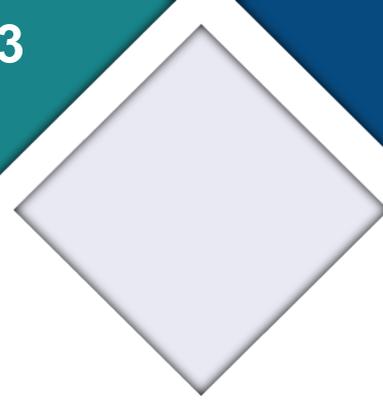




Bilan du programme de professionnalisation 2023



Mise à jour le 27/02/24

SOMMAIRE

I. Le programme régional de professionnalisation 2023	3
II. Les indicateurs du programme régional de professionnalisation	4
III. Bilan des actions 2023, action par action	7

I. LE PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION 2023

Des actions réparties sur plusieurs axes :

- **Axe 1 : Comprendre l'environnement Emploi Formation Orientation en mutation constante**
:
4 actions / 9 sessions
- **Axe 2 : Orienter et accompagner les personnes pour sécuriser les parcours : 6 actions / 11 sessions**
- **Axe 3 : Pratiques pédagogiques : 8 actions / 16 sessions**
- **Axe 4 : Culture numérique dans les pratiques professionnelles : 5 actions / 9 sessions**
- **Axe 5 : Prise en compte du handicap : 7 actions / 19 sessions**

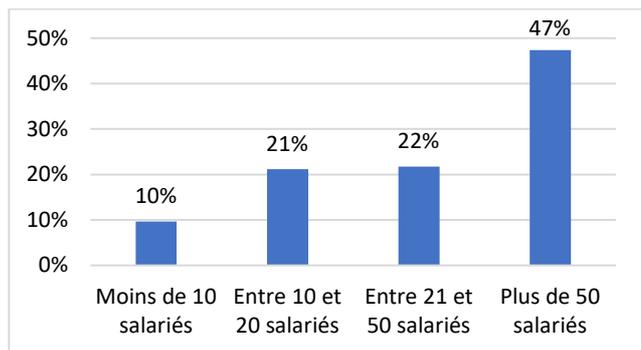
Au total :

- 30 actions et 64 sessions
- 775 participants et 1 557 jours de professionnalisation réalisés
- Un webinaire (2h30) en partenariat avec l'Agence Régionale de l'Orienteation et des Métiers à rajouter :
« Quels métiers, quelles compétences pour demain ? » : 54 participants

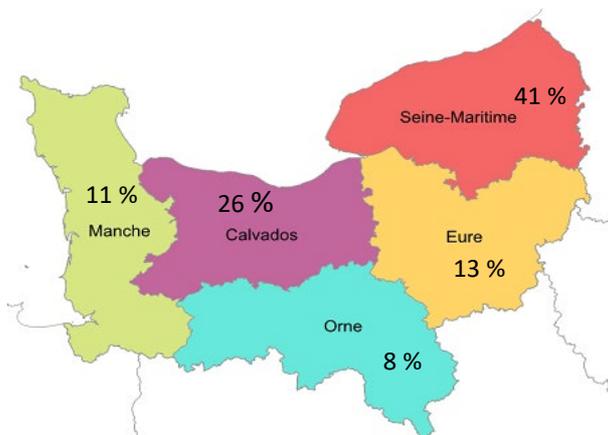
II. LES INDICATEURS DU PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION

- Taux de présence par rapport à la capacité prévue : 89 % (en considérant à 12 le nombre de personnes attendues pour les actions de professionnalisation et en retirant les actions / sessions ouvertes à plus de 12 participants)
- Désistements après inscription : 11 %
- 79,5 % de femmes, 20,5 % d'hommes

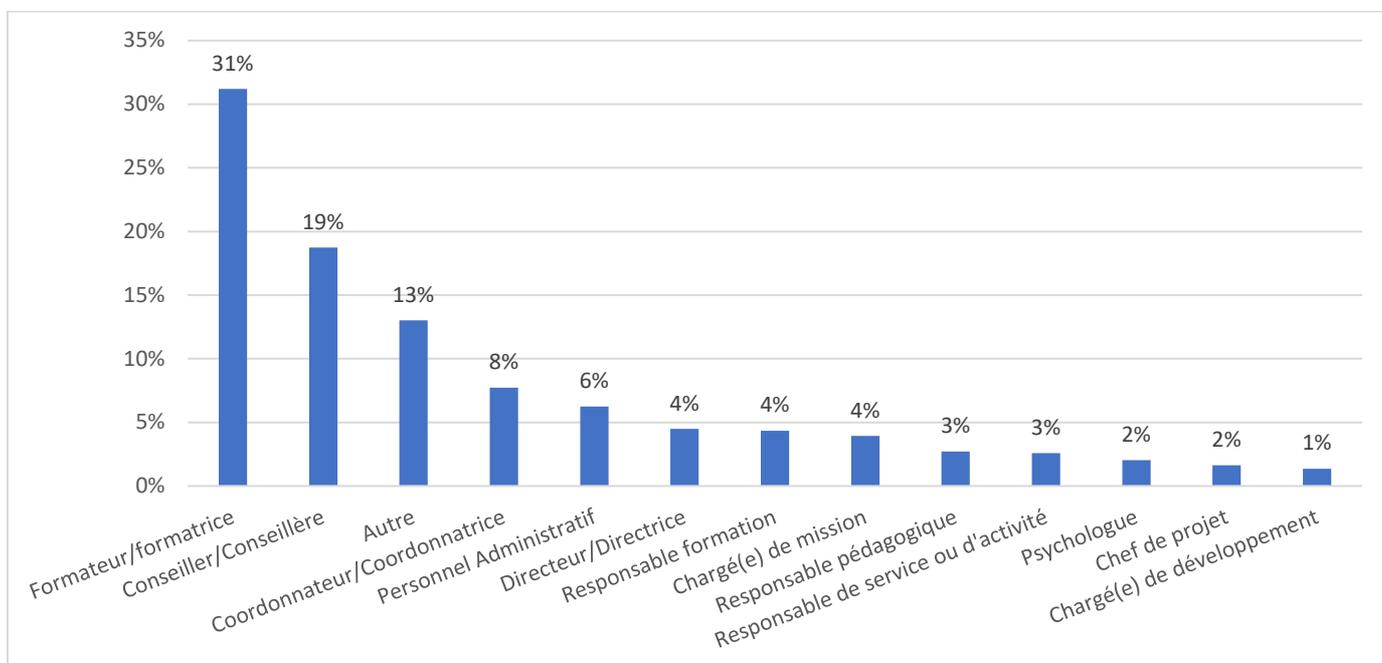
Répartition des participants par taille de structure



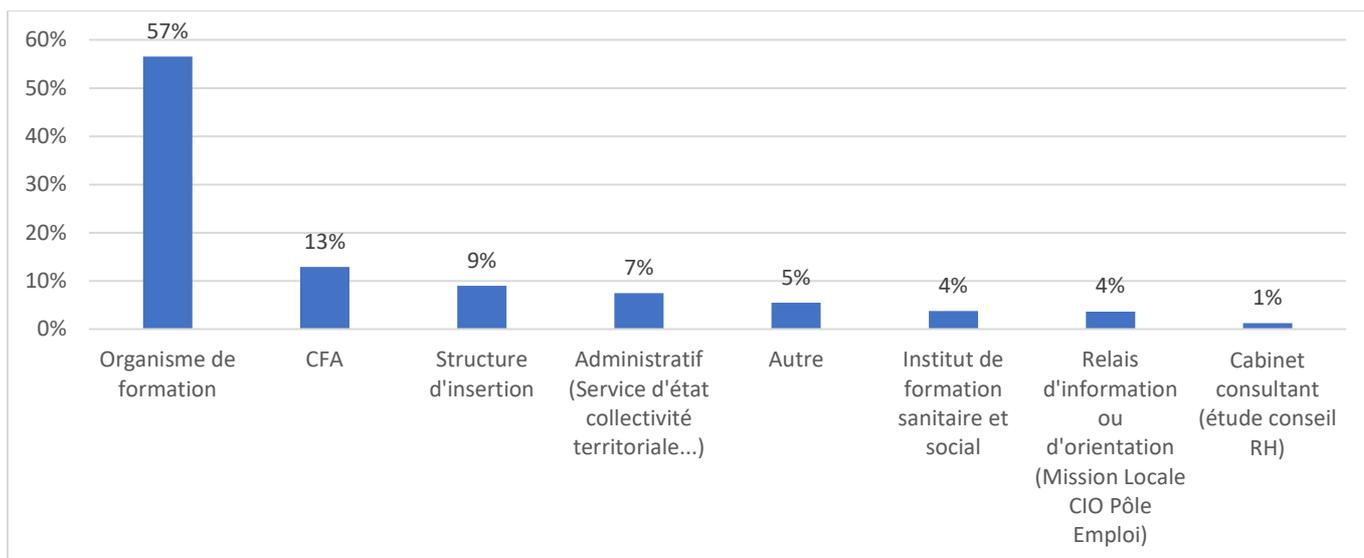
Implantation géographique des participants



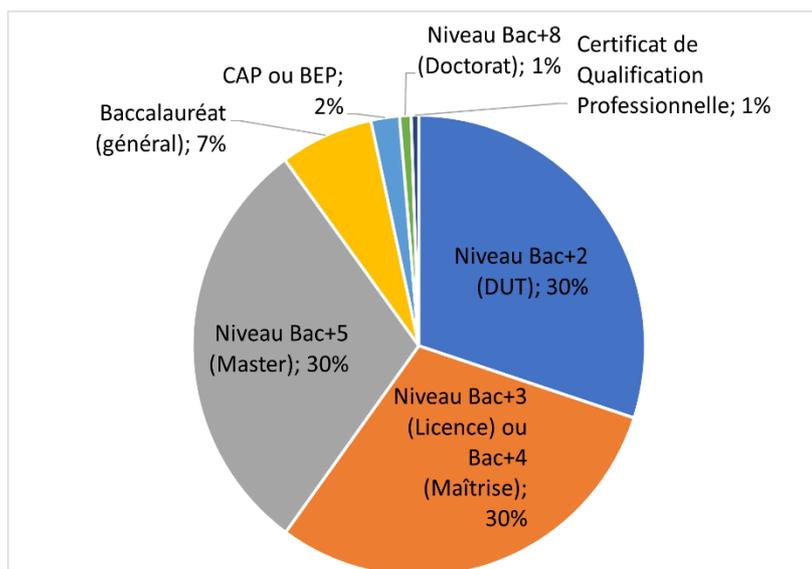
Répartition par type de fonction



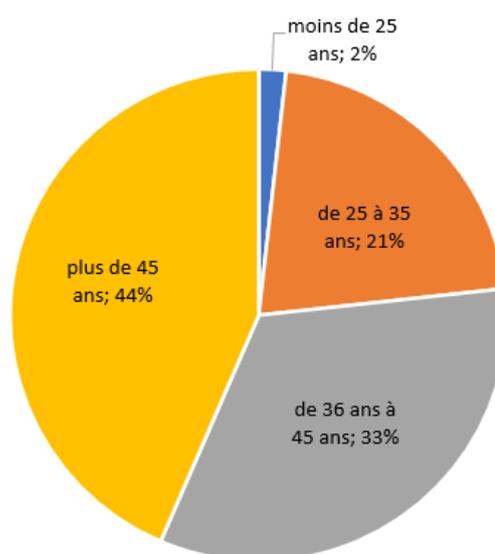
Répartition par type de structure



Niveau de formation

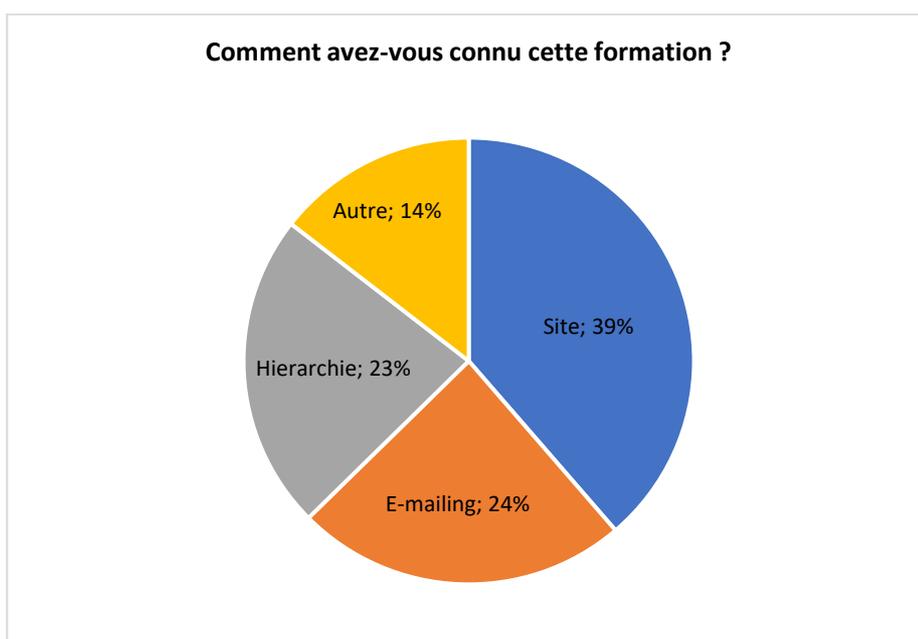
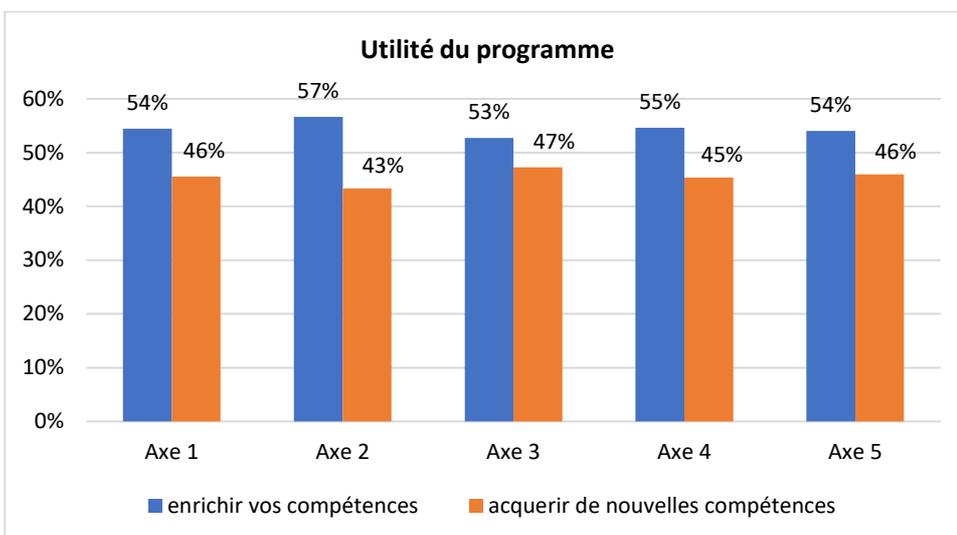
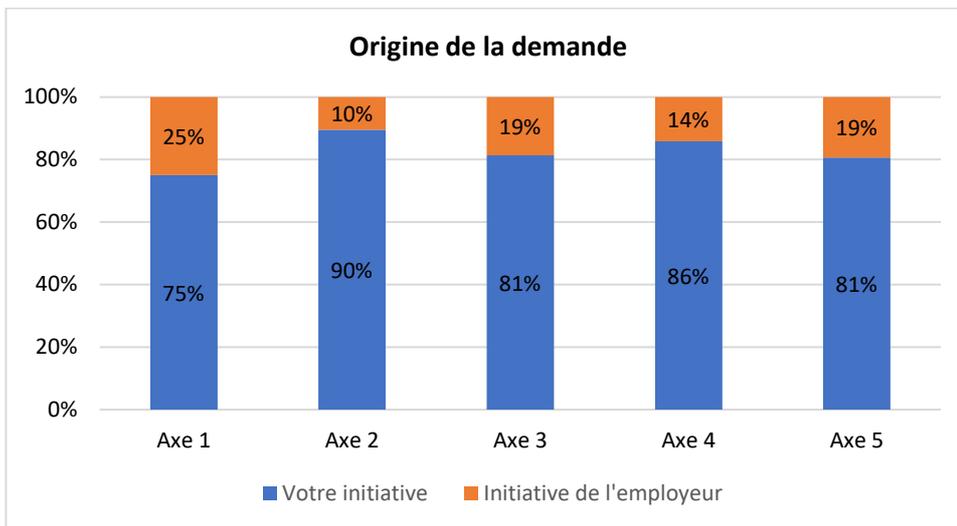


Répartition par âge



Format des actions

Présentiel	Hybride	Tout à distance
30 %	40 %	30 %



III. Bilan des actions 2023, action par action

Note de lecture de la présentation de chacune des actions

- Le 1er tableau donne la note moyenne de satisfaction attribuée à chaque item par les participants

- Le 2e tableau donne la note moyenne du degré d'acquisition sur chacun des objectifs de la formation

de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)

Les actions élaborées et financées en réponse aux besoins identifiés par les professionnels au regard des enjeux du Pacte régional d'investissement dans les compétences (pric) sont surlignées en jaune

Axe 1 : COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT EMPLOI FORMATION ORIENTATION EN MUTATION CONSTANTE

- Action 1-1 : Comprendre les dispositifs et les financements de la formation
- Action 1-2 : Découvrir et comprendre l'AFEST
- Action 1-3 : Connaître l'offre de formation linguistique normande pour les publics primo-arrivants
- Action 1-4 : Répondre à un appel à projets ou appels d'offres marchés publics dans le champ de la formation -Méthodologie
- Action 1-6 : Organiser et assurer une veille dans le champ emploi-formation

Axe 2 : ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES POUR SECURISER LES PARCOURS

- Action 2-1 : Compétences : aider à les identifier, les évaluer et les formaliser pour favoriser leur appropriation par les bénéficiaires
- Action 2-2 : Orienter et accompagner les personnes après 50 ans
- Action 2-4 : Intégrer les méthodes de coaching dans sa pratique d'accompagnement
- Action 2-5 : Méthodes et outils pour accompagner les publics
- Action 2-6 : Prévenir et gérer les situations difficiles avec les publics
- Action 2-7 : Accompagner la mobilité professionnelle des publics en insertion ou éloignés de l'emploi

Axe 3 : PRATIQUES PEDAGOGIQUES

- Action 3-1 : Ingénierie financière d'un parcours de formation
- Action 3-2 : L'accompagnement à la VAE
- Action 3-3 : Développer l'innovation pédagogique en formation
- Action 3-4 : Intégrer le jeu dans ses pratiques pédagogiques
- Action 3-5 : Intégrer les badges numériques dans sa pratique pédagogique
- Action 3-6 : L'évaluation en formation : méthodes et outils
- Action 3-7 : Troubles des apprentissages : adapter son approche
- Action 3-8 : Sensibilisation à la méthode "Comprendre et parler" pour l'apprentissage du français oral

Axe 4 : CULTURE NUMERIQUE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Action 4-1 : Concevoir et animer une séance à distance interactive (visio-conférence, classe virtuelle...)
- Action 4-2 : Comment favoriser et maintenir la motivation des apprenants en formation à distance
- Action 4-3 : Créer des vidéos pédagogiques
- Action 4-4 : Créer des contenus pédagogiques e-learning
- Action 4-5 : Transformer une action de formation présentielle à distance

Axe 5 : PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

*Approche du handicap

- Action 5-1 : Action socle pour les référents handicap dans les organismes de formation, les CFA, les instituts de formation sanitaire et sociale
- Action 5-2 : Prendre en compte ce qui fait handicap dans un parcours d'orientation, de formation et d'insertion : mieux aider et accompagner
- Action 5-3 : L'accueil des personnes en situation de handicap

***Méthodologies en pédagogie adaptée**

- Action 5-4 : Aménagements et adaptations pédagogiques pour les personnes en situation de handicap en formation

***Zoom sur les différentes typologies de handicap**

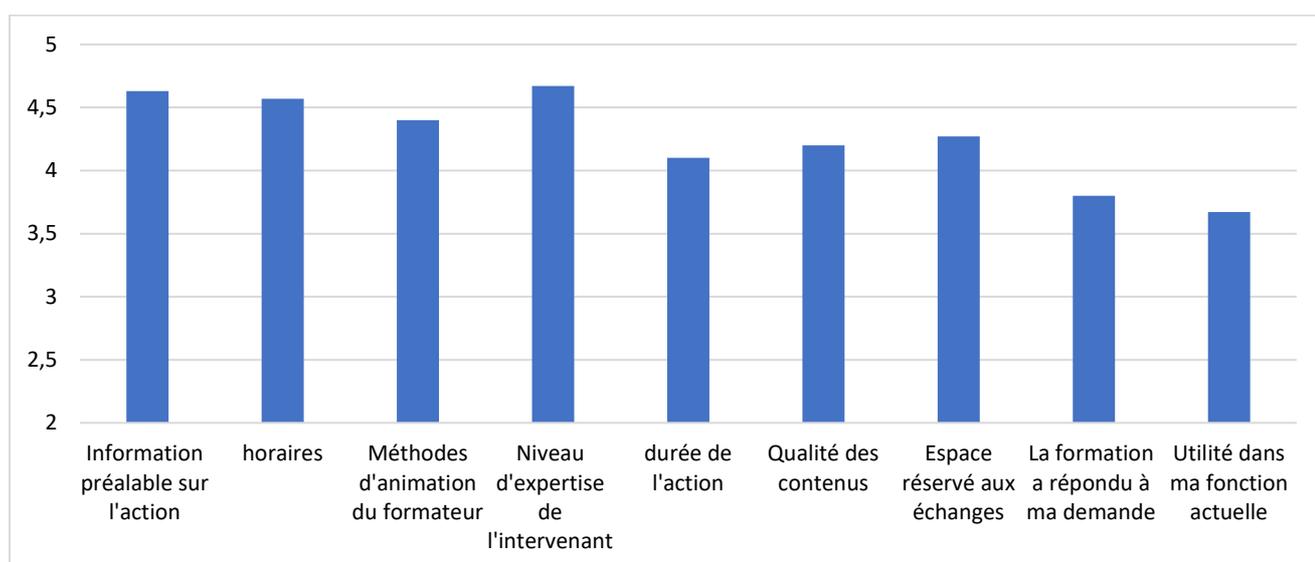
- Action 5-5 : Sensibilisation au handicap moteur et aux maladies chroniques invalidantes et / ou évolutives
- Action 5-6 : Sensibilisation au handicap psychique et au handicap intellectuel (mental)
- Action 5-7 : Sensibilisation – Comprendre les troubles « dys», le trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité et le syndrome d'Asperger (autisme)

ACTION 1.1 « COMPRENDRE LES DISPOSITIFS ET LES FINANCEMENTS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE »

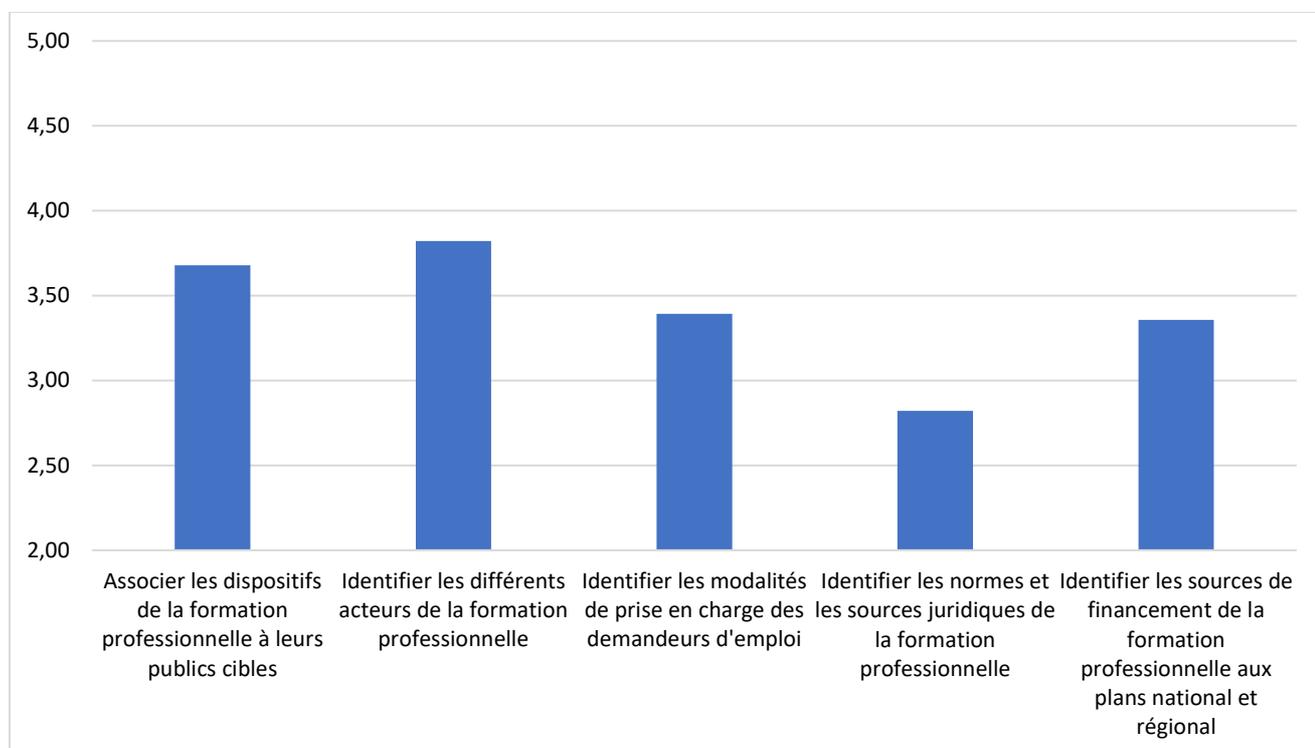
Intervenants : Région Normandie, Pôle emploi, Agefiph, Akto, Transitions Pro et Carif-Oref de Normandie

Une session à distance : 36 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- S'appuyer sur les documents récapitulatifs des dispositifs de financement pour les demandeurs d'emploi et pour les salariés pour mieux orienter notre public
- Veille sur les marchés / appels d'offres auprès des instances locales notamment
- Demandeur d'emploi, cela vient consolider et enrichir mes connaissances sur un futur emploi dans la formation, l'insertion, le placement ou au sein d'une mission formation au sein d'un service ressources humaines selon les opportunités
- Me mettre en contact avec tel ou tel financeur concerné si besoin
- Avoir une base documentaire sur les dispositifs de financements de la formation professionnelle

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des financeurs selon les dispositifs et les profils
- Des informations intéressantes sur les acteurs de la formation et le cadre légal
- Des mises en situation, tableau qui regroupe les informations selon la situation de la personne
- Des exercices de mise en situation en tant que conseiller formation
- Enrichissement de ma culture pro notamment pour l'aspect juridique

Il leur a manqué :

- Une synthèse
- Une fiche synthétique explicative des différents dispositifs pour les demandeurs d'emploi
- Plus de supports téléchargeables
- Un temps d'échange
- Un peu de recul pour pouvoir tout retenir, mais ce qui est bien c'est la possibilité de refaire les tests
- Une formation plus orientée formateur ; elle est très orientée apprenants en situation de chômage, reconversion, mise à niveau etc. J'interviens auprès de cadres dans un domaine très spécialisé et donc je ne me suis pas toujours sentie concernée

Leurs commentaires :

Les +

- Le contenu est très bien structuré, la prise en compte des interrogations notamment pour la dernière matinée avec l'intervention des acteurs régionaux était intéressante. Merci

Les suggestions

- Trop dense pour trop peu de temps et parfois confus
- J'ai perdu du temps à me repérer dans le premier parcours. Peut-être privilégier un parcours étape par étape
- Prévoir un peu plus de temps pour le e-Learning
- Un bon dispositif numérique qui mériterait plus de bulles info pour nous guider en toute autonomie

