



Bilan du programme de professionnalisation 2021

Mise à jour le 24/03/22



SOMMAIRE

I. LE PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION 2021, C'EST POUR LE CARIF-OREF DE NORMANDIE	3
II. LES INDICATEURS DU PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION	4
III. BILAN DES ACTIONS 2021, ACTION PAR ACTION	6



I. LE PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION 2021, C'EST POUR LE CARIF-OREF DE NORMANDIE :

Des actions réparties sur plusieurs axes :

- **Axe 1 : Comprendre l'environnement Emploi Formation Orientation en mutation constante :**
4 actions / 6 sessions
- **Axe 2 : Orienter et accompagner les personnes pour sécuriser les parcours : 8 actions / 15 sessions**
- **Axe 3 : Pratiques pédagogiques : 10 actions / 16 sessions**
- **Axe 4 : Culture numérique dans les pratiques professionnelles : 9 actions / 16 sessions**
- **Axe 5 : Prise en compte du handicap : 7 actions / 32 sessions**

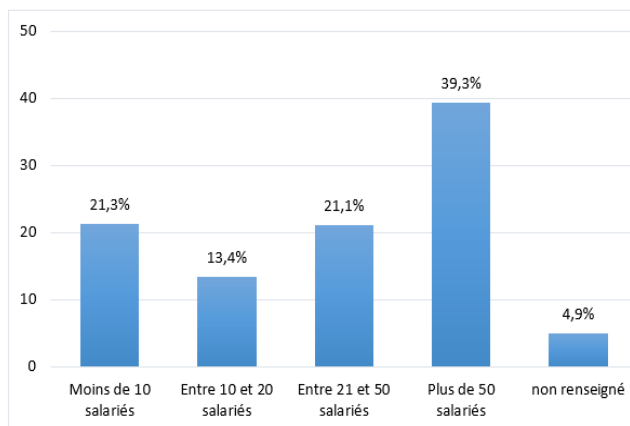
Au total :

- **38 actions et 85 sessions + 1 conférence + 1 action en tant que sous-traitant**
- **982 participants et 1781 jours de professionnalisation réalisés**

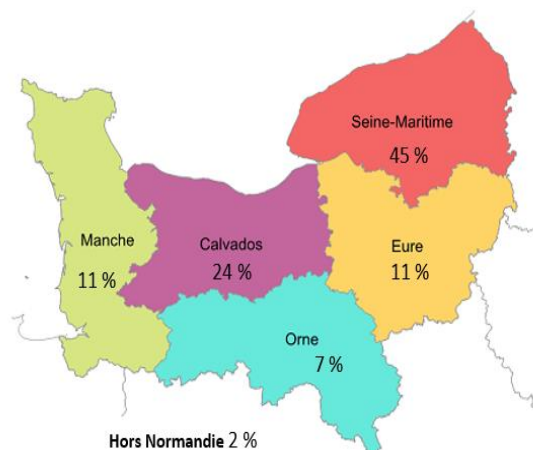
II. LES INDICATEURS DU PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION

- Taux de présence par rapport à la capacité prévue : 94 % (en considérant à 9 le nombre de personnes attendu pour les actions de professionnalisation) ;
- Désistements suite à inscription : 20 %
- 85 % de femmes, 15 % d'hommes

