



Confiance, émotions et travail pédagogique : de l'engagement à l'apprentissage

Doc en Stock webinaire n° 15 – 15 mai 2020

organisé par le réseau des
Centres Ressources Illettrisme & Analphabétisme
dans le cadre du projet « Doc en stock saison 3 »

0800 11 10 35 (numéro vert du réseau des CRI)





Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>



Conférences disponibles en différé:

- Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?
- Repérer les acquis et les besoins d'apprentissage en français oral et écrit : pour quoi et comment faire ?
- La correction phonétique en formation d'adultes : comment faire ?
- Comment accompagner l'entrée dans l'écrit des adultes (allophones notamment) en alphabétisation ?
- Intégration des étrangers : les nouvelles mesures 2019
- La question interculturelle en formation
- Les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants
- De l'hétérogénéité à l'individualisation des apprentissages de l'écrit : comment faire ?
- Trucs et astuces pour favoriser l'apprentissage de la langue française
- Pédagogie active en formation linguistique
- La Carte de compétences transversales
- Politique d'intégration des étrangers: les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale
- Animer un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés

RDV tous les seconds vendredis du mois à 10 h :

- 15 mai 2020
Confiance, émotions et travail pédagogique: de l'engagement à l'apprentissage Simon MALLARD
- (jeudi) 11 juin 2020
Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit Stéphane GARDÉ (CRI Auvergne)
- 10 juillet 2020
Comment prendre en compte le parcours socio-langagier des personnes, dans une démarche didactique du français langue Hervé ADAMI (Université de Lorraine)





15 mai 2020

Confiance, émotions et travail pédagogique : de l'engagement à l'apprentissage

Conférence animée par Simon MALLARD

formateur et consultant, Følelser

Docteur en Sciences de l'éducation et de la formation - Chercheur associé au Centre de Recherche sur l'Education, les Apprentissages et la Didactique (EA3875, Université Rennes 2) et à l'équipe de recherche Ethique, Education Santé (EA7505, Université de Tours).

Avec **Mathieu JUCHET DIEULOUARD**,
directeur ESPACE C2B – CRIA 45



SOMMAIRE

1. Le pédagogique plus que la didactique
2. Accueillir : alliance, confiance, espérance
3. Apprendre
4. Les dimensions émotionnelles
5. Émotion et apprentissage
6. Les compétences émotionnelles
7. Le travail émotionnel
8. Valeurs et éthique en formation d'adultes



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



1 Le pédagogique plus que la didactique

- Enseigner, éduquer, former, accompagner : des activités dédiées et adressées à autrui
- La réciprocité éducative (Labelle, 1996).

« Personne n'éduque autrui, personne ne s'éduque seul, les hommes s'éduquent ensemble par l'intermédiaire du monde (Freire, 1974) ».

- La pédagogie : ensemble de théories pratiques contribuant à transformer la pratique (Vellas, 2010).



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



2. Accueillir : alliance, confiance, espérance

- Accueillir l'autre en formation : les migrants, les oubliés.
- « La reconnaissance précède la connaissance ».
- Prendre du temps et laisser de la place à un.e inconnu.e, à de l'inattendu.
- Faire un pacte avec l'autre, se fier à, un pari sur l'avenir.
- Engager une réflexion collective sur l'accueil.
- Expliciter le contrat qui nous lie en formation : contrat pédagogique.
- Les conditions d'apprentissage et l'environnement constituent des contenants spatiaux essentiels au « bon » déploiement des émotions



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



3. Apprendre

Trois dimensions:

- Engagement de l'apprenant
- Reconfiguration cognitive
- « On n'apprend pas tout seul » (Cresas, 1987).

Quatre éléments:

- Principe d'éducabilité
- Principe de liberté
- L'attention
- L'intérêt



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



4. Les dimensions émotionnelles

- « Geste du corps adressé à son propre regard et à celui d'autrui »
- Phénomène adaptatif, individuel et social
- Déclenchement suite à un différentiel
- Répertoire émotionnel



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



5. Émotion et apprentissage

- Les émotions positives
- L'intérêt
- La question du sens
- La dimension affective « enrichit » les apprentissages



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



6. Les compétences émotionnelles

Identification

- Accueillir plutôt que réprimer ses émotions
- Apprendre à reconnaître ses émotions et à en différencier
- Apprendre à identifier les émotions d'autrui

Compréhension

- Comprendre les causes de ses émotions

Utilisation

- Utiliser les émotions comme indicateurs du niveau de satisfaction des besoins, comme « prompteur » pour mieux se connaître et prendre mieux soin de soi

Expression / Ecoute

- Apprendre à exprimer ses émotions de manière adéquate et constructive (avec qui? Quand? Comment?)

