



Bilan du programme de professionnalisation 2024

Mis à jour le 25/04/25

SOMMAIRE

1.	PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION 2024	3
2.	INDICATEURS DU PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION	4
3.	BILAN DES ACTIONS 2024, ACTION PAR ACTION.....	6

1. PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION 2024

Des actions réparties sur plusieurs axes :

- **Axe 1 : Comprendre l'environnement Emploi Formation Orientation en mutation constante : 6 actions / 9 sessions**
- **Axe 2 : Orienter et accompagner les personnes pour sécuriser les parcours : 6 actions / 10 sessions**
- **Axe 3 : Pratiques pédagogiques : 9 actions / 18 sessions**
- **Axe 4 : Culture numérique dans les pratiques professionnelles : 6 actions / 10 sessions**
- **Axe 5 : Prise en compte du handicap : 8 actions / 18 sessions**

Au total :

- **35 actions et 65 sessions**
- **791 participants et 1562 jours de professionnalisation réalisés**

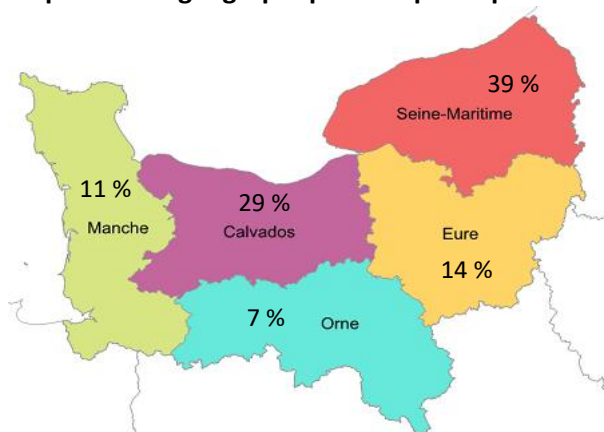
2. INDICATEURS DU PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION

- Taux de présence par rapport à la capacité prévue : 83.33 % (en considérant à 12 le nombre de personnes attendues pour les actions de professionnalisation et en retirant les sessions ouvertes à plus de 12 participants)
- 82 % de femmes, 18 % d'hommes

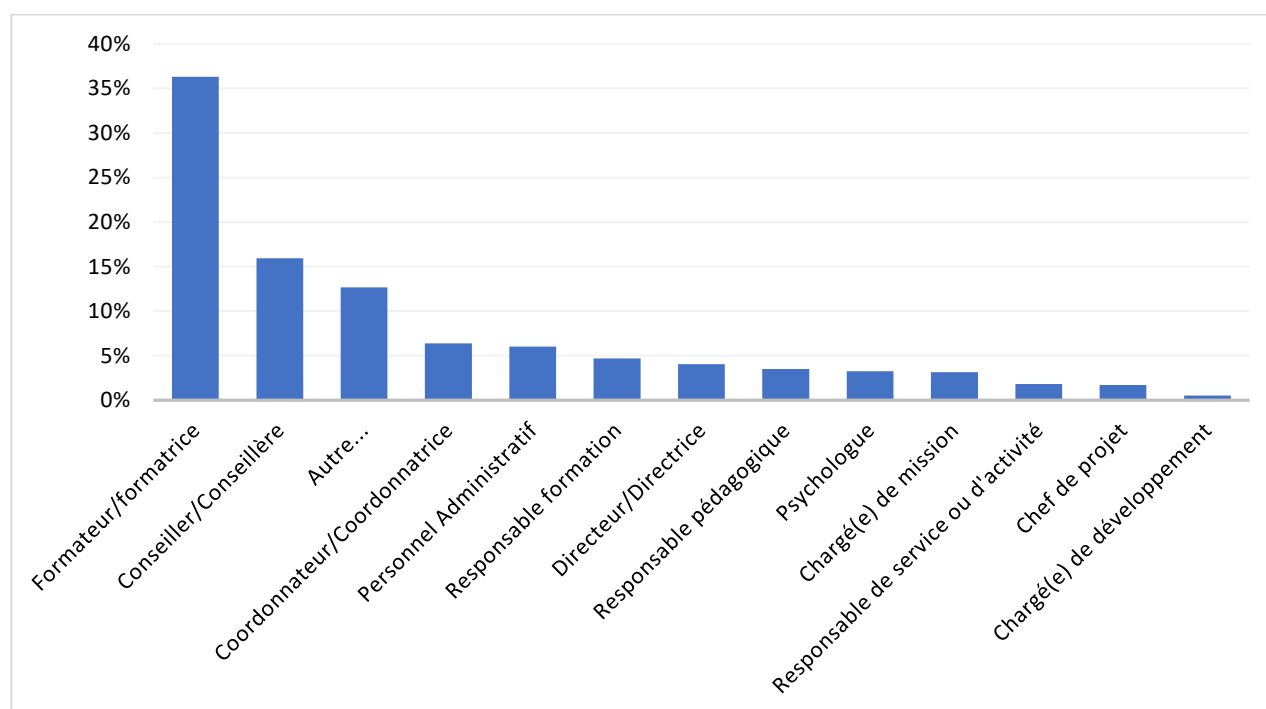
Répartition des participants par taille de structure



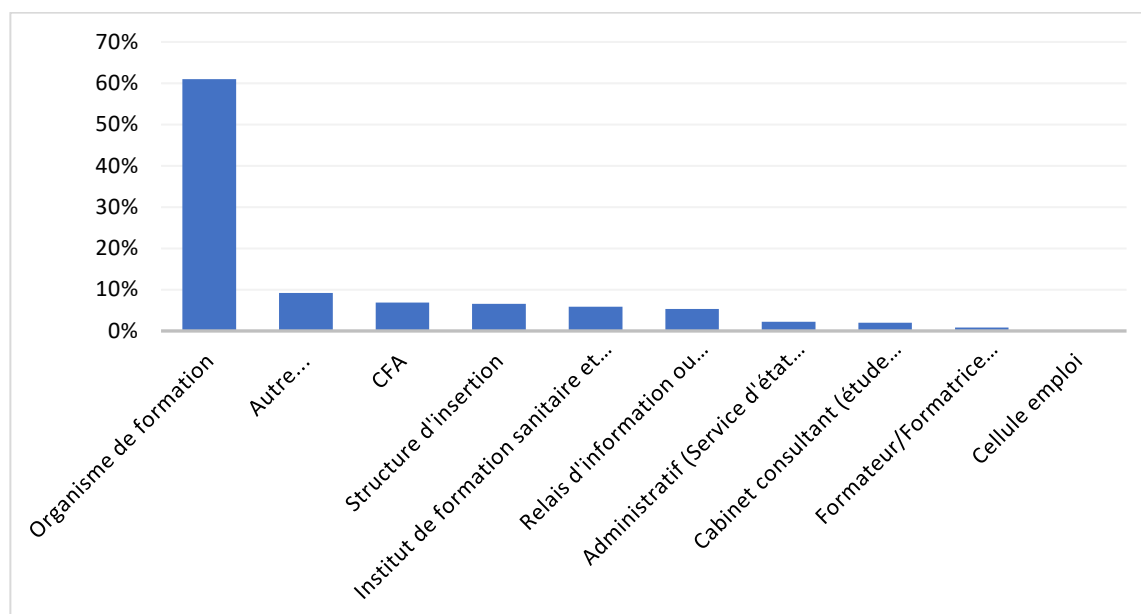
Implantation géographique des participants



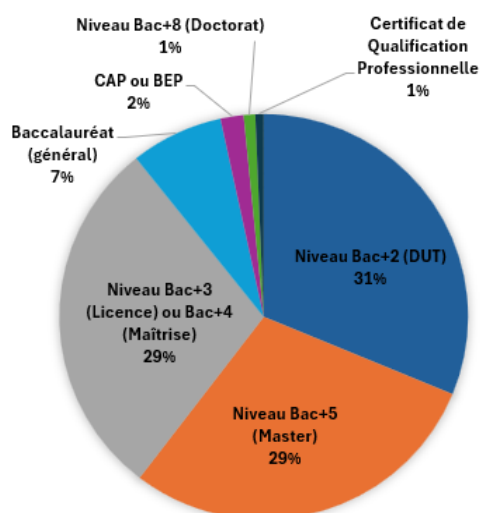
Répartition par type de fonction



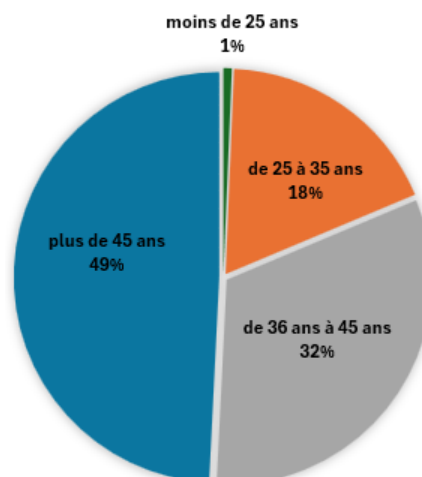
Répartition par type de structure



Niveau de formation



Répartition par âge



Format des actions

Présentiel	Hybride	distance
43 %	40 %	17 %

3. BILAN DES ACTIONS 2024, ACTION PAR ACTION

Note de lecture de la présentation de chacune des actions

- Le 1er tableau donne la note moyenne de satisfaction attribuée à chaque item par les participants

- Le 2e tableau donne la note moyenne du degré d'acquisition sur chacun des objectifs de la formation

de 1 (pas du tout) à 10 (tout à fait)

Les actions élaborées et financées en réponse aux besoins identifiés par les professionnels au regard des enjeux du Pacte régional d'investissement dans les compétences (pric) sont surlignées en jaune

Axe 1 : COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT EMPLOI FORMATION ORIENTATION EN MUTATION CONSTANTE

- Action 1-2 : Découvrir et comprendre l'AFEST
- Action 1-4 : Répondre à un appel à projets ou appels d'offres marchés publics dans le champ de la formation - Méthodologie
- Action 1-6 : L'évaluation à travers Qualiopi zoom sur les formations courtes, les formations à distance et les formations comportementales
- Action 1-7 : La protection des données personnelles et le respect du RGPD dans les organismes de formation : socle de base
- Action 1-8 : La protection des données personnelles et le respect du RGPD dans les organismes de formation : se mettre en action
- Action 1-9 : Comprendre la RSE appliquée à la formation

Axe 2 : ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES POUR SECURISER LES PARCOURS

- Action 2-1 : Compétences : aider à les identifier, les évaluer et les formaliser pour favoriser leur appropriation par les bénéficiaires
- Action 2-2 : Orienter et accompagner les personnes après 50 ans
- Action 2-4 : Intégrer les méthodes de coaching dans sa pratique d'accompagnement
- Action 2-5 : Méthodes et outils pour accompagner les publics
- Action 2-6 : Prévenir et gérer les situations difficiles avec les publics
- Action 2-7 : De l'identification des freins, à l'entrée en formation, quelle modalité d'accompagnement des publics ?

Axe 3 : PRATIQUES PEDAGOGIQUES

- Action 3-1 : L'accompagnement à la VAE
- Action 3-2 : Développer l'innovation pédagogique en formation
- Action 3-3 : Intégrer le jeu dans ses pratiques pédagogiques
- Action 3-4 : Intégrer les badges numériques dans sa pratique pédagogique
- Action 3-5 : Pourquoi, pour qui et comment évaluer les acquis et la satisfaction en formation ?
- Action 3-6 : Gérer des groupes de formation hétérogènes
- Action 3-7 : Ecrire pour être accessible à un large public : la méthode FALC (Facile à lire et à comprendre)
- Action 3-8 : Adapter ma pratique de formateur aux apprenants en situation d'illettrisme
- Action 3-9 : Méthode pédagogique pour accompagner les personnes non francophones

Axe 4 : CULTURE NUMERIQUE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Action 4-1 : Concevoir et animer une séance à distance interactive (visio-conférence, classe virtuelle...)
- Action 4-2 : Créer des vidéos pédagogiques
- Action 4-3 : Comment utiliser les IA génératives dans les pratiques de formation ?
- Action 4-4 : Créer des contenus pédagogiques numériques responsables
- Action 4-5 : Intégrer les technologies immersives dans ses pratiques de formation (création de scénario, utilisation d'applications sur étagère...)

- **Action 4-6** : Les premiers pas dans l'utilisation d'un outil numérique créatif (Genially, Canva...)

• **Axe 5 : PRISE EN COMPTE DU HANDICAP**

Approche du handicap

- Action 5-1 : Action socle pour les référents handicap dans les organismes de formation, les CFA, les instituts de formation sanitaire et sociale
- Action 5-2 : L'accueil des personnes en situation de handicap

Méthodologies en pédagogie adaptée

- Action 5-3 : Aménagements et adaptations pédagogiques pour les personnes en situation de handicap en formation

Zoom sur les différentes typologies de handicap

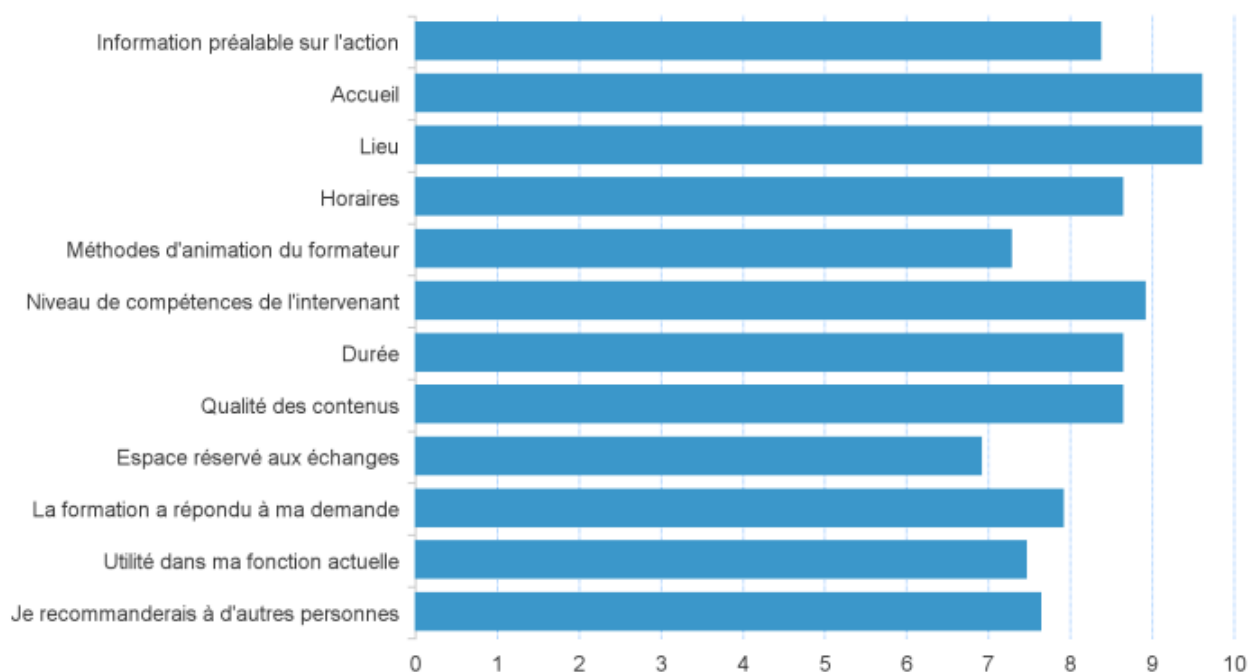
- Action 5-4 : Sensibilisation au handicap moteur et aux maladies chroniques invalidantes et / ou évolutives
- Action 5-5 : Sensibilisation au handicap psychique et au handicap intellectuel
- Action 5-6 : sensibilisation aux troubles du neuro-développement (« dys », spectre autistique et TDAH (troubles de l'attention avec ou sans hyperactivité))
- Action 5-7 : Troubles des apprentissages : comment intégrer la démarche métacognitive à sa pédagogie ?
- Action 5-8 : Sensibilisation à la démarche métacognitive pour accompagner les personnes qui ont des Troubles du Neuro-Développement⁶

ACTION 1.2 « DECOUVRIR ET COMPRENDRE L'AFEST »

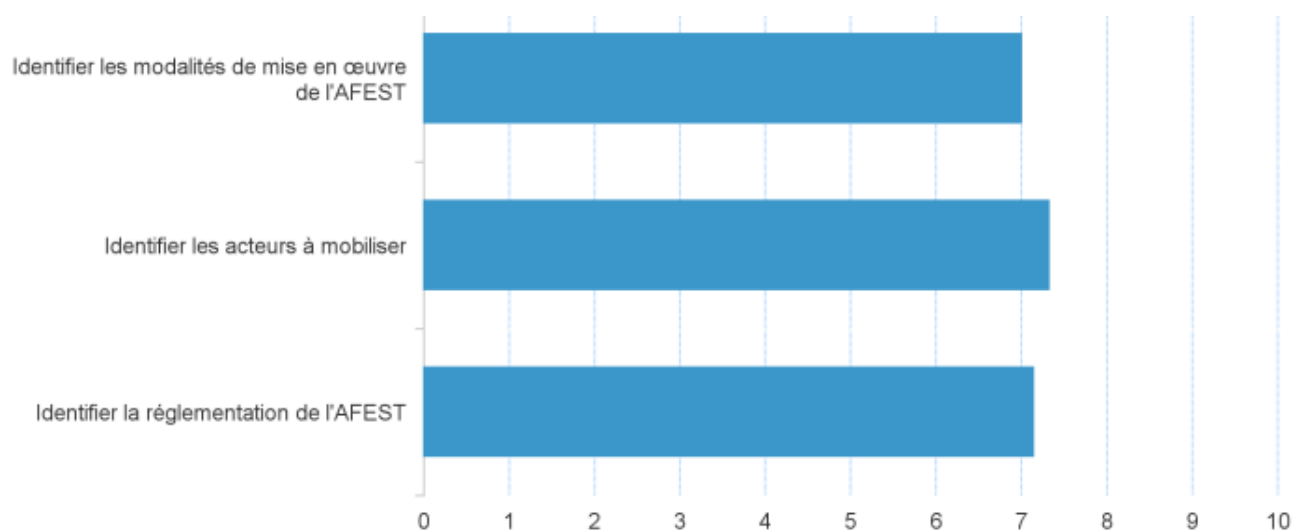
Intervenant : Sylvain Rousseau - Forjecnor

Une session à distance : 30 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Echanger avec mon équipe et mes responsables
- De manière détournée : approcher la réflexivité sur des plateaux techniques découvertes de métiers avec des stagiaires en orientation professionnelle.
- Je souhaite utiliser les éléments théoriques et le cadre de l'AFEST dans ma pratique professionnelle
- Nous commençons le travail de définition de notre offre commerciale en tant que futur centre de formation.
- Pour le moment, phase d'analyse
- Proposition aux acteurs du territoire si besoin
- Reprendre les outils et supports présentés
- Suite à cette formation, je vais pouvoir échanger avec les Opco sur ce sujet avant de proposer l'AFEST en complément de nos formations continues proposées à ce jour en entreprise
- Sur un parcours de formation professionnelle pour des apprenants en contrat d'apprentissage

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des éléments de réponse sur la mise en œuvre d'une AFEST (durées, financements...) / Des pistes de mise en application
- Des outils, des repères, un cadre autour de l'AFEST
- Un éclaircissement sur les modalités de l'AFEST - une information complète bien détaillée
- Une présentation sommaire et essentielle de l'AFEST

Il leur a manqué :

- Les échanges en présentiel / De l'interactivité entre le formateur et les autres participants
- Des exemples bien concrets
- L'aspect administratif

Leurs commentaires :

Les suggestions

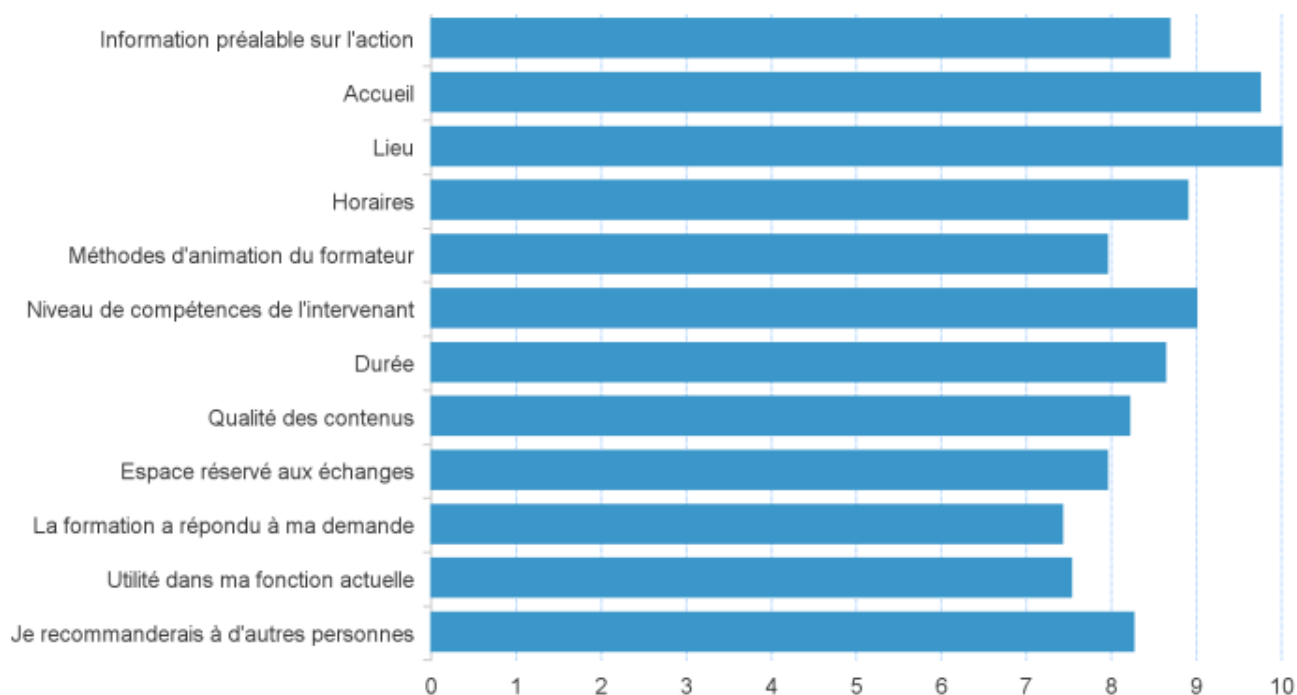
- Moins de participants pour une meilleure interaction
- Plus d'interactions visuelles et parlées avec les autres participants et le formateur

ACTION 1.4 « REPONDRE A UN APPEL A PROJETS OU APPELS D'OFFRES MARCHES PUBLICS DANS LE CHAMP DE LA FORMATION - METHODOLOGIE »

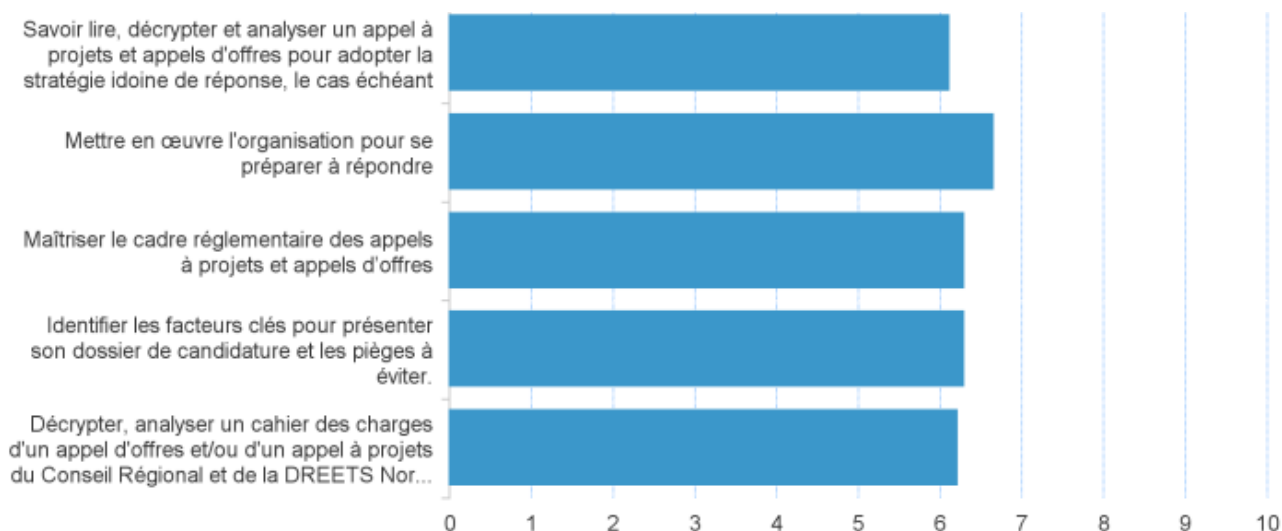
Intervenant : Stéphane Mabon – Mabon Conseils Etudes formation

Deux sessions à distance : 52 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Appliquer un système de veille, et prévoir une première réponse pour évaluer notre capacité à répondre
- Répondre à des appels d'offres en 2025
- Utiliser les supports fournis

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses et des documents d'appui
- Excellents contenus + pédagogie
- + d'informations importantes à connaître
- Le cadre règlementaire, la méthodologie

Il leur a manqué :

- De la clarté sur les explications de certains intervenants très techniques.
- De participer au 3ème module
- Des travaux en sous-groupes pour échanger davantage
- Du temps

Leurs commentaires :

Les suggestions

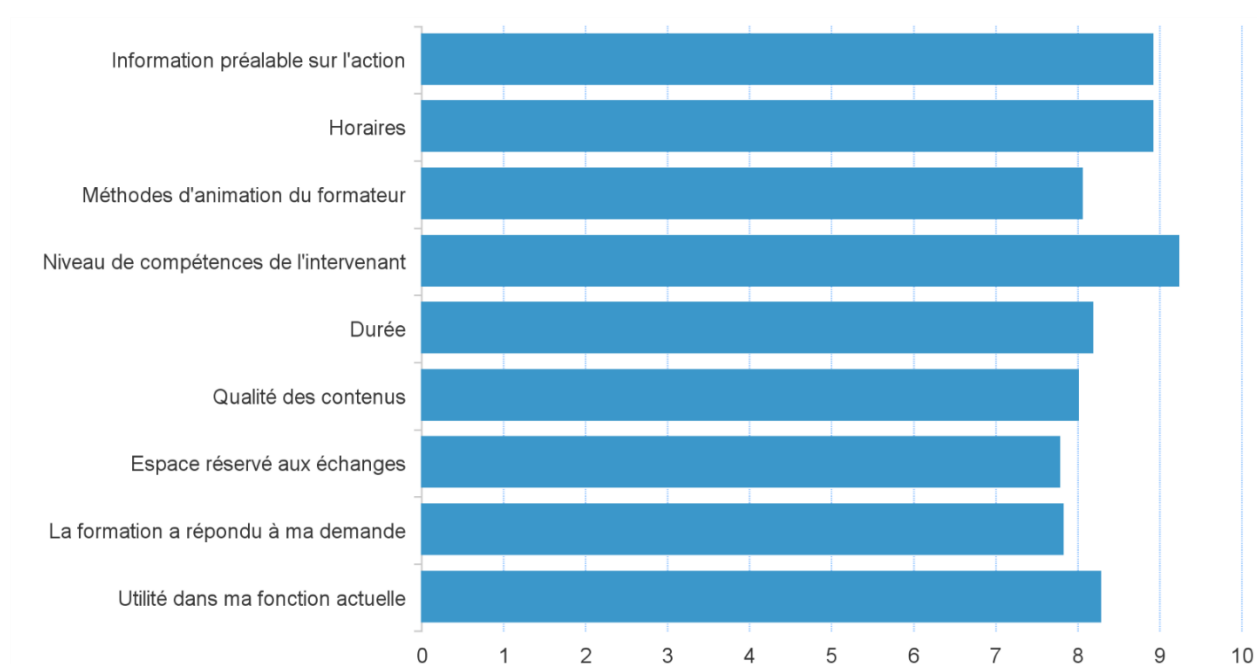
- Une formation en présentiel
- Peut-être un guide de réponse à appel d'offres

ACTION 1.6 « L'ÉVALUATION A TRAVERS QUALIOPi : ZOOM SUR LES FORMATIONS COURTES, LES FORMATIONS A DISTANCE ET LES FORMATIONS COMPORTEMENTALES »