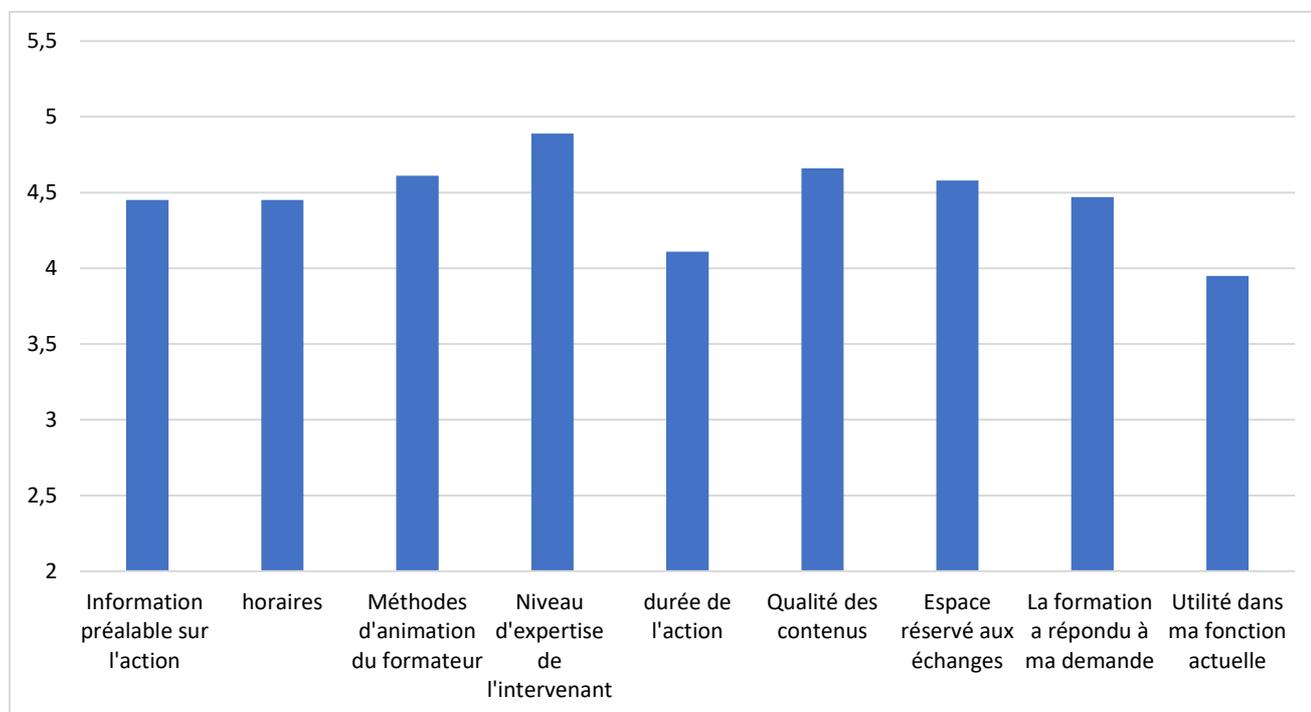
80 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 1.2 « DECOUVRIR ET COMPRENDRE L'AFEST »

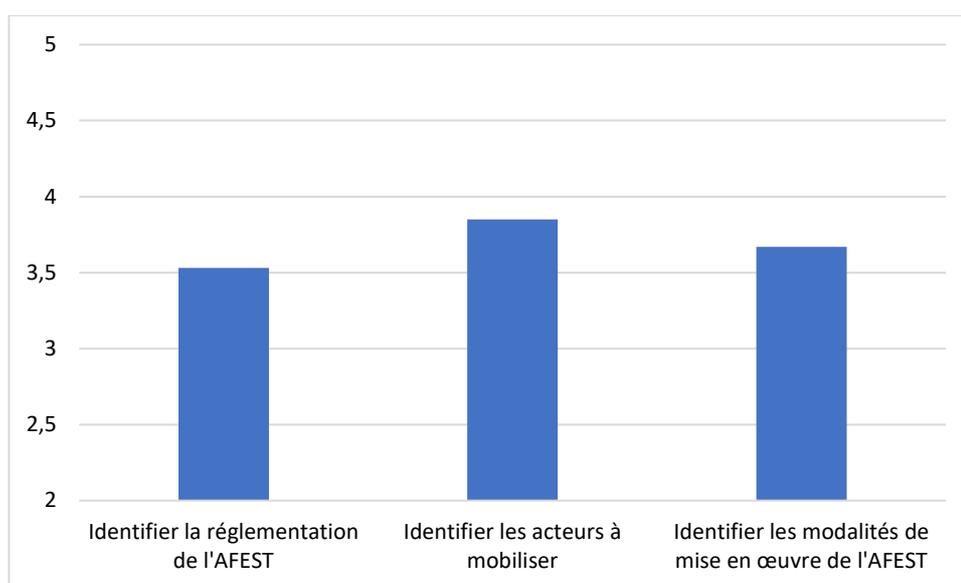
Intervenant : Sylvain Rousseau - Forjecnor

Quatre sessions à distance : 44 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors des rencontres avec les employeurs de mon territoire, je proposerai la modalité Afest pour voir si elle peut être mise en œuvre au sein de la structure employeuse
- Aller présenter la démarche aux employeurs de mon territoire et aux EPCI qui sont en recherche de compétences et d'offres de formation décentralisées et de proximité
- En tant qu'accompagnatrice VAE, l'Afest pourrait devenir une modalité complémentaire à la validation des acquis pour obtenir une certification car elle permettrait de monter en compétences lorsqu'il y a des écarts entre les compétences acquises du professionnel et les compétences attendues dans le référentiel du titre visé
- Poursuivre ma réflexion sur les situations apprenantes
- Dans l'analyse des demandes de financement de projets Afest

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un contenu très complet sur la modalité de mise en place et les outils
- Les informations principales sur l' Afest et des supports complémentaires
- La réglementation, le financement, les étapes de mise en œuvre
- Beaucoup de ressources (par exemple démarche FAST) pouvant s'articuler avec ma pratique dans l'accompagnement des personnes à la création de leurs badges de reconnaissance

Il leur a manqué :

- Plus de temps pour échanger sur des situations concrètes
- Des vidéos témoignages entreprises et apprenants
- Davantage de précisions sur les modalités de financements et prise en charge des coûts
- Une expérimentation détaillée dans la filière SAP
- Le lien avec le dispositif Région dont l'appel d'offres était en cours à ce moment-là

Leurs commentaires :

Les +

- Animation très fluide et approche simple d'un sujet complexe. Partage d'expériences qui illustrent bien la théorie. Merci
- J'ai apprécié : les contenus adaptés aux apprenants, l'expertise du formateur, la possibilité de prolonger cette formation par la mise à disposition de ressources documentaires, l'écoute et les réponses apportées aux apprenants que nous sommes

Les suggestions

- Envisager la possibilité de suivre cette formation en présentiel pour davantage d'interactions
- Ajouter un contenu sur l'approche détaillée de la contractualisation et des modalités de prise en charge financière et des investissements temps humains et matériels

- Il serait souhaitable de prévoir plus de temps, il y a énormément d'informations
- Une formation plus longue aurait permis d'aller plus loin dans la découverte de cette modalité sur tous les plans : réglementaire, intérêt de la modalité, partage des expérimentations mises en œuvre., ingénierie, modèle économique, animation...

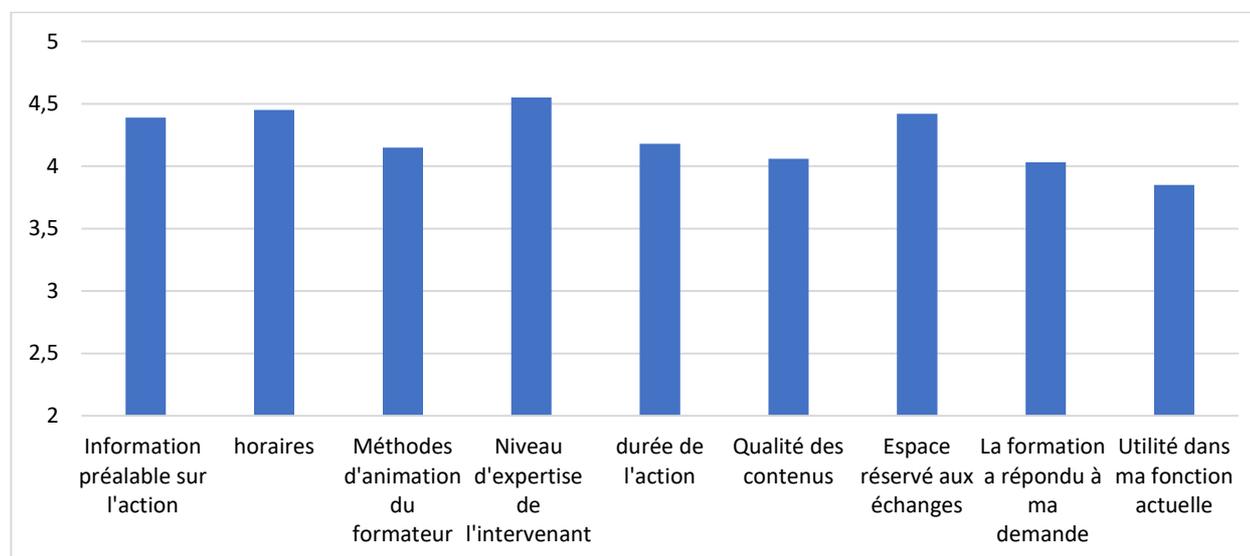
98 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 1.4 « REpondre A UN APPEL A PROJETS OU APPELS D'OFFRES MARCHES PUBLICS DANS LE CHAMP DE LA FORMATION -METHODOLOGIE »

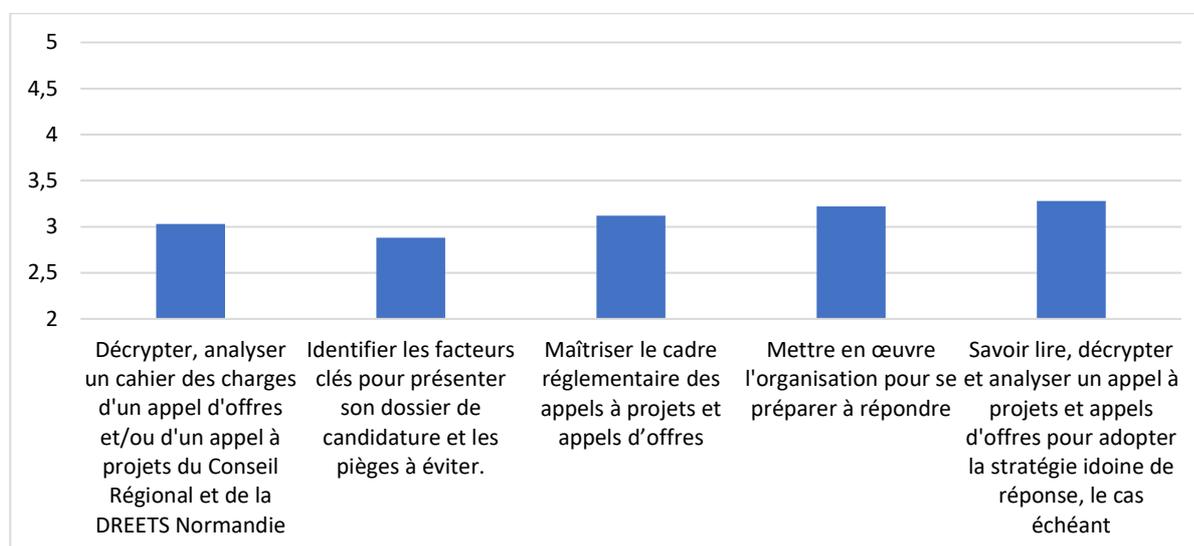
Intervenant : Stéphane Mabon – Mabon Conseils Etudes formation

Deux sessions à distance : 50 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Être en appui de mes collègues
- Mettre en place des alertes afin d'être alertée sur les appels à projets ou appels d'offres en cours
- Pour répondre au dossier FSE +

- Montage d'un groupe technique « fonds européens » afin de cibler avec le réseau et les partenaires de terrain, les fonds européens les plus pertinents
- Création d'un tableau Excel de veille des fonds européens + ciblage des fonds en fonction des besoins du réseau + documents d'acculturation et d'explication du fonctionnement des différents fonds européens
- La « sitothèque » diffusée par l'Intervenant va permettre de faire une veille dans le cadre d'un appel à projets et appels d'offres

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De la réglementation, des outils de prospection, une vision globale
- Une sitothèque très complète
- De la méthodologie et des questions/réponses avec des experts ainsi que des travaux pratiques en groupe (mise en situation avec des pairs)
- Des informations sur tous les appels à projets et/ou d'offres existants ; des partages de bonnes pratiques ; des témoignages

Il leur a manqué :

- Des connaissances de base avant de suivre cette formation
- Plus de pratique, des clés de lecture
- Une chronologie du traitement des appels d'offres et appels à projets
- Des documents concrets. Présentation de DC4 ou autres documents
- Des retours sur mes pratiques actuelles, par exemple sur une réponse fictive à un appel à projets afin de pouvoir améliorer mes réponses
- Acquérir des méthodes pour répondre (rédaction) dans un cadre technique
- Du présentiel pour échange
- Développer la relation avec les autres participants

Leurs commentaires :

Les +

- Disponibilité du formateur
- Questions complémentaires aux intervenants qui nourrissent l'échange
- Le formateur maîtrise son sujet et a su s'adapter aux différents niveaux

Leurs suggestions

- Plus de cas pratiques
- Plus de travail de groupe
- Proposer une journée en présentiel avec étude de cas
- Proposer le J3 plus tardivement (+ 3 mois)
- Moins de délai entre les 2 derniers modules
- Avoir un niveau de connaissance de base avant de suivre cette formation
- Créer une synergie de groupe

94 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 1.6 « ORGANISER ET ASSURER UNE VEILLE DANS LE CHAMP EMPLOI-FORMATION »

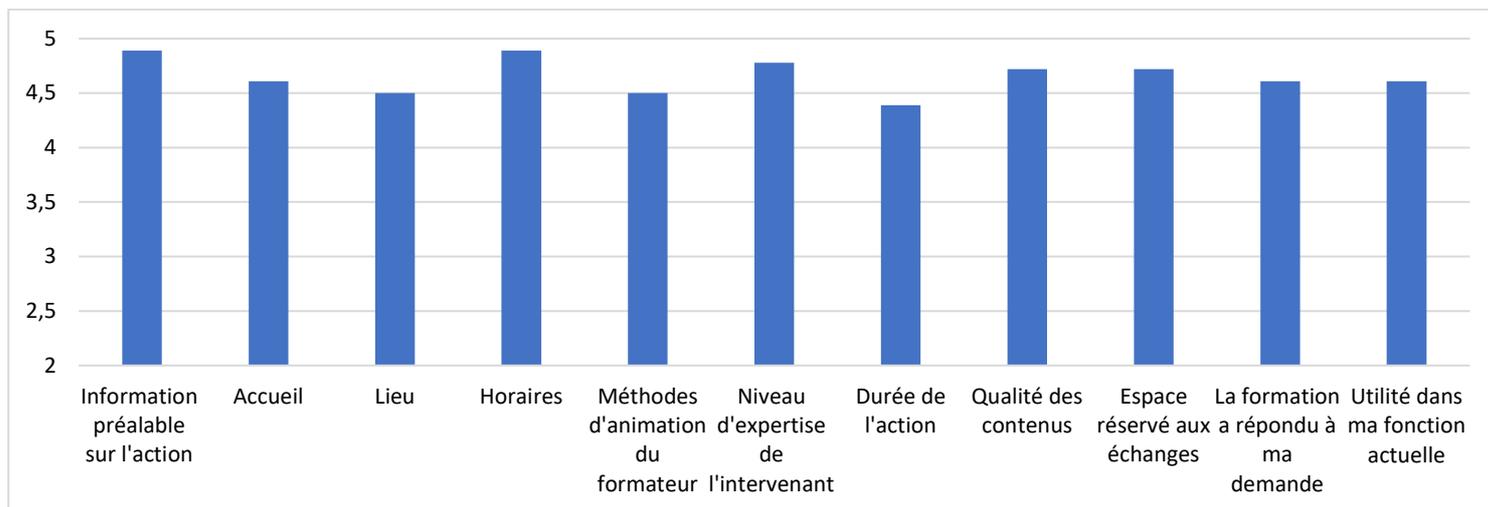
Intervenante : Claire Pizy – Carif Oref de Normandie

Deux sessions hybrides

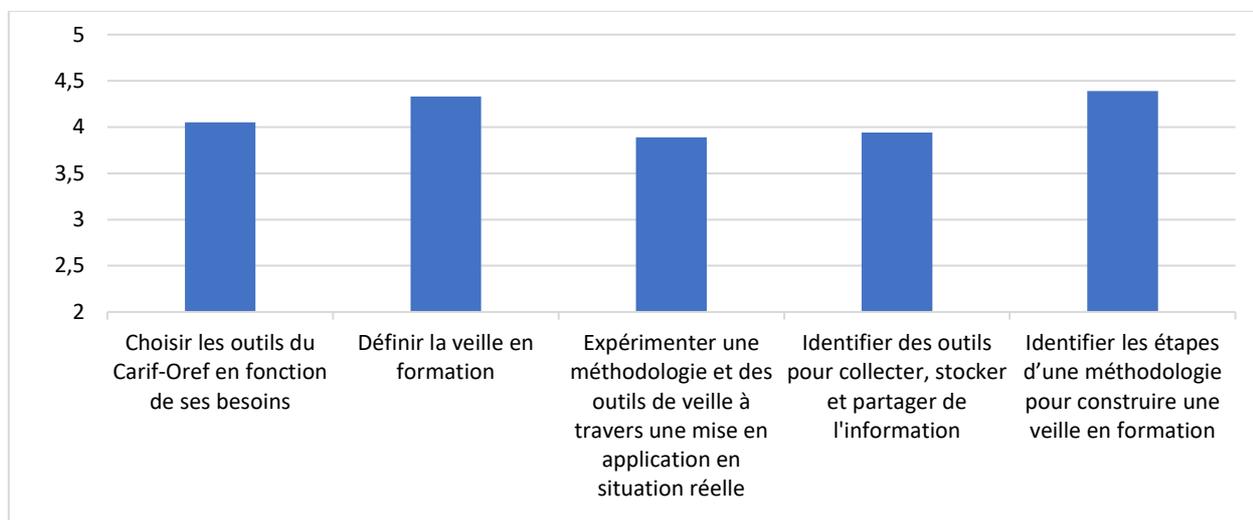
Caen : 11 participants

Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- La formation m'a permis de structurer ma veille et de découvrir différents outils pour la faire
- Cette formation m'a amenée à réfléchir, prendre du recul sur la démarche de veille. J'ai pu tester des outils et comprendre les étapes de la veille

- Je présenterai des propositions au comité de direction dont je fais partie afin de mettre en place une démarche de veille efficace et de pouvoir en mesurer l'impact sur les équipes
- Utilité dans le quotidien, dans la transmission à mes collègues et aux stagiaires
- Rester en alerte sur les outils et continuer à pratiquer pour ne pas perdre

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une structure de réflexion globale, une approche claire et précise et aussi des outils à découvrir en fonction de mes besoins
- Des outils, un partage de connaissances qui m'a été très utile
- Une méthodologie, de nouveaux outils, des témoignages et échanges constructifs entre participants
- Les échanges d'expérimentation et de pratiques issues du travail intersession intéressants

Il leur a manqué :

- Des démonstrations plus approfondies sur les outils et en même temps la phase expérimentation est indispensable au préalable pour formuler les questions
- Peut-être quelques sites incontournables pour assurer une veille sur l'emploi et la formation, hormis celui du Carif-Oref
- Un peu de temps supplémentaire pour échanger davantage entre participants
- Du temps pour mettre en application toutes les applications

Leurs commentaires :

Les +

- La formatrice maîtrise le sujet, les outils et a su rendre accessible un sujet complexe
- Écoute et bienveillance, bons échanges

Les suggestions

- De tester en présentiel en groupe, en binôme certains outils pour mieux comprendre leurs utilités
- Un module facultatif pour appréhender concrètement les outils

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.1 « COMPETENCES : AIDER A LES IDENTIFIER, LES REVELER, LES FORMALISER ET LES EVALUER »

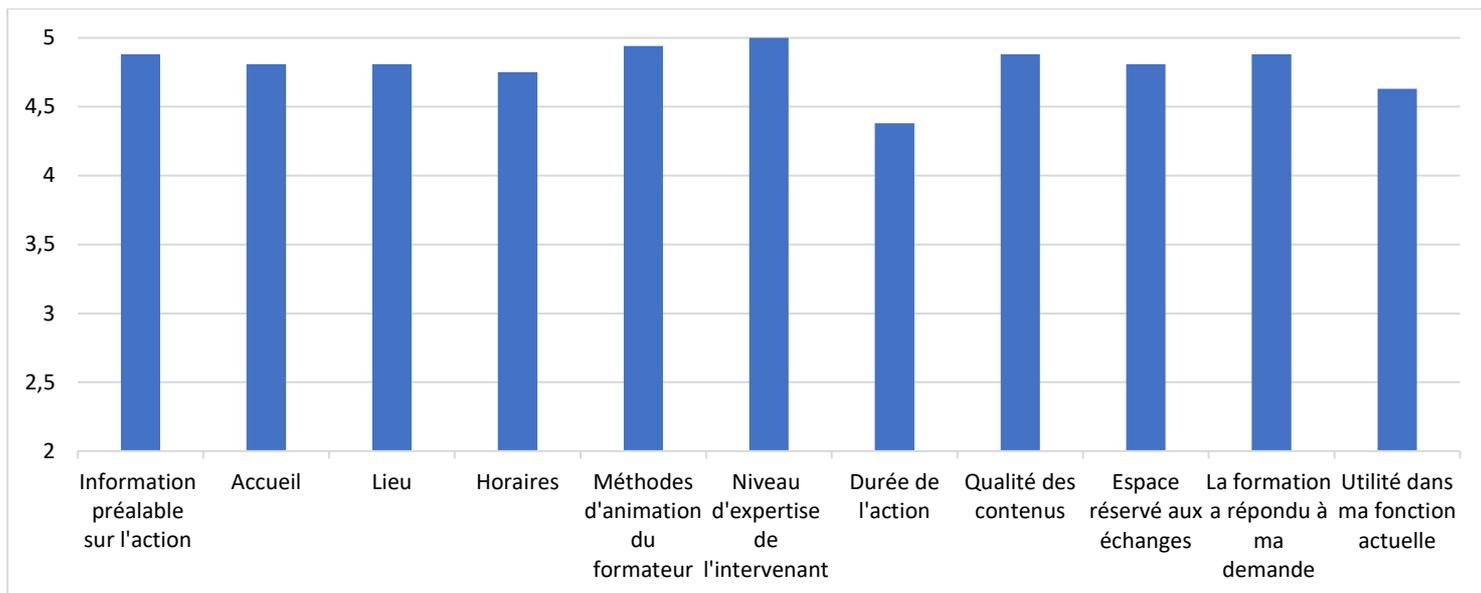
Intervenante : Agnès Heidet - Xoah Formation & Conseil

Deux sessions hybrides :

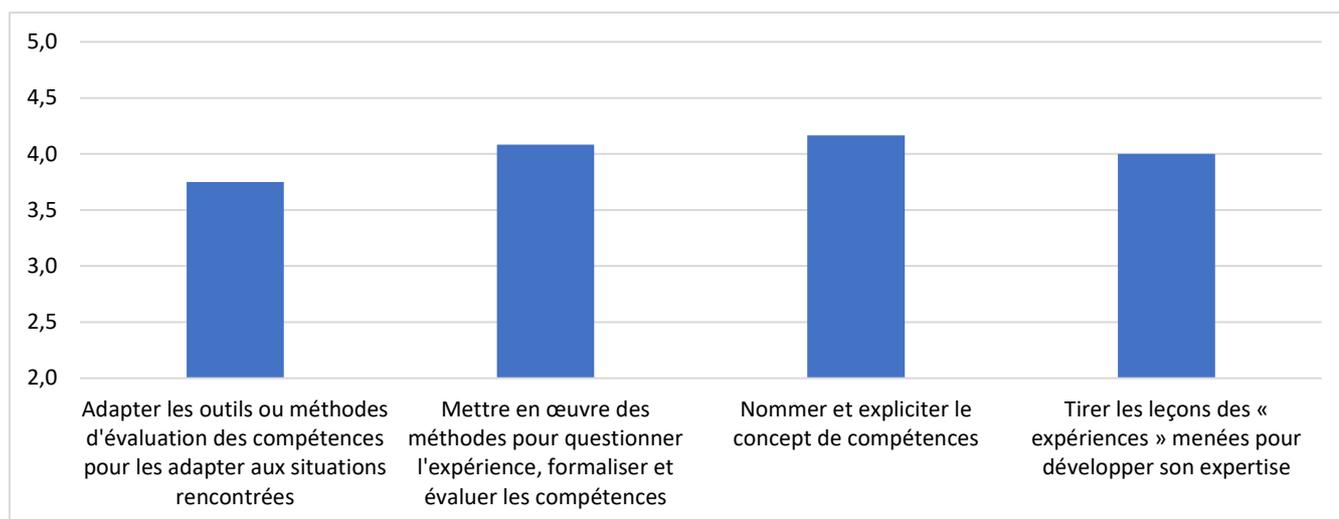
Caen : 12 participants

Rouen : 7 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- J'envisage de mettre en pratique « les apports » sur mes entretiens en face à face et je vais construire des ateliers pour travailler les notions de compétences

- Nous procédons à des entretiens de déclinaison de compétences dans le cadre de l'accompagnement des salariés de l'AI (association intermédiaire). Cette nouvelle approche doit permettre d'interroger différemment les personnes en les impliquant personnellement de façon plus fine
- Emergence des compétences chez l'accompagné : identification et illustration par du vécu pour s'approprier la compétence et prendre confiance, s'entraîner à l'entretien avec le rendu de cet appropriation
- En coordination avec les CIP, notamment pour préparer les CVS et les entretiens
- Je vais expérimenter cette méthode dans ma démarche de bilan de compétences

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une définition précise des compétences ainsi que son concept ; une démarche pour les identifier mais aussi les formaliser le plus justement possible en prenant en compte le contexte ; différentes méthodes d'évaluation en fonction de la nature du métier
- Comment s'approprier une compétence, l'exprimer et comment la mettre en valeur
- Une approche plutôt philosophique et décalée du concept habituel sur le sujet des compétences mais qui paraît très intéressante dans mes démarches d'accompagnement
- Cela a été un espace pour me questionner, m'interroger et repenser ma pratique. Cela me donne un autre regard sur mon accompagnement et une porte d'entrée différenciée pour l'accompagnement
Une approche qui permet d'accompagner les personnes en pensant leurs différences et leur singularité

Il leur a manqué :

- De pratique durant la session de formation
- Du temps pour l'expérimentation avant retour en Visio.
- Quelques exemples en plus, notamment dans la formalisation des cv
- Un peu plus de mises en situation et d'échanges avec les autres participants

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très intéressante, riche, menée avec beaucoup de professionnalisme.
Elle m'a permis d'aborder la question des compétences sous un angle tout à fait nouveau et de revisiter la manière de les aborder avec les apprenants
- Formatrice très compétente et dynamique. Je recommande cette formatrice et j'espère pouvoir bénéficier une prochaine fois de ses savoirs.

Suggestions

- J'aurais souhaité que l'on aborde l'évaluation de compétences dans le cadre d'une formation diplômante ou certifiante
- Peut-être une demi-journée supplémentaire pour davantage d'expérimentation
- Une formation niveau 2 ?