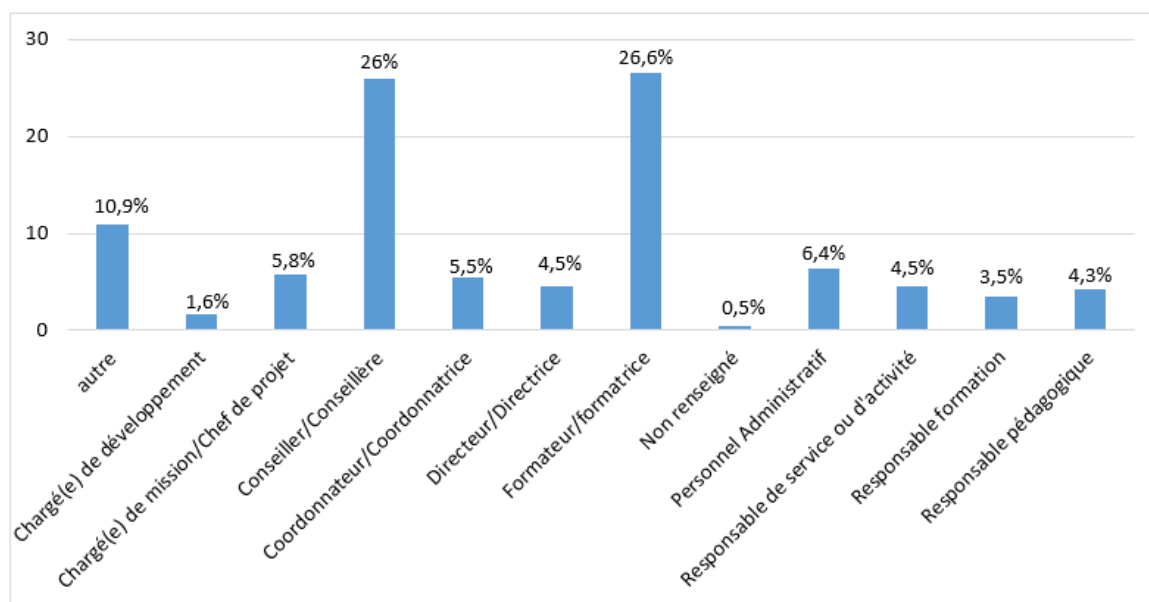
Répartition des participants par taille de structures



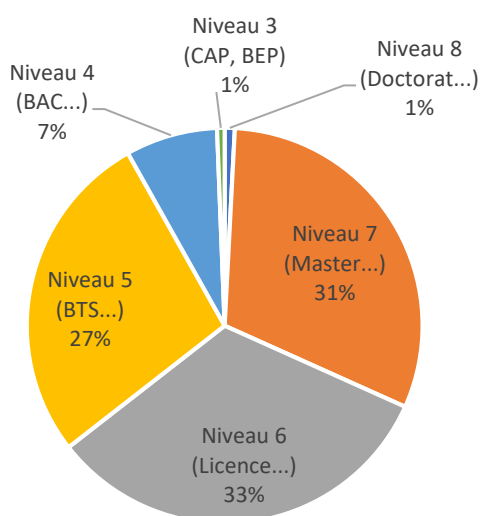
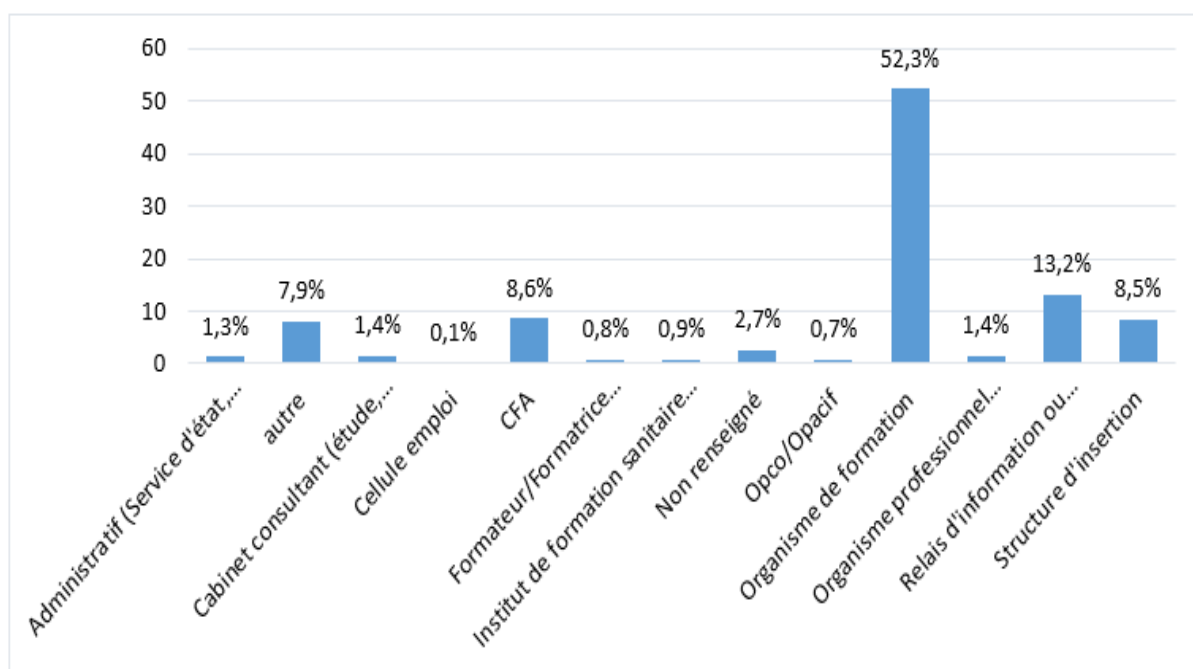
Implantation géographique des participants