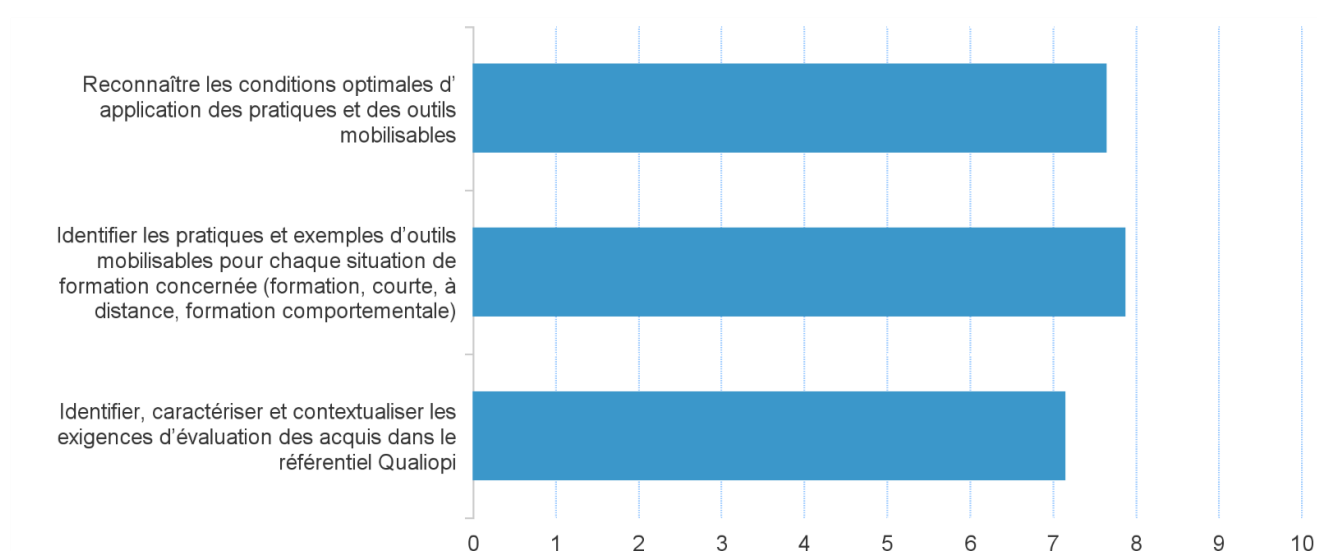
Intervenants : Kovalevsky Olec, Thelemaque Béatrice – PQTP Formation

Une session à distance : 23 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En faisant un retour auprès des formateurs lors de la prochaine réunion pédagogique
- Faire un point sur nos formations et les différentes évaluations utilisées
- Modifier certains questionnaires de positionnement
- Simplifier et adapter au mieux nos évaluations
- Travailler l'auto-positionnement pour un public faible lecteur qui vient se former sur des gestes professionnels

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des idées de questionnaires
- Des informations pour améliorer ses pratiques d'évaluation
- Des modalités d'évaluation déjà connues mais un rappel applicatif dans le cadre de Qualiopi très intéressant
- Des pistes d'améliorations dans le suivi et les évaluations des stagiaires
- Un tableau avec la liste d'outils possibles d'évaluation des acquis

Il leur a manqué :

- Des échanges de pratiques
- Peut-être plus d'outils concrets comme google forms, cipe.fr pour générer des évaluations
- Plus d'idées originales sur l'évaluation à l'entrée / En cours / En fin / Après la formation
- Une approche globale sur les attendus Qualiopi en termes de preuves

Leurs commentaires :

Les +

- Le fait de mettre la formation en rapport direct avec les attendus lors des audits QUALIOPi est top

Les suggestions

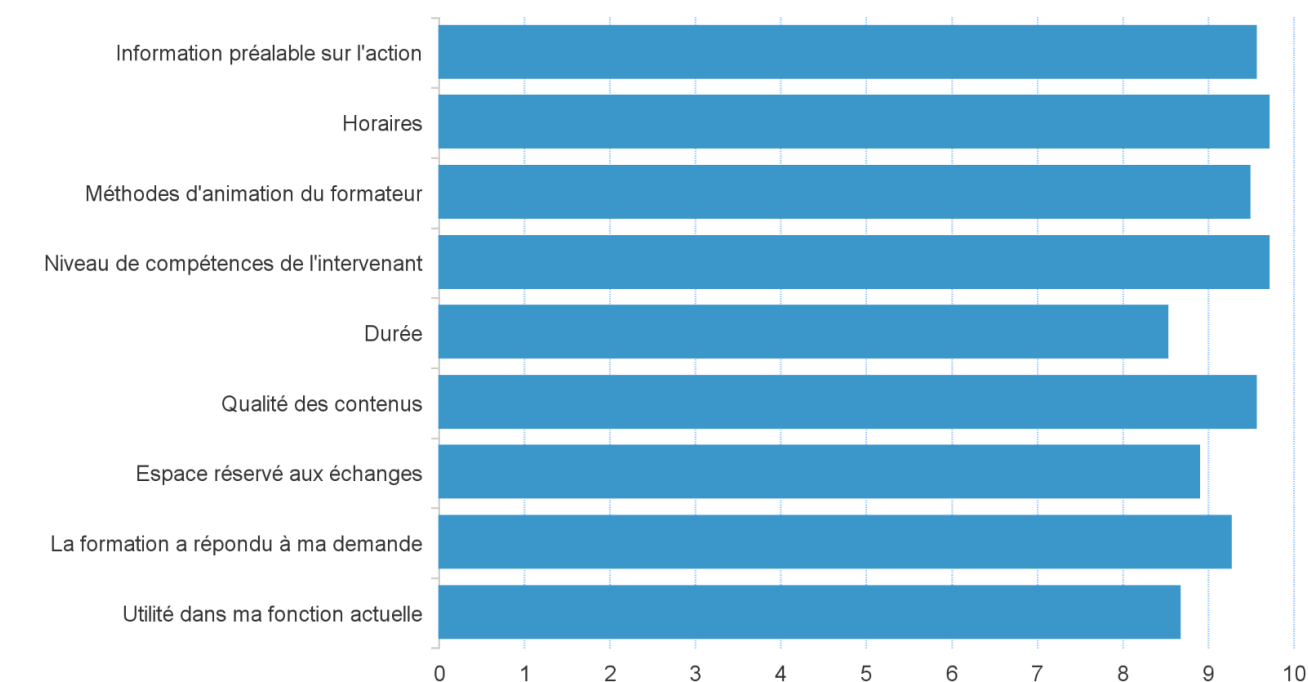
- Il est sûr qu'en une demi-journée il n'est pas simple de faire des exercices mais la réalisation sur un cas pratique d'une formation aurait pu être intéressant

ACTION 1.7 « LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET LE RESPECT DU RGD DANS LES ORGANISMES DE FORMATION : SOCLE DE BASE »

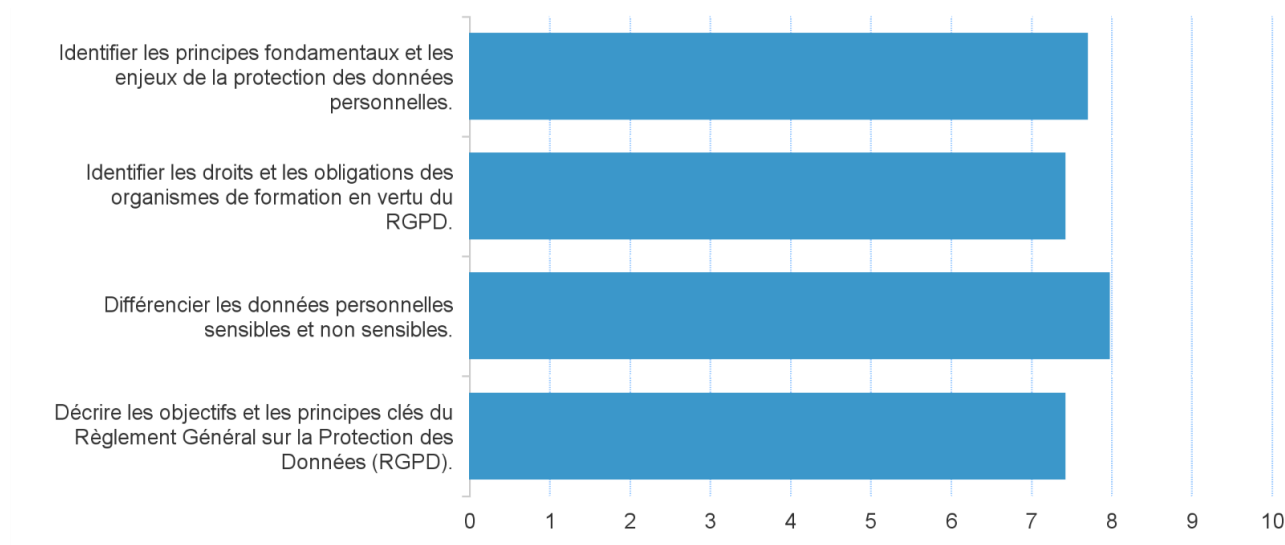
Intervenant : Jérémie Guihard – Startech Normandie

Une session à distance : 35 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Centraliser les données et mettre en place le registre des traitements
- Dans le cadre des réponses aux appels d'offres
- Plus de vigilance sur les documents administratifs que nous avons en notre possession
- Point aux équipes et amélioration de nos procédures
- Un suivi sur le traitement des données
- Vérification des 6 bases légales quant à la gestion des données des candidats
- Vérifier le RGPD dans nos procédures, par exemple lors de la collectes des données

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un contenu sur la réglementation avec les explications et des exemples
- Des informations sur la légalité des données et leur conservation / Un rappel du cadre légal / Des informations sur les obligations
- Une meilleure compréhension du RGPD - un exposé très complet, très illustré

Il leur a manqué :

- Des informations pratiques sur la destruction des données personnelles en format papier
- Du pratique au sein de nos structures (petites tailles)
- Du temps pour approfondir les différents contenus du RGPD

Leurs commentaires :

Les + :

- Formation claire et précise
- Intervenant très compétent et très à l'écoute

ACTION 1.8 « METTRE EN PLACE LE RGPD DANS SON ORGANISME DE FORMATION »

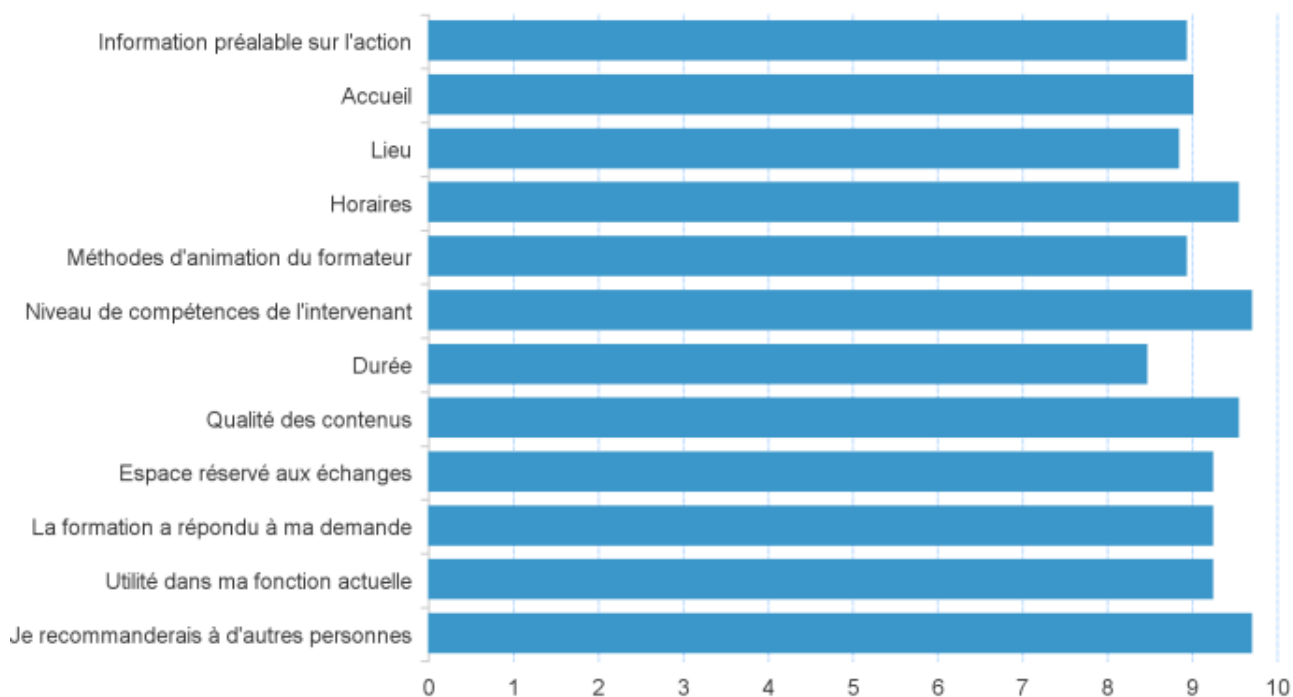
Intervenant : Jérémie Guihard – Startech Normandie

Deux sessions hybride : 17 participants

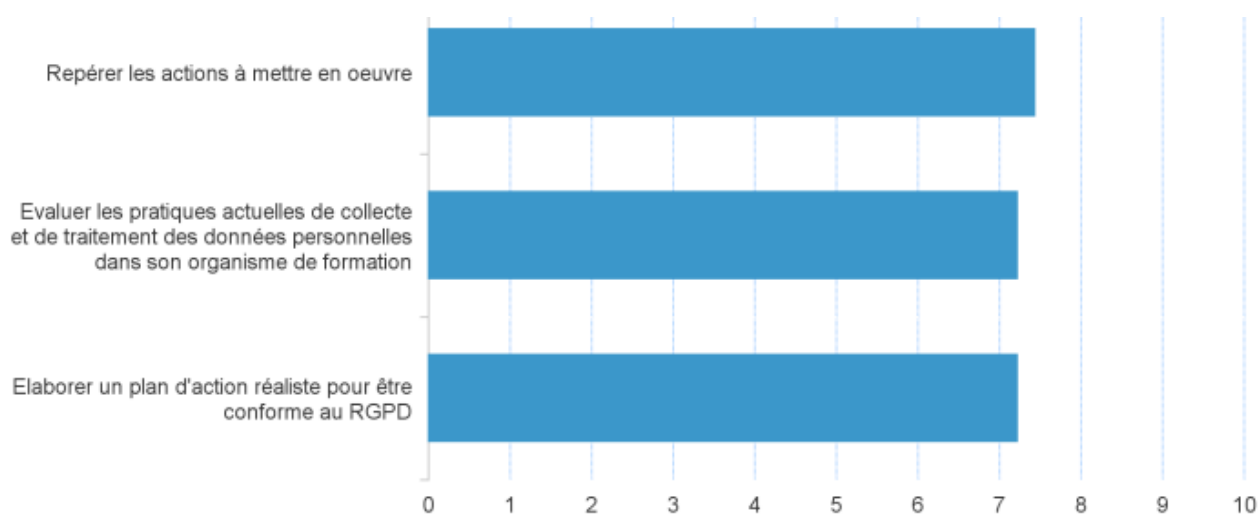
Caen : 8 participants

Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Planification d'un temps d'échanges en interne pour organiser les axes et le rétroplanning de travail
- Des choses vont pouvoir être mises en place rapidement, d'autres à plus ou moins long terme
- Continuer la mise en place du registre en raisonnant par métier pour le traitement
- Proposer lors de mes missions

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Socle de la base légale revu. Méthodo et outils à appliquer en exercice sur nos propres activités. Echanges, partages de documents et de pratiques. Excellents contenus + pédagogie
- Les éléments clés concernant les bases du RGPD et sa mise en œuvre au sein de notre organisme de formation. Le cadre réglementaire, la méthodologie
- Un formateur très pédagogue avec une parfaite connaissance de nos métiers et donc de nos contraintes

Il leur a manqué :

- Du temps entre les deux sessions pour faire la mise en pratique dans notre structure

Leurs commentaires

Les suggestions

- Bénéficier d'un nouveau temps groupe + formateur dans quelques mois pour partager ce qui a été mis en place et avoir un regard extérieur sur les process mis en place (et s'assurer que nous sommes dans les clous). Plus d'interactions visuelles et parlées avec les autres participants et le formateur
- Un temps plus long entre le présentiel et la journée à distance aurait été plus appropriée

ACTION 1.9 « COMPRENDRE LA RESPONSABILITE SOCIALE DES ENTREPRISES (RSE) APPLIQUEE A LA FORMATION »

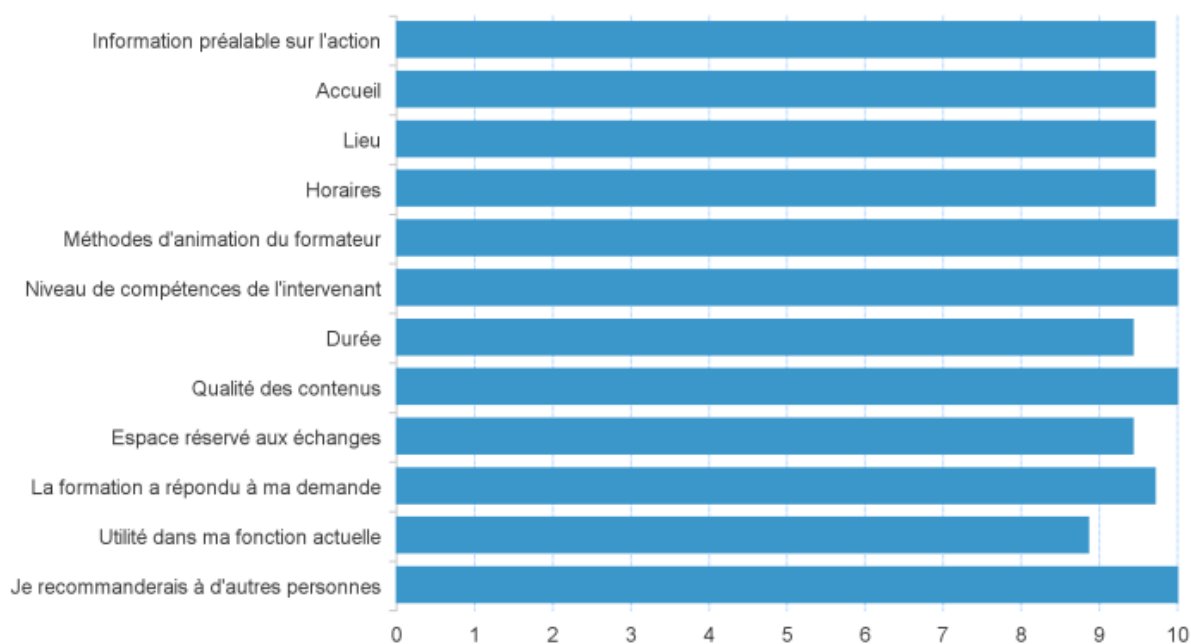
Intervenante : Claire-Hélène Peghaire-Gaudeul – Soleviam Conseil

Deux sessions hybride : 17 participants

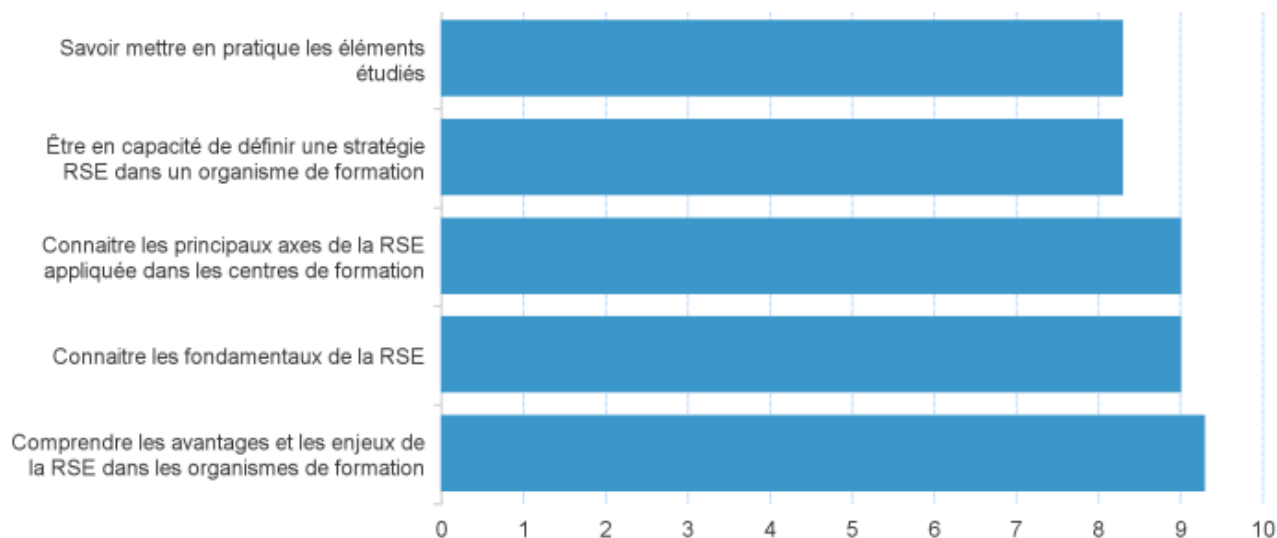
Caen : 8 participants

Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mise en place de la démarche dans le cadre de la stratégie de développement du CFA
- Elaboration d'un diagnostic puis plan d'actions élaborées avec les différentes parties prenantes
- La formation m'a permis de voir plus concrètement sa mise en place en termes de méthodologie et de mettre en évidence l'utilisation et l'exploitation de l'exploitation et des indicateurs Qualiopi

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations détaillées sur la RSE ainsi qu'une méthode claire pour la mettre en place.
- Des réponses sur la RSE
- Les grands principes de la RSE et des outils pour la mettre en place au sein de mon centre de formation

Il leur a manqué :

- Un jour à 6 mois pour mesurer l'écart et nous consolider dans la bonne voie

Leurs commentaires

Les suggestions

- J'aurais aimé avoir davantage de temps de formation pour pouvoir commencer à travailler sur mon propre plan d'action et avoir un premier retour pendant la formation

ACTION 2.1 « COMPETENCES : AIDER A LES IDENTIFIER, LES REVELER, LES FORMALISER ET LES EVALUER »

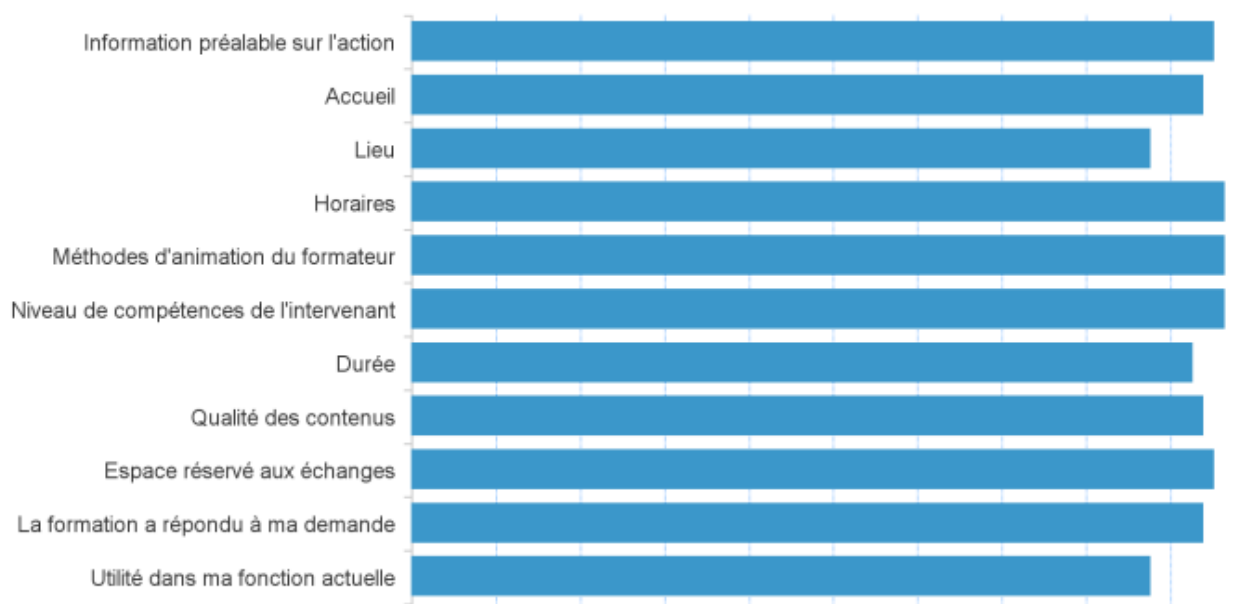
Intervenante : Agnès Heidet - Xoah Formation & Conseil

Deux sessions hybrides : 21 participants

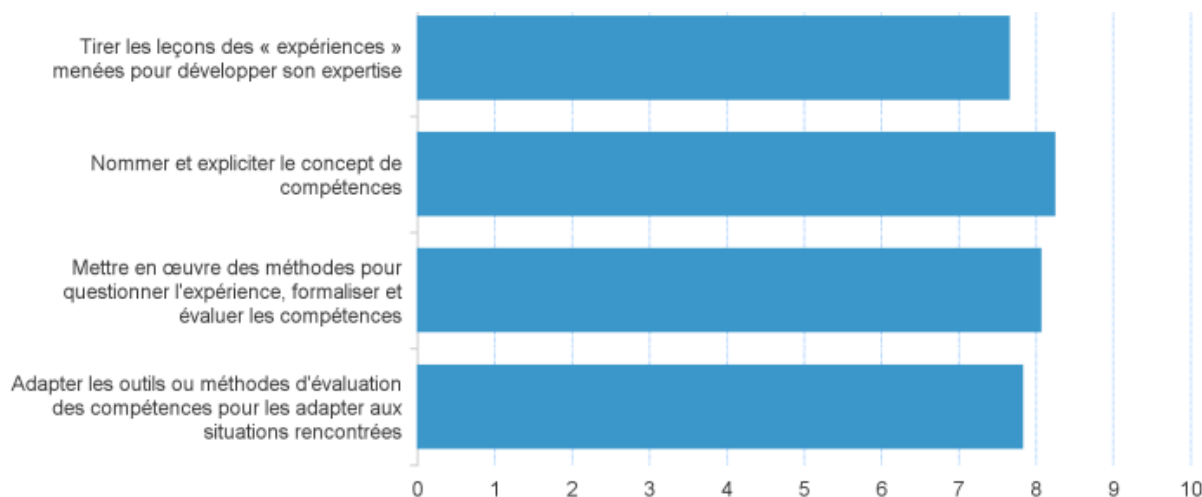
Caen : 10 participants

Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Bilan de stage
- Pouvoir aider les apprenants à identifier et mettre en valeur leurs compétences
- Je devrais pouvoir utiliser dans mon nouveau poste certaines des propositions faites durant la formation
- J'aurais aimé pouvoir le mettre en pratique dès la fin de formation mais difficile étant en temps partiel et ayant toujours un nombre de suivi important

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une autre vision de la compétence (finalités)
- Des outils et des savoir-faire
- Beaucoup d'enrichissement professionnel et personnel
- Ce que je cherchais

Il leur a manqué :

- Un peu plus de temps pour mettre en pratique les acquis des 1^{ers} jours
- La mise en pratique des outils donnés en formation sur des cas concrets de personne ayant besoin de faire valoriser leurs compétences.