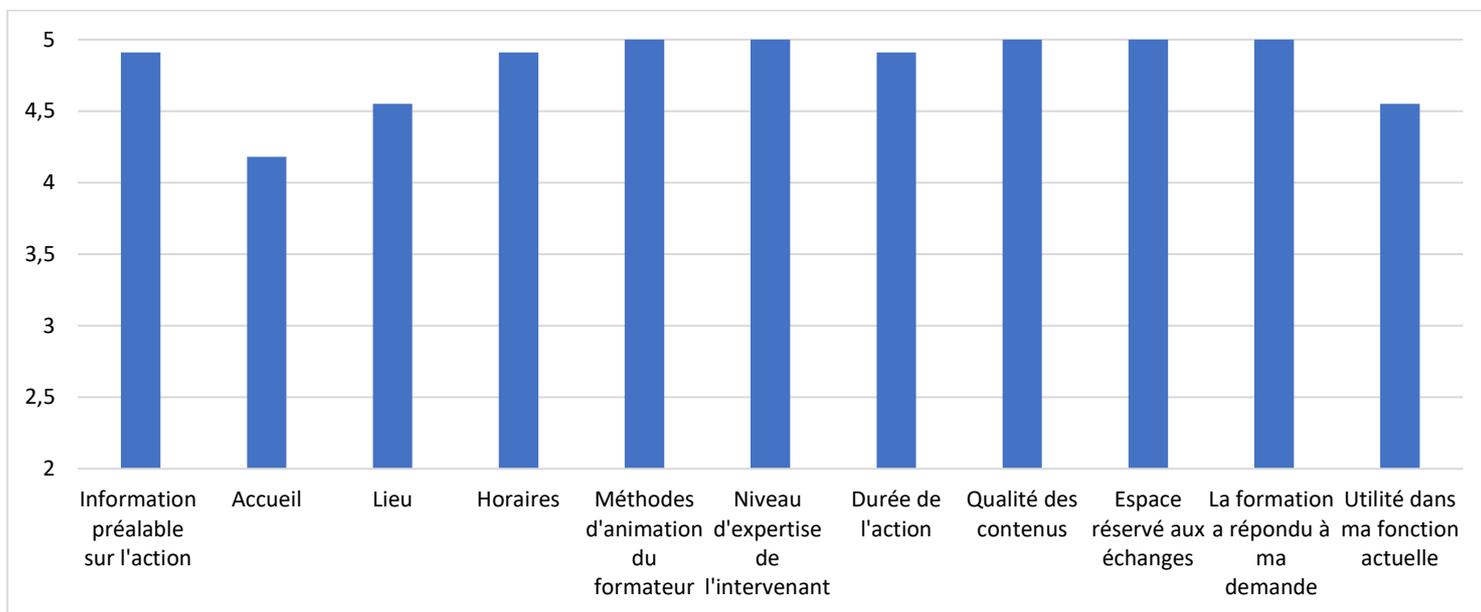
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.2 - ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES APRES 50 ANS

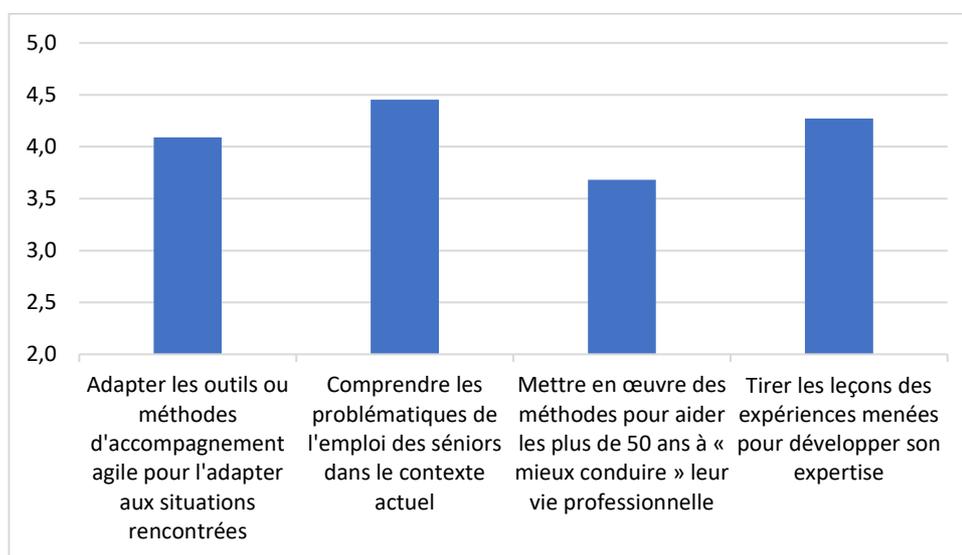
Intervenante : Agnès Heidet - Xoah Formation & Conseil

1 session hybride à Caen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans mes bilans de compétences / Lors des accompagnements de bilan de compétences
- Utilisation des outils abordés durant la formation / Utiliser les nouveaux supports que nous avons pu voir notamment en entretien individuel
- Avec du support visuel / mettre en place les outils visuels plus lors d'entretien individuel

- Approche initiée avec mes rendez-vous non exclusivement avec un public senior

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils visuels, techniques pour guider au mieux les personnes dans leur parcours d'accompagnement, quel que soit l'âge
- De la bienveillance, de la méthodologie
- Formation très intéressante et enrichissante avec des outils et des exemples pratiques

Il leur a manqué :

- Absolument rien
- Formation complète
- Du temps de mise en pratique entre les deux temps de formation

Leurs commentaires :

Les +

- L'accès à l'extranet est très pratique
- La formatrice est tout simplement géniale
- Apports pertinents sur les attendus de chacun pour cette formation
- Formation associant apports théoriques et exercices pratiques facilitant les acquisitions et la mise en pratique
- Formation complète avec des mises en situation qui nous permettent de se projeter

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.4 « INTEGRER LES METHODES DE COACHING DANS SA PRATIQUE D'ACCOMPAGNEMENT »

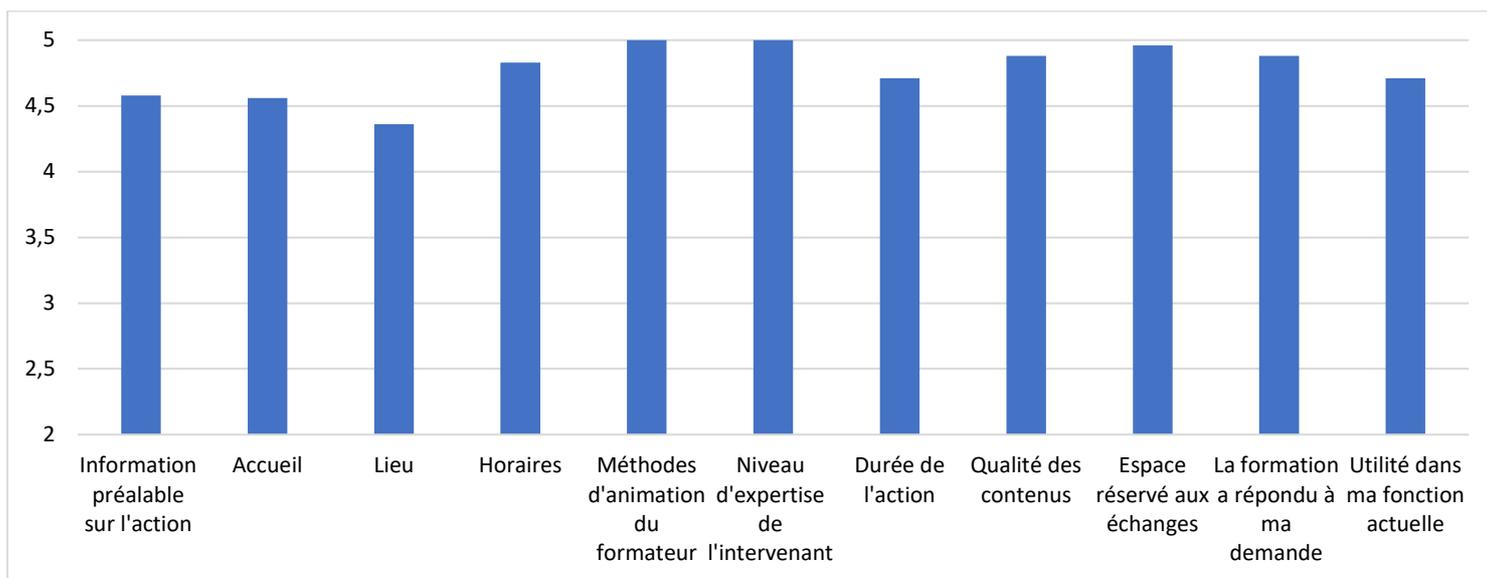
Intervenante : Sophie PASQUIOU - Altitudes

Deux sessions :

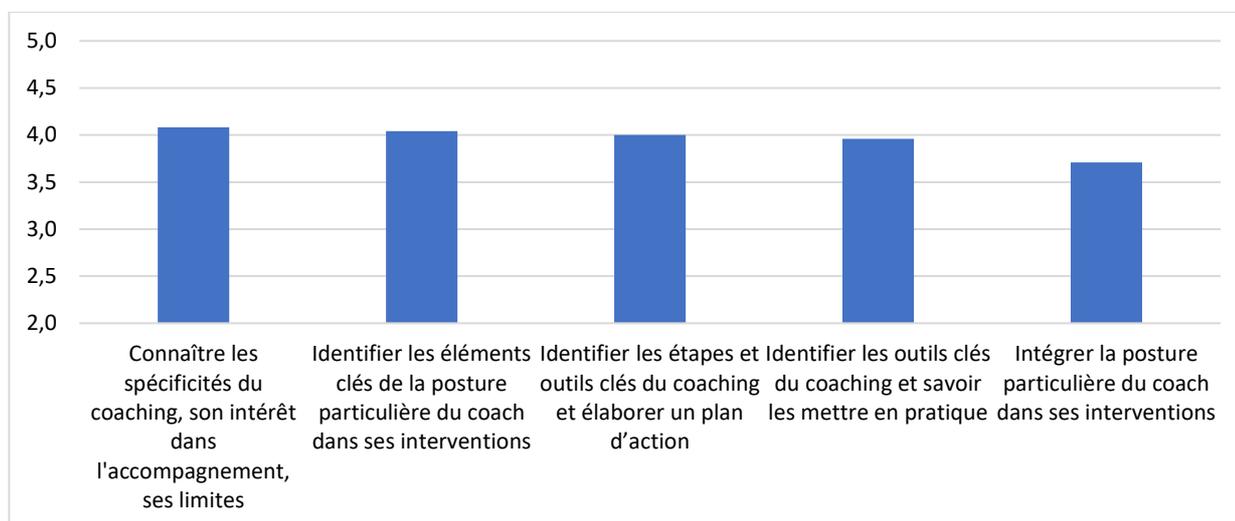
Caen : 12 participants

Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- J'envisage d'utiliser les outils en entretien individuel mais aussi en collectif, voire en intergénérationnel (Mission locale / PLIE)

- La méthodo coaching est tout à fait pertinente dans l'accompagnement de certains jeunes (Mission locale), la limite étant le temps à consacrer en situation d'entretien individuel, face à la somme d'acte devant être réalisée avec mon public (cf. les impératifs dans notre cadre d'accompagnement CEJ)
- Mettre des silences dans mes entretiens, poser beaucoup plus de questions ouvertes, mettre en pratique des jeux de cartes
- Par le maintien et le renforcement de ma posture (questionnements plus nombreux et avec une manière plus réfléchie, silences, reformulations...), utiliser les outils et modèles proposés par la formatrice
- Utiliser les différentes techniques pour essayer de faire bouger des leviers pour susciter des changements auprès des personnes que j'accompagne

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Que le groupe était bienveillant. Le partage d'expériences et les échanges m'ont beaucoup apporté
- Des outils concrets, des références théoriques nouvelles
- Une refonte. Je sens que mon raisonnement a changé et je me sens plus à l'aise avec la notion de coaching qui me paraissait hors d'atteinte. J'ai aussi trouvé un groupe super- merci à eux pour la confiance dont ils ont fait preuve

Il leur a manqué :

- Plus de temps en intersession pour mise en pratique
- Un peu plus de jeux de rôles

Leurs commentaires :

Les +

- La formatrice maîtrise parfaitement le sujet de la formation. Les retours d'expériences de la formatrice étaient très enrichissants. Son écoute et son adaptabilité ont été très appréciables. Les nombreux cas pratiques ont permis d'asseoir les cas théoriques. La méthode pédagogique employée était pertinente. Une formatrice « modèle ».
- Méthodo, contenu et déroulement tout à fait satisfaisant
- Bonne dynamique entre les infos, conseils, échanges, interactions
- Intérêt du travail intersession
- Tout était parfait. La posture, l'écoute, la bienveillance... et la grande expertise de la formatrice garantissent pleinement la qualité de l'accompagnement. Cela s'est aussi propagé à l'intérieur du groupe, climat très bienveillant favorisant les apprentissages, le soutien.

Suggestions

- Peut-être prévoir une nouvelle rencontre à un ou deux mois à l'issue de la formation pour faire un point sur ce qui a changé

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.5 « METHODES ET OUTILS POUR ACCOMPAGNER LES PUBLICS »

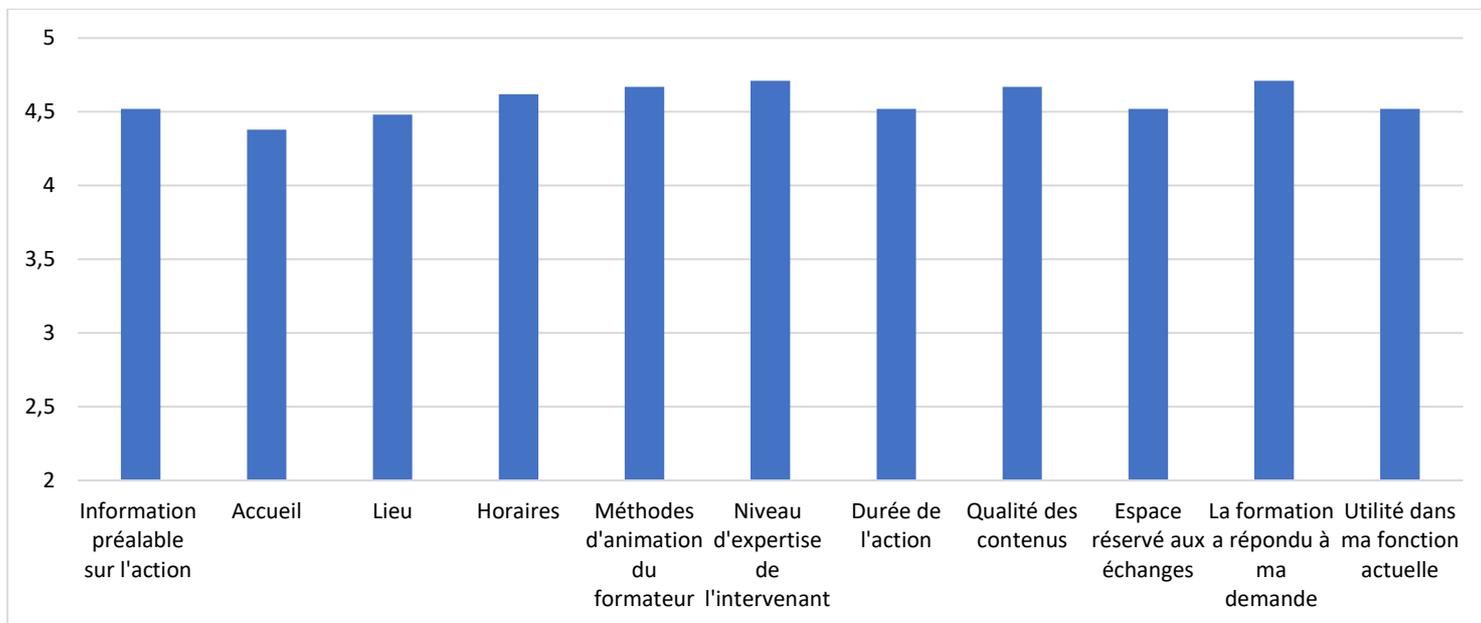
Intervenant : Swann Vallois – B2C projet

Deux sessions :

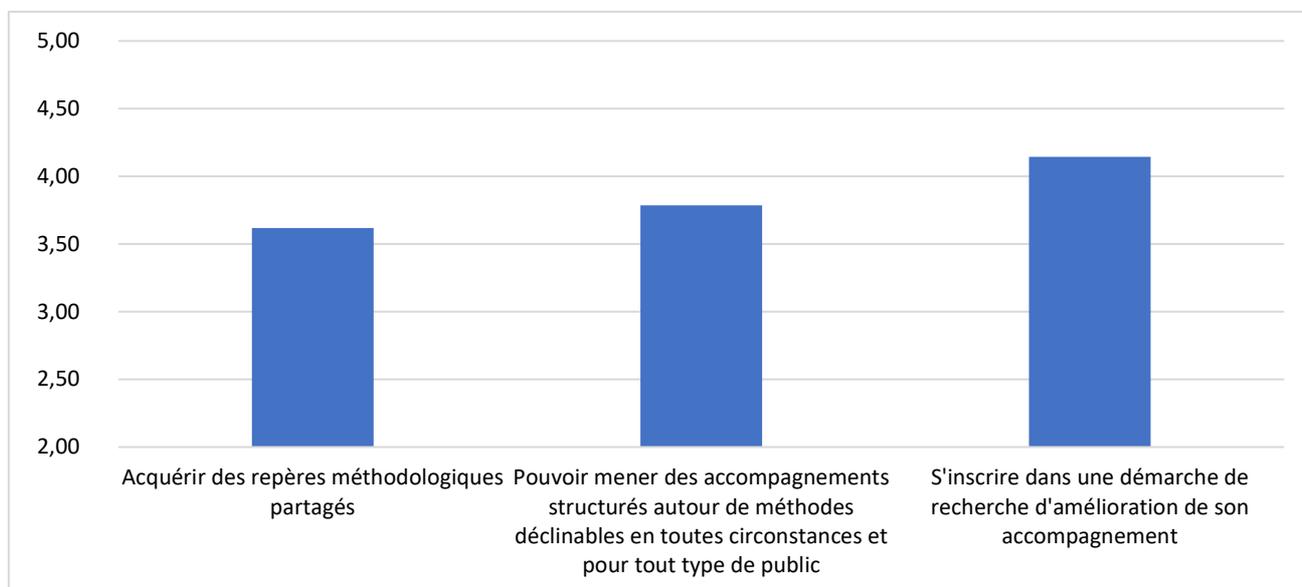
Caen : 11 participants

Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Application du cadre au quotidien (réunion d'information, réunion professionnelle)
- Avec les nouveaux bénéficiaires qui démarrent un accompagnement

- Mettre en pratique avec des groupes de différents âges et profils (principalement en scolaire)
- Mieux structurer mes accompagnements, mieux encadrer mes bénéficiaires
- Pendant l'intersession, j'ai commencé à mettre en pratique la méthode dans le cadre de mes fonctions de référente pédagogique sur le dispositif Savoirs Essentiels.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Comment rendre le bénéficiaire encore plus acteur dans son accompagnement
- Des apports théoriques riches, une dynamique de groupe
- Une structuration dans l'appréhension de l'accompagnement
- Un outil de travail, un questionnement
- Comment être plus fin dans l'écoute

Il leur a manqué :

- Des échanges sur des cas concrets avec des pistes à mettre en œuvre au retour sur le poste
- Du temps pour travailler en groupe la conception d'outils
- Un partage avec des professionnels sur le même dispositif
- Peut-être une thématique centrée sur le type d'accompagnement. Personnellement, c'était pour améliorer mon accompagnement lors d'un bilan de compétences

Leurs commentaires :

Les +

- Bon équilibre entre échanges et apports théoriques
- Superbe ambiance et de bienveillance entre les stagiaires et le formateur
- Belle rencontre de réseau professionnel et belle formation
- Swann est un intervenant agréable, cette formation est enrichissante, la démarche participative intéressante

Suggestions

- Le temps entre les deux sessions (2 jours puis une journée) est trop court pour mettre en œuvre les outils. Une à deux semaines de plus pourraient suffire
- Préciser quels professionnels de l'accompagnement ou quels contextes de travail sont visés par la formation

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.6 - PREVENIR ET GERER LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC LES PUBLICS

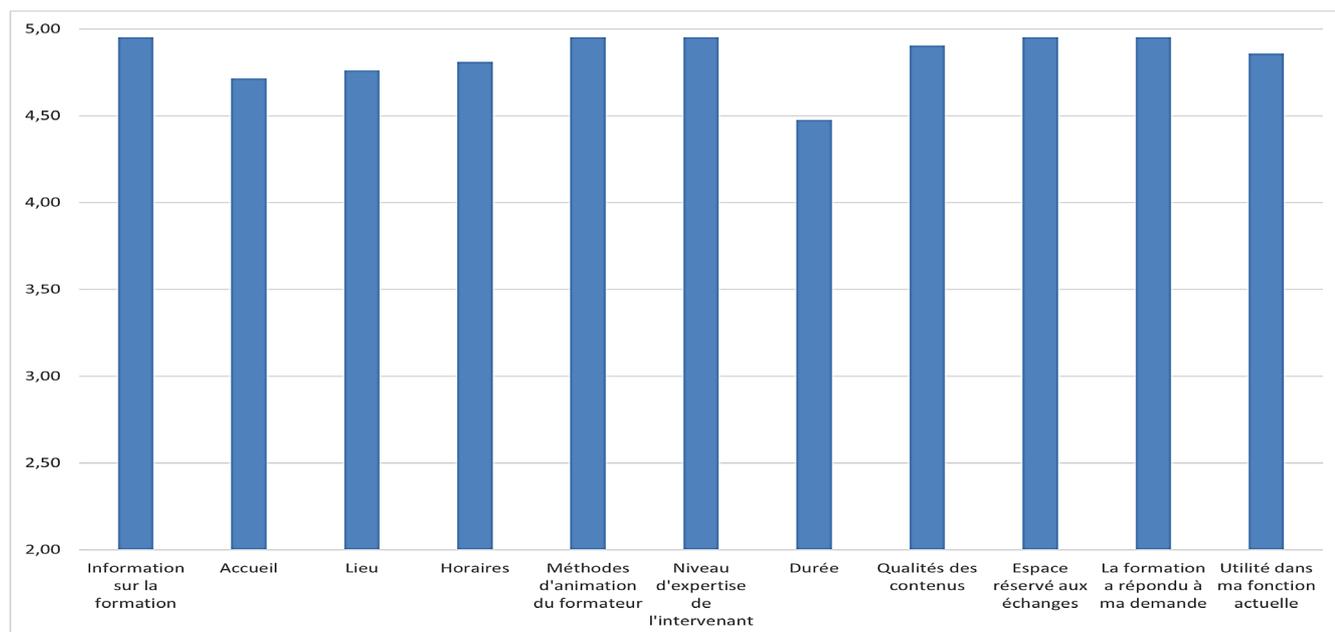
Intervenante : Charlotte Hautbois – Etincelle

2 sessions :

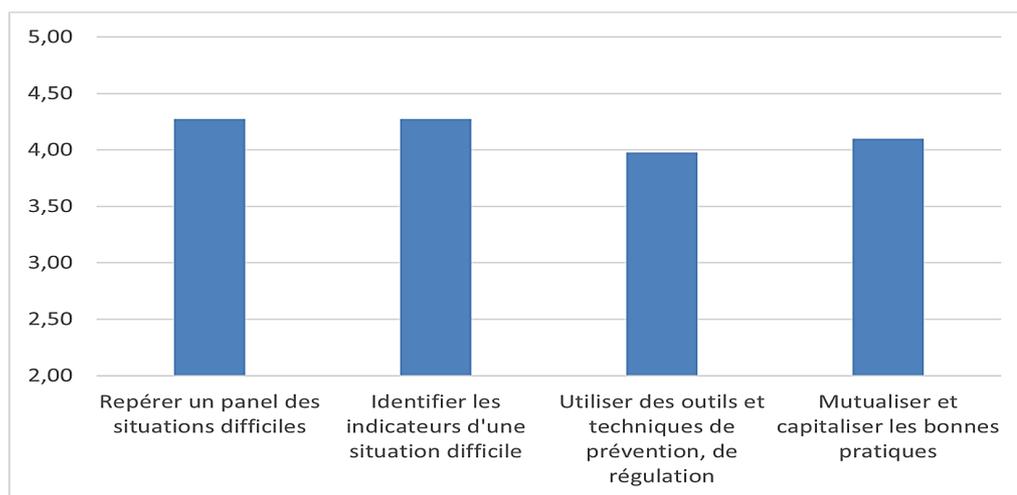
Caen : 11 participants

Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Partager les acquis avec mes collègues
- Utiliser les méthodes de communication apprises

- Être à l'écoute de manière à anticiper et ne pas avoir de conflits / Anticiper pour détecter les signes avant une éventuelle crise, de constamment revenir au cadre et le rappeler
- Prévention des situations difficiles : améliorer l'organisation de l'accueil des publics, de mon environnement de travail, repérer les situations potentiellement difficiles, prévenir l'apparition des conflits
- Lors des entretiens individuels / lors de la gestion des échanges en collectif

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils concrets afin de désamorcer des conflits
- De l'écoute
- Des échanges avec des professionnels vivant des situations similaires
- Des explications pratiques / Des mises en situation
- Le contenu était riche et varié : théâtre forum et richesse des apports et échanges
- La base théorique qui permet de mieux comprendre les processus physiologiques liés aux situations difficiles, un panel des situations difficiles, des outils et techniques de prévention et de gestion des conflits, des échanges de pratiques
- J'ai trouvé des outils pour améliorer ma pratique ainsi que ma communication au quotidien / Différentes méthodes de communication mais aussi d'écoute

Il leur a manqué :

- La remédiation suite à une situation difficile déjà arrivée
- 1 journée de plus / Un peu de temps pour pouvoir approfondir certains sujets qui ont un peu été survolé par manque de temps / Plus de temps consacré au coaching

Leurs commentaires :

Les +

- Très bonne formatrice, qui n'hésite pas à approfondir les sujets
- Formatrice captivante, sachant instaurer un climat de confiance et dynamiser l'intervention en diversifiant les supports
- Cette formation devrait être proposée à tous les organismes recevant du public (entreprises, organismes, etc. publics comme privés)

Les suggestions

- La formation devrait être un peu plus longue afin d'avoir le temps d'approfondir certains points.
- Consacrer plus de temps au théâtre forum, aux mises en situation et aux échanges de pratiques
- Un aménagement différent de l'espace

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.7 « ACCOMPAGNER LA MOBILITE PROFESSIONNELLE DES PUBLICS EN INSERTION OU ELOIGNES DE L'EMPLOI »

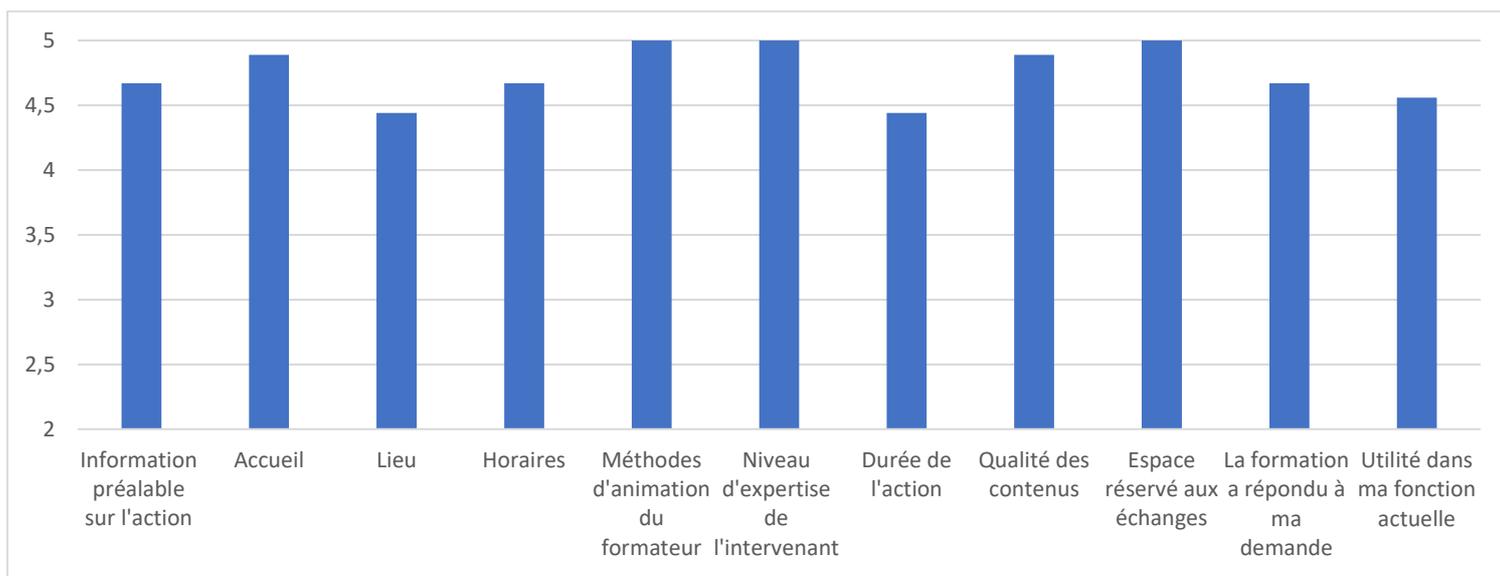
Intervenant : Shaya Lelouch – Arfos-Prodev

Deux sessions hybrides :