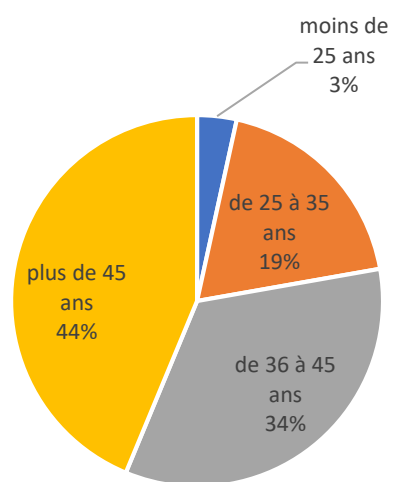
Répartition par type de fonction



Répartition par type de structure



Niveau de formation



Répartition par âge

Format des sessions

Présentiel	Hybride	Tout à distance
19%	49%	33%

III. BILAN DES ACTIONS 2021, ACTION PAR ACTION

Note de lecture de la présentation de chacune des actions

- Le 1er tableau donne la note moyenne de satisfaction attribuée à chaque item par les participants
- Le 2e tableau donne la note moyenne du degré d'acquisition sur chacun des objectifs de la formation de 1 : pas du tout à 4 : tout à fait

Les actions élaborées et financées en réponse aux besoins identifiés par les professionnels au regard des enjeux du Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences (PRIC) sont taguées en jaune

Axe 1 : COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT EMPLOI FORMATION ORIENTATION EN MUTATION CONSTANTE

- Action 1-2 : Comprendre les dispositifs et les financements de la formation
- Action 1-4 : Quels métiers, quelles compétences pour demain ?
- Action 1-10 : Sensibilisation et professionnalisation à la démarche Qualiopi
- **Action 1-12** : Découvrir et comprendre l'AFEST

• Axe 2 : ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES POUR SECURISER LES PARCOURS

- Action 2-1 : L'entretien d'explicitation dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation (5 jours en 2021)
- Action 2-1 bis : L'entretien d'explicitation dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation (3 jours en 2020)
- Action 2-2 bis : L'entretien d'explicitation – perfectionnement (2 jours en 2020)
- **Action 2-2** : Compétences : aider à les identifier, les évaluer et les formaliser pour favoriser leur appropriation par les bénéficiaires
- **Action 2-3** : Valoriser les compétences transversales pour un public éloigné de l'emploi
- **Action 2-4** : Orienter et accompagner les personnes après 50 ans
- **Action 2-5** : Identifier, valoriser, reconnaître les savoir-être professionnels
- **Action 2-6** : Identification des compétences et validation des acquis de l'expérience dans une pratique d'orientation ou d'accompagnement vers l'emploi
- **Action 2-7** : Prendre en compte la situation globale des personnes réfugiées dans l'accompagnement à l'orientation