Leurs commentaires :

Les +

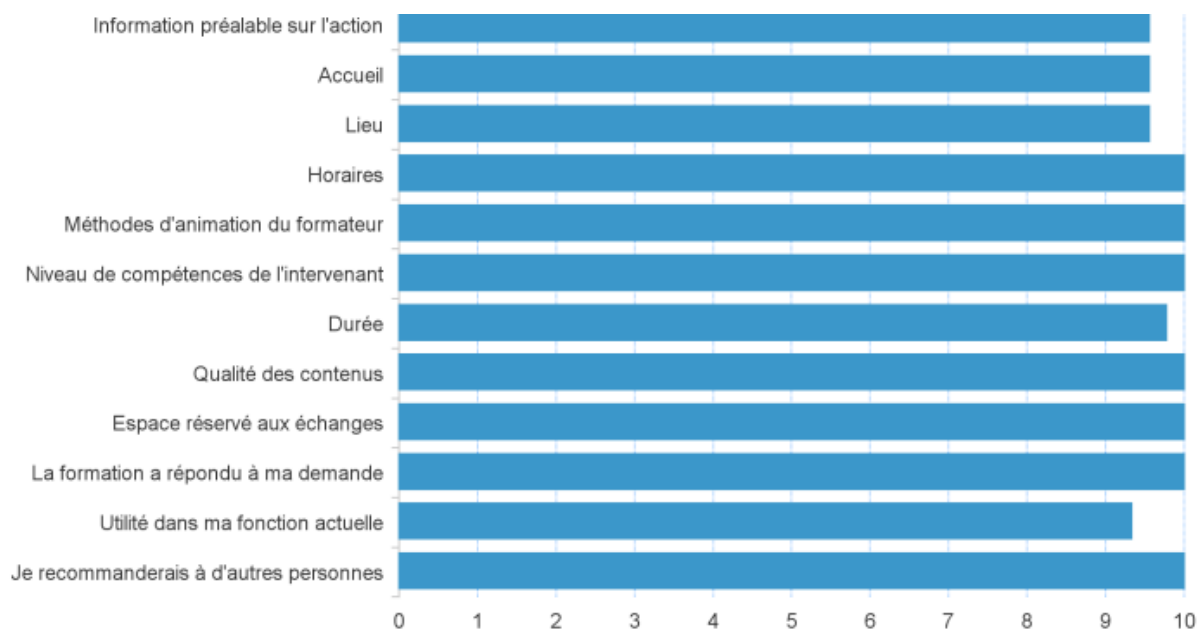
- Convivialité et écoute, d'excellents échanges dans le groupe facilités par l'animatrice
- Une formation complète et claire

ACTION 2.2 « ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES APRES 50 ANS »

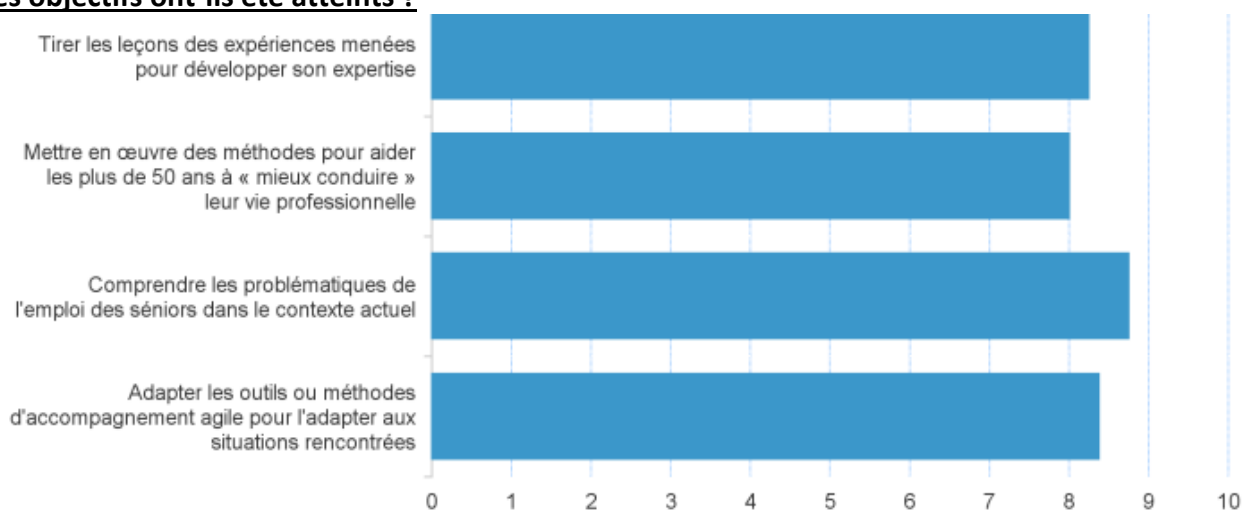
Intervenante : Agnès Heidet - Xoah Formation & Conseil

1 session hybride à Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Au travers de mes entretiens de bilan de compétences, intégrer des ateliers sur les accompagnements collectifs
- Utiliser les outils, prendre mieux en compte le public de plus de 50 ans avec ses spécificités, concourir à changer les représentations du côté des recruteurs
- Mise en pratique des ateliers tel l'exercice des post-it
- J'ai déjà pratiqué un des outils qui nous a été transmis par l'animatrice auprès d'un sénior, et le dynamisme que m'a permis cet outil a été très appréciable

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations, des outils, des personnes, des dispositifs d'accompagnement, quel que soit l'âge
- Écoute, explications claires, réseau de professionnelles qui ouvrent, des outils et un regard élargi
- Des ressources des postures d'accompagnateurs

Il leur a manqué :

- Du temps personnel pour exploiter les outils

Leurs commentaires :

Les suggestions

- J'aimerais un échange à 6 mois peut-être
- Laisser la quatrième journée pour le retour d'expérience qui est tout aussi enrichissant que les 3 jours de formation en présentiel

ACTION 2.4 « INTEGRER LES METHODES DE COACHING DANS SA PRATIQUE D'ACCOMPAGNEMENT »

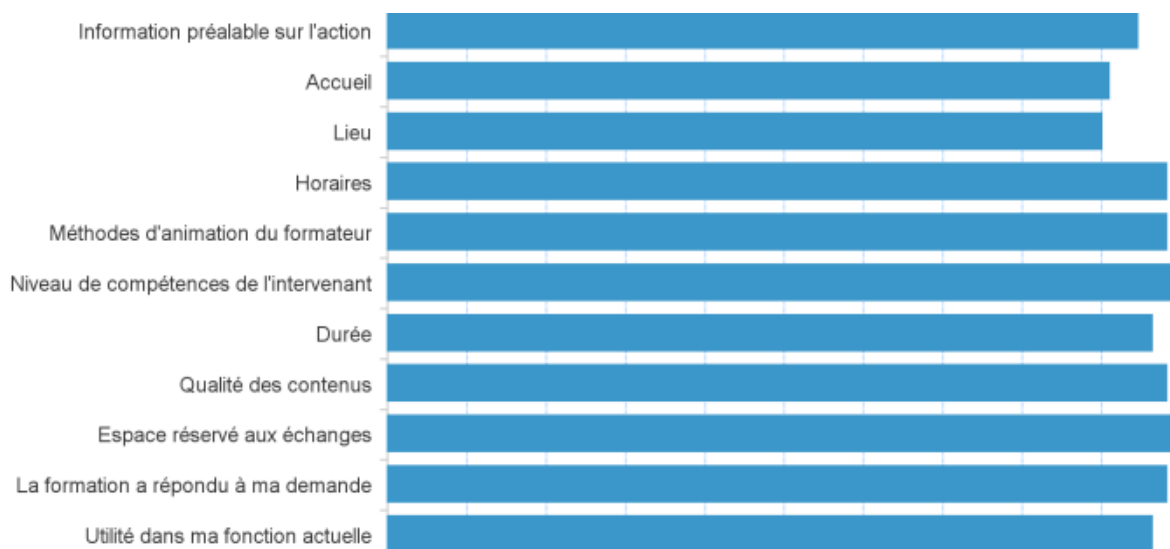
Intervenante : Soizic Reverdiau - Altitudes

Deux sessions en présentiel : 23 participants

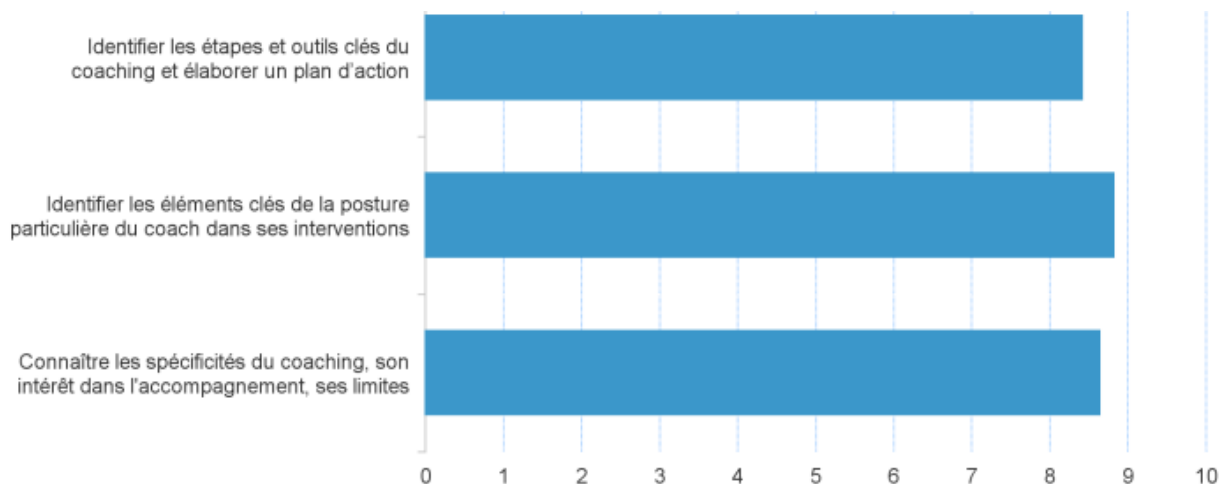
Caen : 12 participants

Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Adapter postures et conseils pratiques
- Le coaching est un outil à part entière hyper utile dans tous mes accompagnements
- Au quotidien, une vision, une posture et des outils dans ma pratique
- Entretien individuel
- Utiliser les outils présentés et les étapes de coaching dans mes accompagnements.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Que le groupe était bienveillant. Le partage d'expériences et les échanges m'ont beaucoup apporté
- Des outils concrets, des références théoriques nouvelles
- Une refonte. Je sens que mon raisonnement a changé et je me sens plus à l'aise avec la notion de coaching qui me paraissait hors d'atteinte. J'ai aussi trouvé un groupe super, merci à eux pour la confiance dont ils ont fait preuve

Il leur a manqué :

- RSA
- Une vision des évolutions possibles vers d'autres types de formations complémentaires du coaching...

Leurs commentaires :

Les +

- C'est une formation que je conseille fortement
- Très bonne organisation, effectif idéal pour échanges et exercices
- Format et contenu adaptés à mes attentes

Les suggestions

- Une formation de niveau 2 serait intéressante pour aller encore plus loin dans la thématique du coaching
- A repenser dans votre catalogue de formation

ACTION 2.5 « METHODES ET OUTILS POUR ACCOMPAGNER LES PUBLICS »

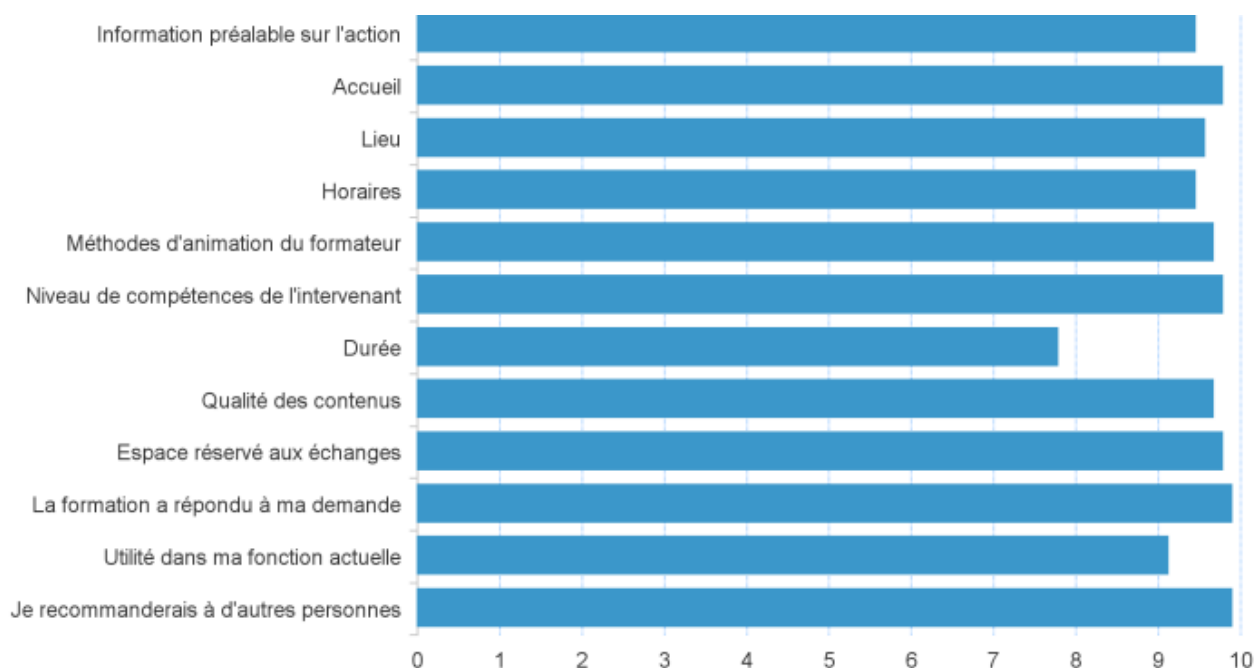
Intervenant : Swann Vallois – B2C projet

Deux sessions en présentiel : 20 participants

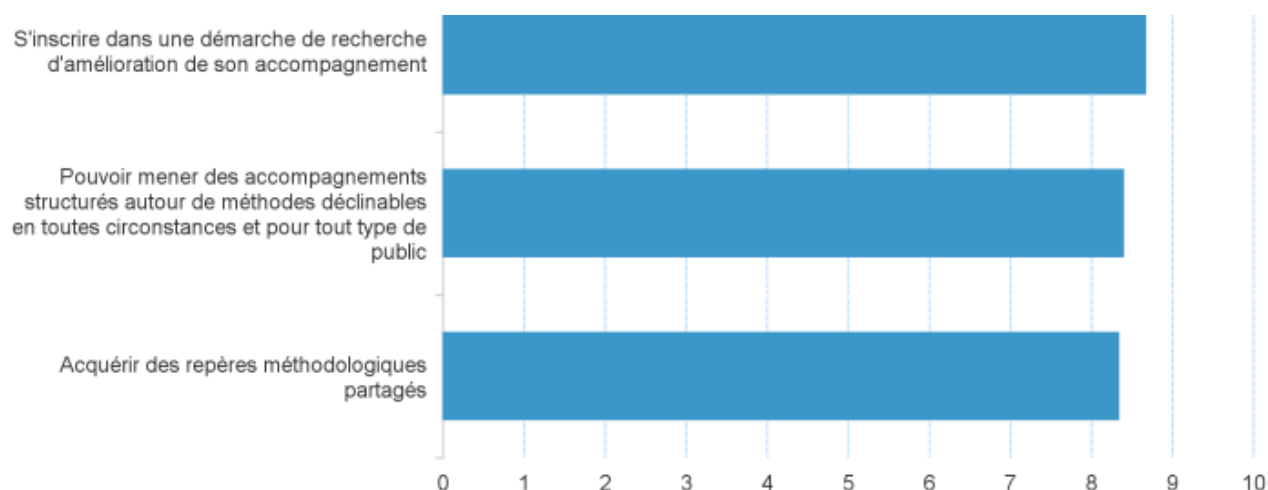
Caen : 11 participants

Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans ma structure actuelle, il est compliqué de mettre en pratique ce que j'ai appris. Beaucoup de collectif et pas d'individuel.
- J'envisage de mettre en pratique sur mes accompagnements individuels mais également collectifs
- Améliorer mes méthodes d'accompagnement et mettre en place les fiches de diagnostics
- Me servir des open-badges, Identification des blocs d'activités
- M'inscrire dans une méthode de projet pour l'accompagnement individuel et collectif
- Recentrer l'usager au cœur de son parcours
- Me positionner en qualité de non-sachant
- En animation individuelle et collective
- J'ai déjà commencé à expérimenter certains outils et je vais continuer à le faire

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Cette formation m'a ouvert les yeux sur ma méthode d'accompagnement et m'a permis de me remettre en question. Elle a été d'une grande utilité pour la suite de mon parcours professionnel.
- J'ai trouvé des outils adaptés, des méthodes qui facilitent l'accompagnement et des échanges de pratique avec des professionnels.
- Une méthodologie, des outils différents, une remise en question sur sa propre pratique professionnelle dans mes accompagnements.

Il leur a manqué :

- Du temps
- Une journée de plus de formation pour mieux expérimenter

Leurs commentaires :

Les +

- Une très bonne formation qui permet de se remettre en question, de faire le point sur notre pratique professionnelle, de continuer d'enrichir des compétences sur l'accompagnement et d'avoir différents points de vue.

Les suggestions

- Rajouter une journée pour pouvoir voir l'intégralité du déroulé

ACTION 2.6 « PREVENIR ET GERER LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC LES PUBLICS »

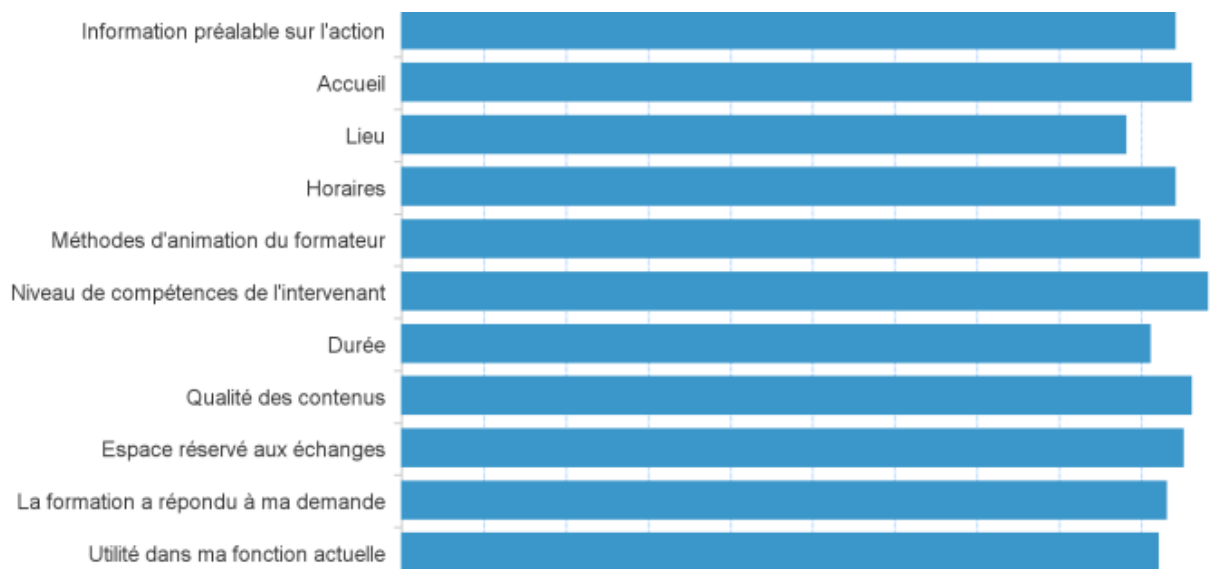
Intervenante : Charlotte Hautbois – Etincelle

2 sessions en présentiel: 21 participants

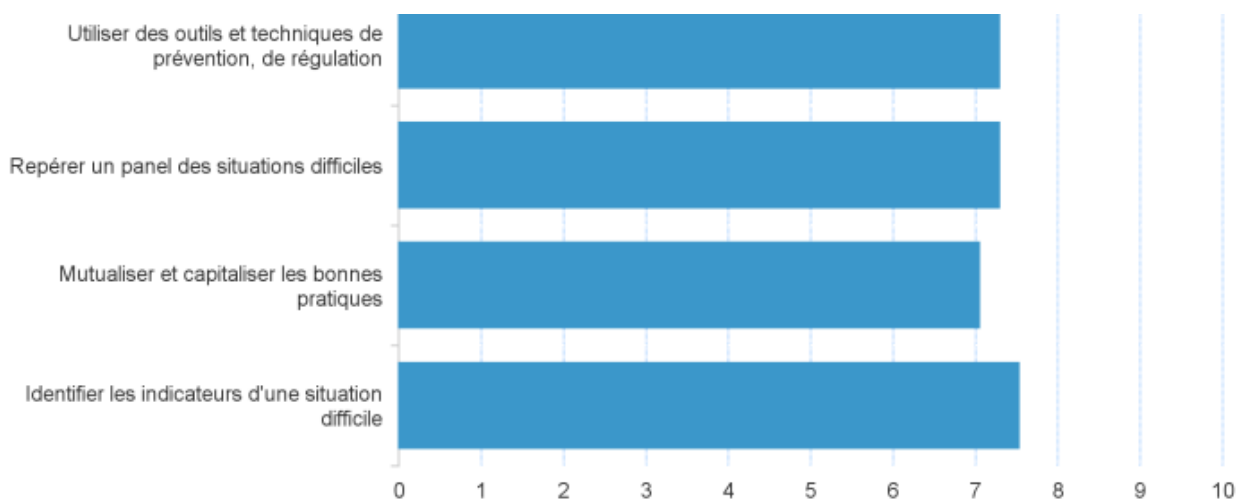
Caen : 11 participants

Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mieux travailler avec la communication bienveillante.
- Accueil des bénéficiaires sur des situations de tension
- Lors des entretiens individuels et la conduite d'actions collectives
- Prise de recul quand conflits
- Mieux écouter et ne pas interpréter !
- Vigilance sur les obstacles à la communication avec le public : Interprétation et jugement
- Adapter ma posture reconnaître la problématique

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthode, des outils
- Des apports théoriques indispensables, des interactions, des retours d'expérience, des mises en situation pour fluidifier ma communication avec les publics quels qu'ils soient
- Des réponses et techniques pour retravailler ma posture et la façon de poser un cadre avec mes stagiaires
- Le support pédagogique intéressant et les travaux de groupe pertinents
- Formatrice compétence ++

Il leur a manqué :

- Des apports visuels sur des situations de conflits
- Apprendre à mieux savoir gérer le stress car c'est quelque chose qui me suit au quotidien

Leurs commentaires :

Les +

- Cette formation était très enrichissante
- Qualités relationnelles et compétences de la formatrice

Les suggestions

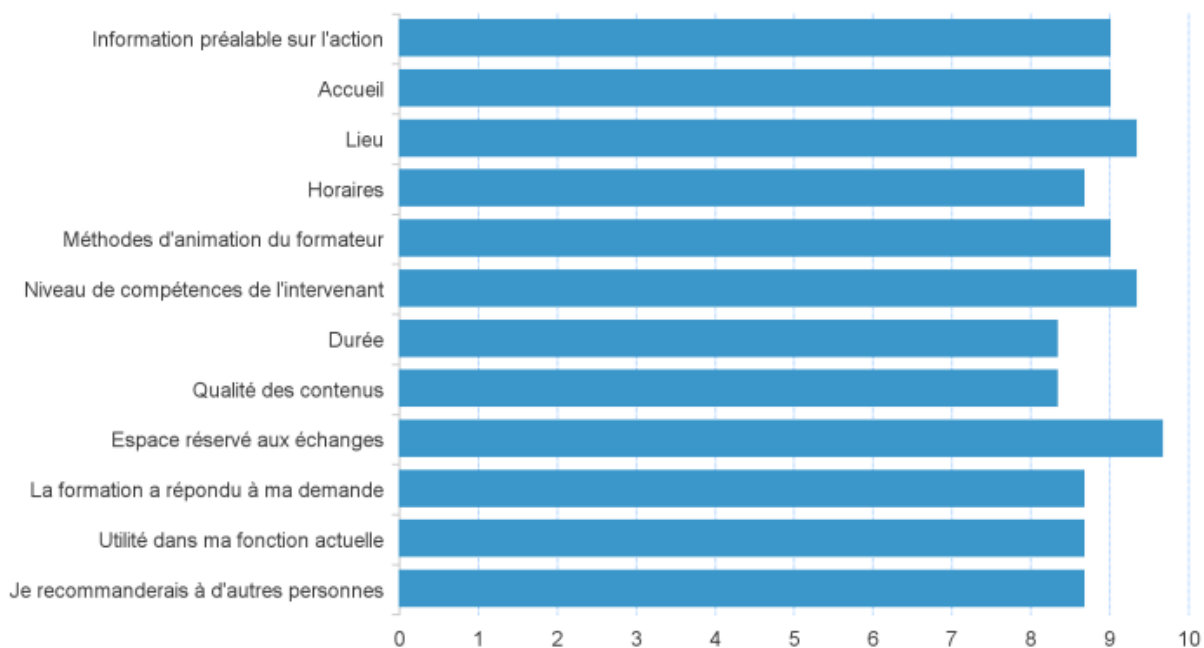
- La formation devrait être un peu plus longue afin d'avoir le temps d'approfondir certains points.
- Consacrer plus de temps au théâtre forum, aux mises en situation et aux échanges de pratiques
- Un aménagement différent de l'espace

ACTION 2.7 « DE L'IDENTIFICATION DES FREINS, A L'ENTREE EN FORMATION, QUELLE MODALITE D'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS ? »

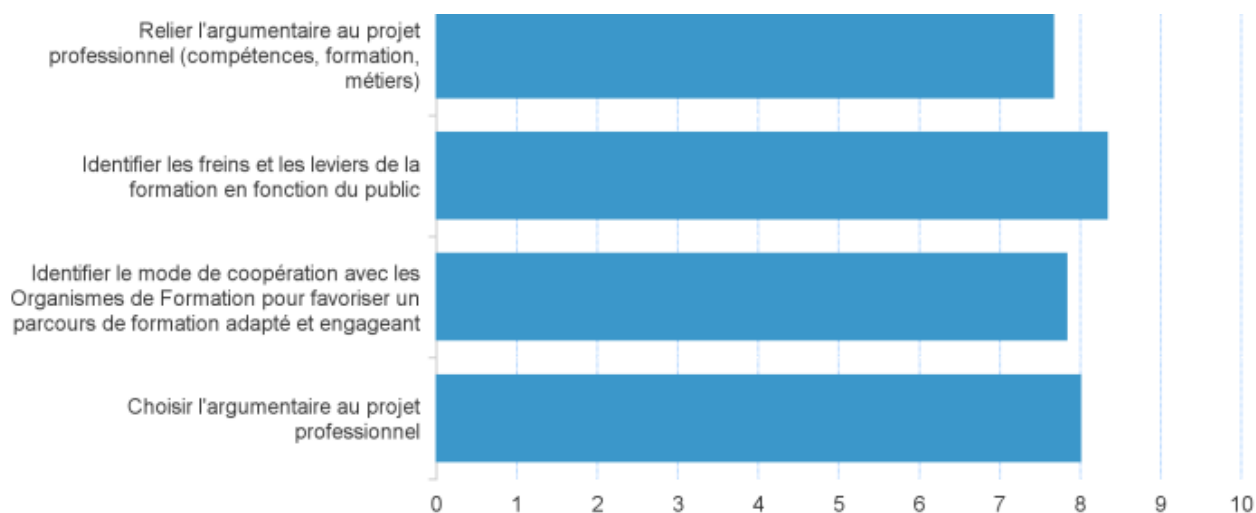
Intervenante : Maryline Creze – ACSEA Formation

Une session en présentiel à Caen : 7 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation du tableau de progression par rapport à l'objectif
- Modélisation de l'équation du changement
- Modification des entretiens exploratoire
- Utiliser des frises chronologiques, ou d'autres outils visuels (post-it, jeu de cartes, outil freins/atouts évolutif.
- Dans l'accomplissement des jeunes en mettant en pratique, en fixant les objectifs à attendre

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthodologie pour permettre de lever les freins tout en produisant du mouvement et permettre un changement
- Des confirmations dans mes pratiques professionnelles. Des idées nouvelles de relais et de partenariats
- De l'écoute, des échanges enrichissants

Il leur a manqué :

- Un temps un peu plus long entre les deux sessions qui m'aurait permis de mettre en pratique plus de listes de ressources ?

