique en formation sont-elles actualisées : *

- ◯ Tous les ans
- ◯ Tous les deux ans
- ◯ Plus de tous les deux ans

48. Cette actualisation des compétences mobilise : *

Plusieurs choix possibles

- ☐ Les formations du Carif Oref
- ☐ Les formations d'autres organismes
- ☐ L'offre de service Communotic
- ☐ Les formations en interne
- ☐ Autre

49. L'accompagnement à la professionnalisation des équipes pédagogiques porté actuellement par la Région répond à vos besoins : *

- ◯ Oui
- ◯ Partiellement
- ◯ Non

50. Classez les thématiques de formation, qui pourraient être proposées, selon l'importance de votre besoin d'accompagnement : *

1ere thématique = besoin d'accompagnement important

- Formation en ligne
- Ressources pédagogiques numériques et usages
- Système d'information et infrastructures
- Enjeux et usages de l’intelligence artificielle
- Stratégie, gouvernance et pilotage

51. Si un besoin d'accompagnement existe sur une ou plusieurs autres thématiques, précisez-les, ci-dessous, en les séparant par une virgule :

Ce contenu n’a pas été créé ni n’est approuvé par Microsoft. Les données que vous soumettez sont envoyées au propriétaire du formulaire.

Microsoft Forms