Régulation

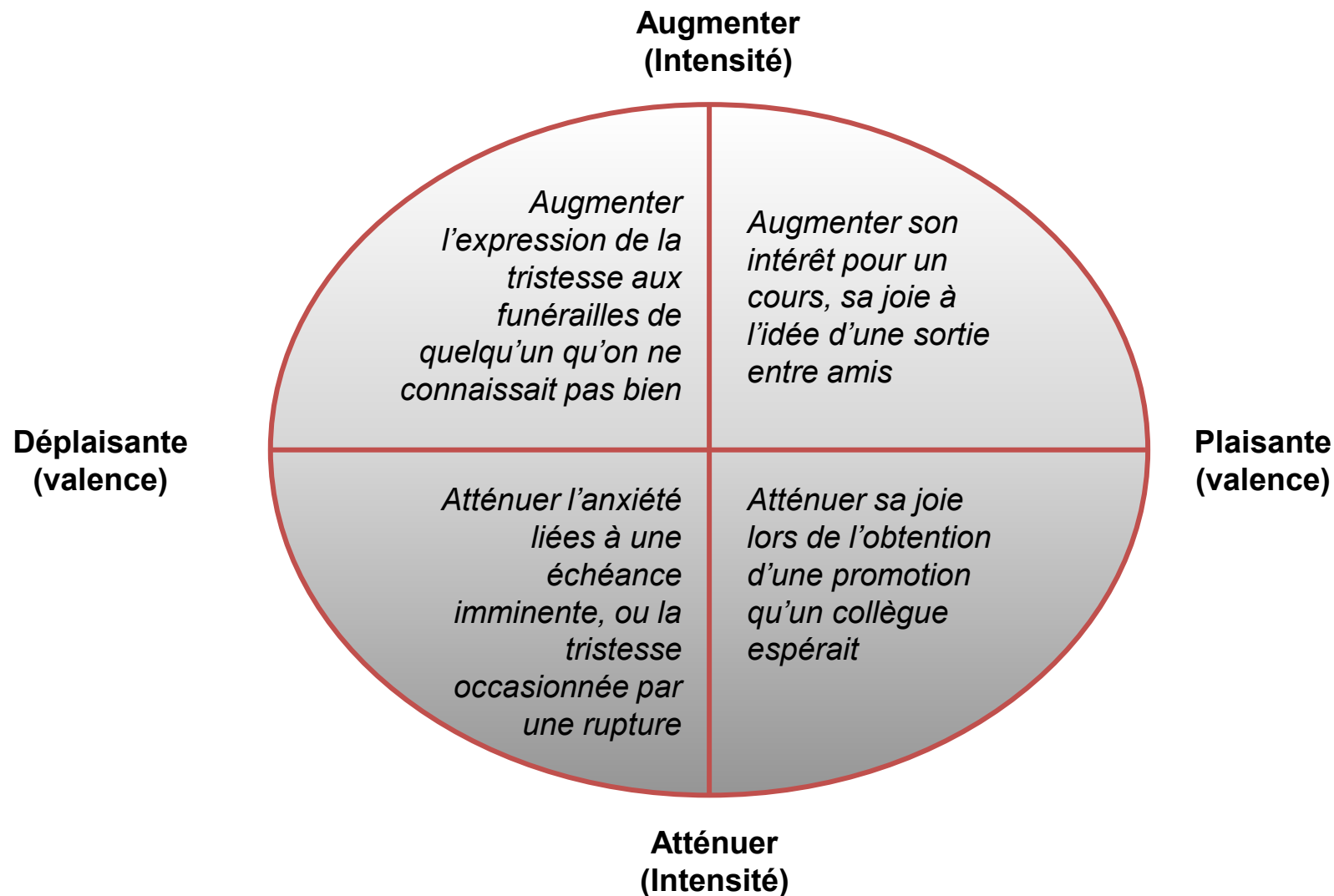
- Apprendre à discriminer quand une émotion doit être régulée
- Apprendre comment gérer une émotion ou un stress lorsque c'est nécessaire
- Apprendre comment multiplier, savourer et faire durer les instants de bonheur



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



7. Le travail émotionnel



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



8. Valeurs et éthique en formation d'adultes

- Les émotions et les valeurs...
- ... en réponse à des besoins
- Les vertus, des habitudes qui nous conduisent à agir selon certains principes du juste :
 - ✓ Sollicitude
 - ✓ Travailler avec tact
 - ✓ Présence éthique



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



Pour ne pas conclure

- Les dimensions affectives: nécessité de penser la rencontre.
- Les dimensions émotionnelles dans l'apprentissage.
- Prendre soin, penser conjointement dimensions affectives, émotionnelles et rationnelles. Jouer entre humanisme et technique