Leurs commentaires :

Les +

- Des échanges intéressants, une belle variété dans les parcours et les structures de provenance des différents stagiaires
- Les outils de suivi et d'accompagnement proposés.
- Formaliser davantage l'accompagnement

ACTION 3.1 « L'ACCOMPAGNEMENT A LA VAE »

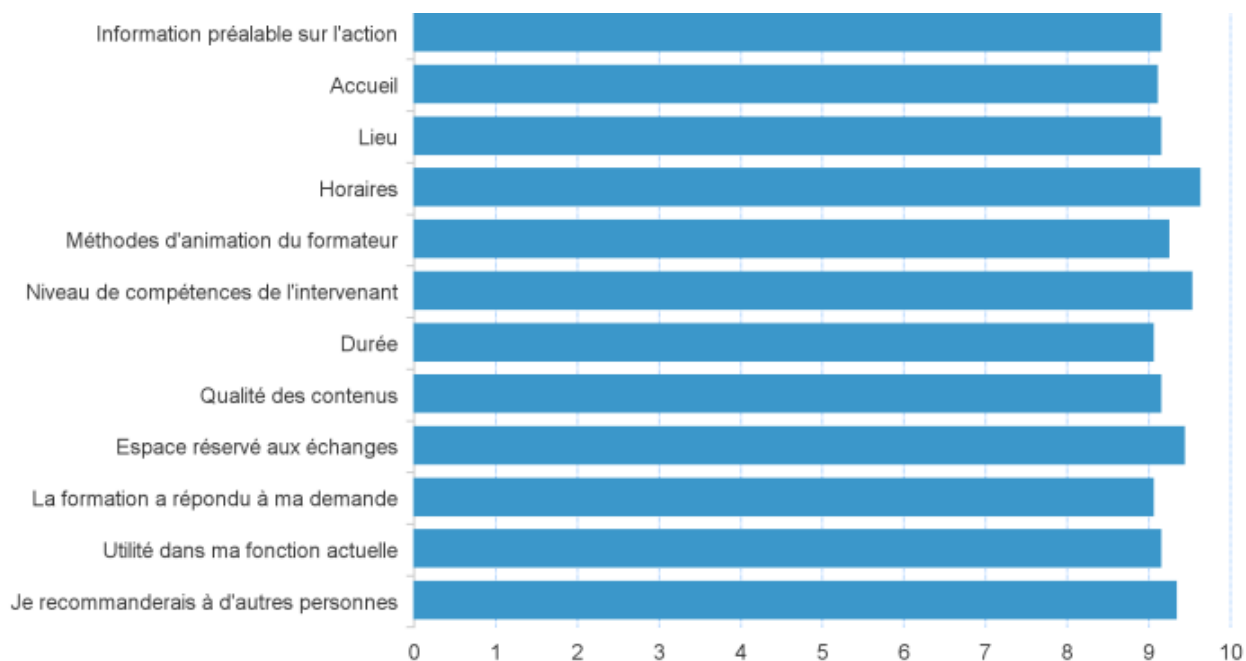
Intervenante : Nathalie Preterre Deshayes– Mabon Conseils Etudes formation

Deux sessions hybrides : 22 participants

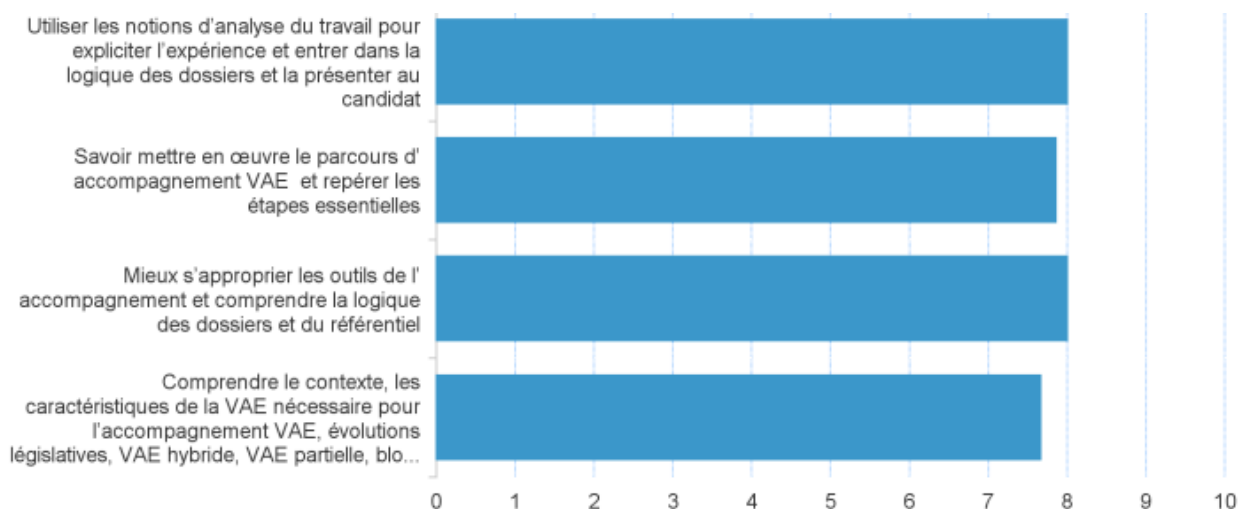
Caen : 12 participants

Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Bien comprendre le livret 2 des personnes que j'accompagne, afin de déterminer la meilleure méthodologie pour le candidat
- Dans la mise en œuvre de l'ensemble du process de la VAE au sein de mon entreprise
- Intégrer les acquis dans l'accompagnement, échanger avec mes collègues sur notre façon de faire
- Devenir accompagnatrice à la VAE au sein de mon organisme de formation
- En tant que Certificateur : la réalisation d'un process VAE

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des temps d'échanges de pratiques très enrichissants
- Une compréhension des différents livrets.
- Réponse à mes questions, j'ai pu acquérir et enrichir mes connaissances dans ce domaine.
- Un contenu opérationnel

Il leur a manqué :

- Un temps de mise en pratique avec une étude de cas pour baliser chaque étape de la VAE et formaliser une procédure.
- Peut-être qu'une journée supplémentaire dans quelques semaines afin de digérer les infos, et, à froid poser des questions sur ce qui peut être encore flou

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Peut-être une journée supplémentaire différée
- Peut-être une mise en relation directe avec la plateforme France VAE

ACTION 3.2 « DEVELOPPER L'INNOVATION PEDAGOGIQUE EN FORMATION »

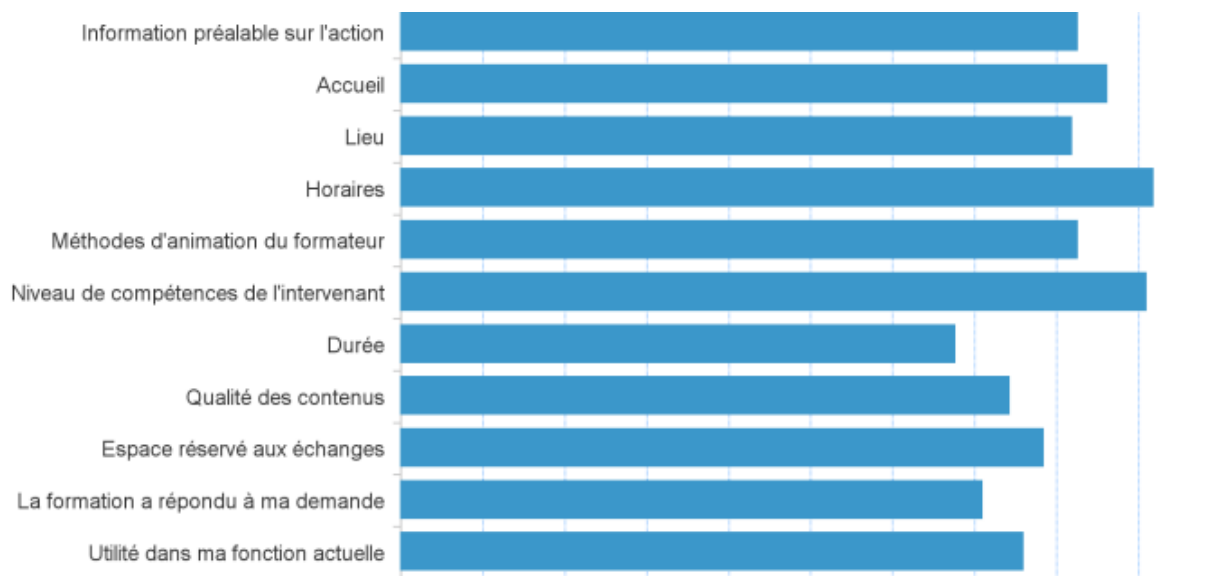
Intervenant : Jean Vanderspelden – ITG Formation

2 sessions hybrides : 24 participants

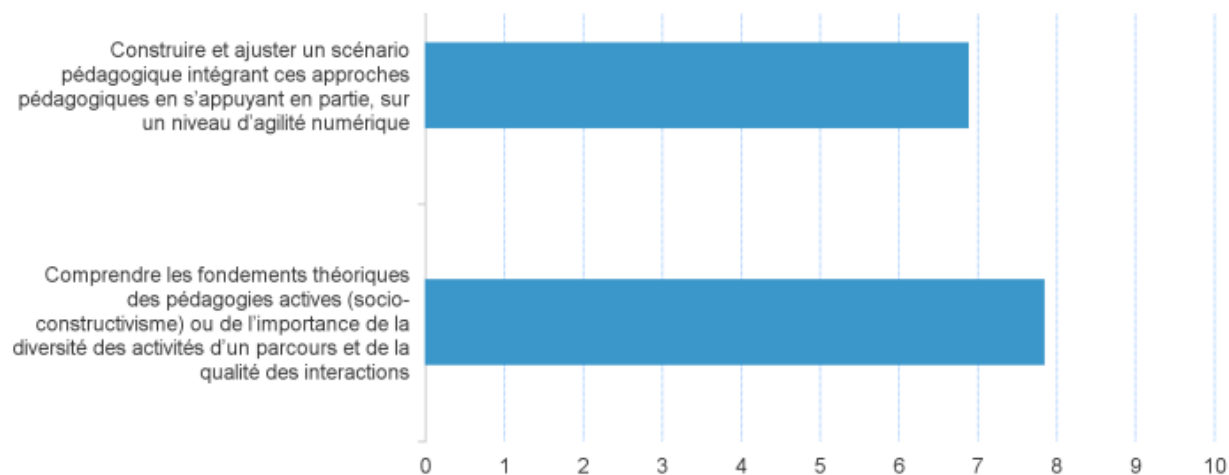
Caen : 12 participants

Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Apporter de la multimodalité au sein de mes séquences de formation, notamment lors des ateliers-projets.
- Mise en place de plus d'outils numérique et d'une adaptation de mes pratiques pédagogiques
- Intensifier mon changement de posture
- Je vais proposer des nouveaux outils et séquencer différemment notre parcours d'ateliers

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des exemples d'outils
- Un tableau listant les différents outils triés par leur usage
- Que le fonds et la forme étaient en adéquation, j'ai apprécié les multimodalités d'apprentissage car le fait de les tester rend les apprentissages plus concrets.
- De la théorie sur la pédagogie
- Des réponses

Il leur a manqué :

- Un peu plus de pratique et d'échange d'expériences
- Des interactions plus concrètes sur la création d'outils
- Plus de temps ! Il faudrait une seconde session de formation pour tester les outils proposés et se mettre en situation de création de séquences en intégrant de la multimodalité

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Il manque à mon sens 7h pour finaliser la découverte des outils
- Plus de pratique

ACTION 3.3 « INTEGRER LE JEU DANS SES PRATIQUES PEDAGOGIQUES »

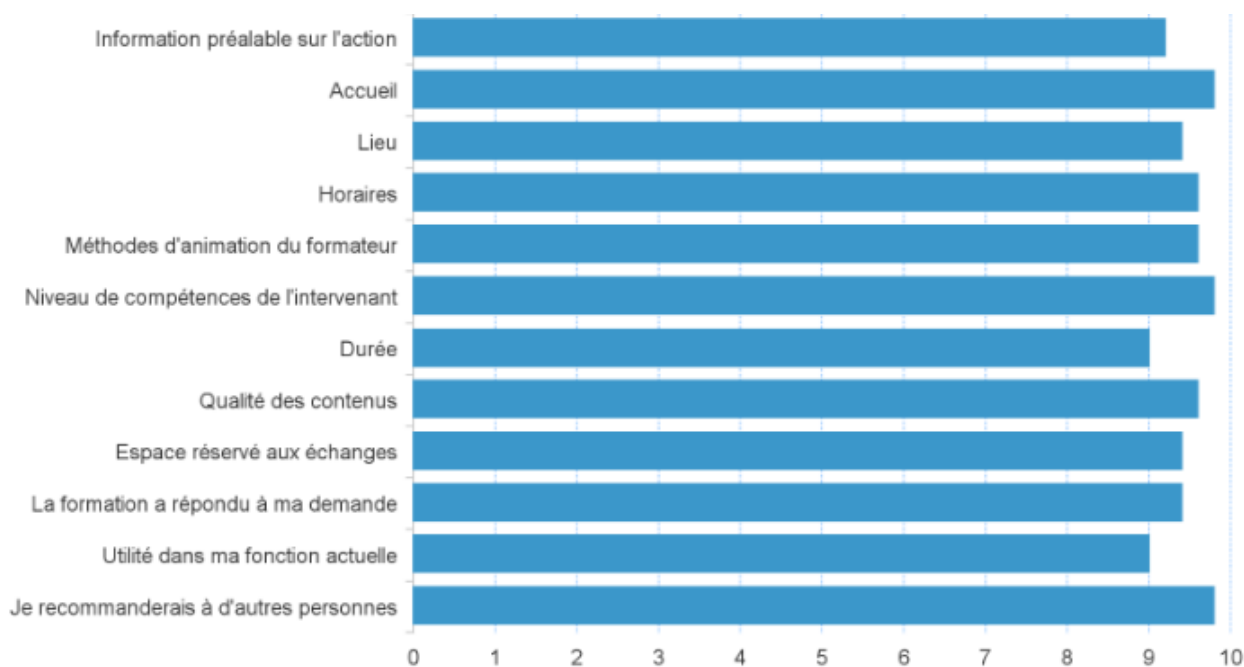
Intervenante : Charlène Mercier– CIBC

Trois sessions hybrides : 30 participants

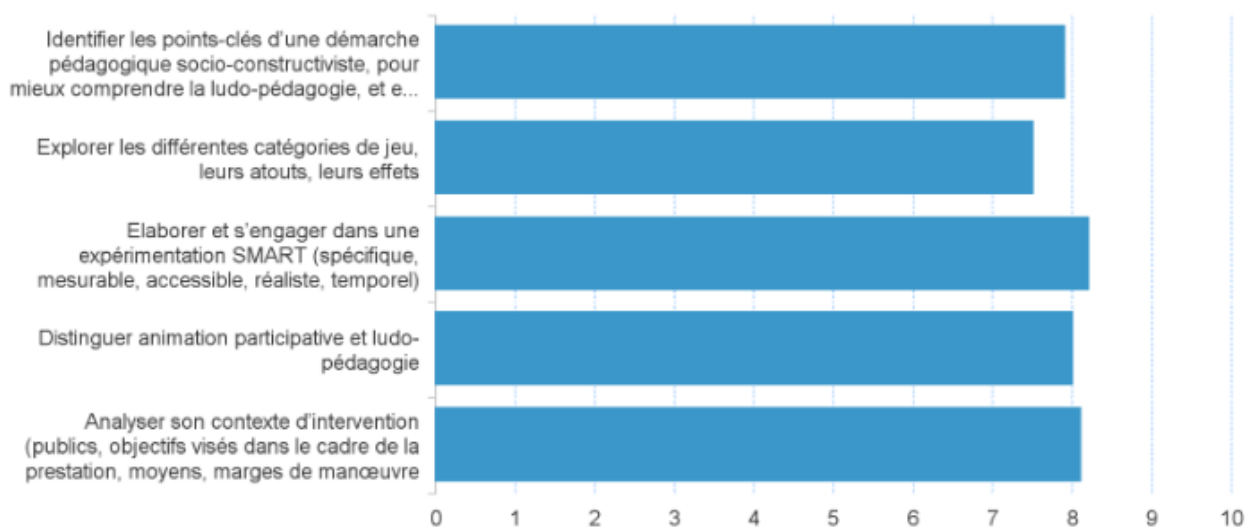
2 sessions à Caen : 20 participants

1 session à Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Adapter les ateliers en y intégrant la Ludo pédagogie
- C'est une méthode que je peux utiliser dans l'animation pédagogique
- Commander plusieurs jeux à ensuite utiliser en Ludo pédagogie
- Continuer le travail initié pendant la formation et penser à davantage de Ludo pédagogie dans la construction de mes séquences pédagogiques prochaines
- Création de jeux, intégrer davantage le jeu dans les pratiques

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De l'information complète, des échanges enrichissants entre les participants et la formatrice. Des ressources de qualité pour pouvoir mettre en place des séquences de ludo-pédagogie de façon autonome.
- des méthodes, des techniques pour mettre en place des séquences de ludo-pédagogie
- des temps d'échanges avec le groupe, pratique de jeux et des apports théoriques

Il leur a manqué :

- du temps pour appliquer ce que j'ai appris
- J'aurais préféré que toute la formation se fasse en présentiel

Leurs commentaires

Les suggestions

- J'aurais voulu obtenir plus d'informations sur les jeux de co-développement / cocréation
- J'aurais aimé que le dernier après-midi soit plus long (1 journée en présentielle) pour mieux se concentrer à ce que raconte les collègues + échanger plus en détail

ACTION 3.4 « INTEGRER LES BADGES NUMERIQUES DANS SA PRATIQUE PEDAGOGIQUE »

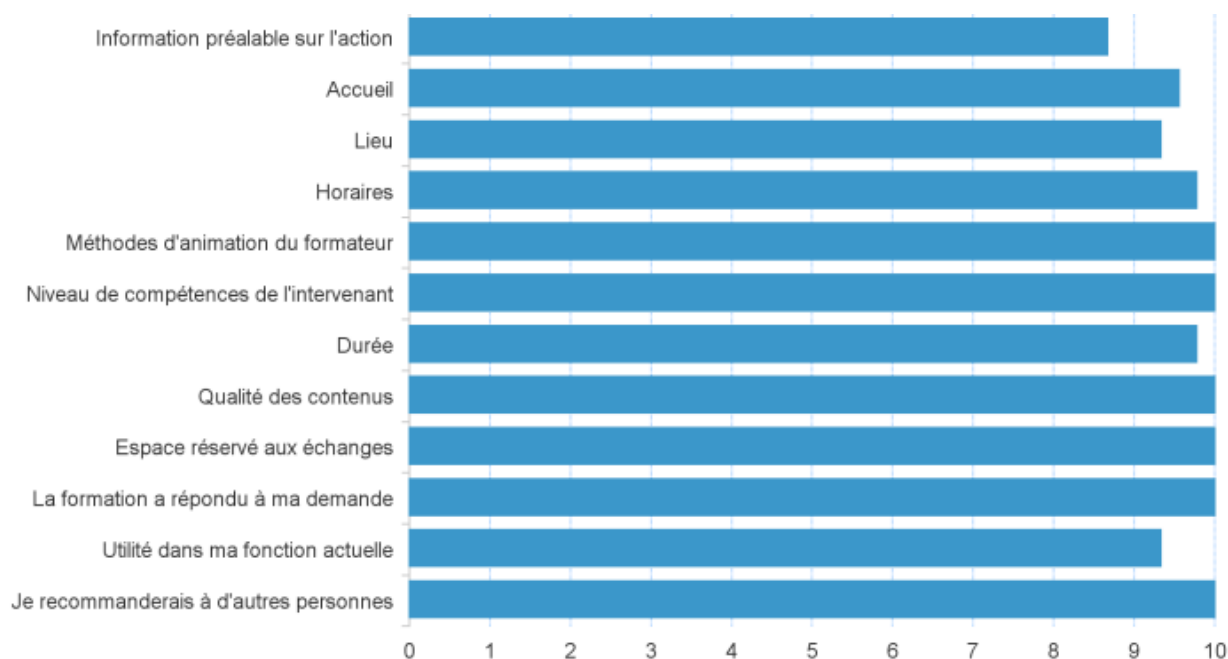
Intervenant : Eden Jean-Marie - CIBC

Trois sessions hybrides : 27 participants

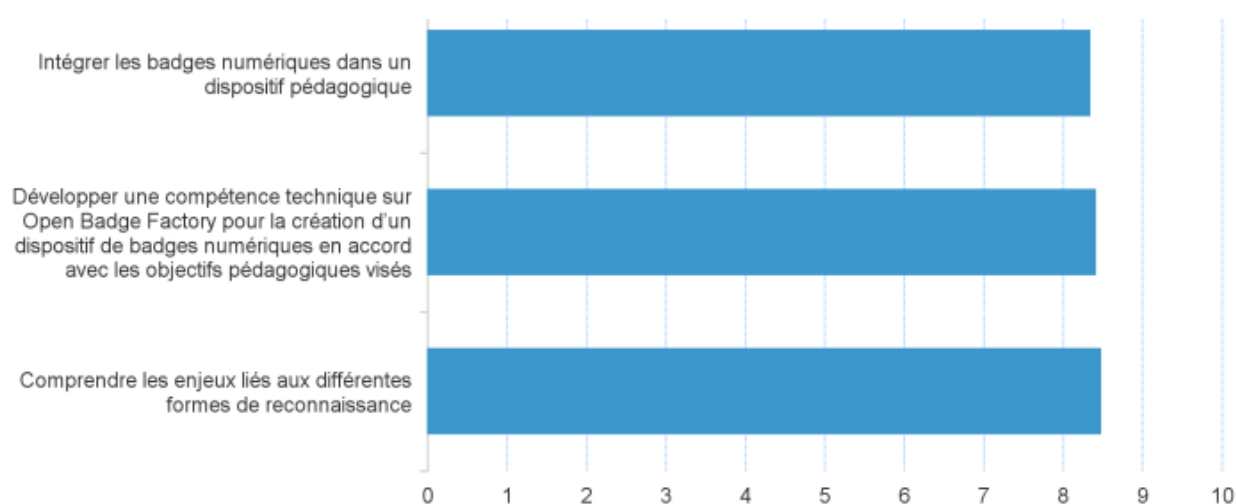
2 sessions à Caen : 15 participants

1 session à Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



J'envisage de mettre en pratique de la façon suivante :

- Création de 6 badges pour former un méta badge à destination de nos bénéficiaires en s'appuyant sur les retours de nos entreprises partenaires
- Mise en place de l'utilisation et de la création des open badges dans ma structure
- Déploiement de la démarche de reconnaissance non-formelle des compétences
- Définir les critères d'attribution et de validation des badges

En participant à cette action, ils ont trouvé :

- Ce que je cherchais
- Des connaissances , des outils-ressources pour mettre en place les badge
- Les informations et le soutien technique nécessaire pour la réalisation de mon projet
- Un formateur à l'écoute et disposer à parler avec passion de ses expériences

Il leur a manqué :

- Plus de temps pour mettre en pratique entre les 2 sessions

Leurs commentaires

Les suggestions

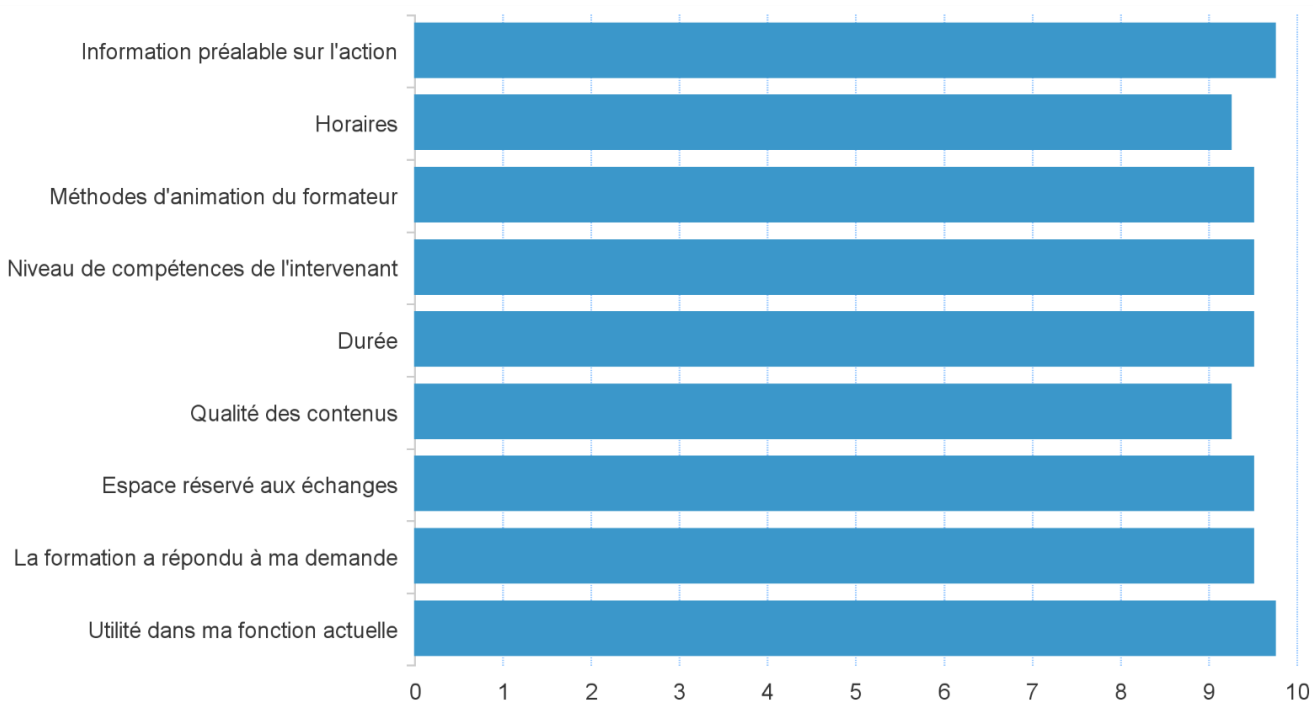
- Organiser des réunions, échanges réguliers autour des projets

ACTION 3.5 « POURQUOI, POUR QUI ET COMMENT EVALUER LES ACQUIS ET LA SATISFACTION EN FORMATION ? »

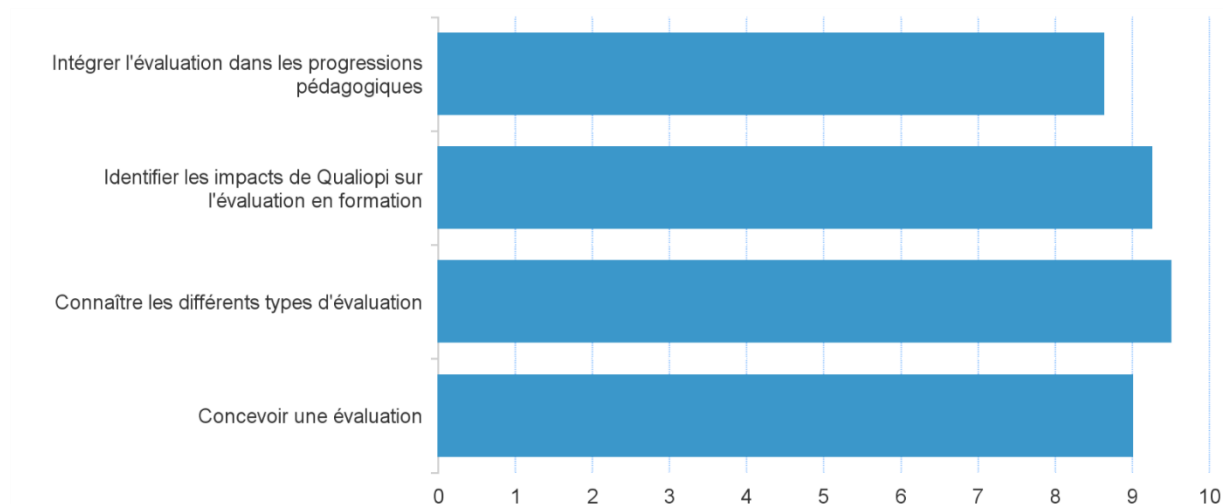
Intervenante : Mathilde Labetaa – La Maison de l'Initiative

Une session à distance : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans l'amélioration de la démarche Qualiopi
- Prendre en compte les expériences des différents participants lors des ateliers en groupe
- Demandeur d'emploi, cette formation m'est très utile pour enrichir mon offre de services
- Faire évoluer mes questionnaires d'évaluation / Former les collaborateurs aux questionnaires d'évaluation / Revoir les outils d'évaluation existants
- Proposer à l'équipe le questionnaire à chaud qui manquait à notre palette d'évaluations
- Utilisation de google forms pour les questionnaires de positionnement, évaluation « à chaud » et à froid

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une actualisation de connaissances/anciennes pratiques
- Des apports théoriques, des échanges enrichissants et des mises en situation
- Un rappel du cadre nécessaire à Qualiopi
- Une bonne cohésion de groupe, une animation de qualité,

Il leur a manqué :

- De temps d'échange qui était trop court
- Un exercice de création dédié à la création d'un outil propre à son organisme

Leurs commentaires :

Les +

- Alternance de théorie et de pratique via des échanges en petit groupe ou en groupe complet
- Animation active et participative

ACTION 3.6 « GERER DES GROUPES DE FORMATION HETEROGENES »