• Axe 3 : PRATIQUES PEDAGOGIQUES

- **Action 3-1** : Modulariser un dispositif de formation pour individualiser les parcours de formation
- **Action 3-2** : Individualiser les parcours de formation
- **Action 3-3** : Développer l'innovation pédagogique en formation
- **Action 3-4** : Développer la méthodologie d'apprentissage des apprenants : module 1
- **Action 3-5** : Développer la méthodologie d'apprentissage des apprenants : module 2
- **Action 3-6** : Concevoir un parcours de formation en situation de travail (AFEST)
- **Action 3-6 bis** : Une démarche de recherche action pour une modélisation des pratiques pédagogiques des personnes éloignées de la formation
- **Action 3-7** : Concevoir et animer un Escape Game Pédagogique
- **Action 3-7 bis** : Développer les compétences linguistiques à visée professionnelle pour des publics primo-arrivants
- **Action 3-8** : Intégrer les badges numériques dans sa pratique

- **Axe 4 : CULTURE NUMERIQUE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES**

- **Action 4-2** : Concevoir et animer une classe virtuelle
- **Action 4-3** : Utiliser les réseaux sociaux en formation
- **Action 4-4** : Les médias sociaux pour promouvoir son offre de formation auprès des publics PIC
- **Action 4-5** : Créer des vidéos pédagogiques
- **Action 4-6** : Créer des contenus pédagogiques e-learning
- **Action 4-7** : Accompagner le stagiaire en formation à distance
- **Action 4-8** : Transformer une action de formation présentielle à distance
- **Action 4-9** : Evaluer en ligne avec les outils numériques

- **Axe 5 : PRISE EN COMPTE DU HANDICAP**

Approche du handicap

- Action 5-1 : Action socle pour les référents Handicap dans les organismes de formation, les CFA, les instituts de formation sanitaire et sociale
- Action 5-2 : Aborder et prendre en compte ce qui fait handicap dans un parcours d'orientation, de formation et d'insertion
- Action 5-3 : Mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement

Méthodologies en pédagogie adaptée

- Action 5-4 : Aménagements et adaptations pédagogiques pour les personnes en situation de handicap en formation

Zoom sur les différentes typologies de handicap

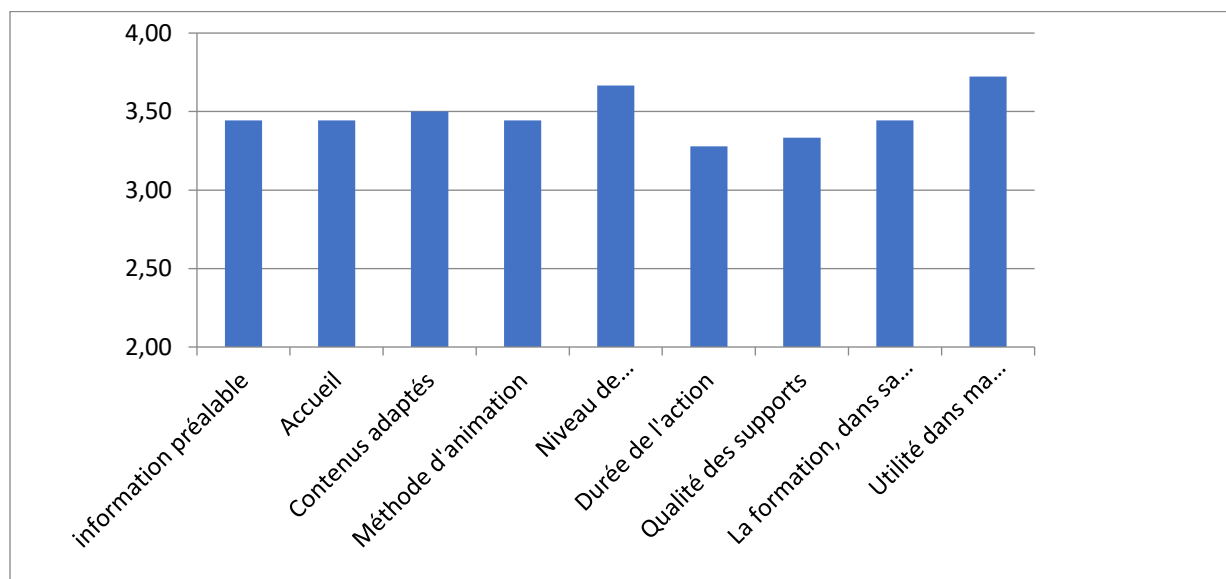
- Action 5-5 : Sensibilisation au handicap moteur et aux maladies chroniques invalidantes et/ou évolutives
- Action 5-6 : Sensibilisation au handicap sensoriel
- Action 5-7 : Sensibilisation au handicap psychique et au handicap intellectuel (mental)
- Action 5-8 : Sensibilisation – Comprendre les troubles «dys», le trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité et le syndrome d'Asperger (autisme)