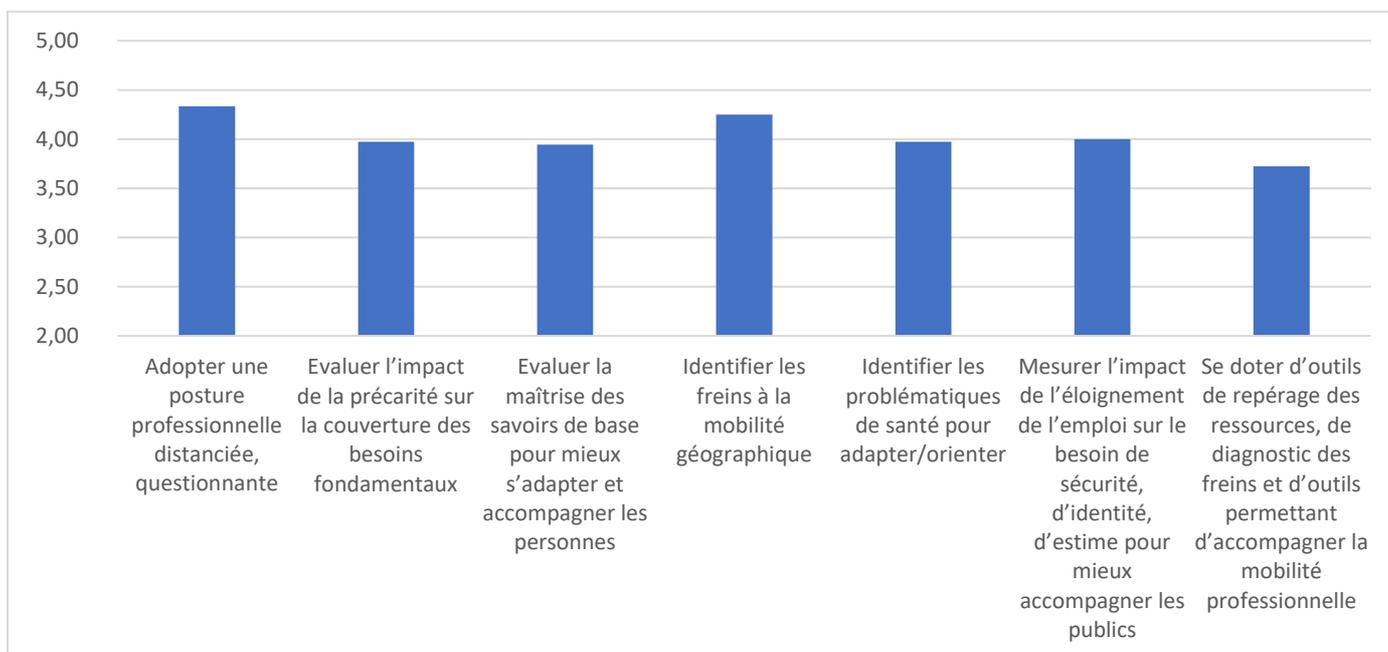
Caen : 9 participants

Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Un complément à ma posture professionnelle de consultant :
 - en revisitant l'ensemble de mes questions sur l'environnement de la personne dans sa problématique d'accompagnement
 - en remodelant mes outils pour l'aider à se rendre plus autonome dans sa prise de décision dans mon accompagnement
- Dans mon activité d'éducatrice spécialisée indépendante, la notion de pouvoir d'agir, de capacité et autres sont indispensables à l'accompagnement vers l'insertion professionnelle mais pas seulement. La formation va m'être utile au quotidien.
- Il me semble plus facile d'aborder certains sujets

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Bonne actualisation des connaissances et outils liés à l'insertion socio-professionnelle
- Des apports complémentaires comme le S.M.A.R.T. , comme avoir une nouvelle posture professionnelle
- Un groupe agréable, participatif, échanges de qualité qui font réfléchir sur sa propre pratique
- La formule avec une partie en présentiel favorise grandement la dynamique de groupe

Il leur a manqué :

- Plus de connaissance sur les thématiques de santé (handicap, santé mentale)
- Plus de cas pratiques et d'exemples concrets
- Plus de présentiel et non du distanciel

Leurs commentaires :

Les +

- Formatrice à l'écoute, bienveillante, dynamique et pleine de ressources
- Très bonne formatrice qui nous a apporté à la fois la théorie de la thématique et son expérience professionnelle tout en nous laissant de la place pour nos échanges dans le groupe très enrichissant par la multitude des diverses expériences et conditions de travail des personnes présentes à cette formation

Les suggestions

- Privilégier du présentiel

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.1 « L'INGENIERIE FINANCIERE D'UN PARCOURS DE FORMATION »

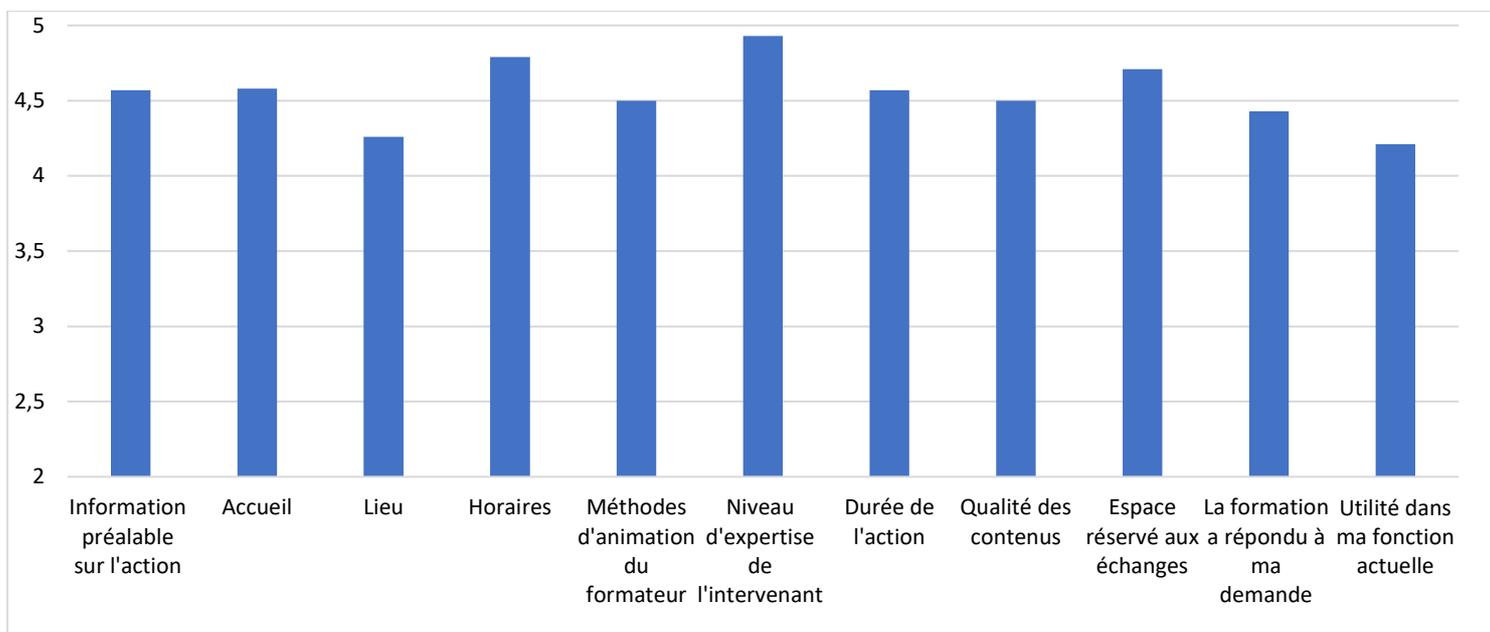
Intervenant : Stéphane Mabon – Mabon Conseils Etudes formation

Deux sessions hybrides :

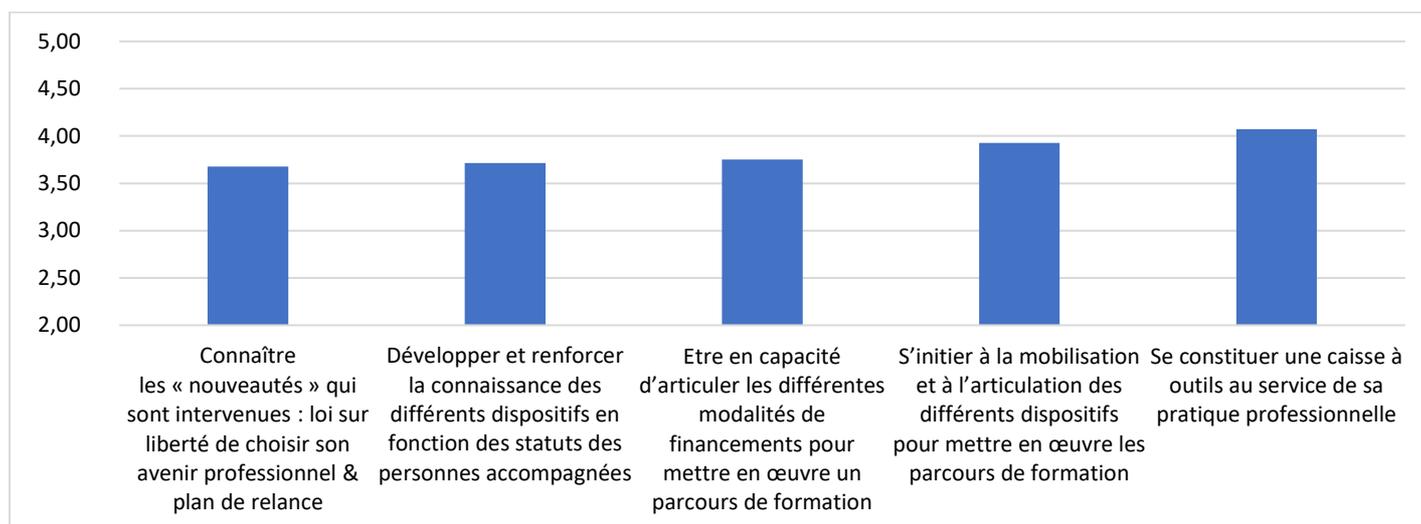
Caen : 11 participants

Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans le cadre de la vente de formation courte et l'accompagnement de mes clients
- J'utiliserai ponctuellement les fiches synthèse remises en début de formation

- Ouvrir nos actions de formation à un public varié et ne pas laisser les personnes sans solution
- Proposer des outils numériques aux interlocuteurs
- Pouvoir conseiller au mieux les salariés et entreprises que j'accompagne au quotidien

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils et une méthodologie efficiente, des études de cas variées permettant de mettre en pratique la mobilisation et l'articulation des dispositifs
- Tout le processus d'accompagnement des demandeurs pour le financement de la formation
- Des connaissances de manière générale sur la formation et des solutions de financement que je ne connaissais pas (exemple : TNS Travailleurs Non Salariés)

Il leur a manqué :

- De l'information concrète sur les modalités de financement et pas seulement sur les dispositifs
- Plus de situations concrètes dans mon cadre d'emploi parce que je ne suis pas dans les périodes de recrutement. Mais je réinvestirai les acquis de cette formation lors des prochaines sessions de recrutement pour l'entrée en formation
- La vue du côté de l'organisme de formation
- Des notions pour prendre le train en marche
- Un peu plus de technicité, d'opérationnalité dans les dispositifs

Leurs commentaires :

Les +

- Des échanges entre chaque participant et des études de cas
- Très bon formateur, contenu accessible

Les suggestions

- L'expertise de l'animateur est indéniable, mais j'aurais préféré moins de travail en autonomie et plus de réponses concrètes
- Durée un peu longue car essentiellement consacrée à des études de cas en autonomie. Peut-être qu'une journée de théorie et une journée d'études de cas suffirait ?
- Un module de formation sur une plateforme LMS sur la présentation des dispositifs
- Maintenir cette formation sur le nouveau calendrier. Le jargon n'est pas toujours accessible du premier coup pour les novices dans le domaine. Il faut un certain temps pour l'assimiler, d'où peut-être un calibrage à doser en fonction du public

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.2 - L'ACCOMPAGNEMENT A LA VAE

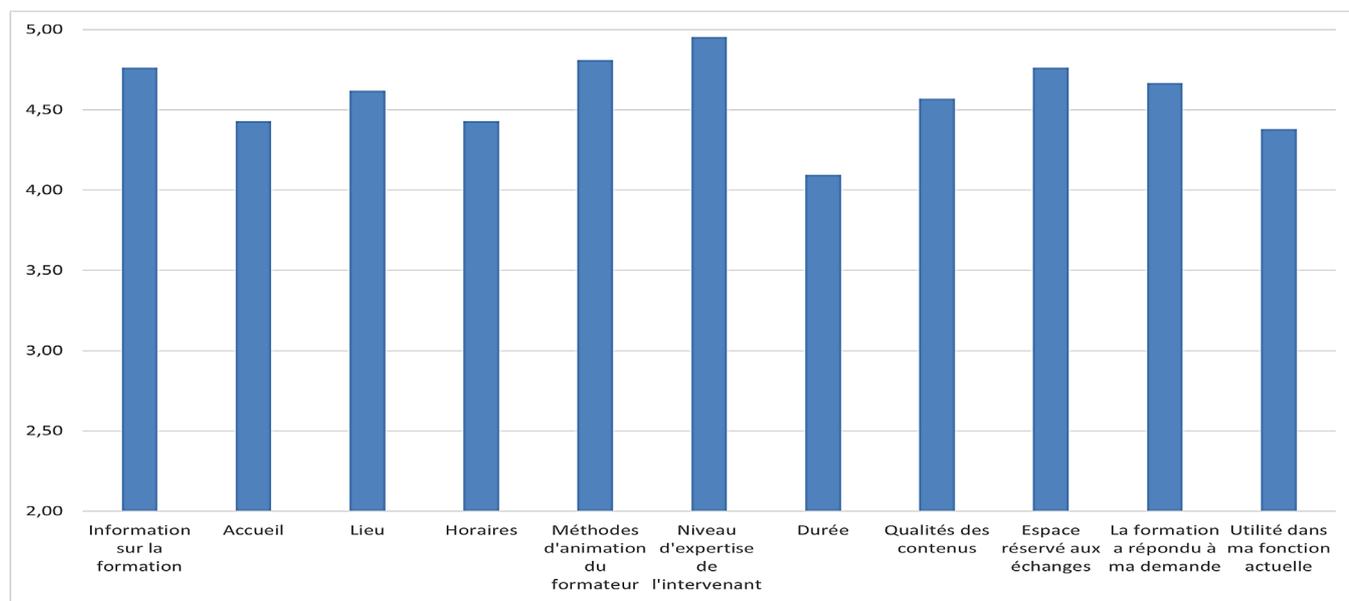
Intervenante : Nathalie Preterre - Mabon Conseils Etudes Formation

2 sessions hybrides :

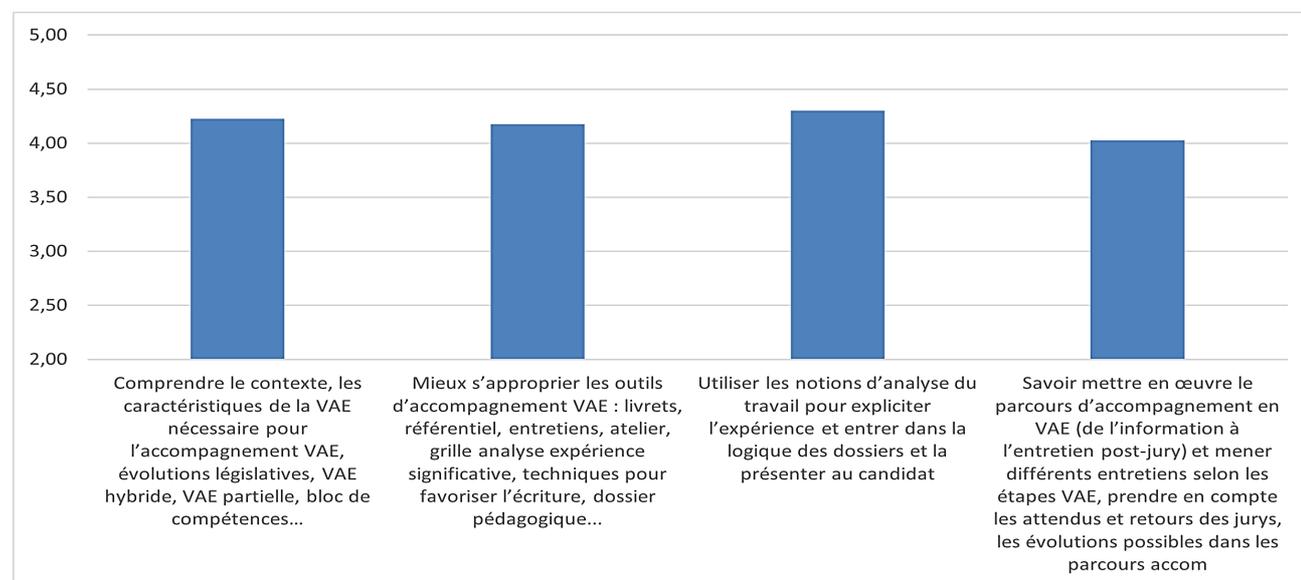
Caen : 11 participants

Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- A court terme, apporter plus d'informations et de conseils aux salariés sur la démarche VAE
A moyen terme, envisager la mise en place d'accompagnements
- Lors de la mise en place de la VAE je pourrai assurer un meilleur suivi administratif
- Me référer davantage aux apports théoriques, modifier mes outils
- Mise en œuvre de l'accompagnement à la VAE au sein de mon réseau d'organismes de formation alors que pour le moment nous ne sommes que sur les jurys
- Consultant indépendant, j'interviens déjà en sous-traitance pour une entreprise certifiée Qualiopi sur de l'accompagnement VAE. Cette formation va me permettre d'améliorer la qualité de ma prestation auprès des candidats.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des collègues agréables qui démarrent et qui débutent / Beaucoup de partage et d'expérience
- Une formatrice très à l'écoute qui a su me rassurer quant à la fonction d'architecte accompagnateur de parcours.
- Des boîtes à outils, de l'info, des échanges de pratiques / La découverte d'autres dispositifs de formation que je ne connaissais pas

Il leur a manqué :

- Peut-être plus d'exemples de livrets 2 réalisés
- Une fiche synthétique avec les étapes
- Plusieurs simulations sur les diplômes CPJEPS, BPJEPS
- Un peu de temps supplémentaire pour assimiler l'ensemble des informations fournies
- Plus de présentiel
- Il reste toujours des incertitudes sur l'avenir de la VAE, notamment sur le rôle des différents intervenants

Leurs commentaires :

Les + :

- Travaux de groupe intéressants
- Bonne formatrice
- Méthode d'animation très engageante
- Echanges de pratiques très intéressants

Les suggestions

- Commencer la première journée en présentiel / J'aurais préféré du 100 % présentiel plutôt que du distanciel surtout le premier jour
- La formation est dense et je pense qu'il pourrait y avoir une journée supplémentaire en présentiel.

95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.3 « DEVELOPPER L'INNOVATION PEDAGOGIQUE EN FORMATION »

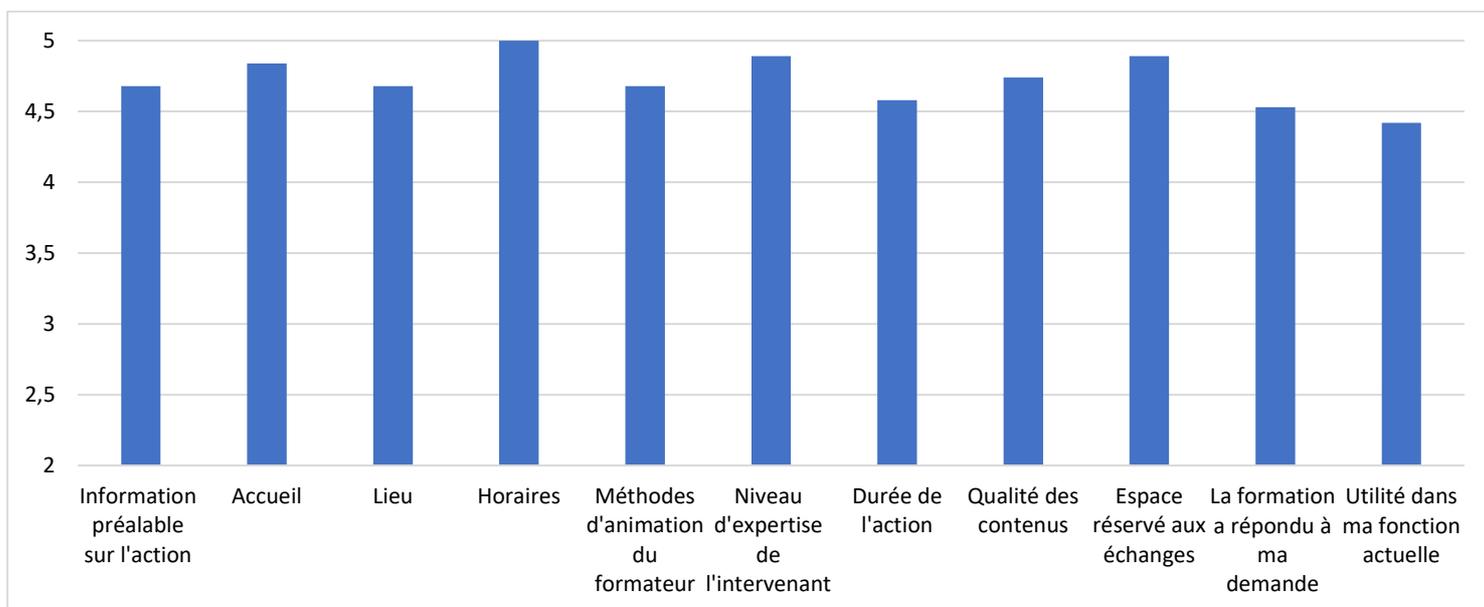
Intervenant : Jean Vanderspelden – ITG Formation

Deux sessions hybrides :

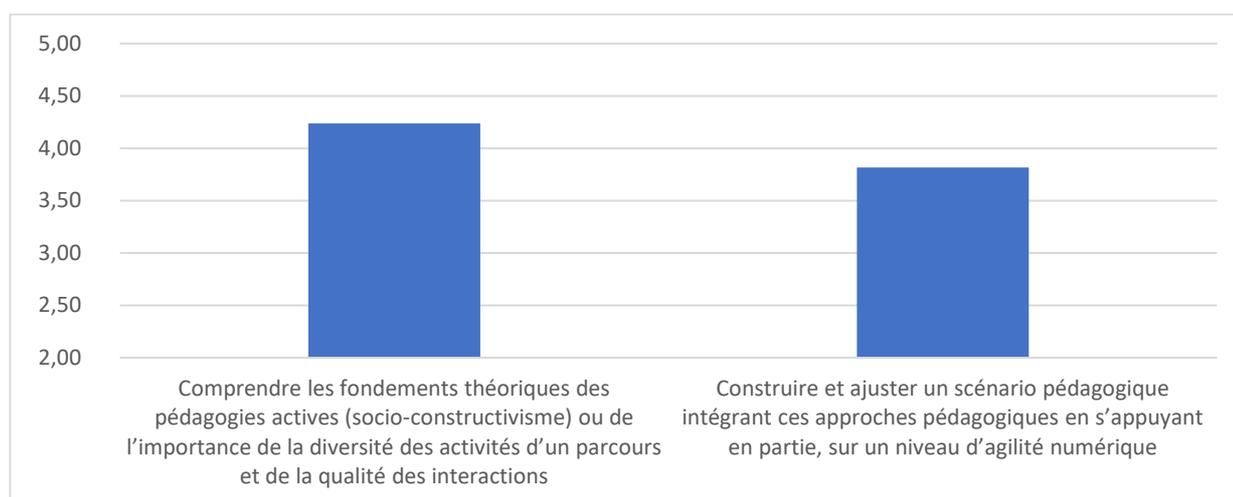
Caen : 11 participants

Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation d'outils collaboratifs type Framapad dans des formations à distance
- En diversifiant les modalités d'apprentissage par l'utilisation d'outils innovants en présentiel ou distanciel

- Diversifier davantage les activités, en plus de l'APP (atelier pédagogique personnalisé). Mettre en place de petits groupes de travail pour favoriser les compétences transversales
- Je vais créer une formation multimodale pour les apprenants entrant en formation sur la prise en main de notre plateforme LMS. Les enseignants que j'accompagne sur le numérique pourront la faire réaliser à leurs classes. Ils auront ainsi un exemple de mise en œuvre. Cela permettra le partage de pratiques
- Mise en place d'une fiche d'activité pour l'accompagnement des apprenants en distanciel

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Les outils nécessaires à la multimodalité, la compréhension des différents « courants » d'apprentissage. Je suis confortée dans la mise en œuvre d'une nouvelle approche pédagogique
- Des nouveaux supports numériques. Une nouvelle approche pédagogique pour le travail.
- Du cadre (loi, décret), des conseils, une liste d'outils, des méthodes de construction de parcours, des travaux collectifs, une dynamique de groupe intéressante, une organisation personnelle souple, une meilleure agilité numérique ...
- Une ouverture sur le numérique et une compréhension de ce qui pouvait se faire y compris avec des apprenants « allergiques » au numérique. J'ai compris l'intérêt collaboratif et ludique de ces outils

Il leur a manqué :

- Des exemples concrets.
- Pouvoir tester d'autres outils, applications utilisées dans l'innovation pédagogique
- De la pratique, des échanges sur des exemples de mises en œuvre d'innovation pédagogique
- Du temps pour mieux analyser certains contenus, du coup j'ai dû les revoir après

Leurs commentaires :

Les +

- Découverte d'un nombre impressionnant d'outils. L'utilisation de certains est très appréciable et renforce le sentiment de maîtrise. Il y a une grande cohérence entre le fond et la forme de cette formation
- Je mets 5 étoiles à tout car en plus de la qualité de la formation, j'ai apprécié le professionnalisme, le rythme, l'échange et l'humour du formateur
- J'ai apprécié de ressentir l'implication et la sincérité du formateur face à ce thème qu'est l'innovation pédagogique. C'est inspirant. C'était également très agréable de se sentir accompagné en tout temps.