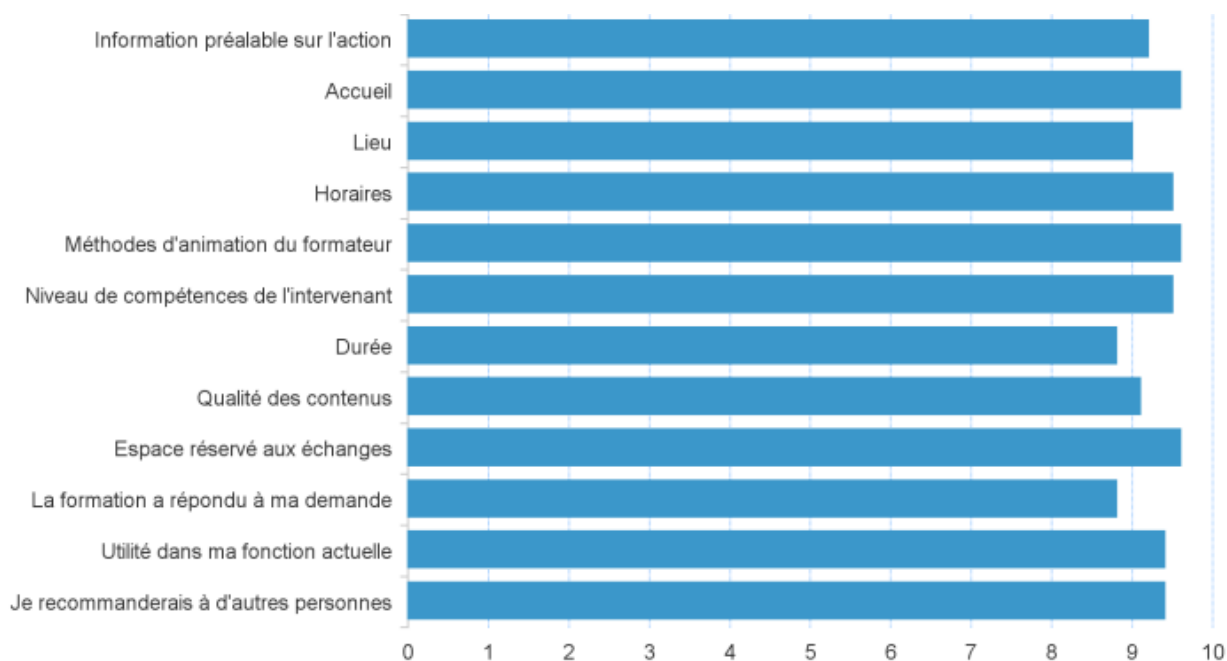
Intervenante : Charlotte Hautbois - Etincelle

Deux sessions en présentiel : 20 participants

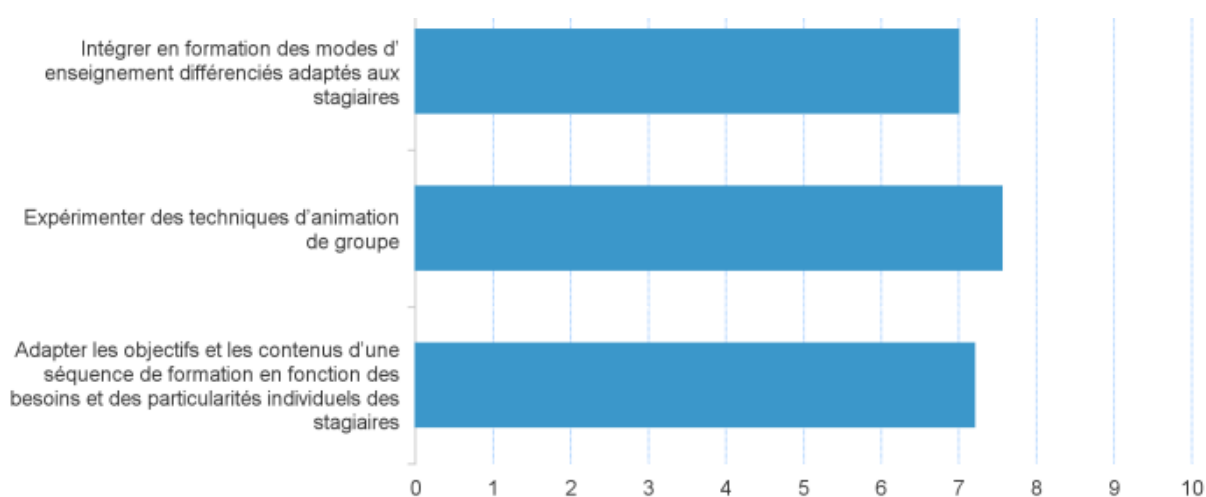
1 sessions à Caen : 11 participants

1 session à Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utiliser, dans mes séances de formation de remise à niveau,
- S'inspirer des outils pédagogiques ou exercices pour les groupes
- L'accueil des stagiaires / Les jeux brise-glace / La cohésion de groupe
- Des jeux et des situations que je vais prendre en considération et modifier et apporter ses nouveautés

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une écoute et les outils envisagés
- Découvert des pratiques ludiques pour amener les participants du groupe à communiquer
- Des outils intéressants , des ressources, un groupe très sympa, une formatrice compétente
- Beaucoup de bienveillance

Il leur a manqué :

- Un jour de plus pour approfondir certains sujets.
- Pourquoi pas une journée ou ½ journée supplémentaire pour exécuter des jeux de rôles afin à répondre aux problématiques rencontres

Leurs commentaires :

- Tout est bien mené. Je la recommande à tous les formateurs
- Programmer cette formation sur trois jours

ACTION 3.7 « ECRIRE POUR ETRE ACCESSIBLE A UN LARGE PUBLIC : LA METHODE FALC (FACILE A LIRE ET A COMPRENDRE) »

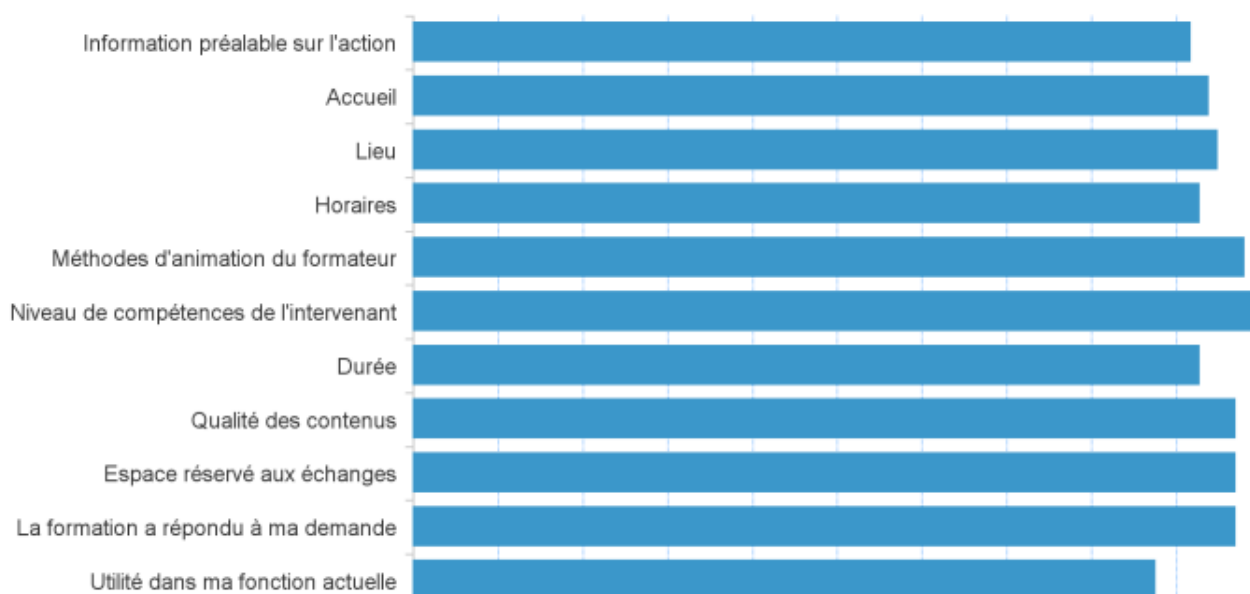
Intervenantes : Florence Coll et Carole Shumann – Com'access

Deux sessions en présentiel : 19 participants

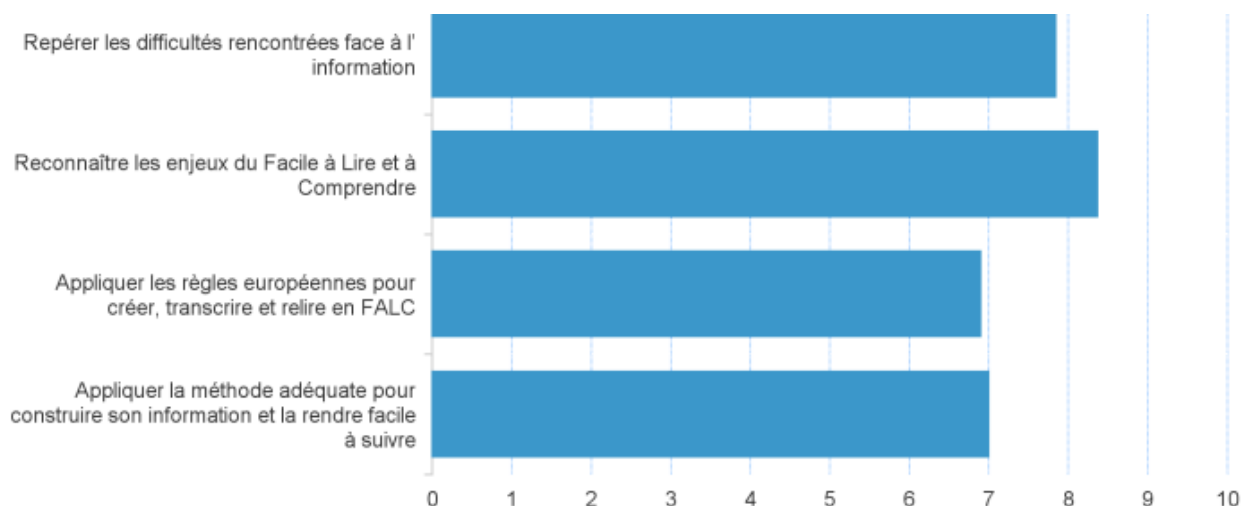
1 sessions à Caen : 9 participants

1 session à Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Faire un diagnostic pour prioriser les documents à falquer
- Réaliser le règlement intérieur en FALC
- Modification des documents pour les apprenants en difficultés
- Création de documents

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthode et des outils
- Des pistes pour simplifier les documents
- Du contenu structuré, clair

Il leur a manqué :

- Du temps : les 2 jours sont intenses car beaucoup d'informations à intégrer
- Des exercices ciblés sur certains principes du FALC.

Leurs commentaires :

Les suggestions

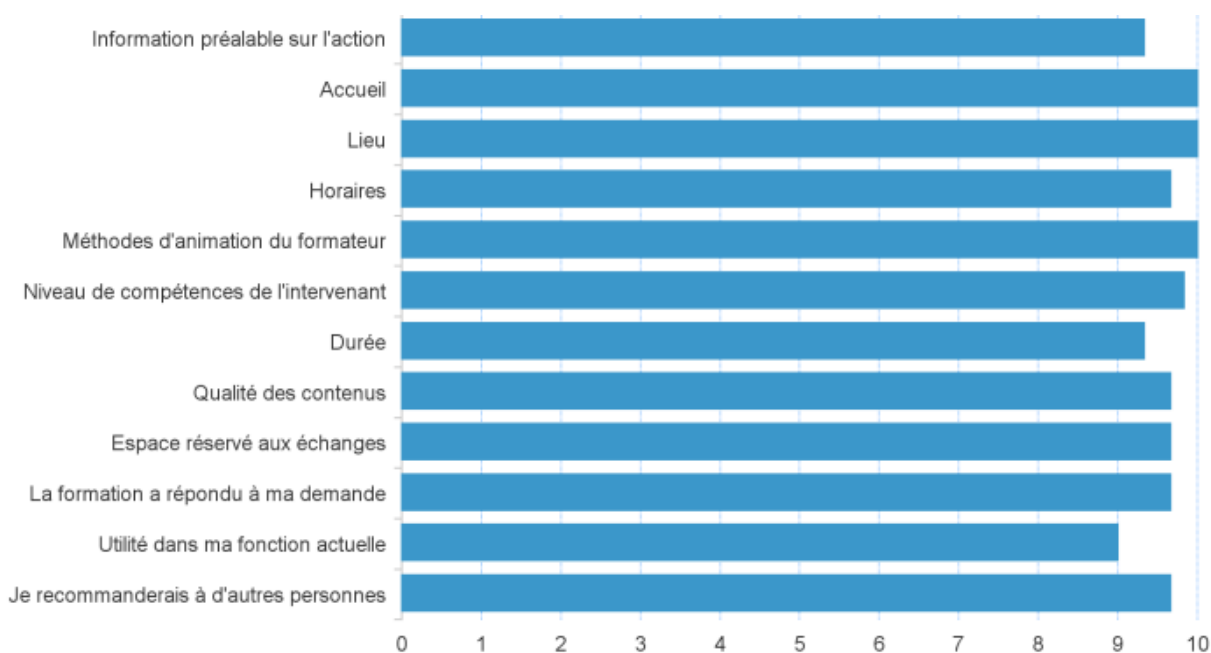
- Une demi-journée supplémentaire

ACTION 3.8 « ADAPTER MA PRATIQUE DE FORMATEUR AUX APPRENANTS EN SITUATION D'ILLETTRISME »

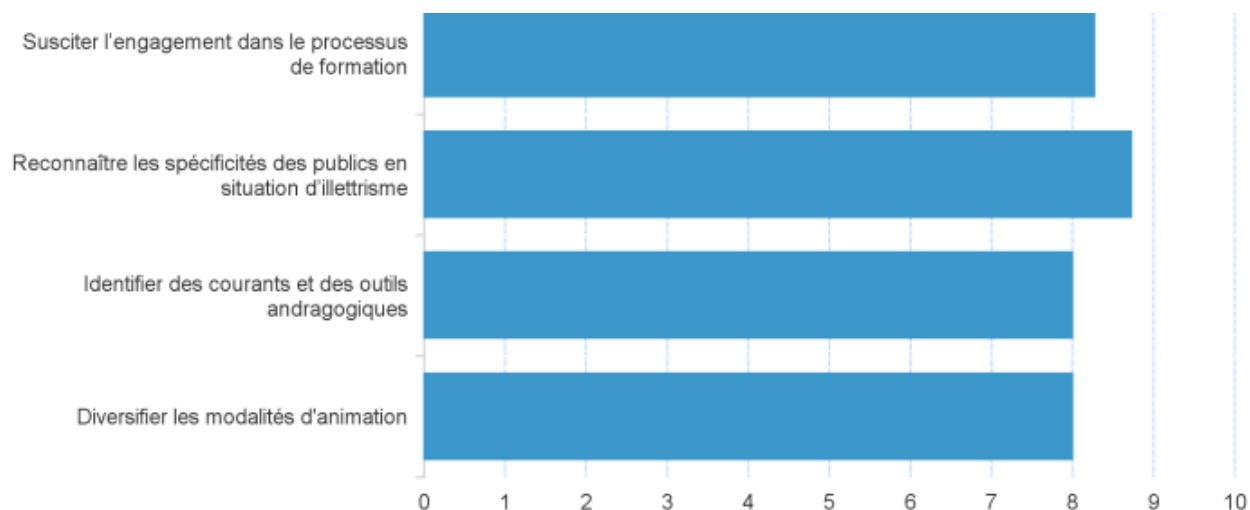
Intervenantes : Dominique Genty et Céline Cachoz – Association Formation Ingénierie

Une session à Rouen : 13 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout – 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Recommandation de certaines informations et certains supports
- En utilisant de nouvelles ressources papier et numériques découvertes en formation et en expérimentant de nouvelles méthodes, notamment la méthode Ecler
- Identifier et diagnostiquer l'illettrisme
- Communiquer efficacement sur les besoins des apprenants et utiliser les outils et leviers transmis lors de la formation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De nombreuses ressources et concepts andragogiques
- De nouveaux outils et piste de réflexion
- Des interlocuteurs passionnants et l'envie d'approfondir les sujets abordés

Il leur a manqué :

- Encore plus de mises en situation / mises en pratique
- Il m'a manqué d'approfondir les concepts mais ce pourrait être l'objet d'une future formation

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Faire d'autres formations pour approfondir les méthodes d'accompagnement des publics en situation d'illettrisme

ACTION 3.9 « METHODE PEDAGOGIQUE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES NON FRANCOPHONES »

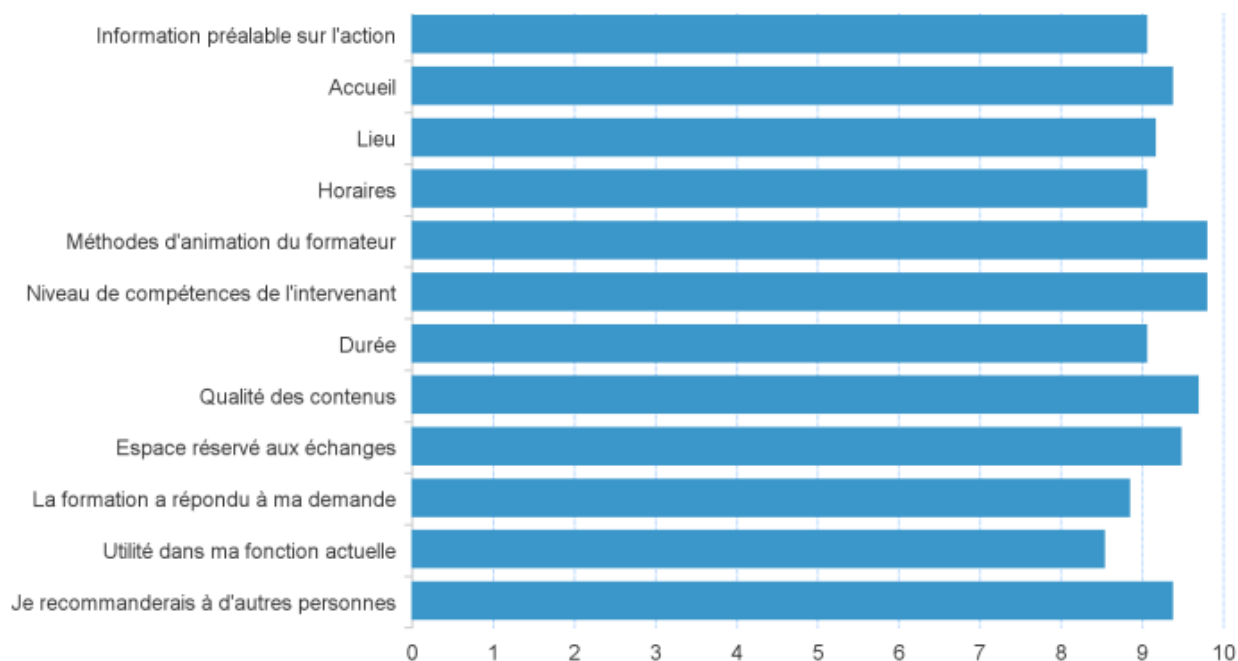
Intervenante : Morgane Sénéchal – EPE

Deux sessions hybride : 23 participants

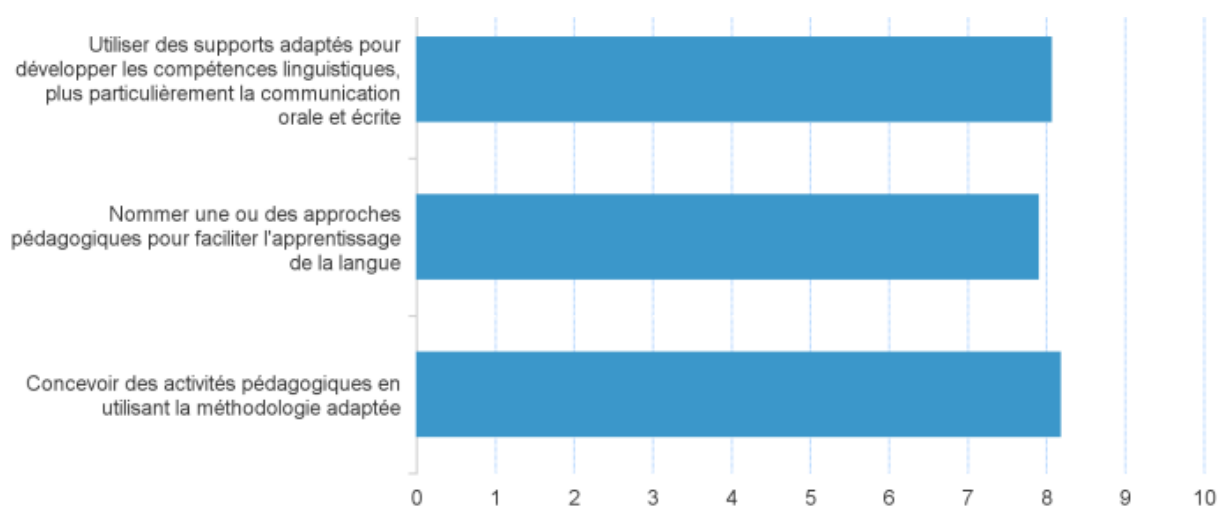
1 sessions à Caen : 13 participants

1 session à Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout – 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Adapter certains des outils utilisés par ma structure aux personnes non-francophones ou ne maîtrisant pas la lecture et l'écriture
- Approfondir mes connaissances de la pédagogie actionnelle. Mettre en place cette méthode dans mes supports pédagogiques
- Création de groupe pour "peu-lecteurs et peu-scripteur" en amont des formations qualifiées
- je vais créer des scénarios pédagogiques pour me permettre d'intervenir auprès des apprenants
- Construction d'ateliers plus pertinents et adaptés au niveau des personnes accompagnées
- Utilisation de documents authentiques pour les apprenants débutants

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthode efficace pour adapter mes outils
- Consolidation, partage d'expériences
- Clarification de actions d'apprentissage du français, des niveaux de langue

Il leur a manqué :

- Une variété dans le public visé ainsi que dans les méthodes pédagogiques
- Du temps

Leurs commentaires :

Les suggestions

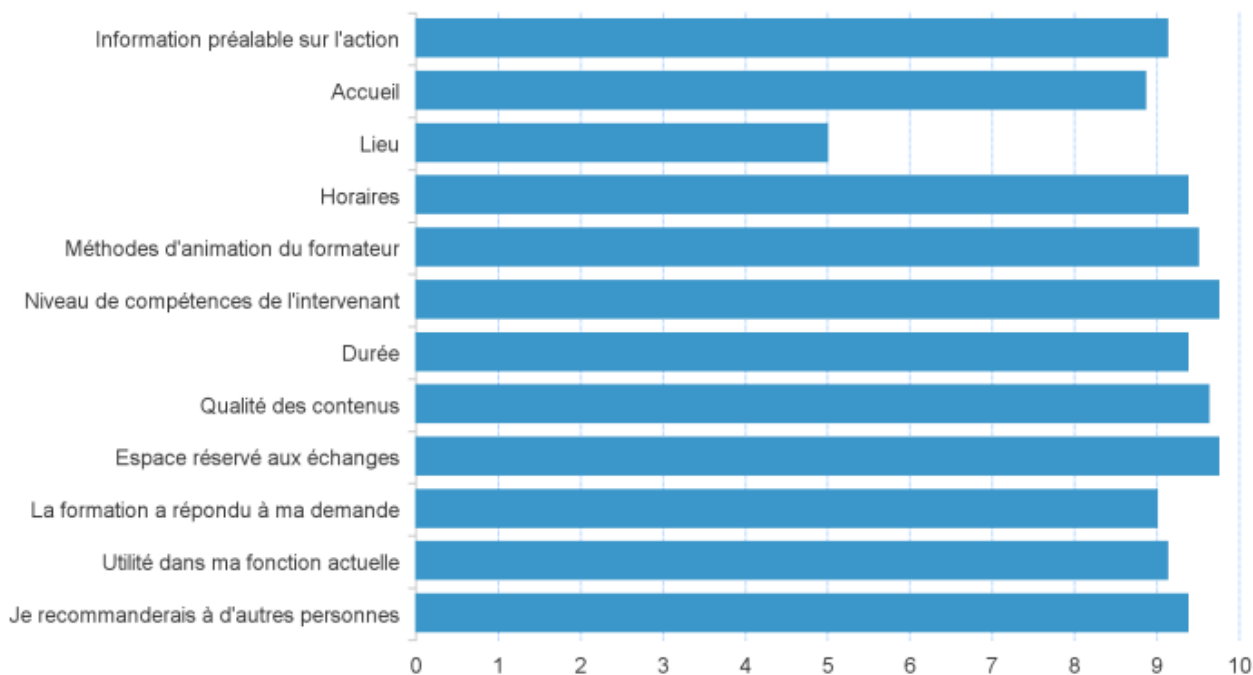
- J'aurais préféré que cette formation se passe en présentiel dans son ensemble

ACTION 4.1 « CONCEVOIR ET ANIMER UNE SEANCE A DISTANCE INTERACTIVE (VISIO CONFERENCE, CLASSE VIRTUELLE) »

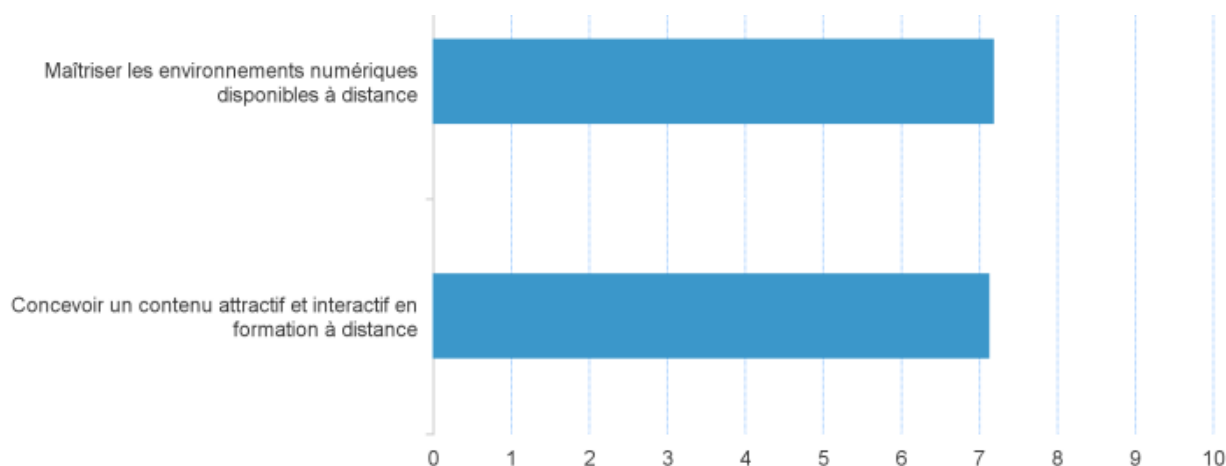
Intervenant : Sylvain Lalou – Via Formation

Deux sessions à distance : 21 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 5 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation des outils présentés dans le cadre de mes séances à distance afin que celle-ci soit moins monotone et plus ludique pour les apprenants
- Lors de réunions d'équipe
- Développement de mes prestations vers le distanciel. Supports variés et ludiques à intégrer dans les entretiens individuels

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De nouveaux outils
- Les techniques qui me manquaient

Il leur a manqué :

- Du temps pour préparer l'évaluation de fin de formation

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Prévoir un temps de préparation pour la dernière séance
- communiquer les process des différentes applis

ACTION 4.2 « CREER DES VIDEOS PEDAGOGIQUES »