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage



Indications bibliographiques

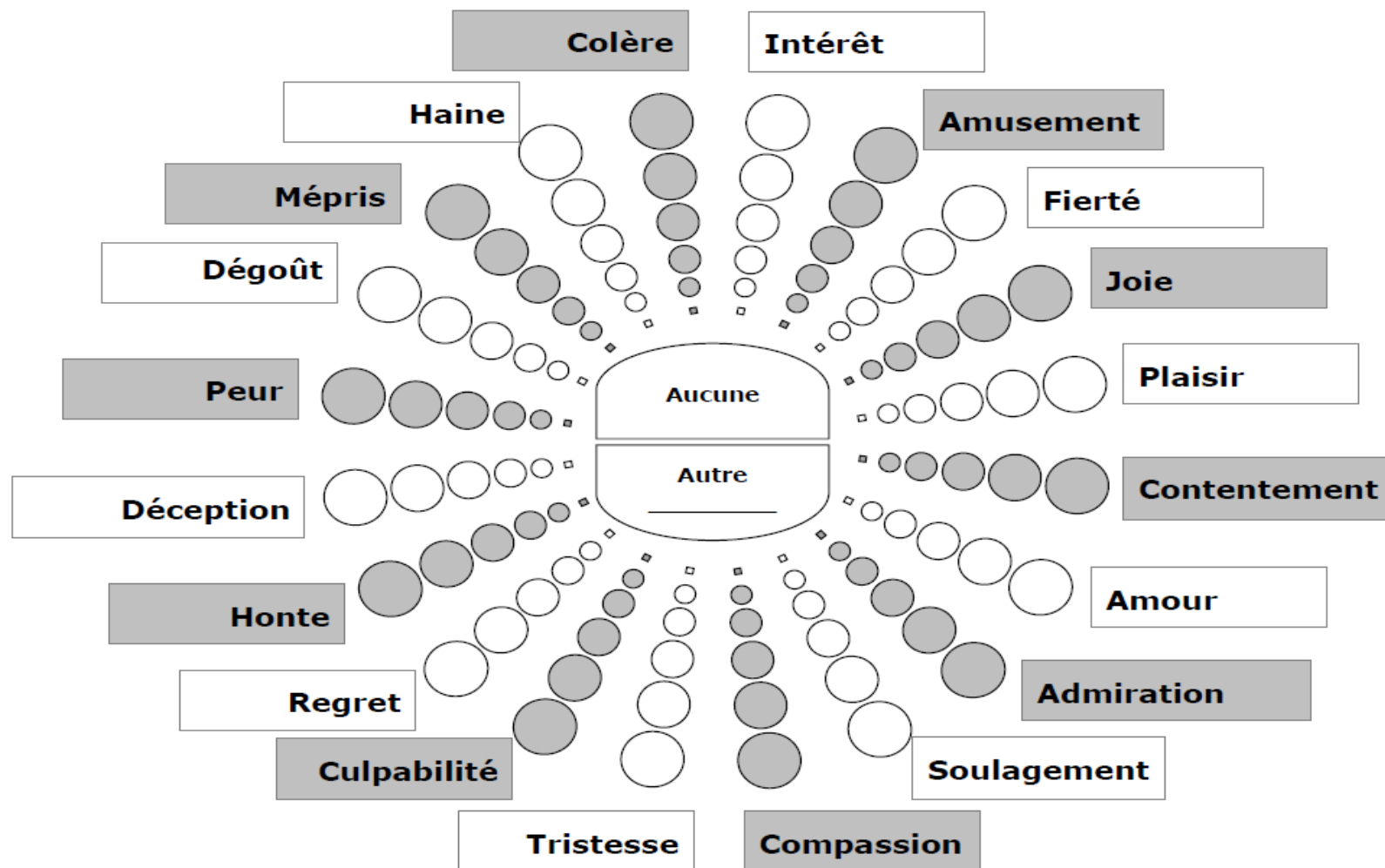
- Carré P. (1998). « Motifs et dynamiques d'engagement en formation ». *Éducation Permanente*, (136), 119-131.
- Conway, A. M., Tugade, M. M., Catalino, L. I. et Fredrickson, B. L. (2011). La théorie étendre-et-développer des émotions positives : forme, fonction et mécanismes. Dans C. Martin-Krumm et C.
- Tarquinio (dir.), *Traité de psychologie positive* (p. 367-382). Bruxelles : De Boeck.
- Hochschild, A. R. (1979). Emotion work, feeling rules, and social structure. *American Journal of Sociology*, 85, 555-575.
- Hochschild, A. R. (1983). *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*. Berkeley: University of California Press.
- Hochschild, A. R. (2003). Travail émotionnel, règles de sentiments et structure sociale. *Travailler*, (9), 19-49.
- Le Breton, D. (2007). Émotion. Dans M. Marzano (dir.), *Dictionnaire du corps* (p. 333-337). Paris : Presses Universitaires de France.
- Mallard, S. (2017). Place et rôle des dimensions émotionnelles et socioaffectives dans des dispositifs de formation. Le cas de l'école des managers, université d'entreprise à La Poste. (Thèse en Sciences de l'éducation). Université Rennes 2, Rennes.
- Prairat, 2002
- Mikolajczak, M. (2009). Les compétences émotionnelles : historique et conceptualisation. Dans M. Mikolajczak, J. Quoidbach, I. Kotsou et D. Nélis, *Les compétences émotionnelles* (p. 1-9). Paris Dunod.
- Poché, F. (2014). *Le temps des oubliés*. Lyon: Chronique sociale.



**Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage**



La roue des émotions (Genova Emotion Wheel)



Confiance, émotions et travail pédagogique :
de l'engagement à l'apprentissage





Merci pour votre attention et participation