Suggestions

- Plus de pratique, et d'exemples concrets. Nous sommes beaucoup dans la transmission d'infos mais peu de mise en situation
- Un parcours un peu plus long permettra d'approfondir certaines notions qui ne sont pas si simples d'appréhension pour certaines personnes

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.4 « INTEGRER LE JEU DANS SES PRATIQUES PEDAGOGIQUES »

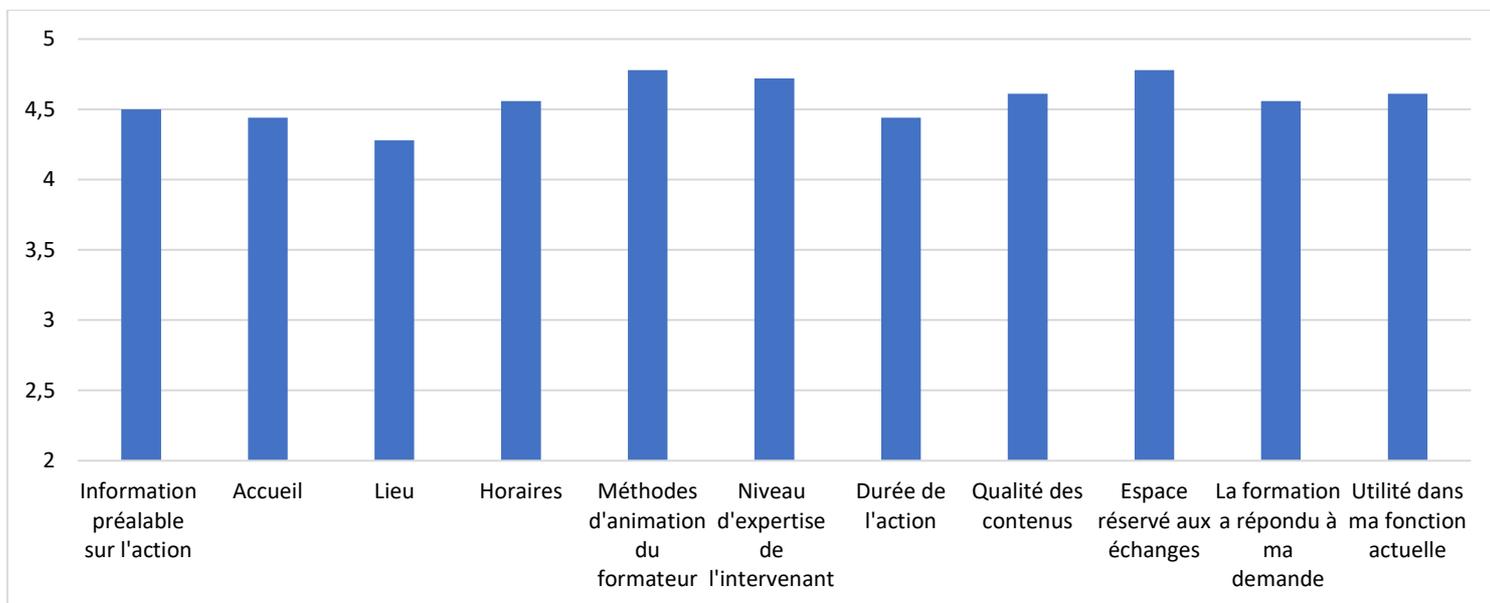
Intervenante : Manon Milliet - CIBC

Trois sessions hybrides :

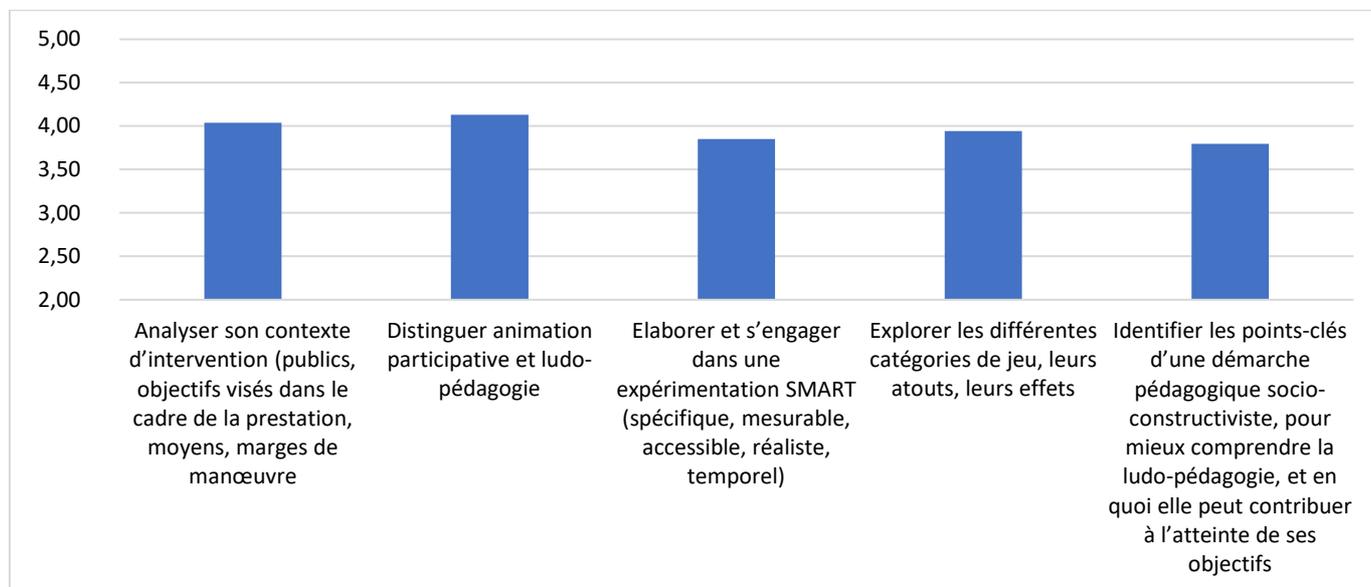
Caen : 20 participants

Rouen : 9 participants

Avis Général : degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



J'envisage de mettre en pratique de la façon suivante :

- Création de différents jeux pour rendre des tâches un peu rébarbatives plus agréables

- Création d'une session intégrée dans l'atelier collectif une demi-journée pour 6 bénéficiaires, animation en binôme. Création d'un jeu de plateau dans l'objectif de valoriser la personne
- Dans le cadre du projet CoLanta SST et mes sessions de formation présentiel/distanciel, je réutilise par exemple la méthode des contraintes qui est super
- Mise en place au sein du module 5 de jeux de cartes afin d'aider les élèves aides-soignants à s'approprier et / ou se réapproprier des savoirs sur l'ergonomie et la manutention avant l'évaluation

En participant à cette action, ils ont trouvé :

- Une technique d'animation exceptionnelle, les automatismes et les nouvelles compétences s'acquièrent au travers du jeu
- J'ai compris la manière de modifier mes jeux pour qu'ils deviennent ludo-pédagogiques
- J'ai appris à détourner des jeux existants pour atteindre mes objectifs péda en optimisant le temps de préparation de mes séances

Il leur a manqué :

- Du temps de travail avant dernière séquence pour développer et tester des jeux
- Quelques appuis théoriques, notamment sur le socioconstructivisme ou des apports en sciences de l'éducation. Mais je suis certainement le seul dans ce cas
- Une fin de formation en présentiel

Leurs commentaires :

Le +

- Excellente intervenante dynamique, inclusive, experte de son sujet, positive, super !
- Manon est une formatrice hors pair, très compétente et capable d'adaptation au contexte et aux stagiaires. Elle est toujours orientée « solutions » et a parfaitement su rendre cette formation attractive, agréable et efficace
- Les deux journées en face à face ont été divisées entre explications, pratiques assises et debout, échanges, partages de ressources. La séquence était construite, équilibrée au niveau de la dynamique des activités et remplie d'exemples concrets et d'informations précises.

Les suggestions

- Une journée de plus pour assimiler l'entièreté des informations
- Pas de temps de formation à distance que du présentiel pour ma part me conviendrait mieux
- Un moyen plus formel pour rester en contact et partager nos pratiques post-formation

100 % des répondants recommanderaient de suivre cette formation.

ACTION 3.5 « INTEGRER LES BADGES NUMERIQUES DANS SA PRATIQUE PEDAGOGIQUE »

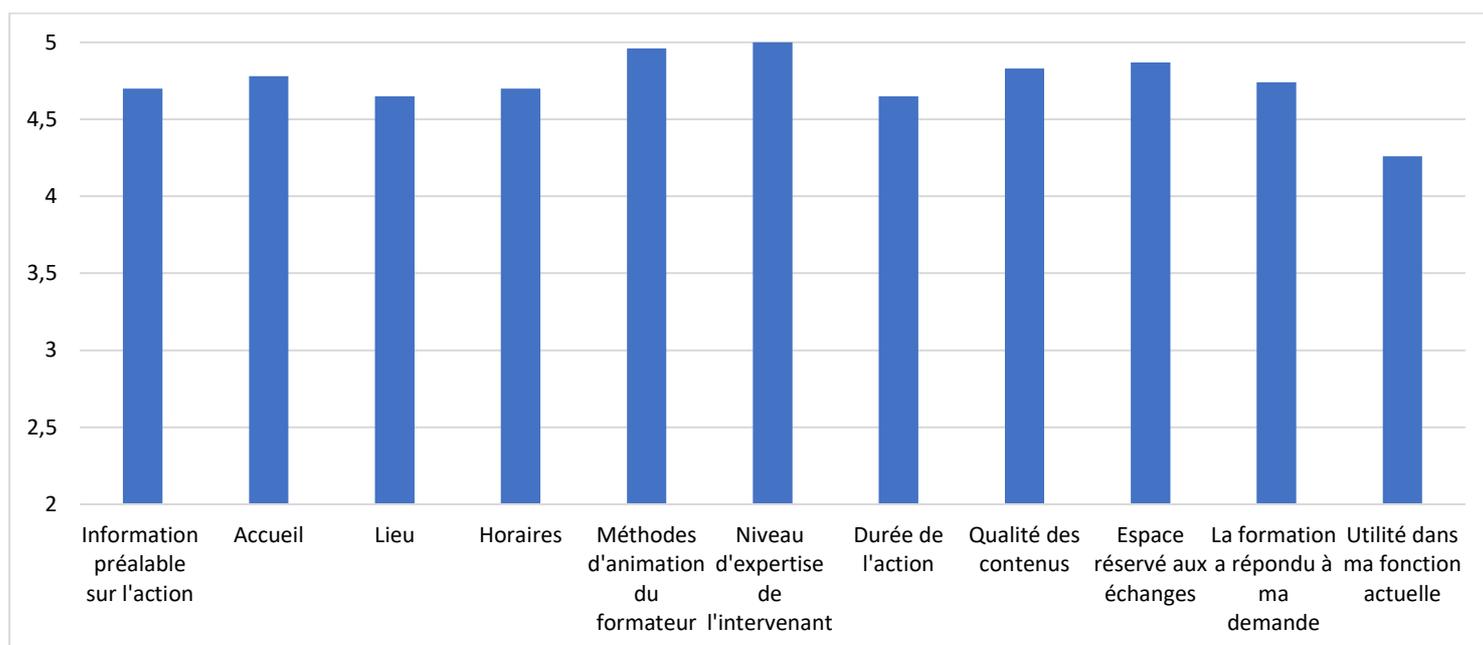
Intervenant : Eden Jean-Marie - CIBC

Trois sessions hybrides :

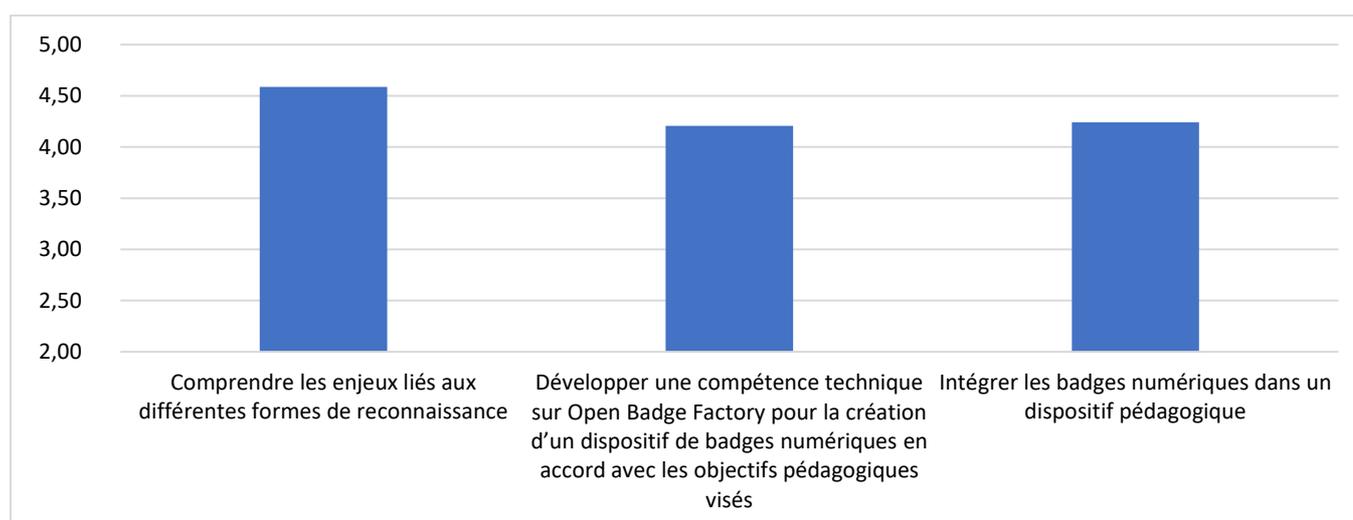
Caen : 24 participants

Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Nous allons développer notre LMS. Les badges vont donc servir à valider les actions de professionnalisation que nous allons déployer sur la plateforme Moodle

- Au sein de l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers nous allons expérimenter les open-badges auprès des entreprises normandes dans l'objectif de reconnaître l'engagement et l'implication des Ambassadeurs métiers en matière d'orientation et d'info métier auprès des publics normands
- Poursuivre la communication en interne afin de permettre à l'équipe pédagogique de s'emparer des badges.
- Créer un atelier de sensibilisation à destination des stagiaires
- Poursuivre le plan d'action et la création de badges à travers les réunions de travail interne

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un procédé validant des acquis
- Compréhension des enjeux des open badges, prise en main technique, utilité
- Découverte de l'existence des badges numériques, comment les créer et les utiliser
- Du travail en collectif, des arguments et de la matière pour mettre en place les OB, convaincre les équipes et par le fait les stagiaires

Il leur a manqué :

- Un peu de pratique sur les plateformes
- Développer davantage l'inclusion du badge à la pratique pédagogique
- Des connaissances de base en amont de la formation

Leurs commentaires :

Les +

- Merci à Eden pour toutes ses compétences et les informations transmises lors de cette formation. L'animation était vraiment parfaite. Je ne partais de rien et je me sens aujourd'hui prête pour créer des Open badges
- Formation très enrichissante et de très grande qualité aussi bien sur le fond que sur la forme
- Le programme est équilibré dans le contenu et le volume, bonne progression pédagogique

Les suggestions

- Faire une formation plus courte et plus opérationnelle quand on veut juste savoir comment créer un badge
- Peut-être ajouter une journée supplémentaire de formation pour manipuler l'outil de création de badges
- Toute l'action en présentiel, c'est plus convivial et cela évite les problèmes informatiques

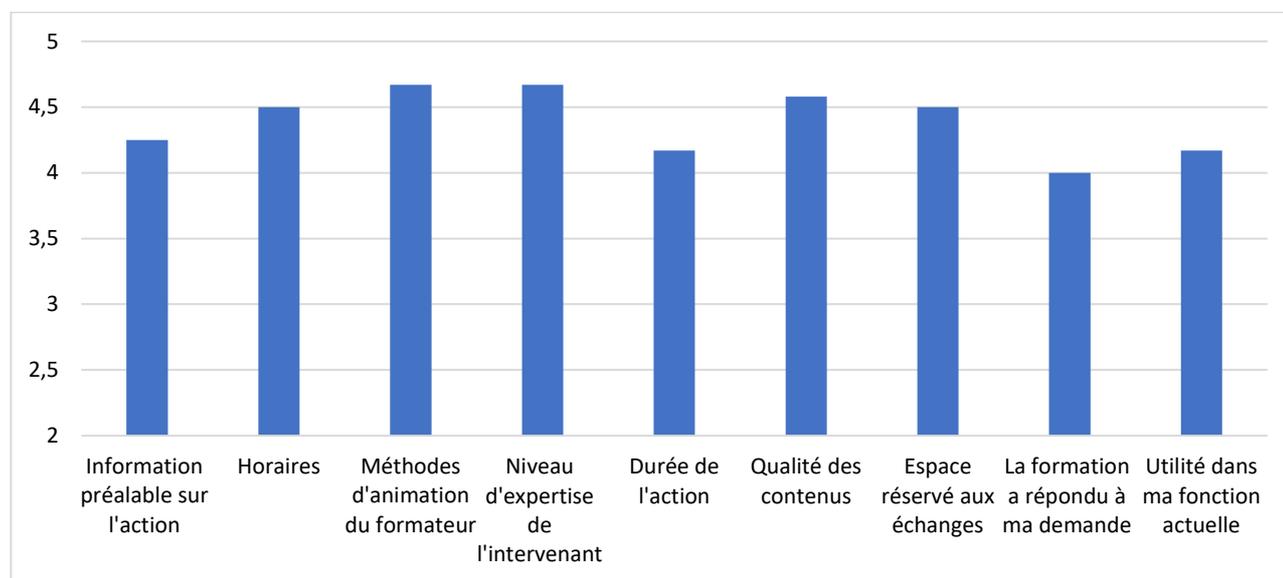
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.6 « L'EVALUATION EN FORMATION : METHODES ET OUTILS »

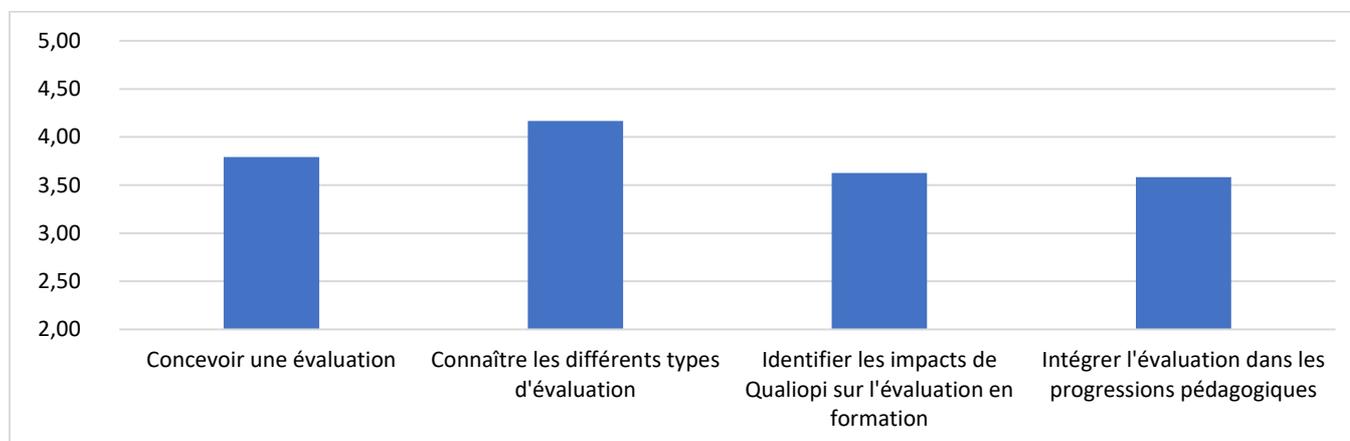
Intervenante : Mathilde Labetaa – La Maison de l'Initiative

Une session à distance : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Echanger avec la référente qualité sur les évaluations que je souhaite formaliser, tester des évaluations en amont, pendant, après
- Prise en compte des différents niveaux d'évaluation dans nos parcours
- Projet 2024 : harmoniser les questionnaires de satisfaction afin de pouvoir travailler sur l'analyse des résultats, proposer de mettre en place des évaluations à froid plus pertinentes et mieux traitées
- Revoir mes indicateurs d'évaluation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Comment formaliser correctement une évaluation
- Un détachement par rapport à Qualiopi
- Redonner du sens aux évaluations, comprendre les objectifs de chaque évaluation, des pistes de développement grâce aux échanges collectifs, notamment en sous-groupes.

Il leur a manqué :

- Plus de temps pour le partage entre apprenants
- Pouvoir participer à la construction de chacun des types d'évaluations
- Plus de choix d'outils (exemple Google Forms)
- Plus de temps sur les évaluations à froid, évaluations des acquis. Un temps de présentation des productions à la fin des sessions

Leurs commentaires :

Les +

- Merci à notre intervenante pour la qualité de son intervention, formation très complète et dynamique !
- Très disponible, claire dans ses explications.
- À l'écoute et attentive

Les suggestions

- Formation un peu courte compte tenu du découpage par demi-journée
- Une matinée complémentaire pour pouvoir échanger sur les différents outils possibles
- Si maintien en digital, peut-être ajouter des outils ludo-pédagogiques

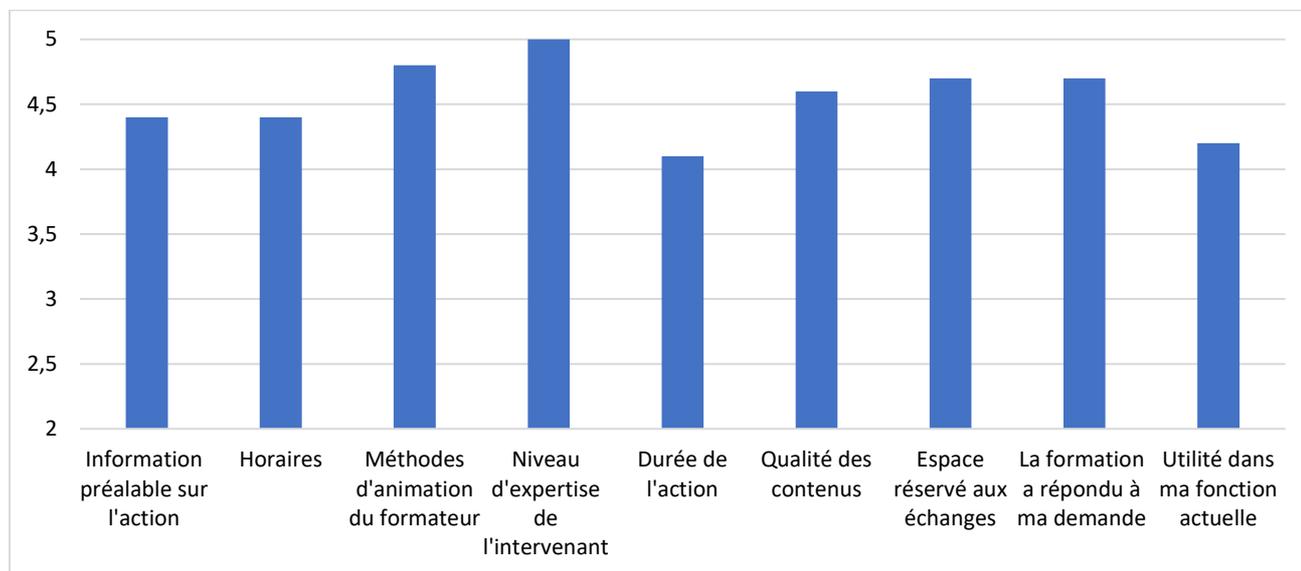
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.7 « TROUBLES DES APPRENTISSAGES : ADAPTER SON APPROCHE »

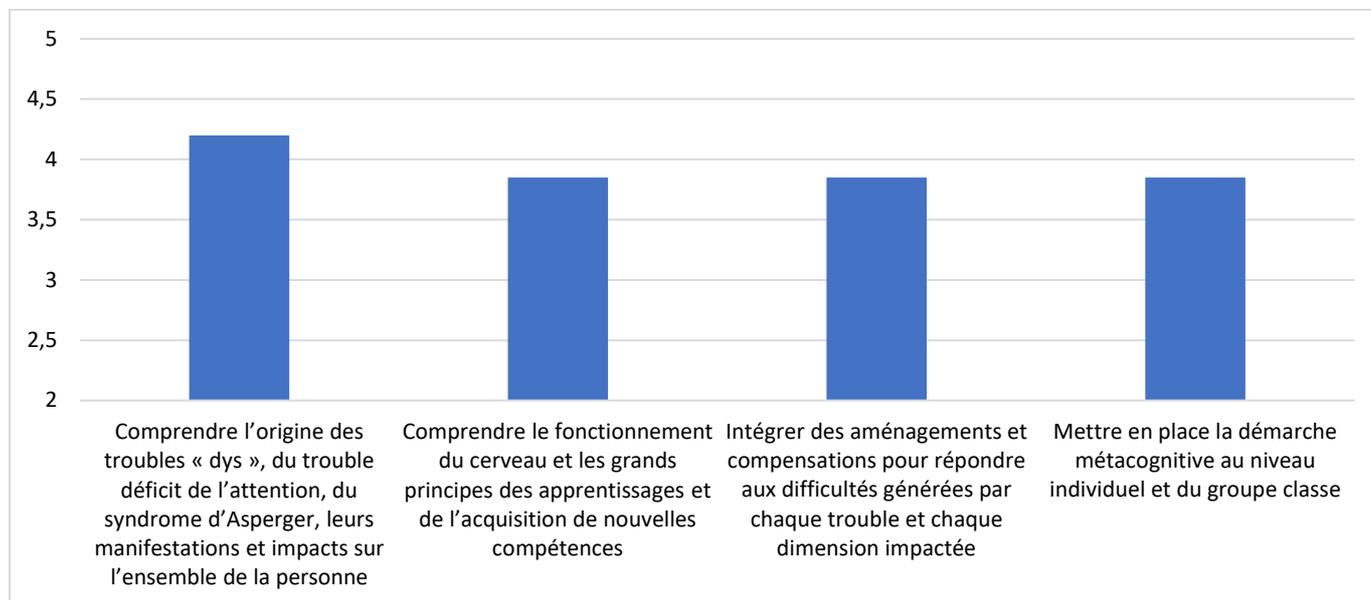
Intervenante : Camille Benoit - Psyadom

Deux sessions à distance : 27 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Cela va m'être utile pour les personnes que je positionne en formation et dans certaines de mes pratiques en accompagnement

- Meilleure prise en compte des difficultés de nos apprenants avec une meilleure connaissance des différents troubles, mise en œuvre de la métacognition pour les aider dans leur apprentissage
- J'envisage de mettre en pratique la métacognition en collectif plutôt qu'en individuel, je pense que c'est plus efficace avec le public que j'accompagne
- La mise en pratique des acquis de l'action s'est faite quasi automatiquement dans l'établissement des accompagnements de groupe que j'anime sur mon dispositif, tant avec des personnes en situation de handicap (troubles) qu'avec des personnes avec ces troubles « non reconnus » encore ou sans troubles particuliers

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une meilleure explication et une compréhension des différents troubles
- Un contenu de qualité, tant l'e-learning que les échanges visio qui étaient à la fois intéressants et approfondis sans être trop intenses
- Des ressources pour m'aider

Il leur a manqué :

- Des supports à exploiter
- Davantage de dynamisme dans le groupe
- J'aurais apprécié une partie sur l'accompagnement côté insertion car nous avons beaucoup échangé sur la formation mais cela n'est toutefois pas une critique, j'ai été très satisfaite de la formation
- Des solutions et outils pour un public allophone

Leurs commentaires :

Les +

- Formatrice très agréable, pédagogue, beaucoup d'exemples et de mises en situation concrètes grâce aux situations de chacun. Un mot : parfait !
- J'ai apprécié le contenu du e-Learning et le mixte visio, contenu écrit
- Camille a été super, à l'écoute et bienveillante. Elle répondait à toutes nos questions et faisait en sorte de faire un tour de table fréquent pour que chacun ait la parole

Les suggestions

- Nous proposer une seconde session d'approfondissement si possible

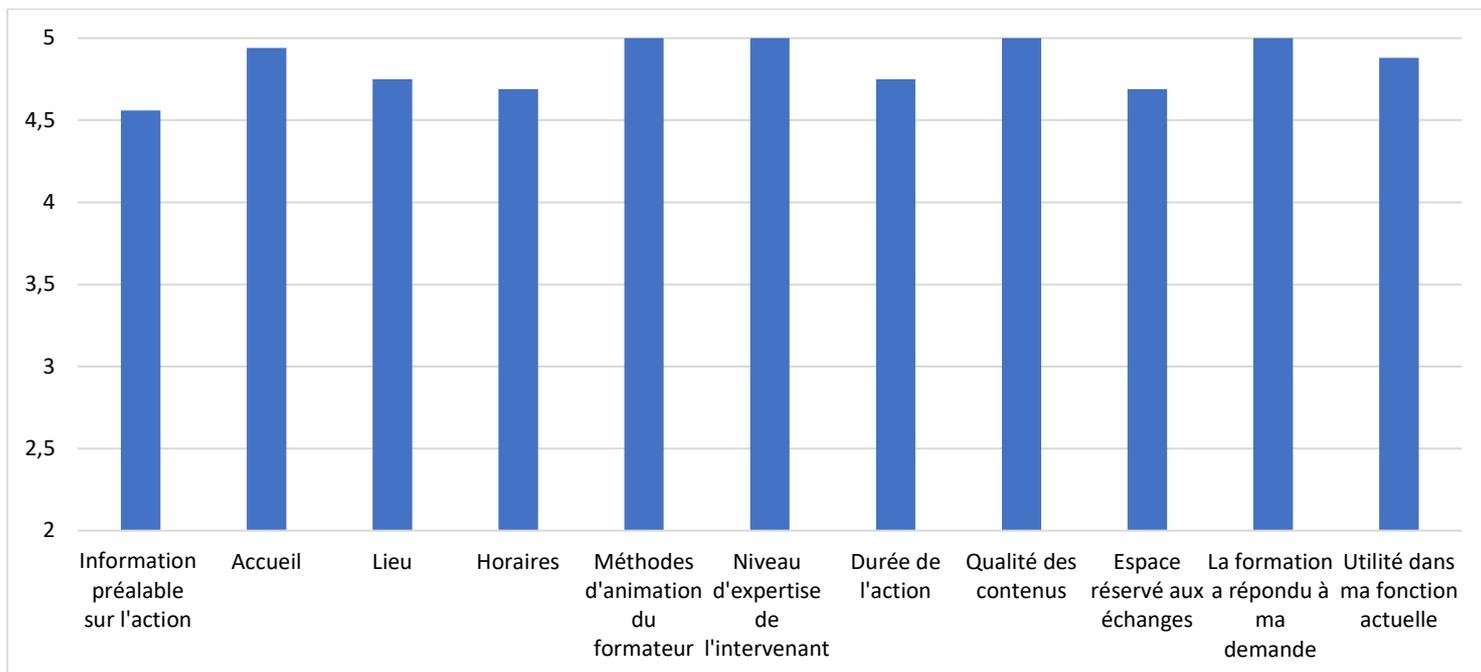
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.8 « SENSIBILISATION A LA METHODE “COMPRENDRE ET PARLER” POUR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ORAL »

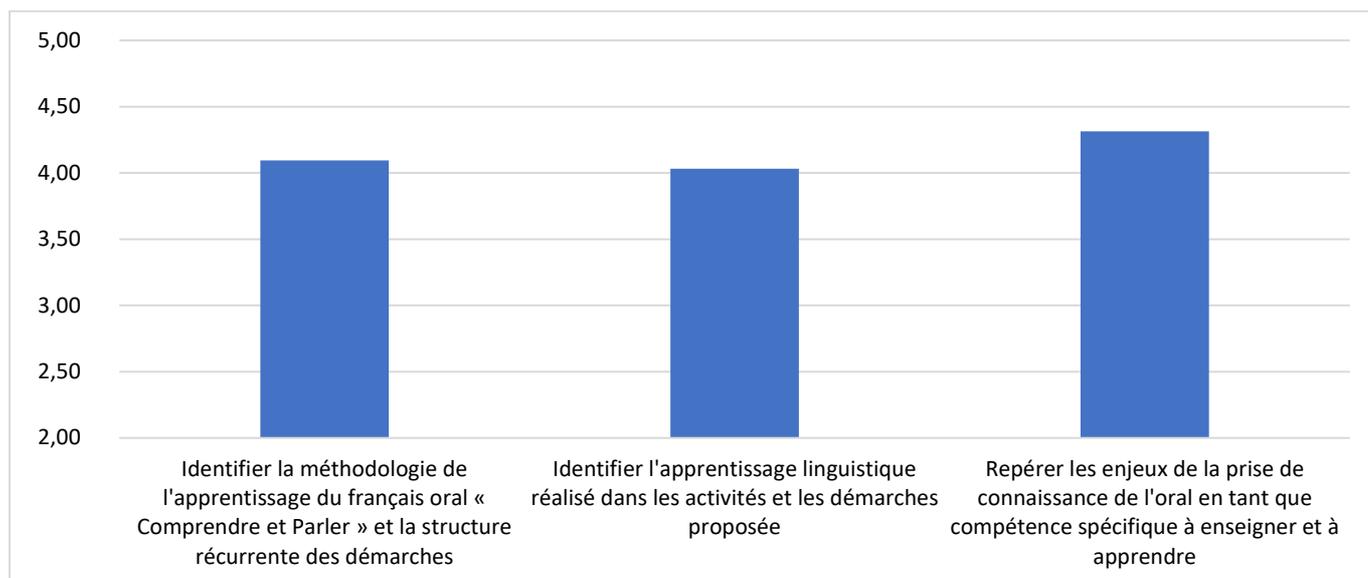
Intervenante : Victoria Juanis – Lire et Ecrire

Une session à Caen : 16 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Ne pas écrire pendant l'oral, établir des liens entre les séances, utiliser davantage de supports audio
- Renforcer le recours à l'audio et abandonner l'écrit que je réalisais en simultané
- Mise en place de rituels de début de séance (ex : météo)
- Mise en pratique avec des thématiques métiers et code de la route
- Diffuser la méthodologie en région auprès des différents acteurs

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- J'ai trouvé une méthodologie contenant un grand nombre d'activités avec des modalités différentes
- J'ai trouvé beaucoup plus que de la théorie, j'y ai trouvé des exemples de pratiques, de multiples idées de supports pour travailler la compréhension et l'expression tant pour l'acquisition que pour l'évaluation
- Une révolution quant à l'approche de l'oral
- Un écho avec une partie de ma pratique professionnelle, des idées pour l'améliorer et l'enrichir, un élan de motivation pour changer des choses, plein de supports !!