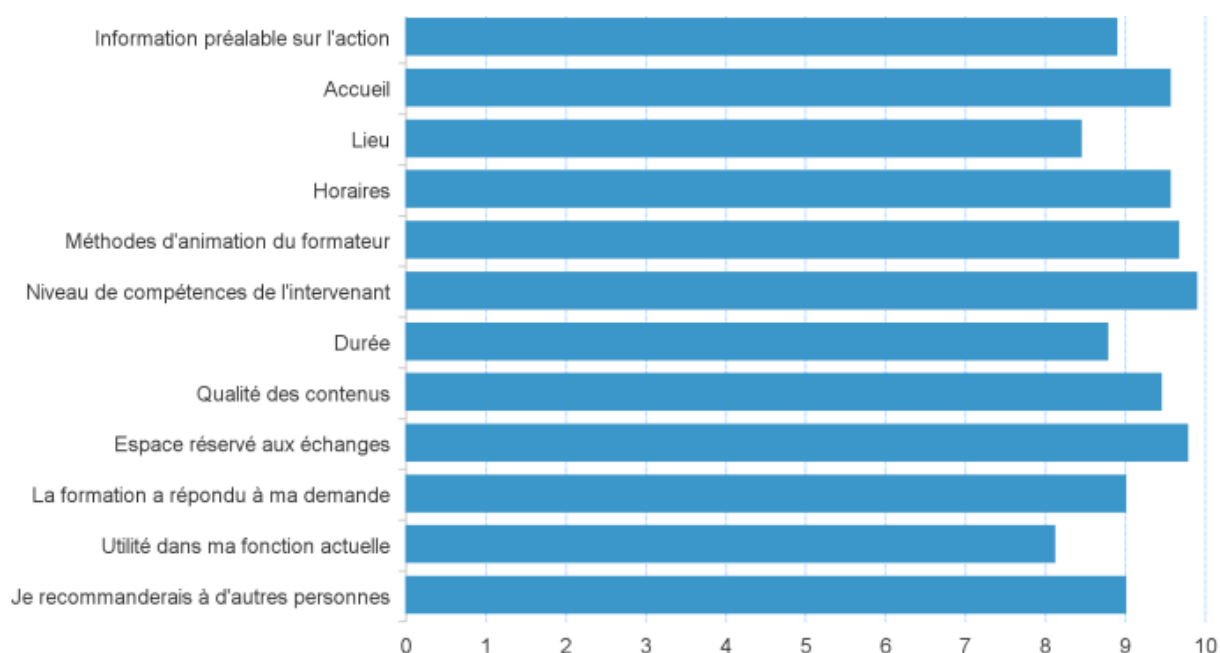
Intervenant : Sylvain Lalou - Via Formation

2 sessions en présentiel : 20 participants

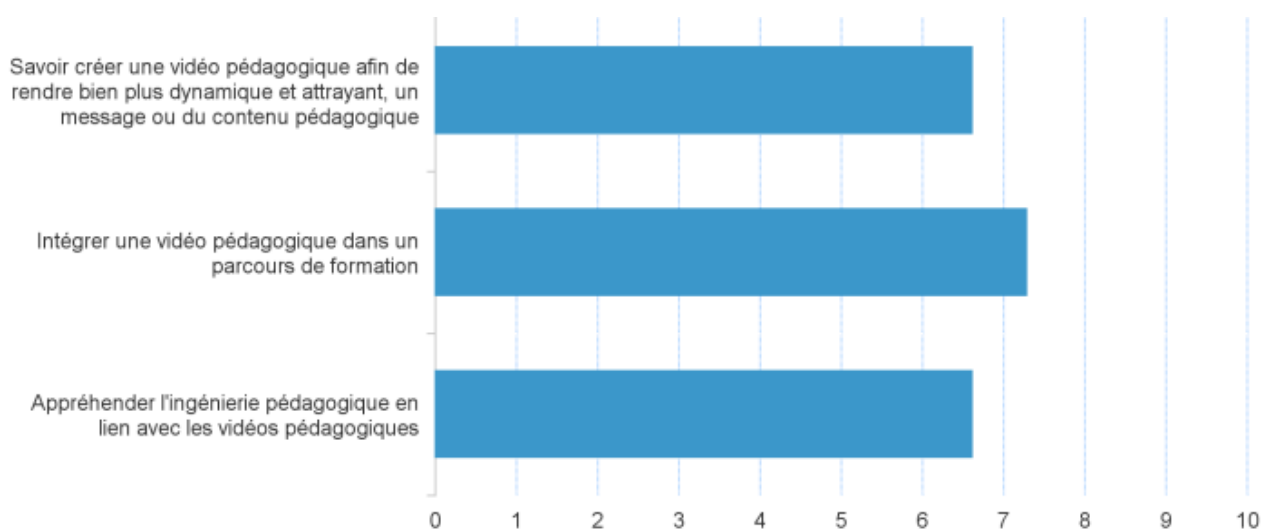
Caen : 9 participants

Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Créer des vidéos en utilisant des applications
- Créer des vidéos pédagogiques pour la filière sur laquelle j'interviens
- Réaliser des tutos

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Comment réaliser de courtes vidéos
- J'ai trouvé ce que je cherchais incluant les temps de pratique et le retour de la dernière journée
- Les bases d'apprentissage du logiciel et la réglementation légale pour construire des vidéos
- Différents outils et façons pour créer des vidéos pédagogiques (organisation, objectif de la vidéo)

Il leur a manqué :

- Du temps pour la tâche finale
- Une journée de plus pour mettre en application pendant la construction des vidéos afin de m'assurer d'une bonne prise en main des outils vus durant la formation

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Avoir un approfondissement avec plus de pratique en y incluant l'IA
- Avoir peut-être plus de temps entre les dates de formation pour pouvoir fabriquer
- Plus de jours de formation étalés sur plusieurs mois

ACTION 4.3 « UTILISER LES IA GENERATIVES DANS LES PRATIQUES DE FORMATION »

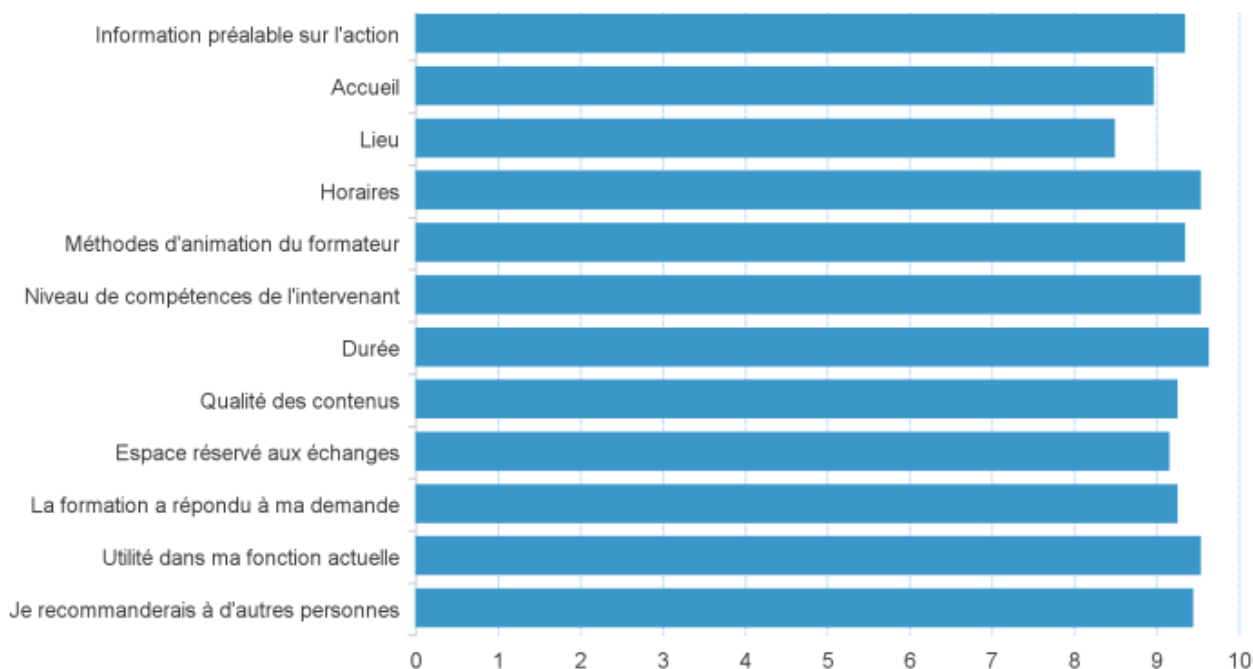
Intervenant : Thomas Leroy – Startech

Deux sessions en présentiel : 23 participants

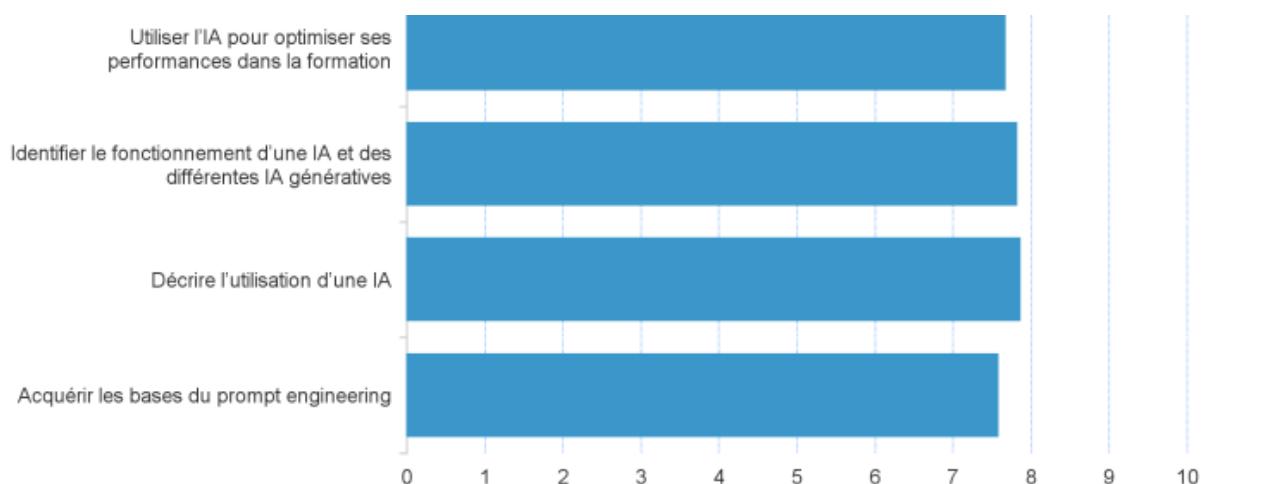
Caen : 12 participants

Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Amélioration de la qualité des prompts
- Création de contenus, d'évaluations, de mises en situation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Comment utiliser les IA : leurs atouts, leurs différences et leurs limites
- Des exemples d'application en formation
- Des idées, des IA que je ne connaissais pas, des réponses à certaines de mes questions.
- Formation très intéressante et enrichissant

Il leur a manqué :

- Aller encore plus loin !
- Adaptation de l'évaluation des connaissances maintenant que l'IA existe. Comment évaluer ?

Leurs commentaires :

Les suggestions

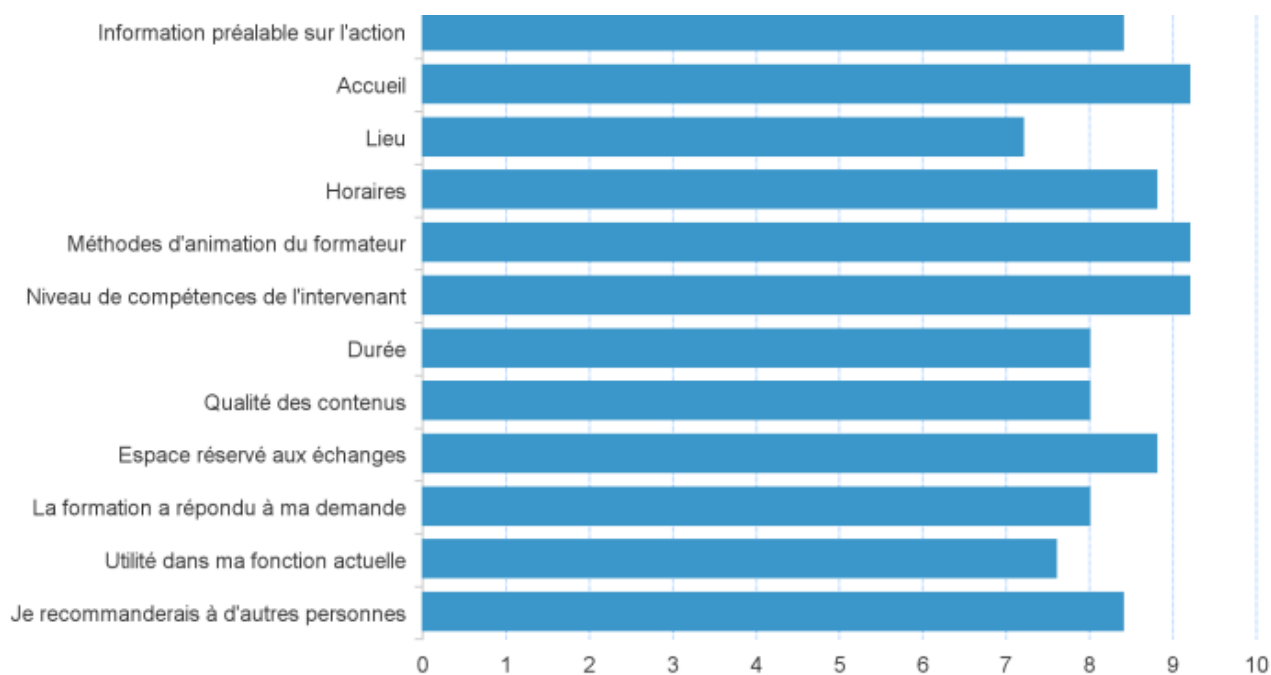
- Continuer à réaliser cette formation
- Montrer davantage de différence entre des prompts efficaces et des non-efficaces

ACTION 4.4 « CREER DES CONTENUS DE COURS ACCESSIBLES ET ECO-RESPONSABLES »

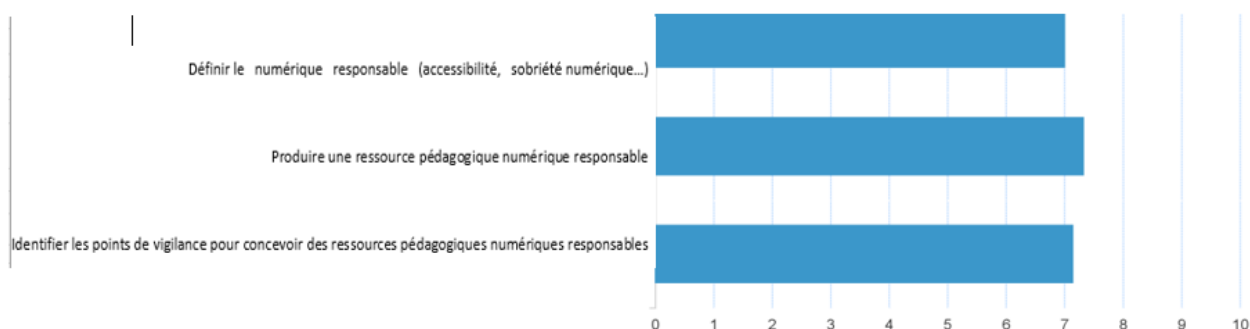
Intervenante : Gwladys Lefebvre - AFPA

Une session hybride à Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Créer des contenus pédagogiques adaptés, accessibles et partager cette création avec mes collègues
- J'envisage de mettre en pratique ce que j'ai appris en intégrant les outils et solutions découverts dans la production de mes ressources pédagogiques

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des contenus centrés sur l'accessibilité numérique portés sur l'expérience utilisateur d'applications informatiques
- Des outils que je ne connaissais pas
- Un contenu très riche qui va bien au-delà d'une sensibilisation à l'accessibilité

Il leur a manqué :

- Plus de temps d'appropriation de pratique
- Un peu plus d'informations sur le RSE
- Davantage de temps pour s'approprier les outils et/ou des tutoriels

Leurs commentaires :

Les suggestions

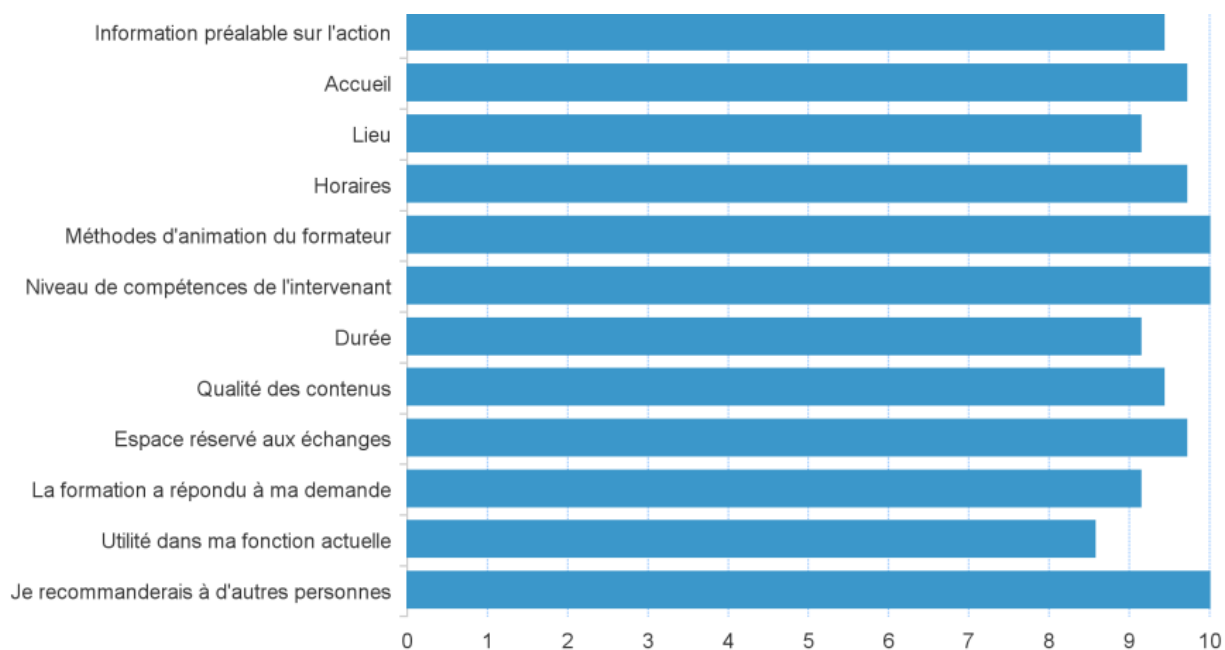
- Peut-être un questionnaire préalable à la formation pour évaluer le niveau d'utilisation, l'aisance d'utilisation des outils numériques

ACTION 4.5 « Intégrer les technologies immersives dans ses pratiques de formation (création de scénario, utilisation d'applications sur étagère...) »

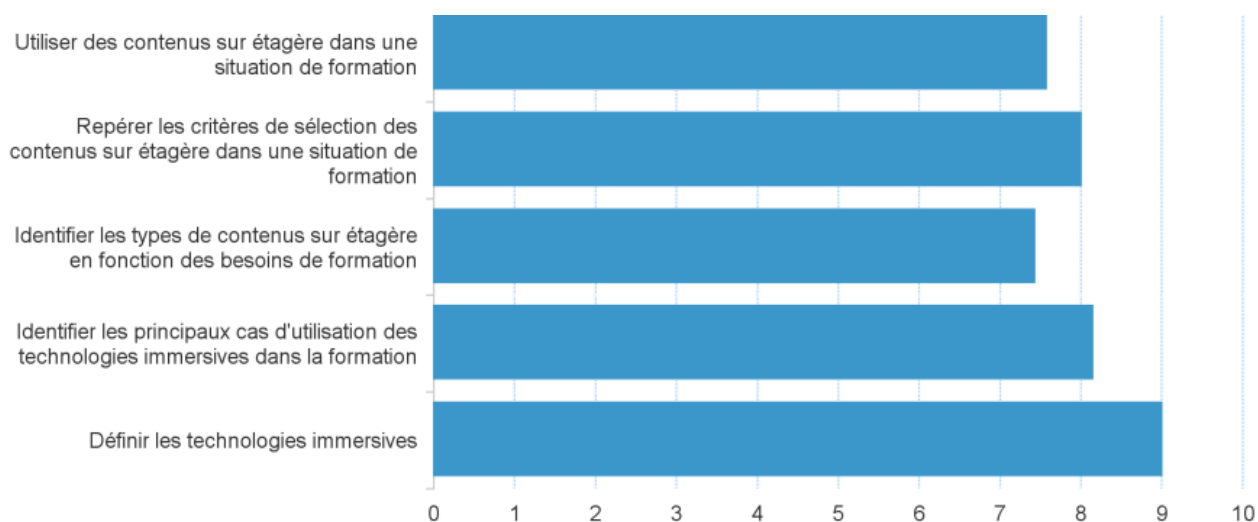
Intervenants : Antonin Planchette, Chaimaa Mouhssine – CAFOP de Normandie

Une session en présentiel à Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En intégrant le recours aux outils de l'immersive learning dans la scénarisation de séances
- J'envisage de mettre en place des ateliers en VR sur les thématiques des soft skills et la pratique de l'anglais
- D'abord échanger avec mon groupe pour voir si financièrement c'est réalisable afin de se pencher sur les choix de ressources qui pourraient être utilisées et sur quelle filière
- M'y initier plus particulièrement avant d'inciter à l'utilisation des outils de réalités virtuelles dans ma structure

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des idées, des projets à monter. Un plus, innovant et stimulant à s'approprier
- La sensibilisation et la découverte de l'immersive learning
- Une réflexion sur les usages et la mise en œuvre de l'immersive Learning dans une séance de formation
- J'ai obtenu beaucoup d'informations sur la VR
- Une bonne approche

Il leur a manqué :

- Du temps
- Un approfondissement de la scénarisation

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Avoir davantage de temps pour expérimenter et découvrir des ressources en lien avec le domaine de nos interventions
- Plus de prise en main des ressources pour découvrir

ACTION 4.6 « Les premiers pas dans l'utilisation de Genially et Canva »

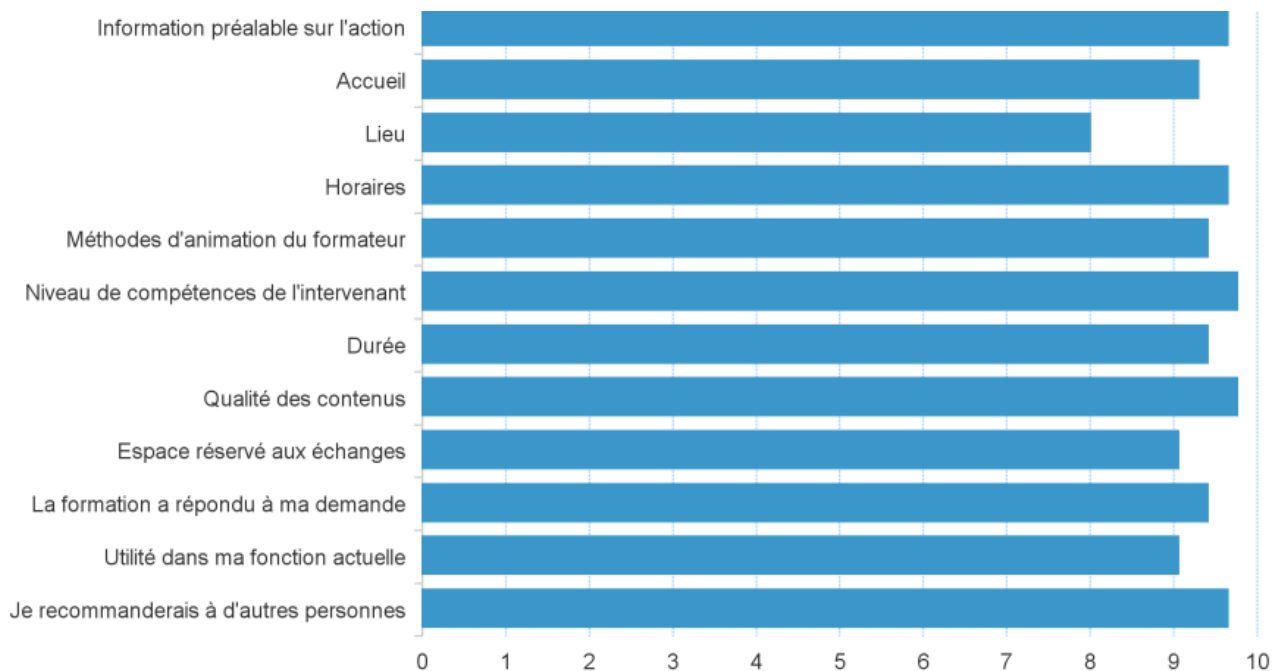
Intervenante : Aude Annoni – Réseau Canopé

Deux sessions en présentiel : 18 participants

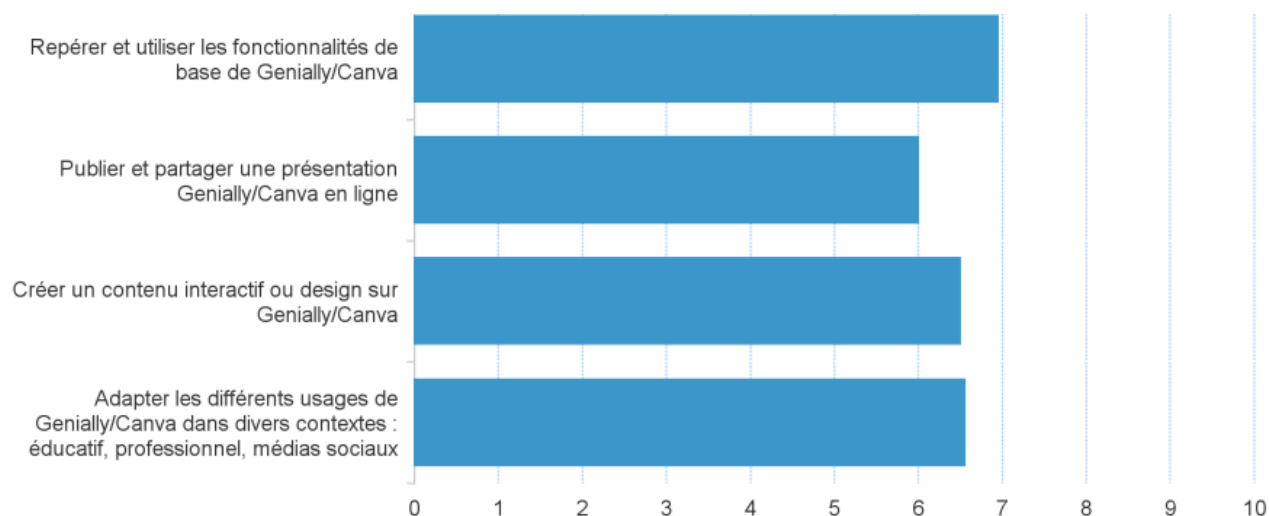
Caen : 9 participants

Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Créer des supports ludiques et pédagogiques
- Supports de communication avec Canva et Genially
- Gamification de la formation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses aux difficultés rencontrées
- Apports théoriques et pratiques dans la bonne humeur
- Excellente formation

Il leur a manqué :

- Du temps
- Un approfondissement de la scénarisation

Leurs commentaires :

Les +

- Le format correspond tant à des personnes débutantes qu'initiales

Les suggestions

- Une demi-journée plus tard
- Une 2^{ème} session en perfectionnement

ACTION 5.1 « SOCLE POUR LES REFERENTS HANDICAP DANS LES OF, LES CFA, LES INSTITUTS DE FORMATION SANITAIRE ET SOCIALE »

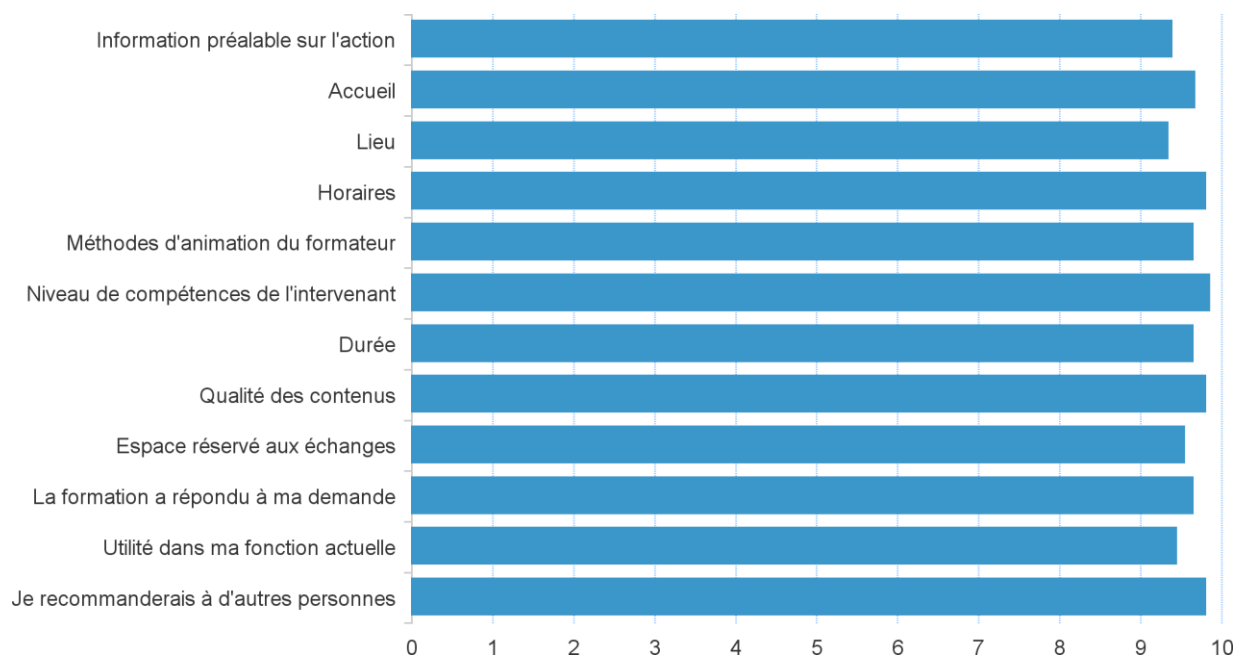
Intervenante : Wafah Ben Taieb – Autre regard