Il leur a manqué :

- Il y aurait un petit manque sur le développement d'activités pour des niveaux tout de même plus élevés, même si nous pouvons trouver déjà des éléments dans ce qui a été montré
- Des temps plus creux pour partager des réussites, des supports ou des difficultés
- J'aurais aimé savoir quand l'animatrice préconise le passage à l'écrit

Leurs commentaires :

Les +

- Formatrice exceptionnelle qui sait nous remettre en question, nous proposer du contenu de qualité et nous rassurer !
- Formation dynamique, de qualité. J'ai apprécié l'approche pratico-pratique, des mises en situation qui permettent de vivre une réelle expérience
- Excellente formation, dynamique, contenus et supports clairs, riches, dynamiques

Les suggestions

- Il faudrait une deuxième session afin de parler de nos pratiques. Cette formation était formidable, mais a bougé tous nos points de repères. Ainsi une deuxième rencontre est nécessaire

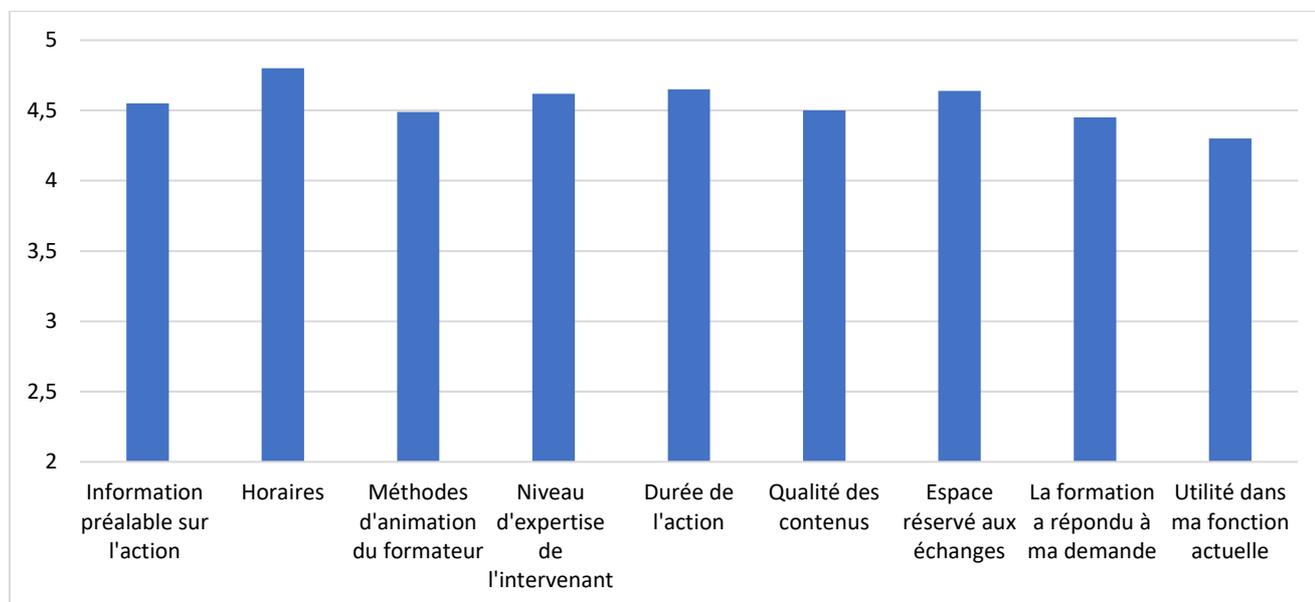
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.1 « CONCEVOIR ET ANIMER UNE SEANCE A DISTANCE INTERACTIVE (VISIO CONFERENCE, CLASSE VIRTUELLE) »

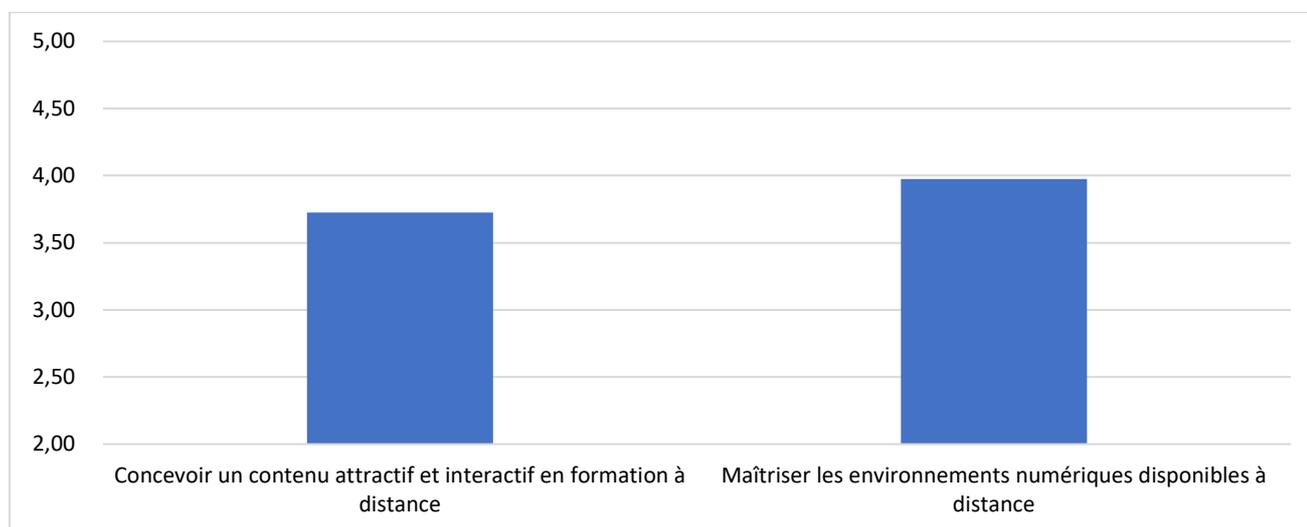
Intervenant : Sylvain Lalou – Via Formation

Deux sessions à distance : 22 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Introduction d'outils digitaux dans mes formations à distance et en présentiel
- Au travers de la FOAD sur un groupe de stagiaires que nous allons avoir
- Animer des ateliers de groupe dans le cadre de l'accompagnement VAE ou en insertion professionnelle

- L'intégrer dans la formation FPA (Formation professionnelle des adultes)

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils, des méthodes, des exemples, beaucoup d'idées
- Comment mieux concevoir mes temps d'animation
- Des sites sur lesquels je peux m'appuyer pour créer des contenus

Il leur a manqué :

- Du temps pour pratiquer un peu plus et pouvoir intégrer mes propres outils de manière fluide
- De pouvoir faire le lien entre certains exercices par rapport à mon activité professionnelle (par exemple les exercices de respiration ou de prononciation)
- Une journée en présentiel pour faire un point

Leurs commentaires :

Les +

- Cette formation a été animée avec professionnalisme, humilité, et humour. Cela nous a permis de rapidement créer une bonne alliance de travail et d'oser poser toutes nos questions et de nous entraider
- Très bonne formation, au contenu intéressant. Les échanges d'expérience sont également très appréciables
- Le formateur a su créer un esprit de groupe très rapidement en intégrant chaque apprenant. Il a su répondre à nos interrogations et élargir le contenu de la formation pour répondre aux préoccupations de chacun. Il a fait preuve de bienveillance tout au long de la formation.

Les suggestions :

- Avoir un temps de pratique un peu plus important, pour utiliser les outils. Pour quelqu'un qui démarre sur le sujet et découvre tous ces outils et méthodes, c'est un peu juste
- Davantage de méthodologie sur l'animation de sessions à distance aurait été un plus
- J'aurais préféré le déroulement sur 3 jours complets, au lieu de 3 demi-journées espacées
- Le détail du contenu de la formation aurait été intéressant à avoir en amont de la formation

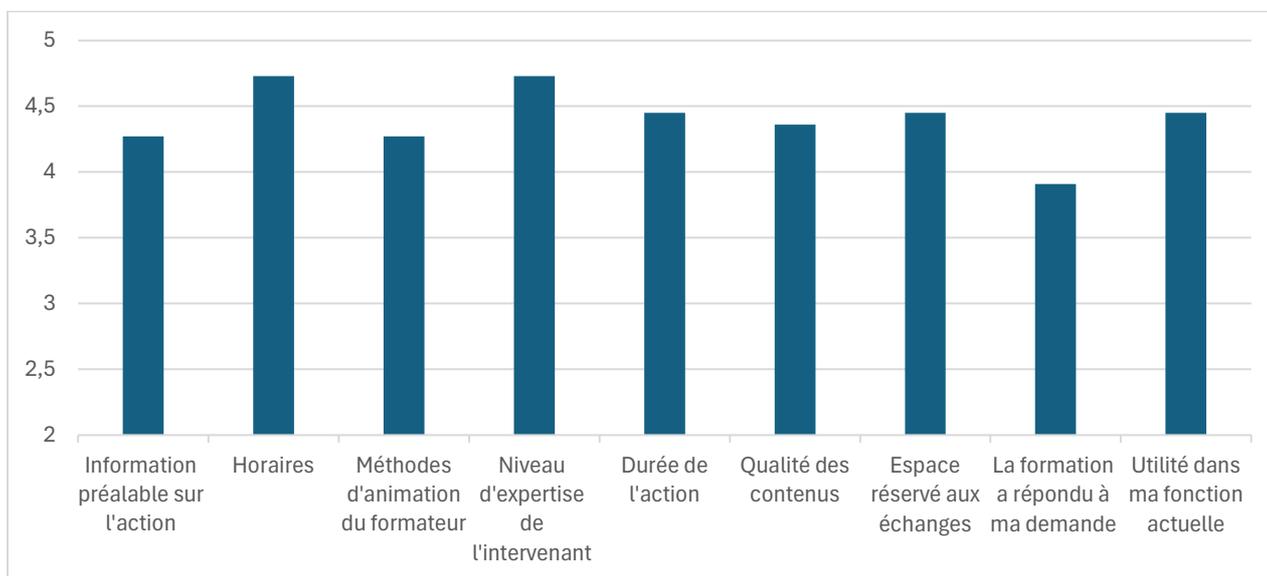
95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.2 « COMMENT FAVORISER ET MAINTENIR LA MOTIVATION DES APPRENANTS EN FORMATION A DISTANCE »

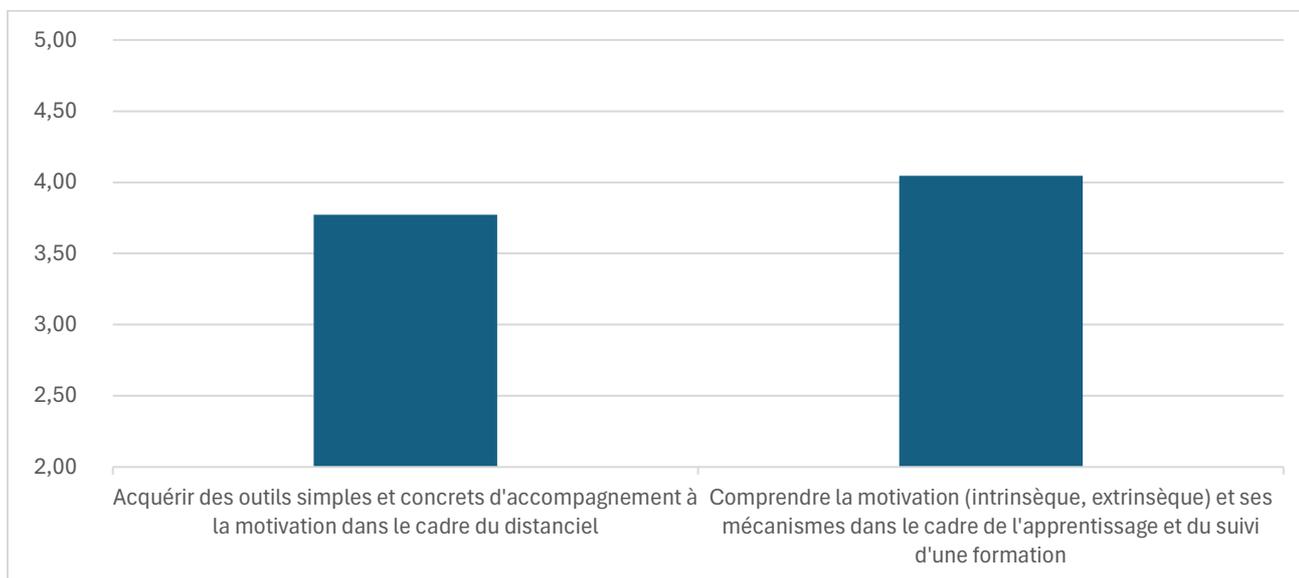
Intervenant : Frédéric Bottois – Cafop de Normandie

Deux sessions à distance : 22 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Travailler sur une enquête motivationnelle préalable à la formation, identifier les motifs d'engagement des apprenants pour les aider à en prendre conscience
- Mise en place d'un questionnaire de satisfaction à chaque fin de séance FOAD

- Test de positionnement au regard des capacités et compétences pour suivre une formation, mesurer les capacités cognitives requises pour suivre le parcours dans le plan de formation, avant de les inscrire en distanciel
- Création de fiches synthétiques pour que apprenants et formateurs s'approprient au mieux le distanciel
- Évaluer les besoins et contractualiser entre les parties, mettre en place une intégration de ce qui se fait en présentiel pour en faire profiter les distanciel

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des leviers d'action communs et généraux mais surtout pour du synchrone. En revanche, l'échange personnalisé avec Frédéric a été la meilleure partie, la plus constructive au regard de notre problématique.
- Des enjeux génériques comment maintenir la motivation / l'attention des apprenants en distanciel.
- Des points de vue complémentaires et enrichissants

Il leur a manqué :

- Une vision plus claire des objectifs et du déroulé de la formation. Des temps d'échanges avec les autres apprenants
- Avoir des exemples concrets pour la modalité asynchrone
- Un complément sur des exemples en bonnes / mauvaises pratiques de formation en distanciel. Ce qui a fonctionné chez les uns, les autres, les outils que nous utilisons ou pas, etc.

Leurs commentaires :

Les +

- Merci à Frédéric pour l'animation et surtout les échanges entre les deux séances qui ont permis de bien avancer sur mon objectif
- Les échanges ont été une valeur ajoutée forte de cette formation, du fait de la diversité des professionnels présents, et Frédéric a laissé une place importante à ceux-ci
- Bon échange et beaucoup de bienveillance !

Les suggestions

- Cette formation est extrêmement intéressante et serait plus profitable avec davantage de temps synchrone avec le formateur qui a une grande culture sur le sujet. J'ai trouvé son enseignement passionnant mais l'intersession trop longue car je n'avais pas d'objectif précis pour avancer sans accompagnement
- Peut-être mettre en place une étude de cas concret de la problématique initiale à la solution mise en place et vérifiée
- J'aurais aimé plus d'actions / d'exemples d'activités facilement reproductibles et transmissibles aux autres intervenants.

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.3- CREER DES VIDEOS PEDAGOGIQUES

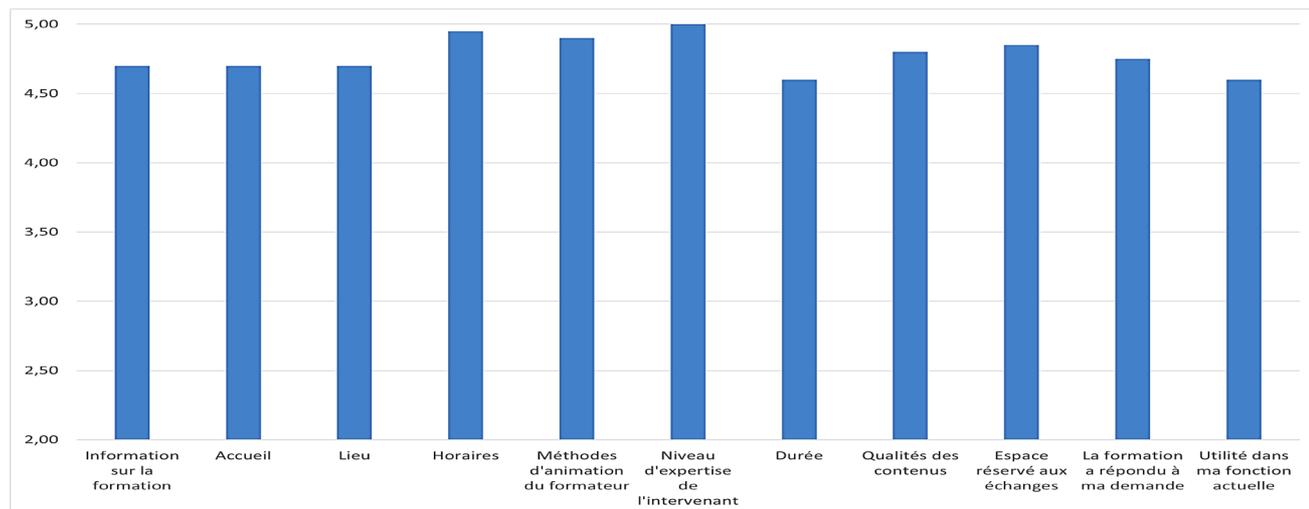
Intervenant : Sylvain Lalou - Via Formation

2 sessions :

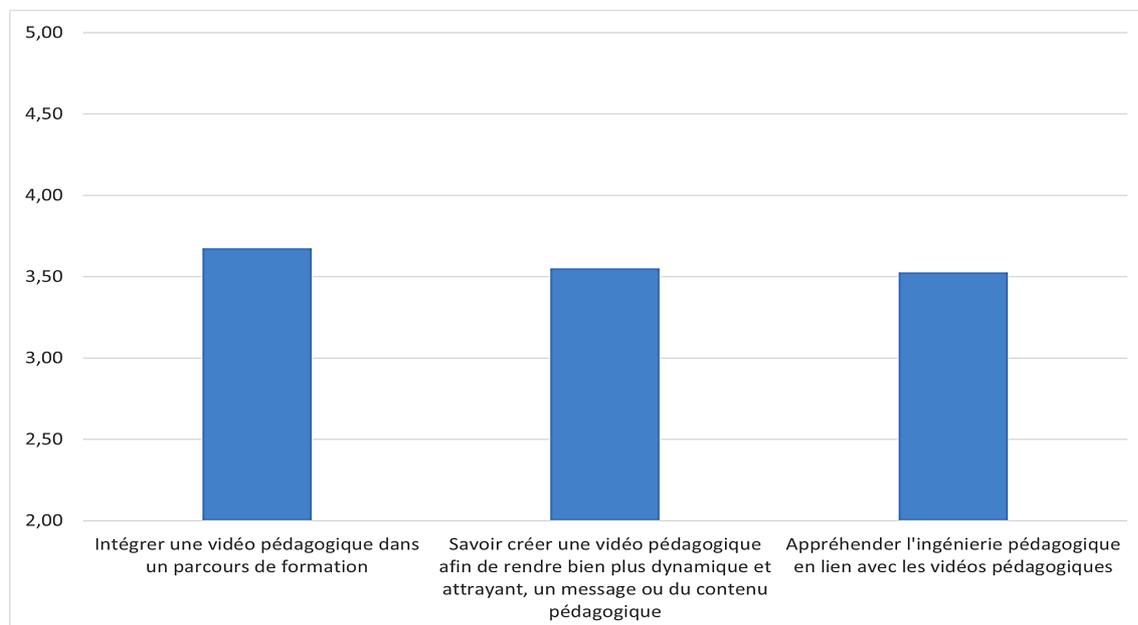
Caen : 12 participants

Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Développer l'utilisation des vidéos dans les apports auprès des groupes, pour communiquer sur les réseaux et sur notre site internet
- Illustrer mes cours de gestion / Illustrer mes cours d'histoire et faire des vidéos de présentation de formations / Vidéos pédagogiques pour ponctuer mes formations
- Aider les apprentis dans la maîtrise des outils bureautiques
- Création de vidéos de présentation de formations, d'enseignants

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des techniques pour réaliser des vidéos / Des techniques et logiciels de montage
- Pleins de logiciels pour perfectionner nos vidéos et faire quelque chose de plus professionnel / En plus des logiciels de montage, des outils pour travailler des retouches photos, vidéos, faire des captures d'écran des vidéos etc.
- Une excellente sensibilisation par le formateur sur le temps nécessaire de préparation pour réaliser une vidéo courte / Les bonnes pratiques de la réalisation de la vidéo pédagogique
- Beaucoup d'outils et le partage d'expérience

Il leur a manqué :

- RAS / Rien de spécial
- Du temps de pratique en présentiel / Plus de temps proposé pour approfondir la création de vidéo pédagogique

Leurs commentaires :

Les +

- Très bon formateur
- Support individualisé en fonction des besoins
- Très bonne formation et bonne dynamique de groupe

Les suggestions

- Faire des ateliers de groupe pour pouvoir manipuler et échanger
- Plus de temps de pratique en présentiel

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.4 - CREER DES CONTENUS PEDAGOGIQUES E-LEARNING

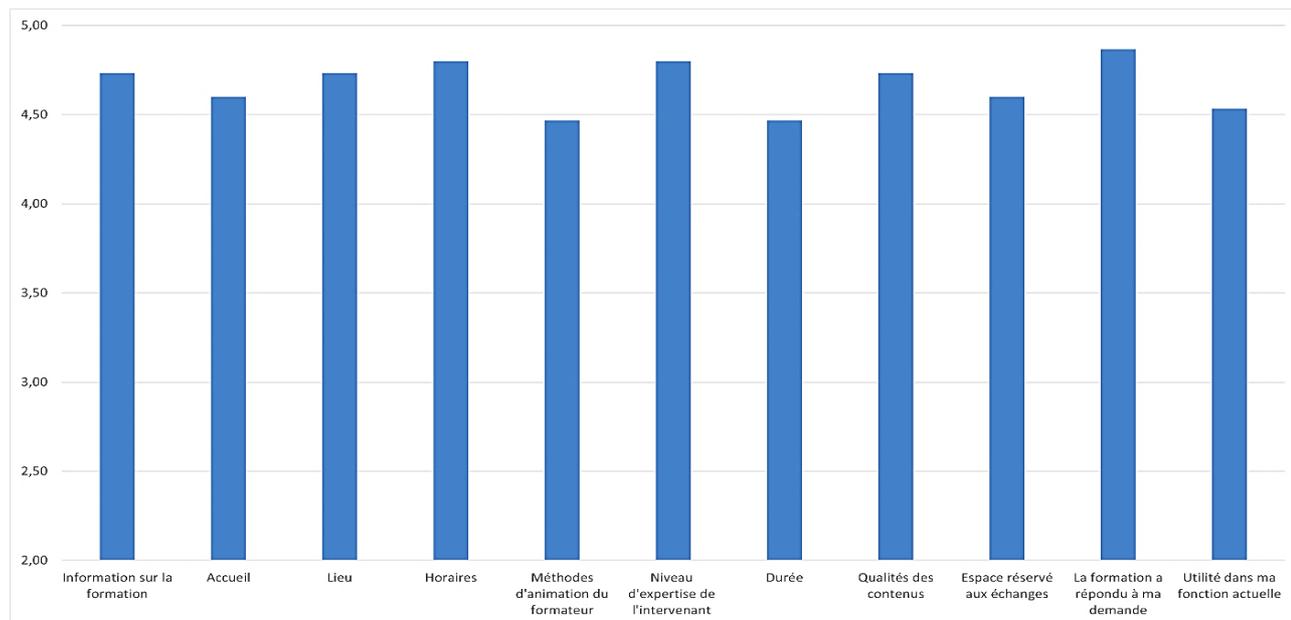
Intervenants : Guillaume Singeot et Jean-Yves Loiget - Stratice

Deux sessions hybrides :

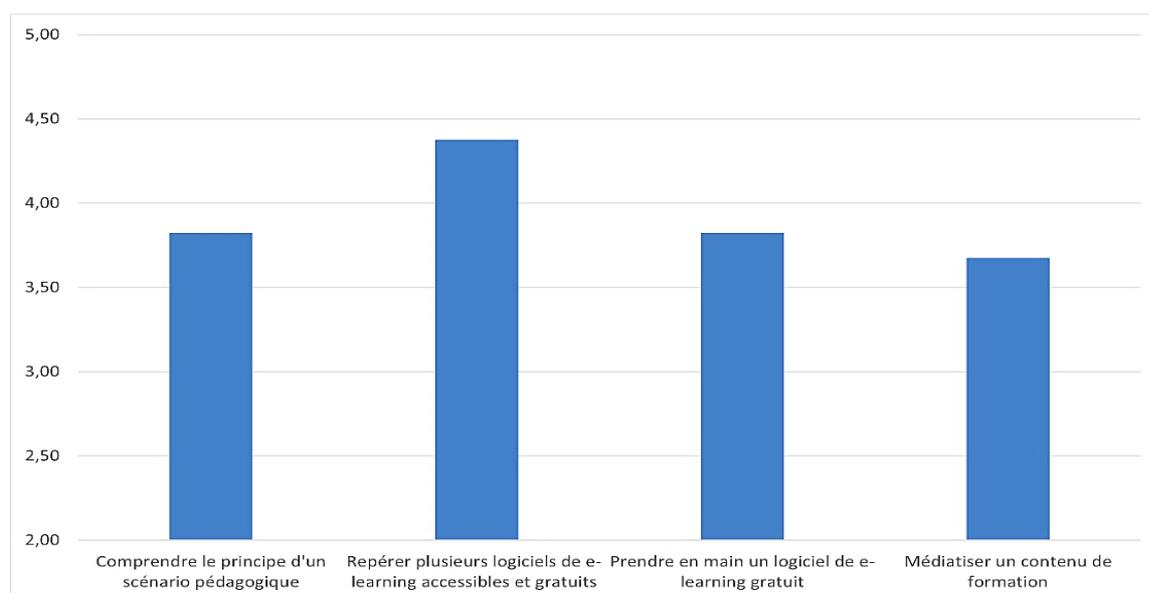
Caen : 11 participants

Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation de nouveaux logiciels gratuits avec mes apprenants
- Créer des supports de type quiz, cartes mentales, nuage de mots, schémas avec des glisser-déposer...
- Adaptation de mes formations
- Création de module H5P pour intégration dans Moodle
- Travailler mes ressources de contenus et ma scénarisation pour prendre en main en priorité les outils dont j'ai vraiment besoin
- Utiliser MoodleCloud pour diffuser certains parcours asynchrones

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Très intéressant d'échanger avec les autres participants
- Des outils / Des nouveaux logiciels à utiliser / Un panel d'outils différents et des mises en pratique / Divers sites pédagogiques gratuits me permettant de diversifier mes outils de travail
- Des méthodes pour rendre mes cours plus attractifs et intégrer des jeux
- Des informations sur les outils numériques gratuits

Il leur a manqué :

- Rien
- Du temps pour travailler sur tous les supports présentés / Du temps pour la mise en pratique
- Des échanges plus individualisés entre les sessions
- Du temps hors formation pour pouvoir tester les outils

Leurs commentaires :

Les +

- Action utile et à continuer
- Formateur compétent et très accessible
- La journée de formation basée plus sur le H5P une journée complète aurait été profitable

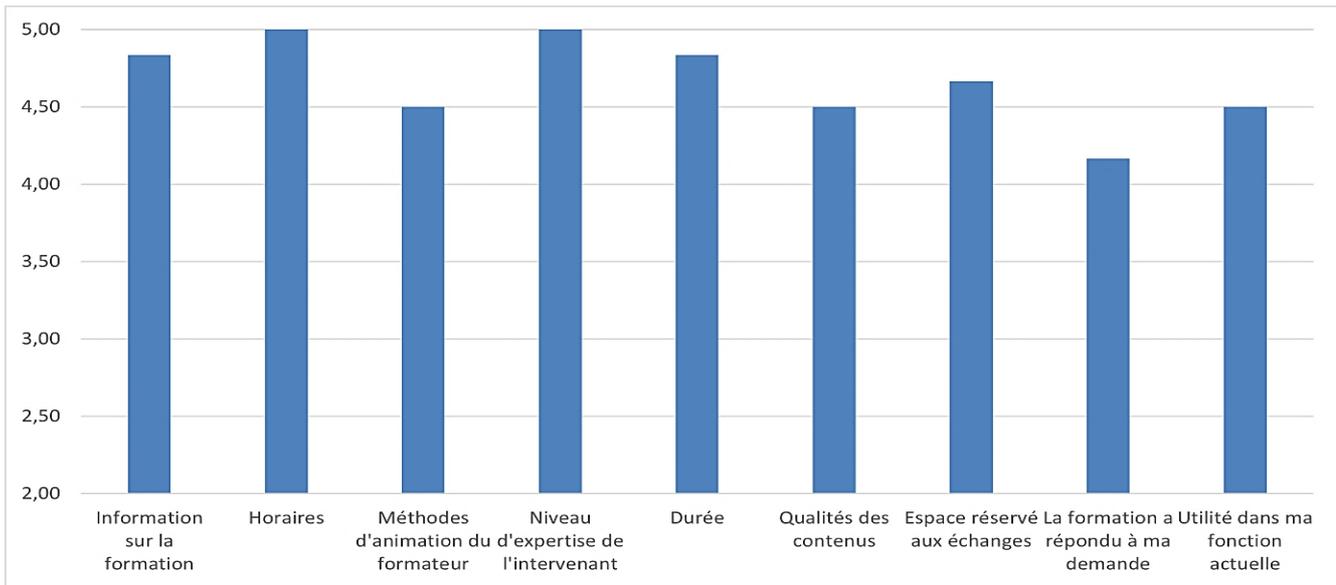
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.5 - TRANSFORMER UNE ACTION DE FORMATION PRESENTIELLE A DISTANCE

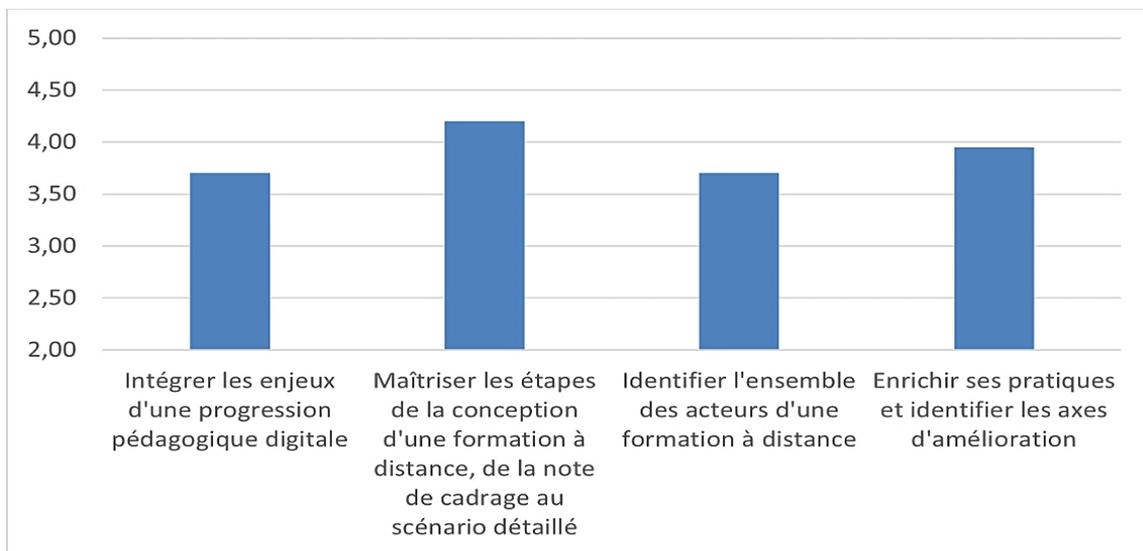
Intervenant : Guillaume Singeot- Stratice

1 session à distance : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mettre en place un suivi en distanciel asynchrone pour les jeunes en stage afin de favoriser l'implication des jeunes dans le monde professionnel via la découverte métiers, l'acquisition des compétences, les échanges avec leurs tuteurs et avec leurs pairs, créer le sentiment d'appartenance à un groupe
- Transformation d'une formation en présentiel en 100 % distanciel
- En introduisant les nouveaux outils qui nous ont été proposés lors de la formation
- Intégrer progressivement des outils numériques et digitaux dans mes animations de groupe en présentiel.
- Création d'une formation qui était jusque-là en distanciel mais peu attractive donc amélioration de l'outil qui sera réalisé

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des échanges constructifs
- Des outils répondant aux exigences RGPD, des informations sur la démarche Qualiopi, outils de conceptions de scénarii pédagogiques.
- Une boîte à outils pour identifier des supports numériques dont je pourrais avoir besoin, ainsi que des points de vigilance essentiels à avoir avant de transformer une formation
- Comment réaliser une note de cadrage permettant de construire des formations pédagogiques. Formation intéressante pour réaliser une note de cadrage si les participants ne connaissent pas le processus mais pour moi, concernant le thème principal du distanciel il s'agissait d'un florilège d'outils sans réelles explications donc le thème annoncé n'a pas répondu à ce que j'attendais.

Il leur a manqué :

- Rien. C'était très clair et parfaitement bien mené
- Du temps pour découvrir en profondeur des outils fournis et aller plus en détail dans le processus de création des actions de FOAD
- De la pratique

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Organiser des formations en présentiel si possible

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.1 « SOCLE POUR LES REFERENTS HANDICAP DANS LES OF, LES CFA, LES INSTITUTS DE FORMATION SANITAIRE ET SOCIALE »

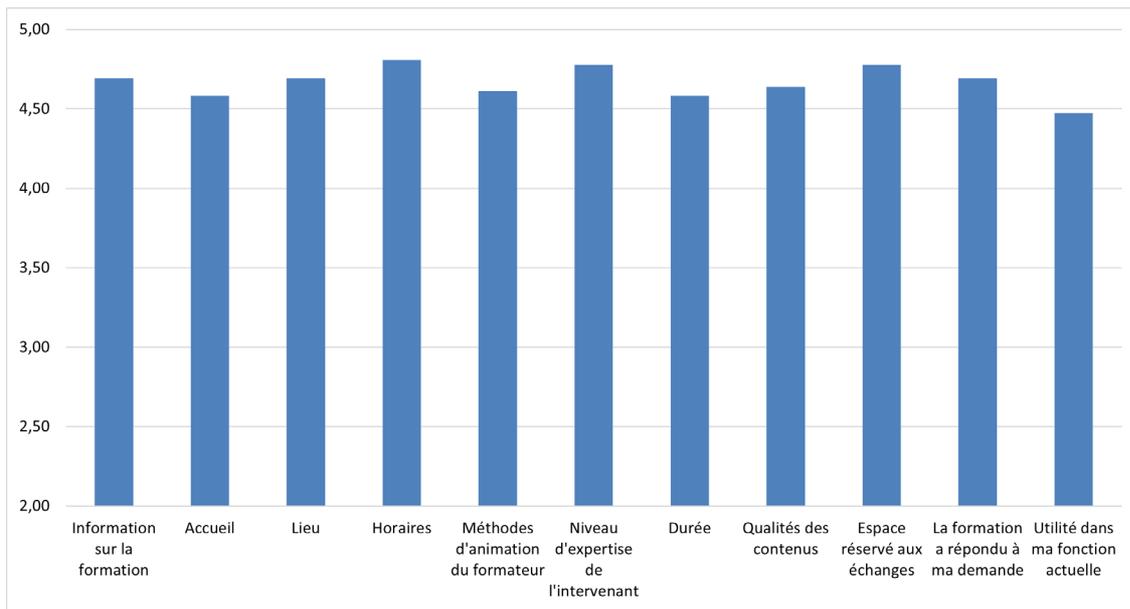
Intervenante : Wafah Ben Taieb – Autre regard

Sessions hybrides (2 jours en présentiel et 3h de retour d'expériences à distance) :

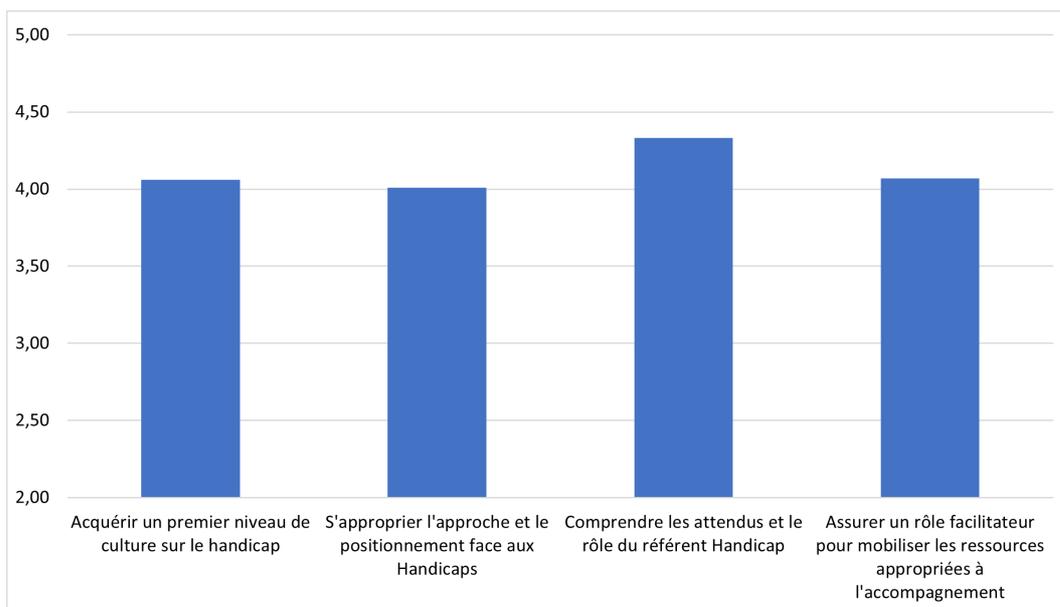
3 sessions hybrides à Caen : 34 participants

3 sessions hybrides à Rouen : 33 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Retravailler le livret d'accueil
- Mise en place d'un meilleur affichage dans nos locaux
- Mettre en place une fiche mission de référent handicap et une procédure d'accueil d'un apprenti RQTH
- Être identifié dans le centre de formation (interne), par les clients et les stagiaires (externe)
- Rencontrer les différents acteurs du handicap (Cap emploi, Agefiph...)
- Mener des actions d'amélioration pour l'accessibilité des formations pour tous
- Nous avons repris notre questionnaire handicap réalisé pour notre passage Qualiopi
- Le plan d'actions que nous avons travaillé lors de la formation a été très utile -> identification du référent handicap, mise à jour des documents et sensibilisation des équipes pédagogiques
- Développer mon réseau, sensibiliser davantage mes collègues, pouvoir assurer un temps identifié de veille
- Communication auprès de l'équipe pédagogique. Présentation aux équipes du rôle de référent handicap
- Mise en place de nouveaux outils d'accompagnement, nouvelle stratégie d'accueil et d'accompagnement
- Détection du public concerné - mieux communiquer pour rassurer et accompagner
- Mise en place de formations de sensibilisation, mise à jour du site internet et supports de communication
- Des entretiens réguliers avec les jeunes dont je suis le référent pour que leur formation se passe le mieux possible et trouver une solution à toute demande de leur part
- Sensibiliser les collègues et les jeunes aux différents handicaps
- Suivre mon plan d'action et m'investir dans ce rôle. J'envisage aussi de proposer pour chaque début de formation de l'antenne un temps pour sensibiliser les nouveaux stagiaires au handicap

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations sur comment mettre en application les missions du référent handicap
- Une définition claire de la mission du référent handicap
- Des apports notionnels et pratiques
- Une formation claire, bien construite et permettant de comprendre les enjeux
- Beaucoup d'échanges et d'entraide, une approche globale de la fonction du référent handicap et un plan d'actions concret à mettre en œuvre
- Plein d'informations et outils
- Un réseau
- Intéressant de rencontrer d'autres acteurs sur le territoire, de partager un repas dans le noir
- Une réelle guidance et un échange d'expérience avec l'ensemble du groupe
- Des éclaircissements sur les différents troubles via des petites vidéos tuto très claires
- De nouveaux sites pour se mettre à jour sur le handicap

Il leur a manqué :

- Des exemples concrets car nous avons eu beaucoup de vidéos et qui étaient parfois éloignées de ce que l'on vit au quotidien, cela ne nous parlait pas forcément
- De la réglementation supplémentaire
- D'intégrer un groupe de stagiaires qui avaient le même profil que moi (type de structure, nombre de stagiaires accompagné ...). Parfois certains points ne me concernaient pas du tout, ni ma pratique
- Davantage d'infos sur le coût contrat majoré mais a priori cela n'était pas au programme
- De quoi créer son réseau sur la région, un « annuaire »
- Une explication plus importante sur la partie juridique
- Aborder les DYS
- Plus de cas concrets
- Un temps supplémentaire dans le partage en présentiel
- Des bases de connaissances sur le handicap

Leurs commentaires :

Les + :

- La formatrice est très agréable et très informée, disponible et humaine
- Formatrice dynamique. Supports et méthodes variés ce qui permet d'installer un certain rythme pendant les séances
- Excellente formation, l'organisation des journées de formation est très appréciable dans le fait de pouvoir rebondir sur les questionnements, la formatrice est attentive à nos attentes afin d'y répondre au mieux

Les suggestions :

- J'aurais aimé plus d'informations au niveau législatif
- Axer plus sur les handicaps invisibles (80 % des cas)
- Moderniser les supports
- Ajout d'un support de méthodologie et outils d'accompagnement
- J'aurais aimé avoir un côté plus approfondi et spécifique sur les différents types de handicap et la réglementation
- Une formation un peu plus longue

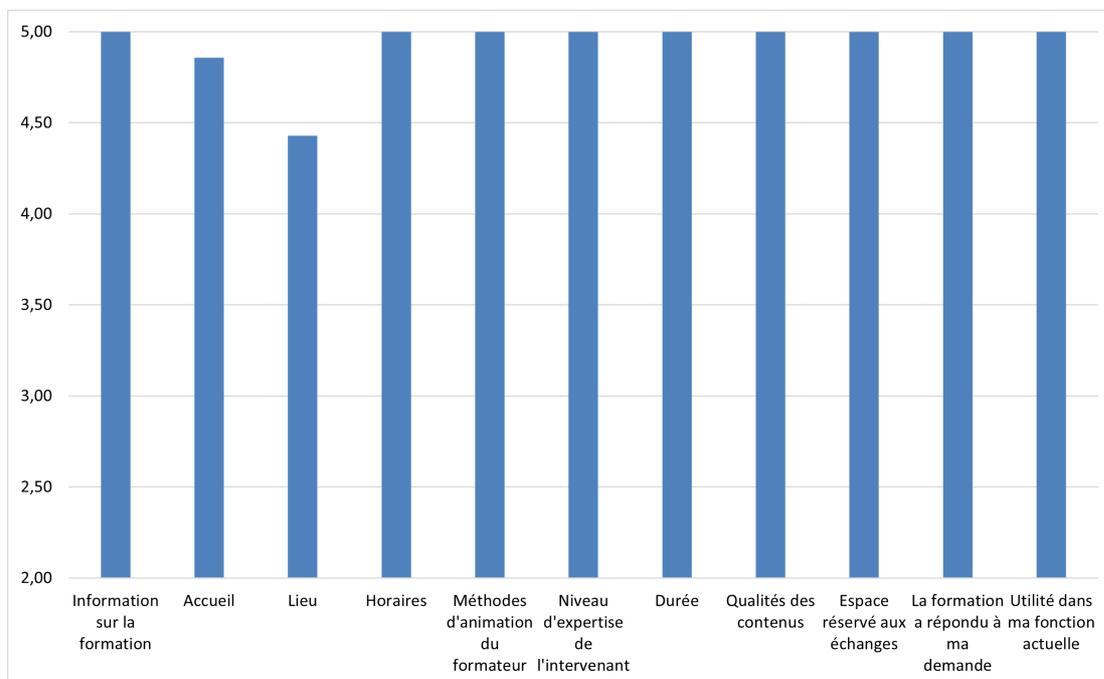
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.2 « PRENDRE EN COMPTE CE QUI FAIT HANDICAP DANS UN PARCOURS D'ORIENTATION, DE FORMATION ET D'INSERTION : MIEUX AIDER ET ACCOMPAGNER »

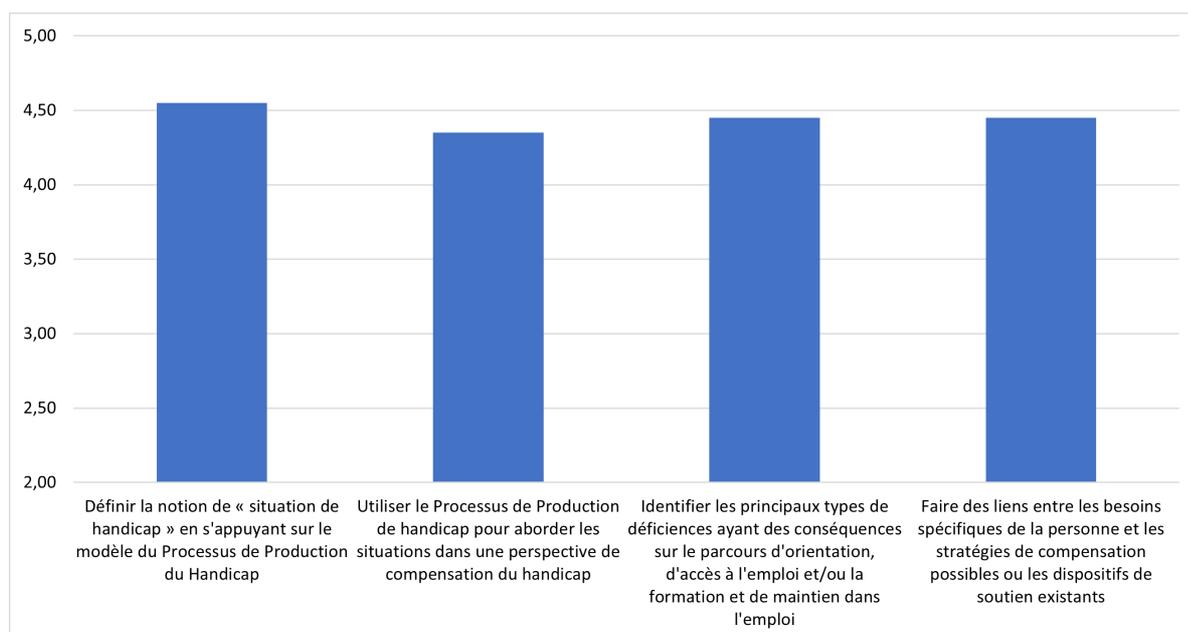
Intervenante : Aline Minereau - Aletheia Formation

1 session hybride à Rouen : 7 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Echange de pratiques avec l'équipe pédagogique / Sensibiliser les collègues au vocabulaire spécifique du handicap et lever les peurs
- Communication sur les outils existants et à utiliser pour faciliter l'adaptation des supports et/ou les méthodes d'apprentissage
- Appliquer la méthode d'entretien avec les apprenants / Création d'un guide d'entretien
- La mise en place d'une alliance de travail

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Le questionnement à poser pour faciliter les aménagements pour compenser le handicap
- Une compréhension de ce qui peut faire handicap dans un parcours de formation
- Des outils et méthodes pour mieux accompagner - identifier les déficiences - avoir des exemples de solutions de compensation
- Un (des) guide(s) d'entretien pour trouver les compensations
- Une méthodologie
- Une autre manière de « penser le handicap » et mon rôle de référente handicap au sein de ma structure

Il leur a manqué :

- Il ne m'a rien manqué, peut être reprendre un peu plus tard toutes les notions abordées
- Une journée supplémentaire pour embrasser pleinement le contenu de formation

Leurs commentaires :

Les + :

- L'alternance entre les informations descendantes, les mises en situation et les activités en sous-groupes ont été une richesse
- Supports très utiles qui permettent de relire et réfléchir sur nos pratiques
- Formatrice très pédagogue, agréable et compétente, personne, ressource professionnelle et experte dans son domaine

Les suggestions

- Avoir encore plus de temps pour compléter la notion de déficience intellectuelle
- Une journée supplémentaire peut être la bienvenue car le contenu est riche

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.3 « L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP »

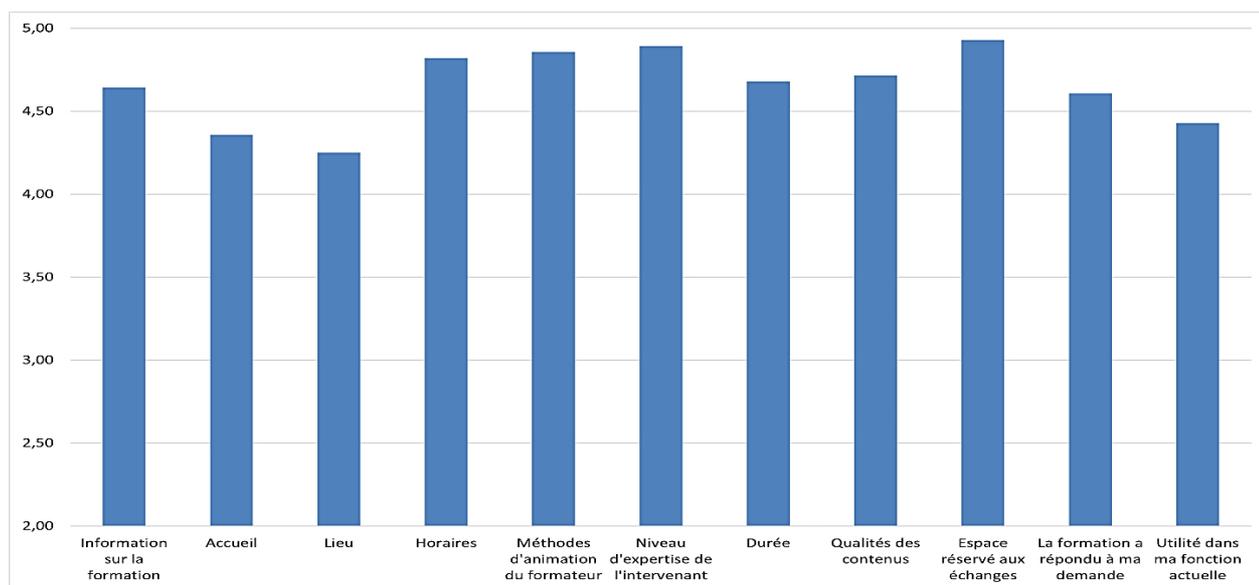
Intervenantes : Aurore Eon / Ophélie Leroy ou Louise Lointier à Rouen

Ghislaine Bouvier / Dominique Cellier-Aufret à Caen - EPNAK

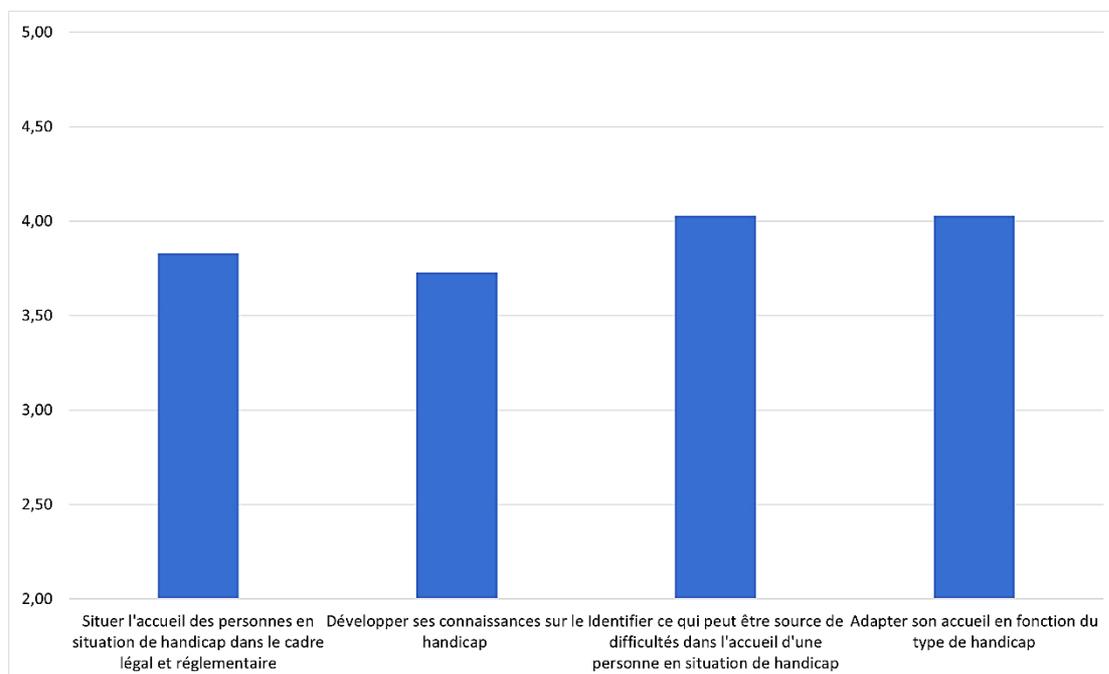
1 session à Caen : 11 participants

2 sessions à Rouen : 18 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Appliquer tous les conseils que j'ai appris (intégrer du FALC dans nos supports de com par exemple ou équiper notre espace d'accueil d'une boucle magnétique...)
- En sachant poser les bonnes questions en début d'entretien / En posant les bonnes questions dès le départ et en utilisant davantage la communication FALC
- Être à l'écoute des besoins individuels des personnes en situation de handicap
- Amélioration du questionnaire préformation
- Mise à jour des pratiques et sensibilisation des équipes de l'OF / Restitution à l'équipe
- Echange dans l'établissement pour mettre en place un réseau de relais handicap
- Rdv avec un futur usager se présentant comme autiste
- Plus d'observations à l'arrivée des personnes à l'accueil / Améliorer l'accueil
- Adapter mon attitude et ma communication en fonction de la personne que j'ai en face de moi