Sessions hybrides :

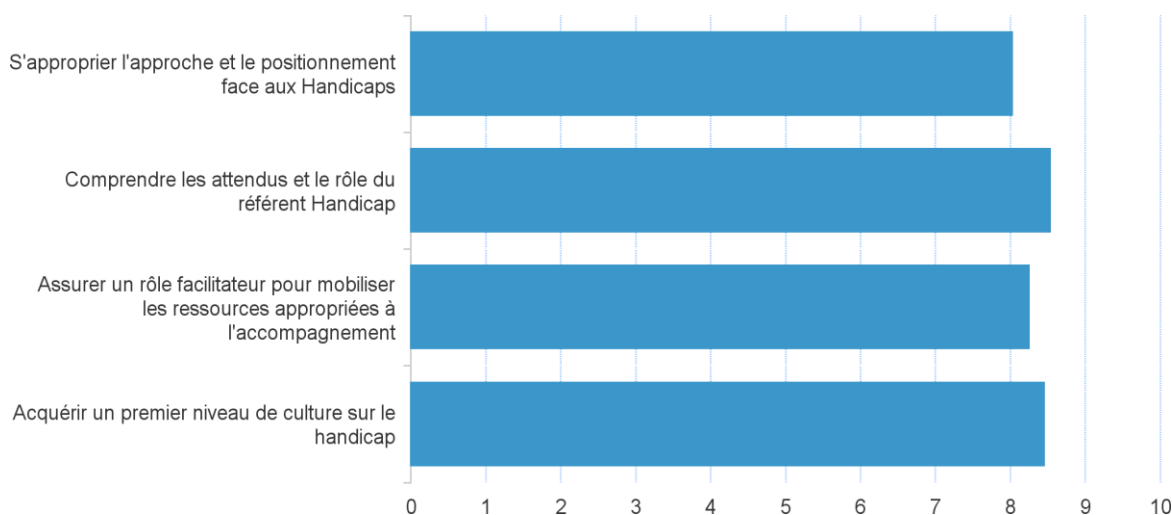
2 sessions hybrides à Caen : 23 participants

2 sessions hybrides à Rouen : 21 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Beaucoup de notions abordées déjà mises en pratique, le retour d'expériences du dernier jour a permis de réajuster
- Information rôle du RH auprès des stagiaires ; mise en place d'une permanence ; modifier les différents documents en ajoutant une présentation succincte du rôle du RH
- J'envisage de sensibiliser mes collègues sur la posture et les procédures d'accompagnement d'un alternant en situation de handicap. La participation d'un groupe de travail. La mise en place d'un plan d'actions.
- Mise en place du plan d'actions
- Réaliser des sensibilisations au handicap auprès de mes collaborateurs
- Je souhaite être identifiée facilement de par ma signature mail, par une page dédiée sur le catalogue de formation et par des informations sur notre site internet puis dans les différents questionnaires envoyés aux formés
- Maintenir la posture de référent handicap comme un coordonnateur et non d'expert
- Poursuivre ma professionnalisation de référente handicap

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Beaucoup d'écoute et d'ouverture, une première information sur le monde du handicap et surtout un cadrage des missions du référent handicap
- Cette formation m'a permis de mieux comprendre le handicap, qu'il soit visible ou invisible
- Un réseau RH et un accès à une plateforme
- Une sensibilisation très pertinente, et une motivation à l'intégrer dans ma structure
- La formatrice a su apporter des exemples concrets et des pistes d'amélioration applicables directement dans ma structure
- Une sémantique adaptée pour parler du handicap
- Des ressources et des outils
- Une formation très claire, pratique/pratique
- Une méthodologie à mettre en place pour favoriser l'inclusion des élèves

Il leur a manqué :

- Des infos de base sur les acronymes
- Des ressources pour mobiliser des acteurs de l'aide à l'aménagement de la formation - J'ai bien compris que ces points sont abordés dans une autre formation proposée par le Carif-Oref
- Un peu de temps pour tous ce qui est plus réglementaire
- De la réglementation supplémentaire
- La partie financement
- Les connaissances sur le handicap et les actions à individualiser à mettre en place pour chaque handicap

Leurs commentaires :

Les +

- Parfait ! Je recommande cette formation

Les suggestions

- Peut-être une demi-journée complémentaire à 6 mois
- Faire un retour dans 1 an avec les mêmes participants, pour remobiliser

ACTION 5.2 « L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP »

Intervenantes : Louise Lointier, Stéphanie Lagreou à Rouen

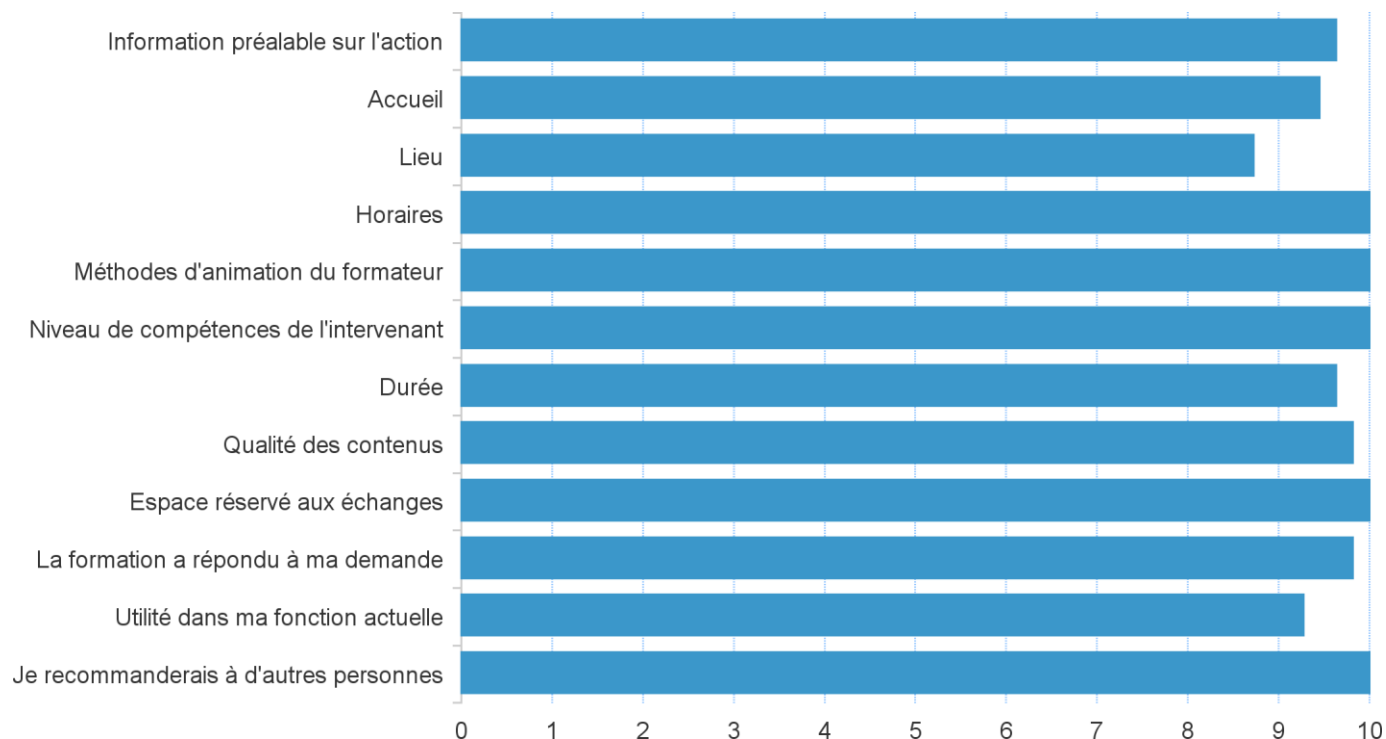
Dominique Cellier-Aufret à Caen - EPNAK

Deux sessions en présentiel :

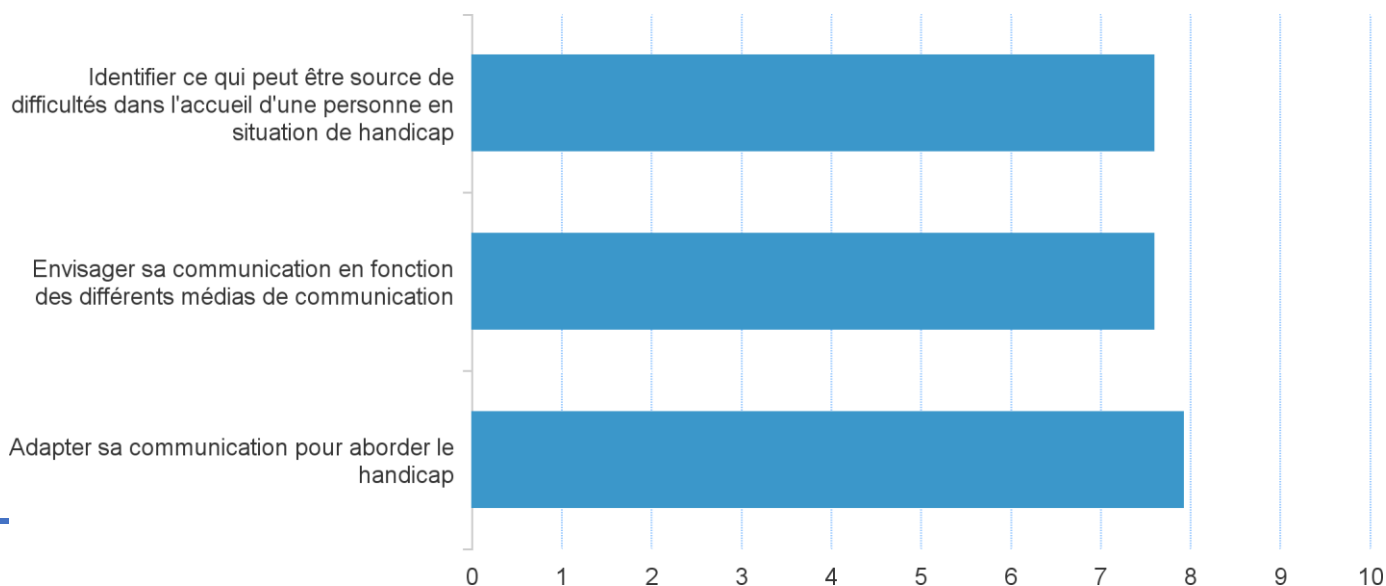
Caen : 12 participants

Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Travailler sur la signalétique dans l'établissement
- Aborder plus sereinement le handicap dans sa globalité
- Mieux cerner les problèmes d'accessibilité et proposer des améliorations
- Partager avec mes collègues les précieuses informations
- Lors de mes rendez vous
- Mieux adapter mon discours en fonction de la situation d'handicap de la personne (à l'écrit comme à l'oral)
- Suivi des apprenants reconnus TH suivant nos formations

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des conseils et des connaissances supplémentaires
- Des connaissances, des notions et savoirs de base en matière d'accueil de personnes en situation de handicap
- De très bonnes idées d'application. De larges connaissances sur le thème avec une expertise des formateurs permettant d'avoir du concret sur le sujet
- Une meilleure compréhension des différents handicaps

Il leur a manqué :

- Les notions d'accompagnement des personnes dans leur insertion professionnelle
- Un glossaire des acronymes fréquemment utilisés

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Formation à suivre en petit groupe pour faciliter le temps d'échange

ACTION 5.3 « AMENAGEMENTS ET ADAPTATIONS PEDAGOGIQUES POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN FORMATION »

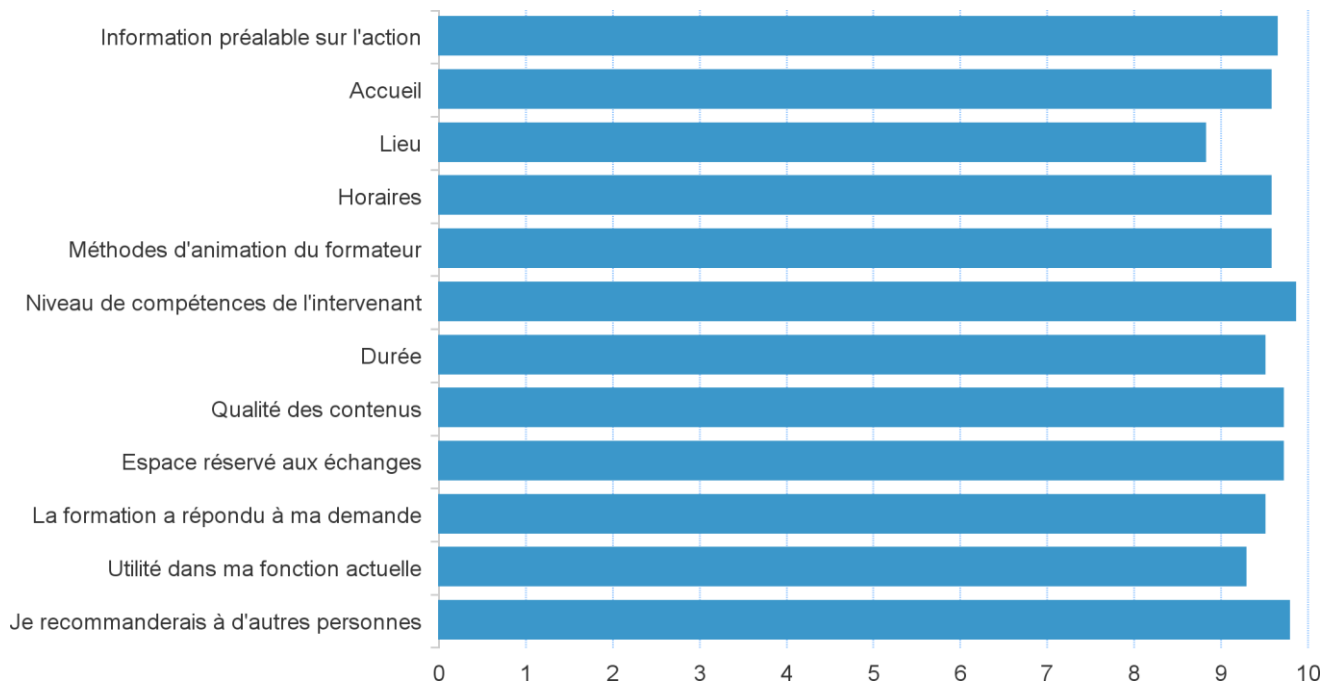
Intervenante : Florence Charrier- PRACTHIS

Trois sessions hybrides :

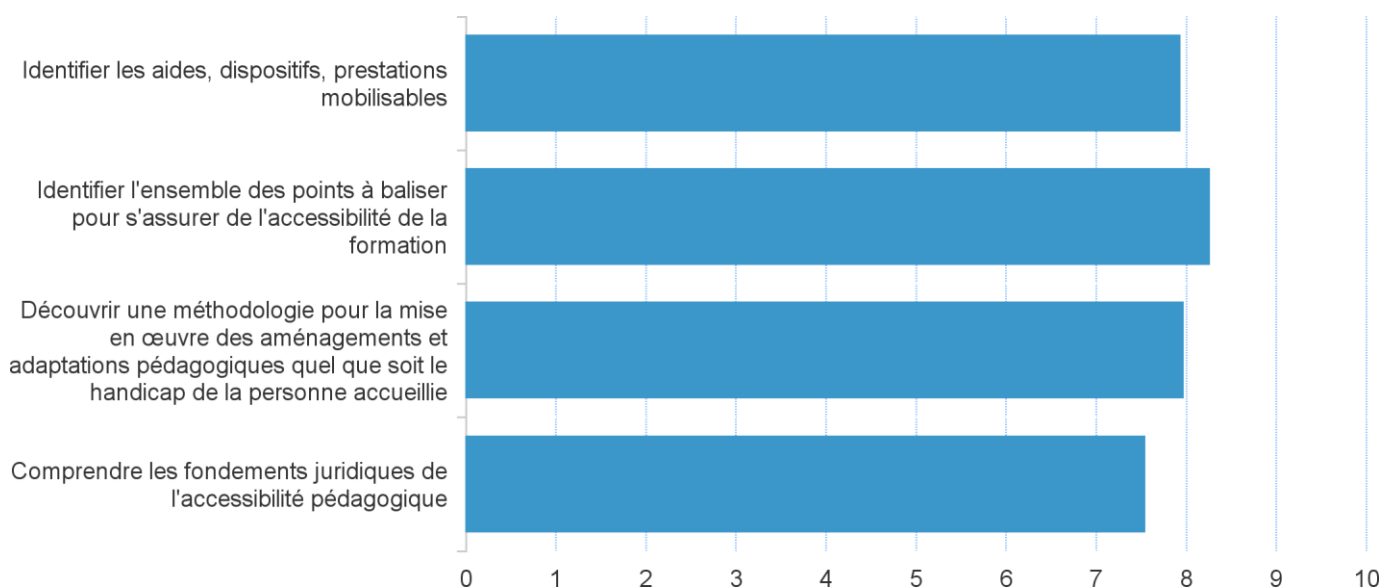
Caen : 11 participants

Rouen : 18 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Adapter les apports théoriques afin qu'ils soient accessibles à tous les apprenants
- Mettre en place la méthodologie vue lors d'accueil de personnes en situation d'handicap
- Mobiliser l'équipe pédagogique pour la prise en compte du handicap dans les créations de supports pédagogiques pour pouvoir avoir une véritable adaptation individualisée
- Perfectionner notre accessibilité aux personnes en situation de handicap, impliquer l'ensemble de l'équipe sur cette thématique
- Plan d'action handicap, adaptation à chaque situation
- Rajouter des outils numériques dans mes propositions
- Systématiser les entretiens en entrée de formation (en tant que référente handicap) afin de recenser les besoins, de façon universelle (et non plus à demande du référent formateur) - un retour va être fait à l'équipe pédagogique

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un grand nombre d'informations précieuses notamment concernant les troubles DYS
- Des informations sur les aménagements possibles, une boîte à outils et des échanges avec d'autres formateurs
- Du contenu très complet, et des apports notionnels directement mobilisables, concrets
- Une méthodologie sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap qui ne se réduit pas à « un handicap = un aménagement » mais de prendre la situation globale en compte, avoir un ensemble de points sur lesquels être vigilant.

Il leur a manqué :

- La partie accessibilité numérique
- Plus de diversité dans les cas pratiques
- Un guide d'entretien précis
- Plus de temps

Leurs commentaires :

Les + :

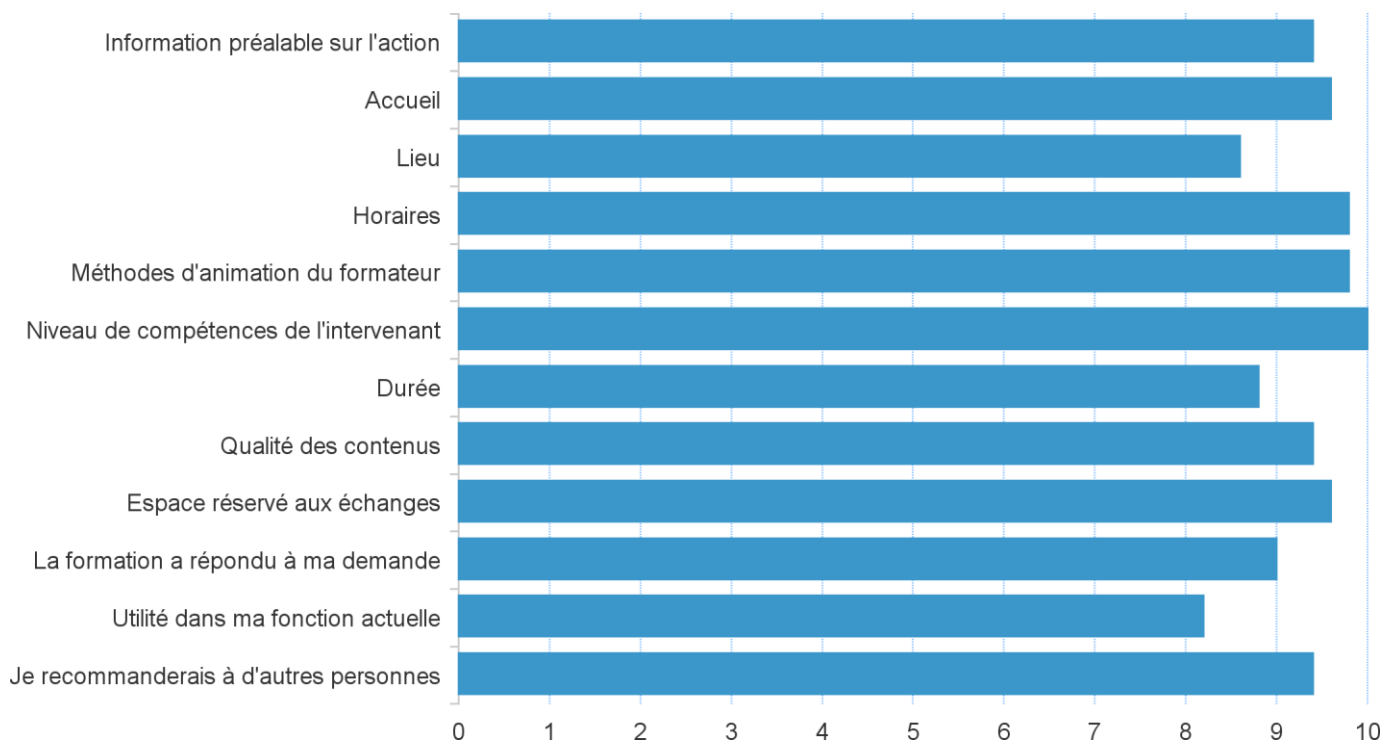
- Un grand merci pour cette formation très complète et concrète, ainsi que pour tous les outils et supports partagés

ACTION 5.4 « SENSIBILISATION AU HANDICAP MOTEUR ET AUX MALADIES CHRONIQUES INVALIDANTES ET/OU EVOLUTIVES »

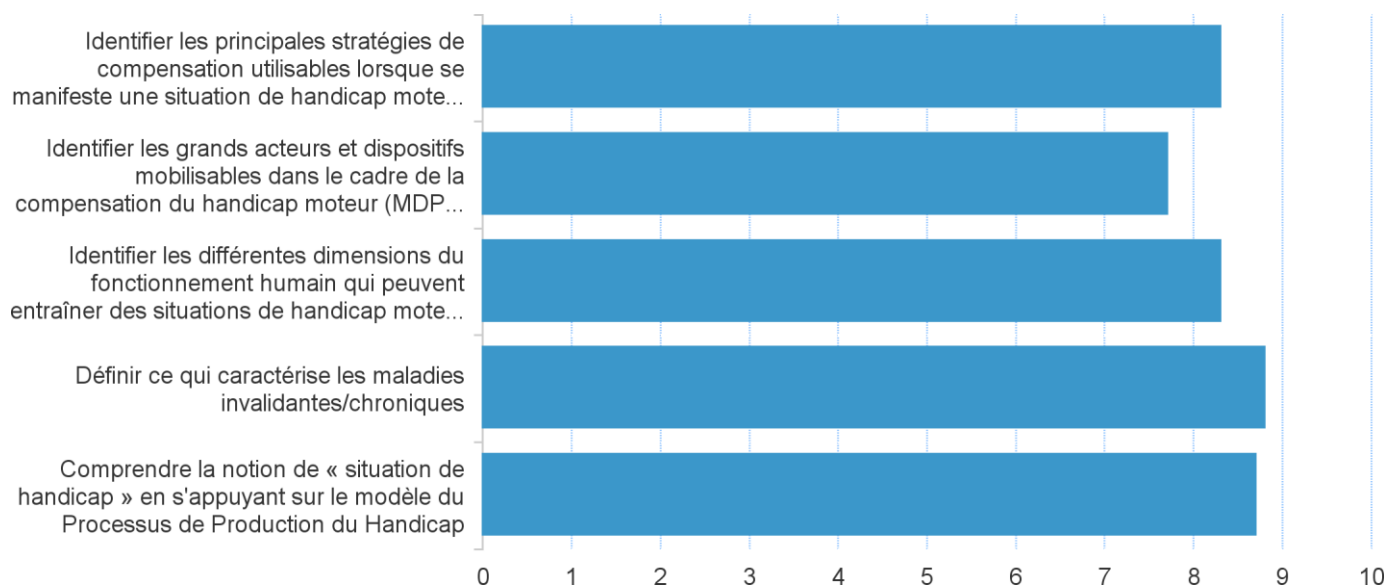
Intervenante : Aline Minereau - Aletheia Formation

1 session à Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En scrutant tous les champs possibles pour une meilleure adaptation
- En poursuivant les formations et la mise en pratique terrain
- Utiliser le processus de production du handicap
- Test de mise en place de timer
- Questionnement sur les problèmes et les difficultés, sur le plan pro
- Évaluer tout d'abord les gênes et difficultés rencontrées par la personne

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un exposé complet et très satisfaisant
- Formation riche à tout point de vue (contenus, échanges entre les participants, écoute et interaction avec la formatrice...)
- Des définitions
- Le rôle des dispositifs
- Des stratégies de compensation possibles
- Une structure d'entretien pour explorer et identifier des obstacles et des compensations

Il leur a manqué :

- Une demi-journée supplémentaire

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Ajouter une journée pour plus d'infos, de partages et de mises en pratique

ACTION 5.5 « SENSIBILISATION AU HANDICAP PSYCHIQUE ET AU HANDICAP INTELLECTUEL (MENTAL) »

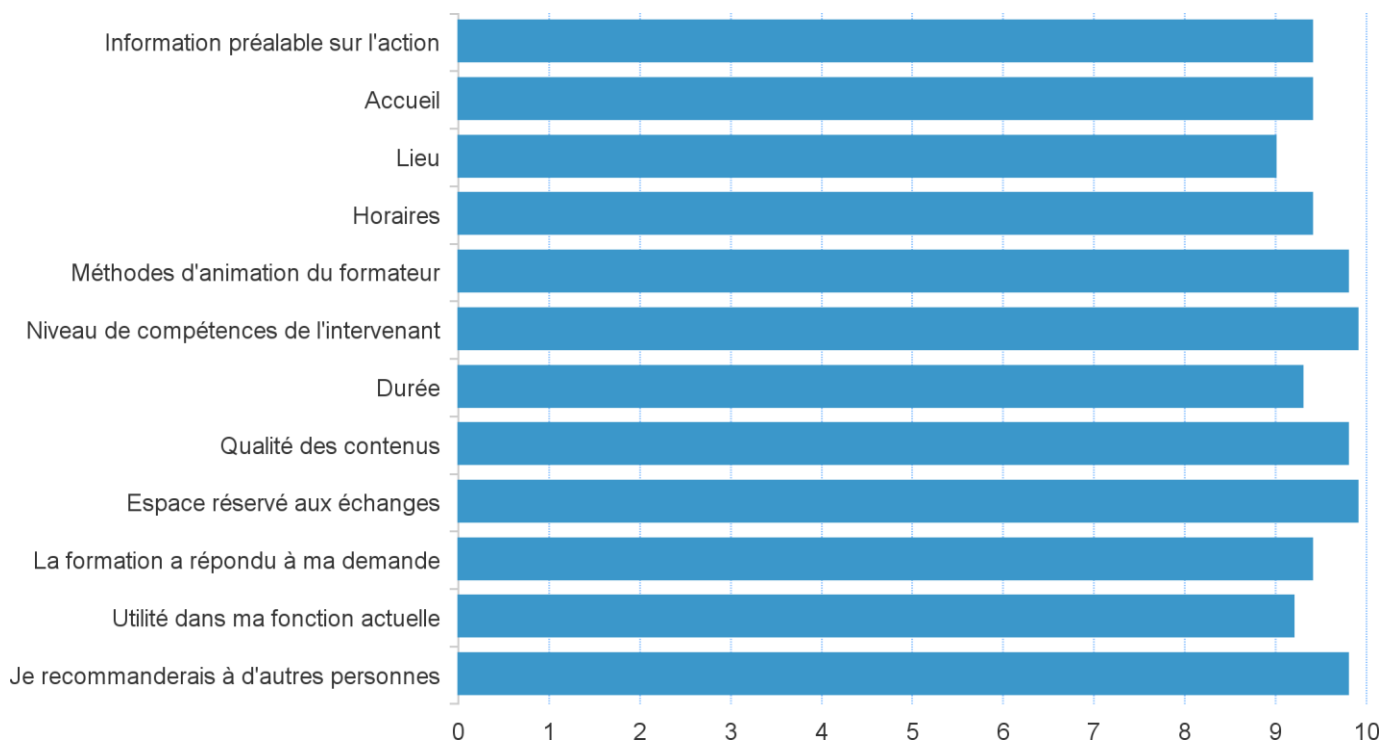
Intervenante : Aline Minereau – Aletheia Formation