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une présentation des différents types de handicap et manière de les accompagner
- Des conseils de posture
- Une consolidation et une meilleure base de connaissances et un réseau de référents handicap
- Des connaissances sur le cadre réglementaire
- Une bonne cohésion de groupe, des ateliers qui nous permettent de réfléchir et de partager nos points de vue

Il leur a manqué :

- Rien
- Des connaissances sur les différentes familles de déficiences
- Un peu plus temps pour approfondir le sujet
- Exemples concrets d'accueil
- La réglementation et le cadre légal

Leurs commentaires :

Les +

- Super formation, très complète et instructive. Le déroulé et les contenus sont de très bonne qualité
- Formatrices à l'écoute et dynamiques
- Exemples concrets d'accueil

Leurs suggestions :

- Prévoir un temps au cours de la formation où chacun réfléchit concrètement à 2 ou 3 actions pouvant être mises en œuvre rapidement de retour sur notre poste et partager ces idées d'actions
- Peut-être proposer davantage de cas pratiques

96 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

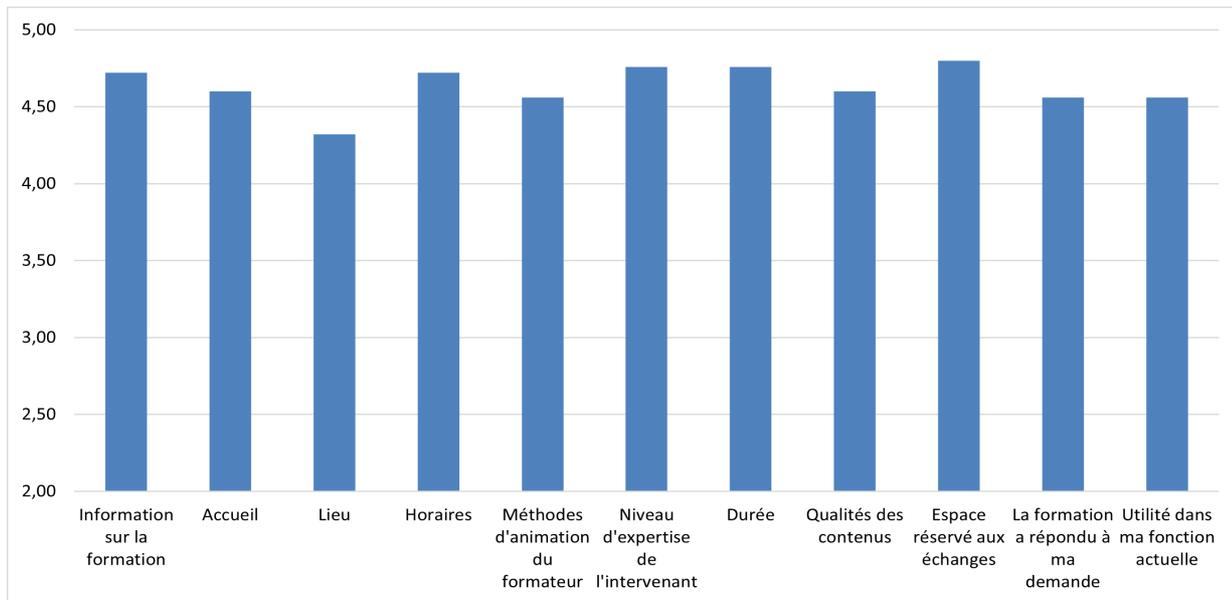
ACTION 5.4 « AMENAGEMENTS ET ADAPTATIONS PEDAGOGIQUES POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN FORMATION »

Intervenante : Florence Charrier- PRACTHIS

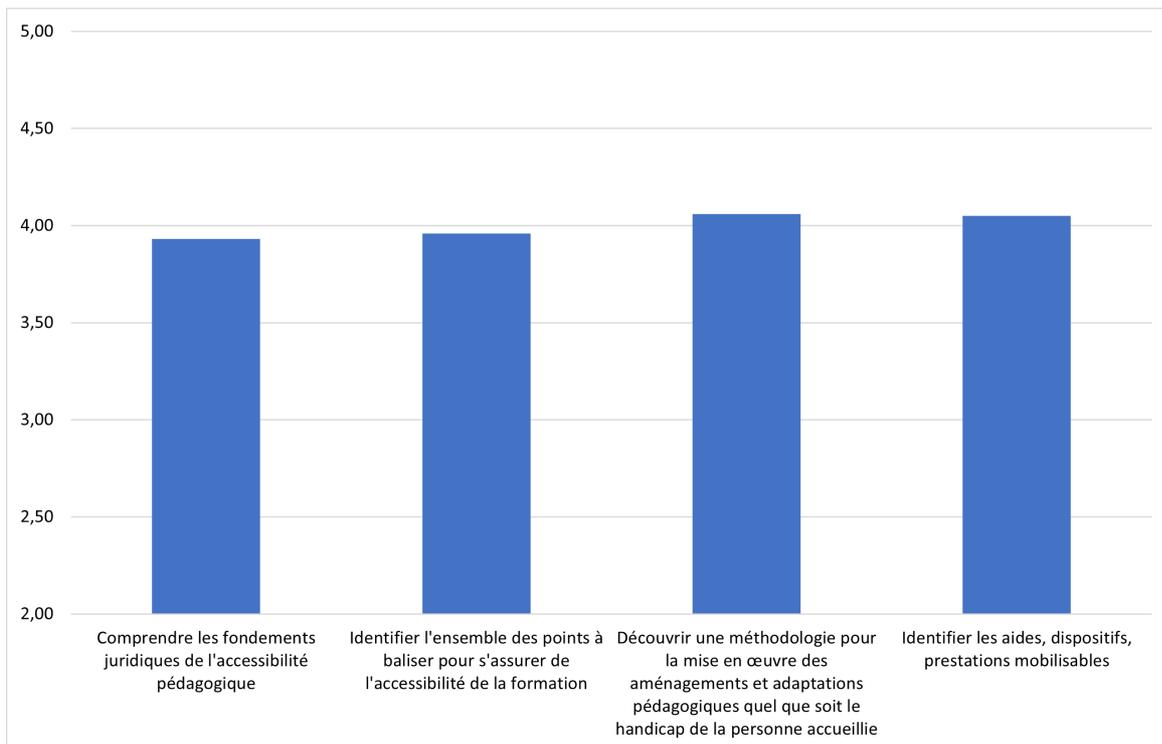
1 session hybride à Caen : 11 participants

2 sessions hybrides à Rouen : 18 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- J'envisage d'accompagner davantage les formateurs et chargés de recrutement de mon CFA sur l'accueil des personnes en situation de handicap
- Je me servirai de la partie diagnostic pour tous types de stagiaires
- Partage des éléments transmis avec nos équipes pédagogiques
- Adapter et utiliser l'outil de formalisation et de suivi du plan d'aménagement et d'adaptation pédagogique
- Utiliser le diagnostic afin de déterminer les compensations nécessaires pour les formations. Mettre celui-ci à disposition des formateurs et conseillers carrières pour prendre mon relais sur le terrain
- Renforcer les modalités de la détection et de l'analyse des besoins des personnes en situation de handicap au sein des groupes salariés pour les formations intra entreprises
- Adhérer au réseau référents handicap et me mettre en relation avec le RHF quand il y aura besoin
- Pouvoir améliorer notre grille d'autoanalyse RHF (Ressource Handicap Formation)
- Je pense développer davantage les documents que la formatrice nous a montrés. Je vais développer aussi plus les stratégies de compensation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une formatrice qui a su intéresser le groupe avec des cas pratiques, apporter des informations que je n'avais pas avec des supports qui pourront me servir
- Une formation riche : des aspects réglementaires, des outils pédagogiques présentés dans le cadre d'exemples de cas pratiques, des questions et des réponses, des échanges intéressants avec le formateur et les autres participants
- Des études de cas significatives !
- De vraies solutions pour l'accessibilité
- Des exemples concrets d'adaptations pédagogiques
- Des outils, des méthodes, des réseaux de partenaires / Une webothèque, des sites et astuces pour accueillir le public en situation de handicap et comment répondre à leurs besoins spécifiques

Il leur a manqué :

- Rien
- Plus de conseils pratiques sur les actions qu'il est possible de mettre en place
- Peut-être un temps de mise en pratique concrète de certains outils pédagogiques que chaque stagiaire pourrait choisir et tester en utilisant un de ses propres cas de travail
- Des ressources en asynchrone avant de commencer la séance en présentiel

Leurs commentaires :

Les + :

- Formation très enrichissante par le contenu des documents partagés
- Bonne animation / Formation dynamique et laissant la parole aux apprenants afin de partager leurs expériences, poser des questions

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

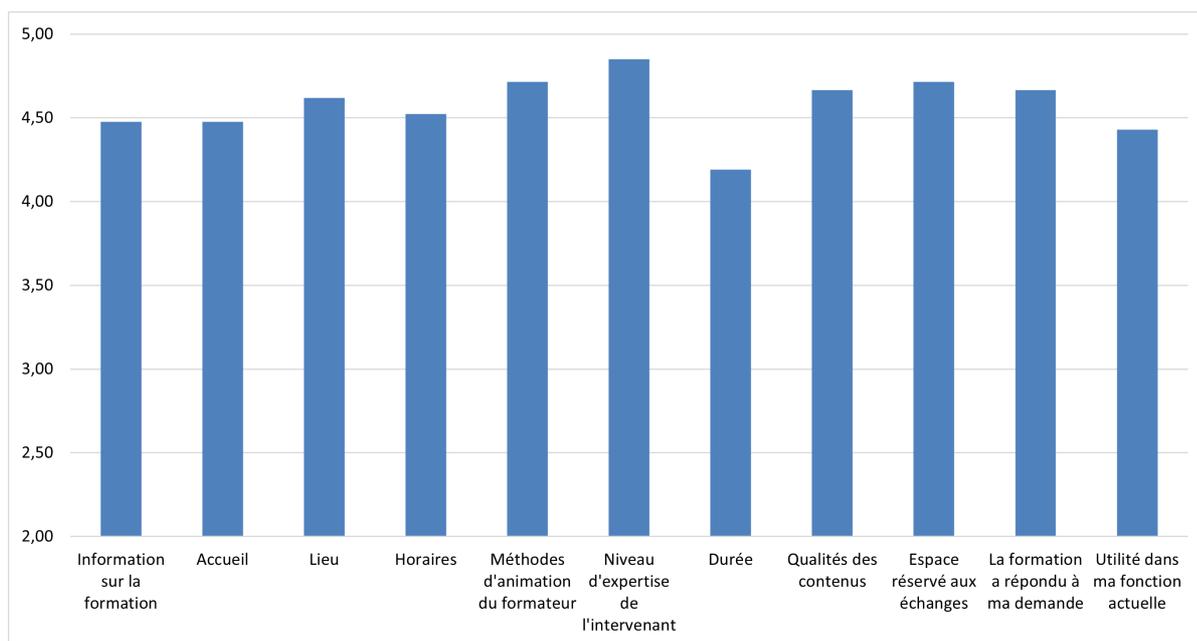
ACTION 5.5 « SENSIBILISATION AU HANDICAP MOTEUR ET AUX MALADIES CHRONIQUES INVALIDANTES ET/OU EVOLUTIVES »

Intervenante : Aline Minereau - Aletheia Formation

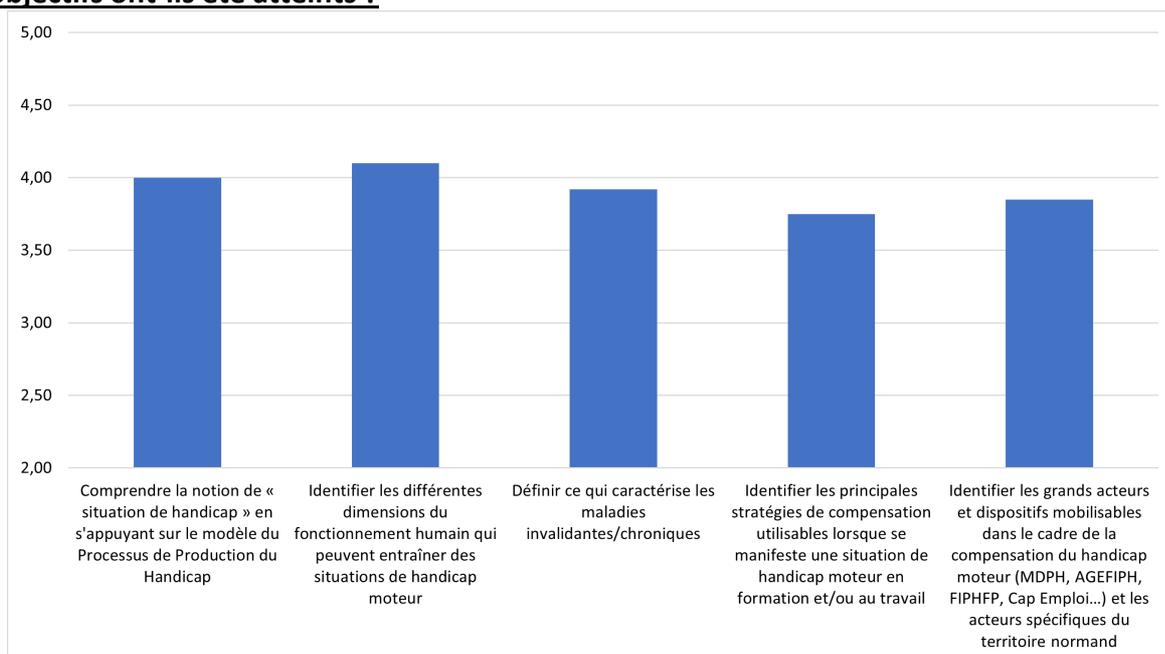
1 session à Caen : 11 participants

1 session à Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Application des outils avec les apprenants et stagiaires
- Action de sensibilisation auprès des apprentis et formateurs
- Mettre en place une trame d'entretien / En entretien individuel
- Appliquer le PPH, utiliser le questionnaire
- Perfectionnement des pratiques
- Le PPH, l'entretien d'exploration....

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un exposé complet et très satisfaisant
- Formation riche à tout point de vue (contenus, échanges entre les participants, écoute et interaction avec la formatrice...)
- Des définitions
- Le rôle des dispositifs
- Des stratégies de compensation possibles
- Une structure d'entretien pour explorer et identifier des obstacles et des compensations

Il leur a manqué :

- Rien
- Un peu plus de temps de formation

Leurs commentaires :

Les +

- Exposé très clair, dynamique et complet en informations et sur l'étude des cas exposés
- Les études de cas et exemples sont très riches et apportent des illustrations indispensables à la compréhension

Les suggestions

- La formation pourrait être sur 2 jours pour approfondir les connaissances

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

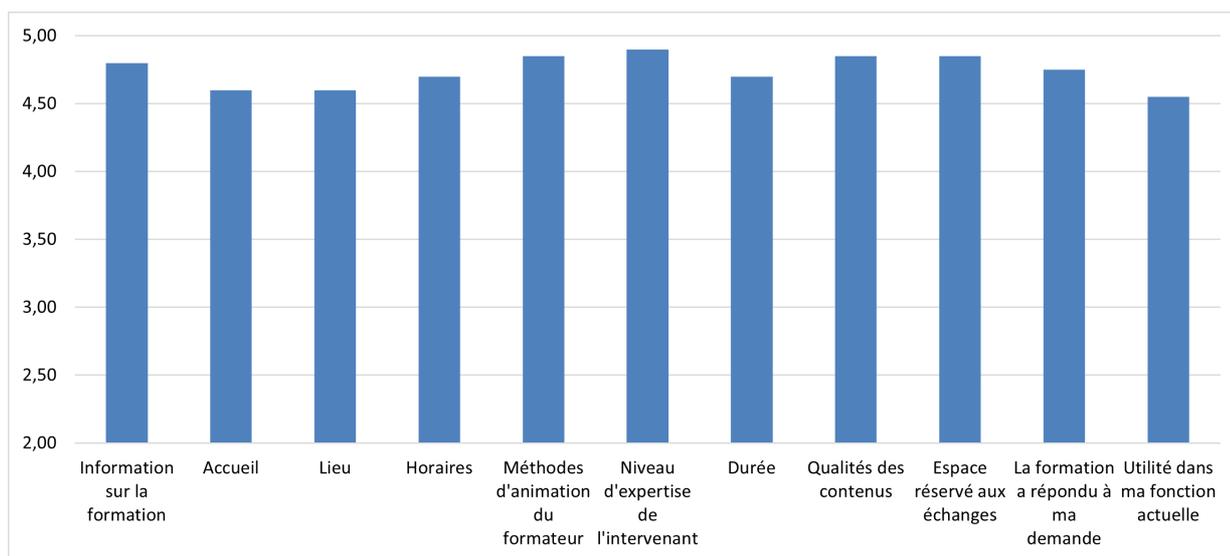
ACTION 5.6 « SENSIBILISATION AU HANDICAP PSYCHIQUE ET AU HANDICAP INTELLECTUEL (MENTAL) »

Intervenante : Aline Minereau – Aletheia Formation

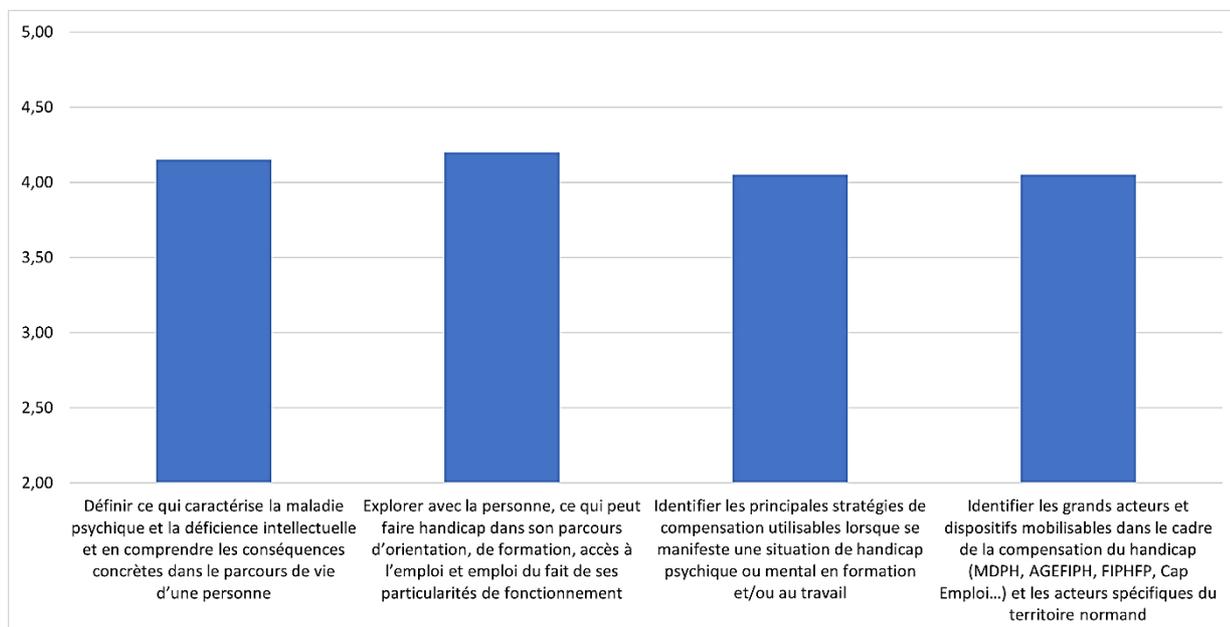
1 session à Caen : 11 participants

1 session à Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors des entretiens individuels et lors des diagnostics partagés
- Me créer un document de conduite d'entretien. Je vais me créer une Mapp mentale des acteurs et outils
- Échange d'informations avec les encadrants de l'ACI (ateliers et chantiers d'insertion), mise en place d'un entretien centré sur la santé et les méthodes de compensation
- Adapter ma posture face à des personnes en situation de handicap psychique ou intellectuel
- Sur le public en chantier d'insertion reconnu avec des maladies psychiques
- Transmettre les informations à mes collègues qui accompagnent en individuel
- Sensibilisation de l'équipe afin d'automatiser le plus possible les différentes pistes données en formation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un éclairage théorique et j'ai compris que la solution n'était pas l'attente mais l'identification des situations de handicap et les compensations que l'on peut mettre en place
- Définitions / des échanges de pratique / des pistes de travail / des ressources
- Une réflexion sur les situations du passé qui ont pu poser problème et un autre point de vue avec plus d'idées de choses à mettre en place
- Une meilleure connaissance des partenaires possibles
- Des outils pour mieux identifier les situations de handicap et les compensations possibles
- Beaucoup de nouvelles connaissances et des pistes concrètes

Il leur a manqué :

- Rien
- Peut-être un livret directement utilisable par le référent TH
- Plus de temps sur les cas pratiques

Leurs commentaires :

Les +

- Formatrice très claire et concise / Très bonne animation
- Très bon module

Les suggestions

- Avoir plus de temps pour chaque item
- Besoin peut-être d'une journée supplémentaire pour approfondir certains points, notamment sur les acteurs

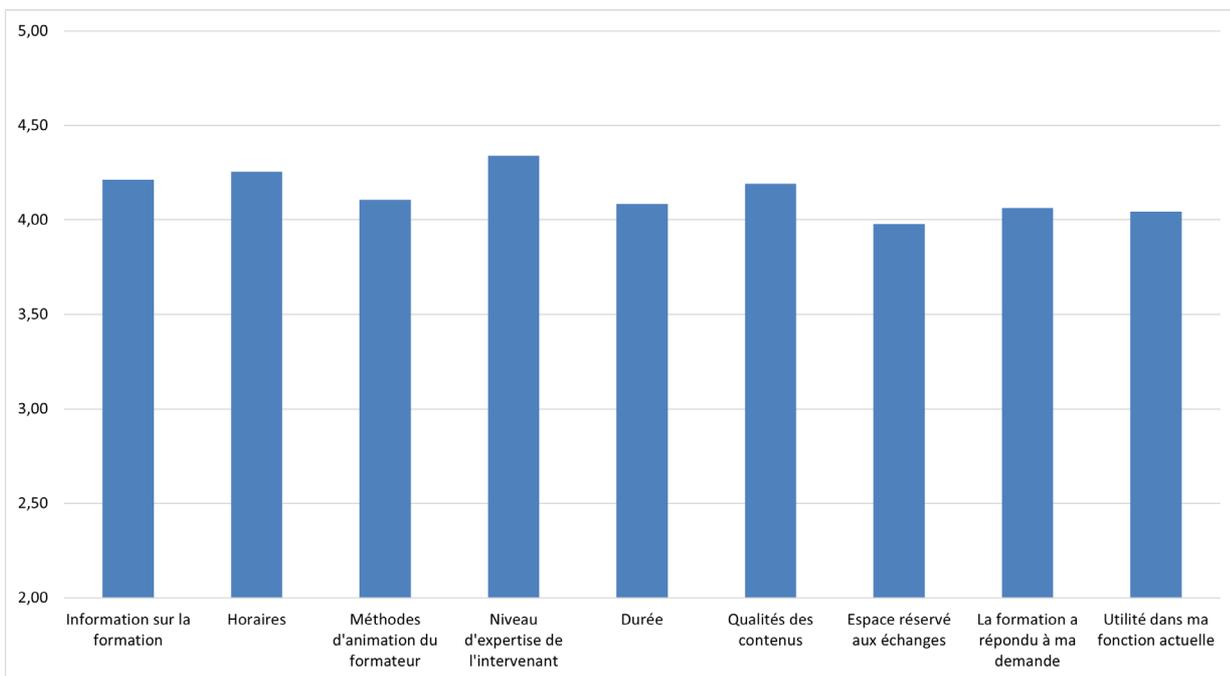
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.7 « SENSIBILISATION AUX TROUBLES DU NEURODEVELOPPEMENT « DYS », SPECTRE AUTISTIQUE ET TDAH (Trouble de l'Attention avec ou sans Hyperactivité) »

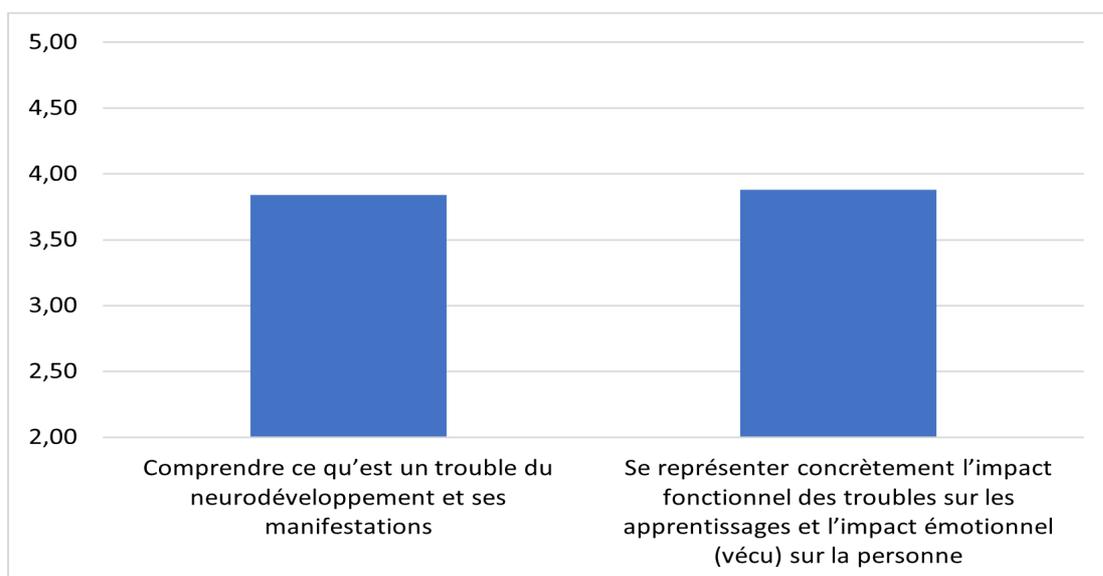
Intervenante : Camille Benoit - Psyadom

2 sessions à distance : 57 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Cela me permettra d'être plus attentive aux difficultés des personnes, de mieux savoir les repérer et venir en appui aux équipes pédagogiques en termes d'aménagement
- Réaliser des entretiens réguliers avec les apprenants en difficulté afin de mieux répondre à leurs besoins à l'aide des outils et informations diffusés lors de cette formation
- Sensibiliser mes collègues formateurs aux troubles DYS afin qu'ils puissent mettre en place des actions concrètes pour adapter et mieux intégrer les personnes ayant des troubles DYS - TDA/H ou TSA
- Je serai plus vigilante quant aux consignes que je pourrai formuler. Je veillerai à travailler avec la personne atteinte d'un DYS sur ses besoins et méthodes d'apprentissage
- Savoir déceler des symptômes. Orienter la personne si besoin
- Mise à jour de mon manuel qualité
- Dans le cadre de ma mission de référente handicap, la formation va me permettre de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les apprenants et adapter les parcours de formations
Inclue pro notamment

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Beaucoup de contenus et de supports très riches
- Des explications claires sur les TND, les informations nécessaires à une bonne prise en charge des personnes ayant ces troubles
- Des renseignements sur les différents troubles, comment les différencier, ainsi que vers qui orienter ces jeunes et comment les entourer dans la prise de conscience

Il leur a manqué :

- Plus de temps pour bien assimiler les contenus, et davantage de temps d'échange de pratiques
- Davantage d'exercices sous forme de cas clinique
- Peut-être un des deux regroupements en présentiel pour faciliter les échanges avec l'intervenante et les autres participants
- Peut-être plus d'outils concrets sur la prise en charge pour chacun des troubles cités dans le contexte des apprentissages

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très intéressante qui permet d'acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension de ce que sont les TND
- Intervenante passionnante qui illustre ses propos par des exemples

Les suggestions

- Plus de temps entre les deux masterclass (3 semaines par exemple)
- Eventuellement faire participer davantage les participants

- J'aurais préféré commencer sur un temps de webinaire à la place d'avoir à travailler directement sur la plateforme e-learning
- Il faudrait plus de pistes sur l'accompagnement et surtout intégrer les apprenants adultes aux propos de la formatrice bien souvent axés sur « les jeunes » à l'école, au CFA etc.

97 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.