Deux sessions hybrides :

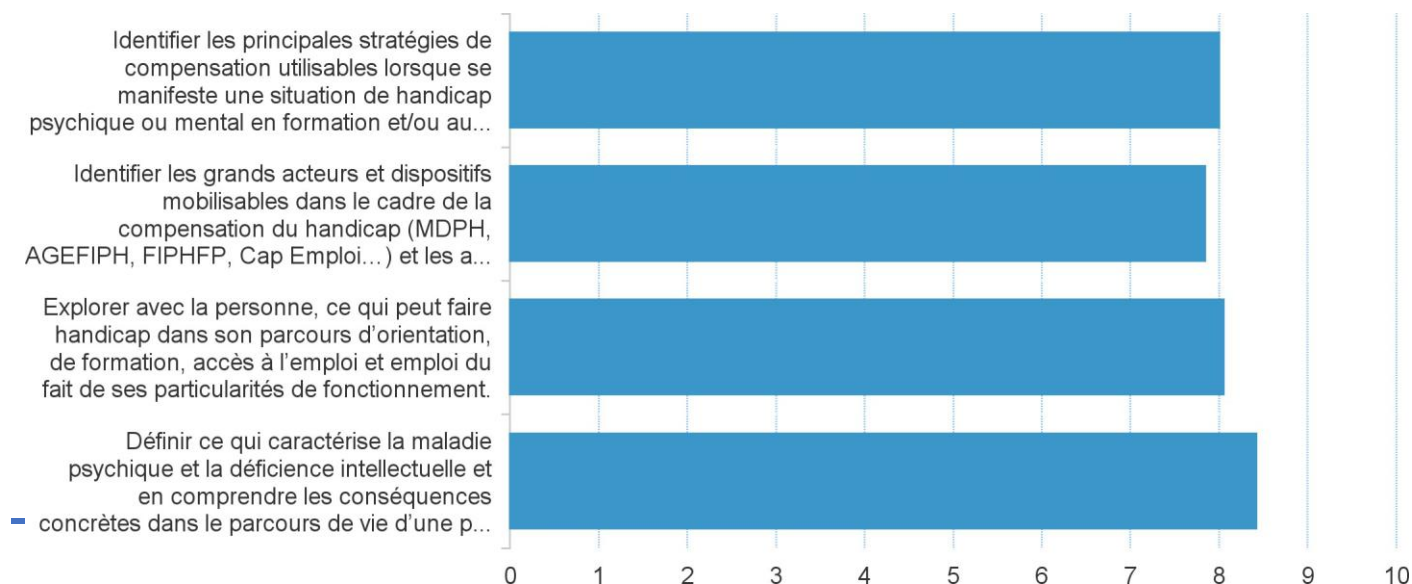
Caen : 11 participants

Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- J'envisage d'utiliser les techniques d'entretien ainsi que de retravailler mes grilles d'entretien avec la grille donnée
- Renforcer l'alliance de travail accompagnant/stagiaire grâce aux outils vus en formation et à la méthodologie du PPH revu
- Je vais aller puiser de la documentation sur les sites présentés et adapter mes outils
- Mise en place d'entretiens plus poussés, plus cadrés plus
- Mise en place d'outils : fiches FALC / carnets / logiciels adaptés
- Adaptation de mon accompagnement (entretiens, posture), et mise en place d'outils adaptés évoqués lors des 2 jours
- J'envisage d'animer une sensibilisation spécifique aux handicaps psychiques auprès de mes collègues car c'est un public que nous accompagnons beaucoup
- Sous forme de positionnement, questionnaires

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- La différence entre ces deux types de handicap
- Cela m'a permis d'identifier des moyens de compensation supplémentaires pour les personnes que j'accompagne
- Ce que je cherchais
- De l'écoute, des échanges, des infos
- Des connaissances, des informations, des méthodes et outils à mettre en place dans l'accompagnement
- Des liens pédagogiques, des situations de prises en charge des différentes parties : professeur/élève !
- Des outils

Il leur a manqué :

- Plus de jours de formation pour approfondir davantage les différents thèmes

Leurs commentaires :

Les +

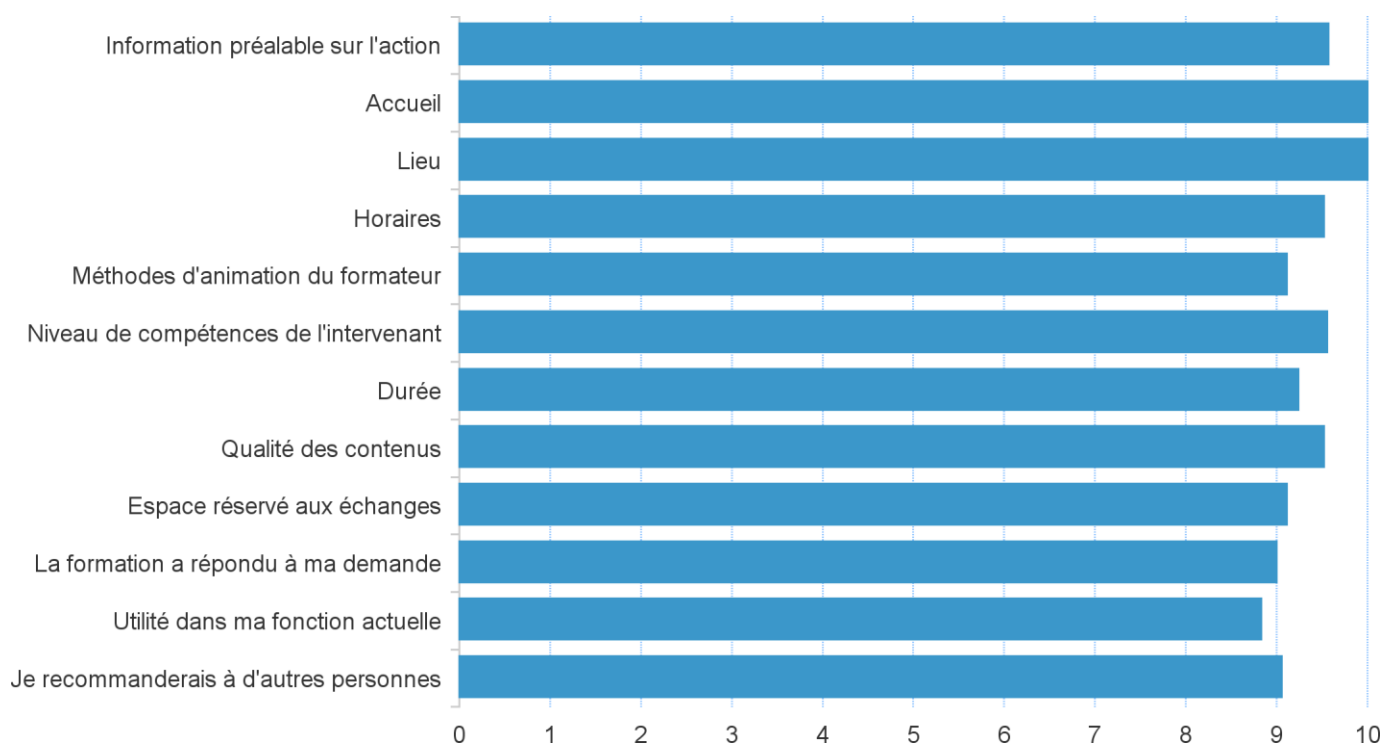
- Formatrice très claire et concise

ACTION 5.6 « SENSIBILISATION AUX TROUBLES DU NEURODEVELOPPEMENT « DYS », SPECTRE AUTISTIQUE ET TDAH (trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité) »

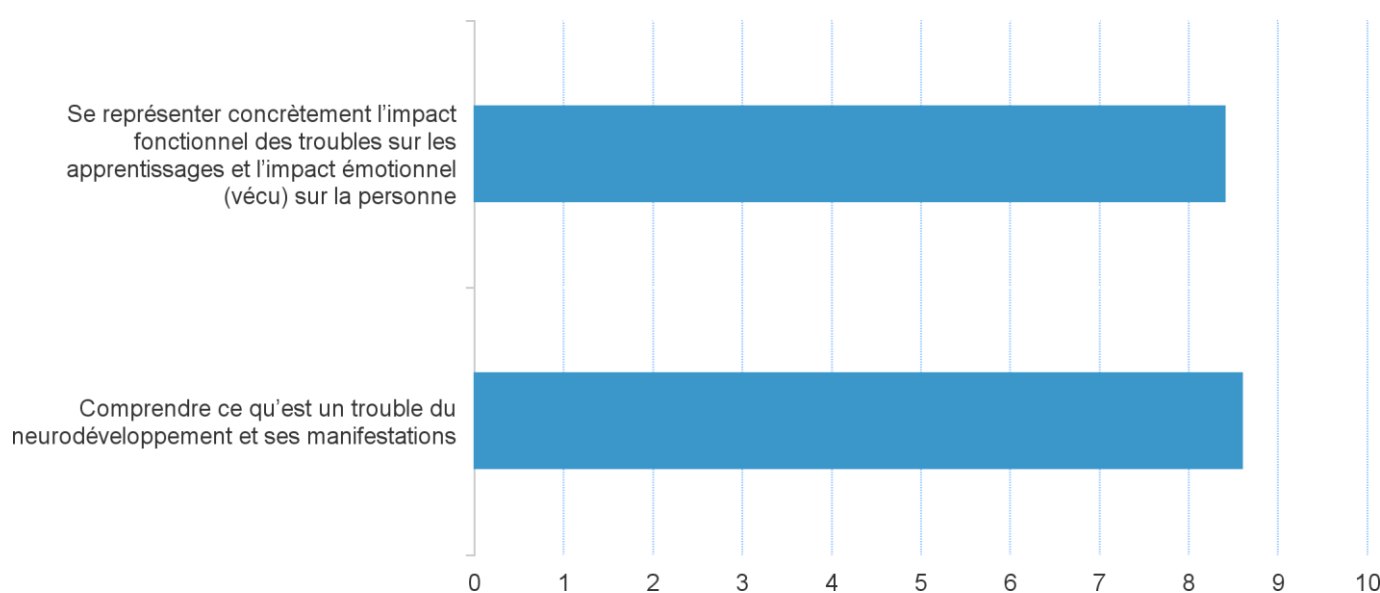
Intervenante : Camille Benoit - PSYADOM

Deux sessions à distance : 52 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Repérage des jeunes qui pourraient présenter ce type de troubles
- J'envisage de mettre en pratique sur mes groupes d'apprentis.
- A l'accueil, les informer sur les différents troubles et les accompagner avec notre référente handicap
- Mise en place de méthodes très pratiques chez les élèves en termes d'aménagements
- Suivre le plan d'action mis en place
- Enrichir mes accompagnements de ces nouvelles pratiques.
- Je vais pouvoir mieux adapter mes accompagnements auprès du public diagnostiqué dys que j'accompagne
- Je compte utiliser les connaissances acquises lors des entretiens avec les personnes en situation de handicap
- Je vais retransmettre mes connaissances à l'équipe pédagogique du centre
- Réaliser mon entretien d'accueil en essayant d'adopter une approche dimensionnelle
- Adapter mes supports de formations aux apprenants ayant un trouble dys

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- J'ai découvert un outil très complet et puissant avec le méta cognition que je vais pouvoir utiliser pour moi et pour mes stagiaires
- Des nouvelles idées, une réassurance sur ma pratique, une meilleure compréhension du fonctionnement de personnes avec TND
- Cette action m'a apporté plus de méthodes, d'outils
- Le partage lors d'analyse de pratiques est bénéfique

Il leur a manqué :

- Un peu plus de vidéos (trop de pdf)
- Des témoignages de personnes concernées et des familles

Leurs commentaires :

Les +

- Formation de qualité

Les suggestions

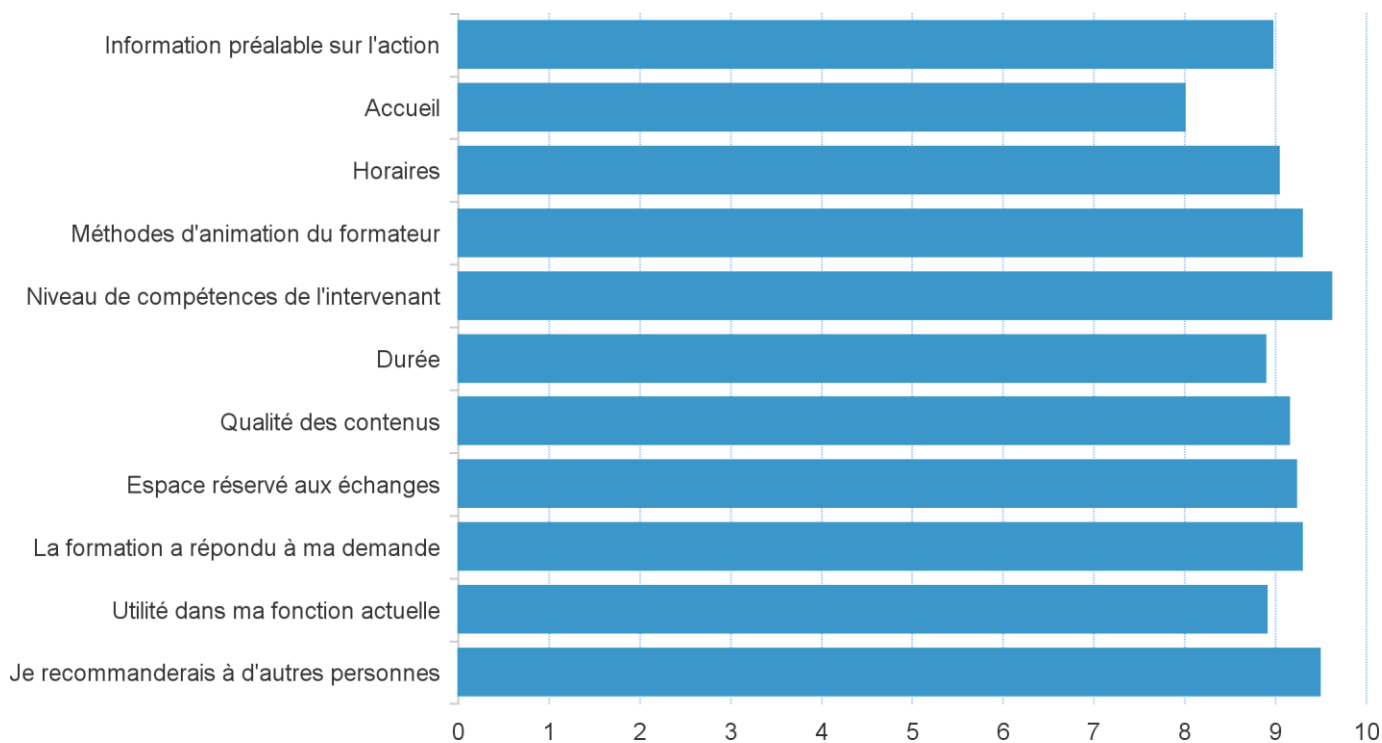
- Possibilité de créer du lien avec d'autres personnes qui ont participé à la formation pour des échanges de pratiques, d'avis (groupe WhatsApp par exemple)
- Avoir un temps supplémentaire de visio pour voir des exemples d'outils comme la méthode Corneil

ACTION 5.7 « TROUBLES DES APPRENTISSAGES : COMMENT INTEGRER LA DEMARCHE METACOGNITIVE A SA PEDAGOGIE ? »

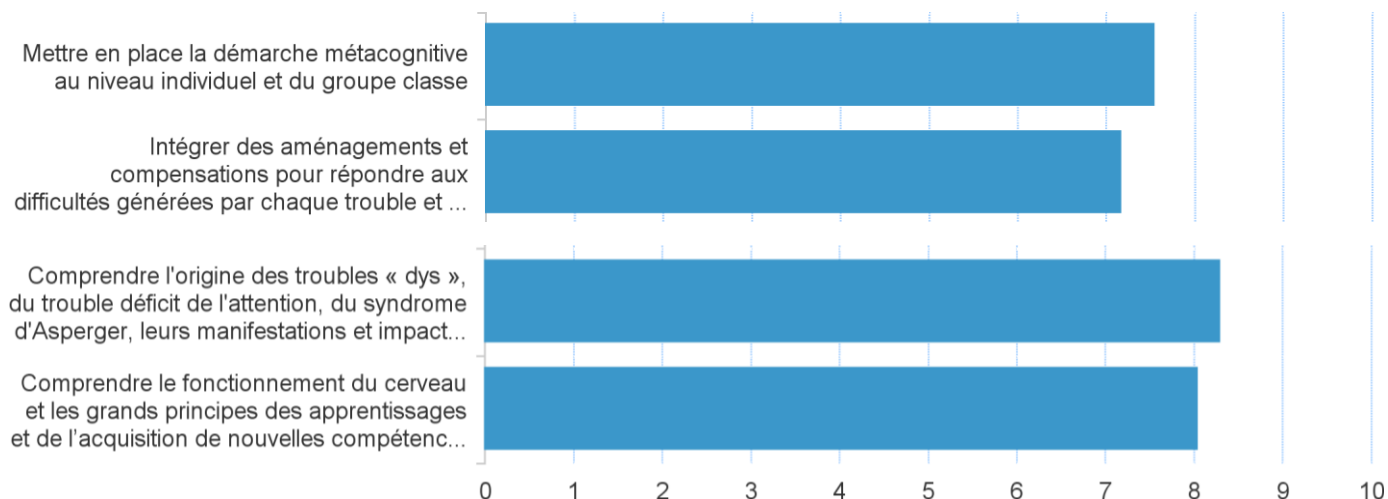
Intervenantes : Camille Benoit, Nathalie Mercier – PSYADOM

2 sessions à distance : 27 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Adapter mes ateliers/individualiser mes contenus en fonction des troubles des stagiaires
- Je vais donc leur expliquer la méthode et leur demander de se fixer un objectif, d'identifier les difficultés rencontrées
- Partir de la métacognition pour effectuer de la remédiation de ressources numériques
- Enrichir mes accompagnements de ces nouvelles pratiques
- En équipe, on introduit la démarche de métacognition
- Auto-questionnaire
- Laisser plus de temps aux apprenants pour qu'ils réfléchissent sur leur fonctionnement (façon d'apprendre, difficultés rencontrées...)
- Utilisation de l'approche multidimensionnelle

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- J'ai découvert un outil très complet et puissant avec le méta cognition que je vais pouvoir utiliser pour moi et pour mes stagiaires
- Des nouvelles idées, une réassurance sur ma pratique, une meilleure compréhension du fonctionnement de personnes avec TND
- Cette action m'a apporté plus de méthodes, d'outils
- Le partage lors d'analyse de pratiques est bénéfique
- Des outils, des méthodes, des connaissances, des échanges de pratiques

Il leur a manqué :

- De la pratique
- Du temps
- Du présentiel

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très intéressante
- Très bien, de bons échanges de pratiques

Les suggestions

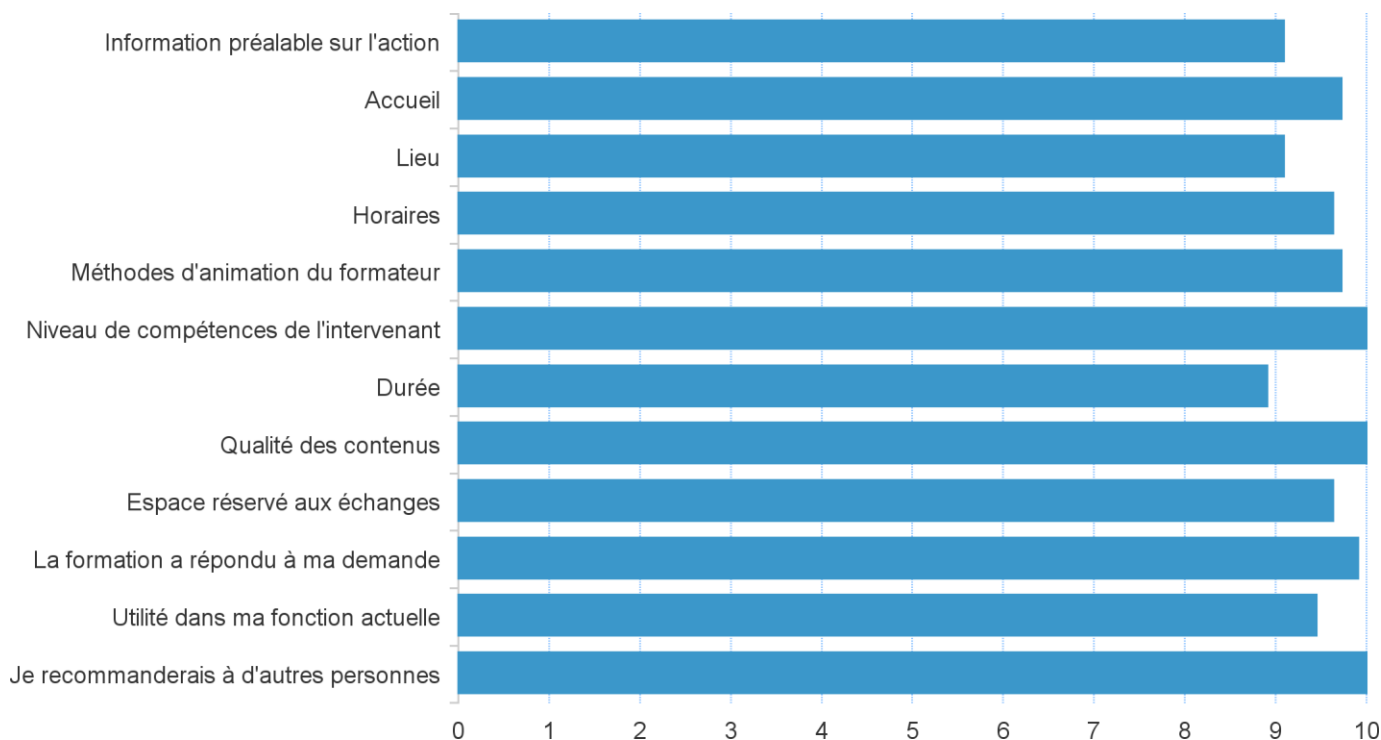
- Peut-être que de laisser plus de temps entre la théorie et la pratique permettrait aux participants d'intégrer la méthode
- Alternance de présentiel et distanciel

ACTION 5.8 « SENSIBILISATION A LA DEMARCHE METACOGNITIVE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES QUI ONT DES TROUBLES DU NEURO-DEVELOPPEMENT »

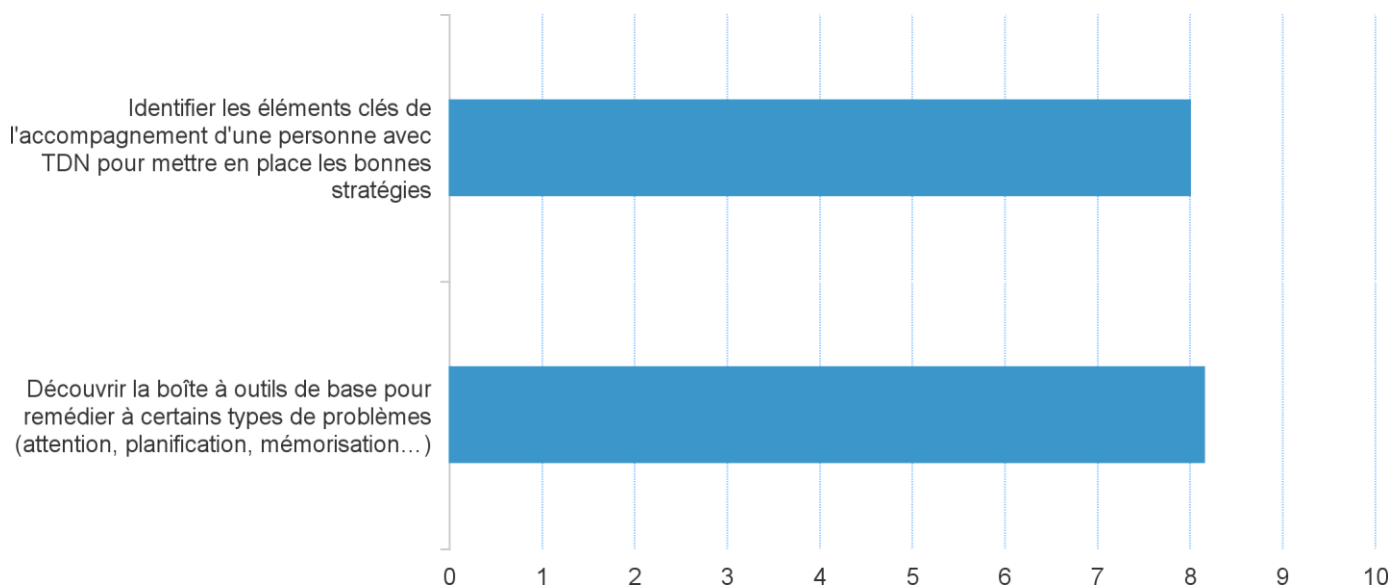
Intervenantes : Maria Teresa Pennisi, Fabienne Rudloff - Evadi

Deux sessions en présentiel : 25 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 10 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Cela va me permettre d'identifier des difficultés chez nos apprenants et d'adapter ou de réorienter vers des partenaires compétents
- Cette formation m'a permis de réfléchir à ma pratique professionnelle quotidienne et va me permettre des axes de réflexion auxquels je ne prête pas toujours attention
- Réfléchir à un atelier sur les neuro-développements à proposer aux enseignants qui le souhaitent. Conseils à donner aux familles d'enfants TND.
- Dans ma pratique quotidienne, dans la remédiation des difficultés de mes apprenants
- Dans mes accompagnements en bilan de compétences, c'est super intéressant de travailler dans cette démarche métacognitive
- Déclinaison des étapes de la démarche métacognitive dans les prestations d'appui que je réalise pour mieux identifier les difficultés et co-construire des stratégies de compensation efficaces
- Cette formation permet aussi une démarche adaptée à chacun des 4 TND
- En individualisant mes séances pédagogiques
- Intégration du questionnaire, affiner ma posture
- J'accompagne actuellement une personne TDA et une autre autistique et je vais de suite mettre en application ces apprentissages

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations très utiles à appliquer dans ma démarche professionnelle
- Des mises en situations, de l'expertise, de l'exigence
- Des réponses à mes questions
- Des techniques, des échanges avec des professionnels
- De très bonnes idées pour améliorer ma posture sur la mémoire, sur la motivation, sur les TND
- Un bon aspect méthodologique, des outils accessibles, des exemples aidants

Il leur a manqué :

- Du temps pour assimiler l'ensemble des notions vues en formation
- Plus d'exemples de jeux ou remédiations utilisés

Leurs commentaires :

Les +

- Formatrices dynamiques, professionnelles et très pertinentes !
- Un rappel théorique complet sur les TND ; des outils transposables sur mon lieu de travail ; des cas pratiques et exemples concrets

Les suggestions

- Scinder les 2 jours pour laisser du temps pour assimiler
- Une formation plus longue pour poser les concepts