ACTION 1.2 « COMPRENDRE LES DISPOSITIFS ET LES FINANCEMENTS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE »

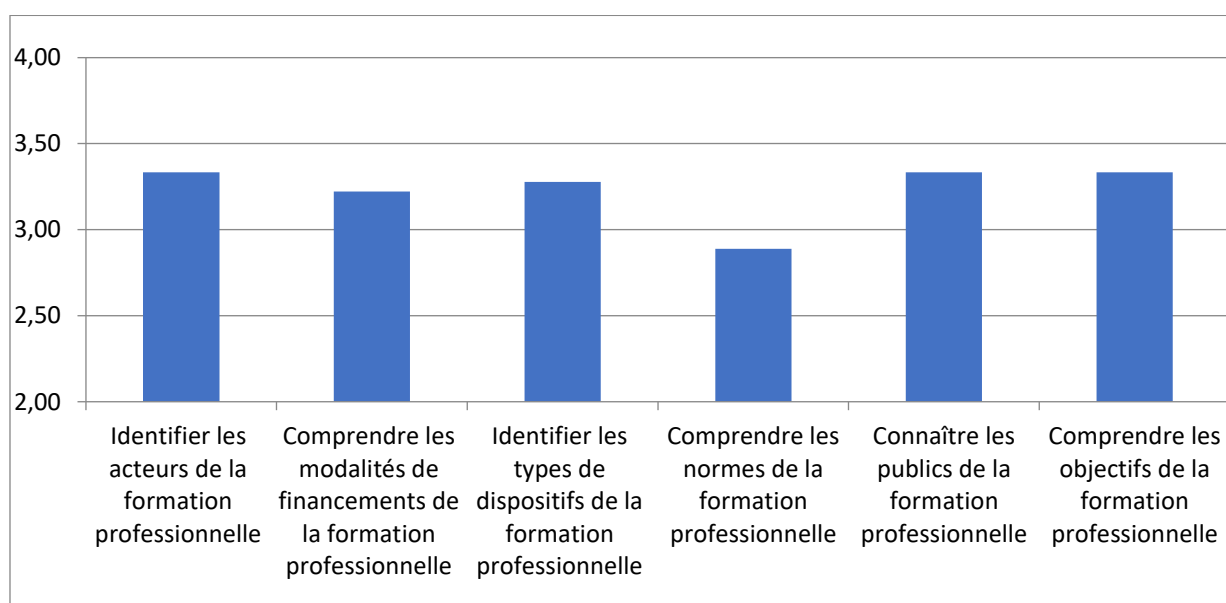
Intervenants : Région Normandie, Pôle emploi, Agefiph, Akto, Transitions pro et Carif-Oref de Normandie

Deux sessions à distance : 57 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)

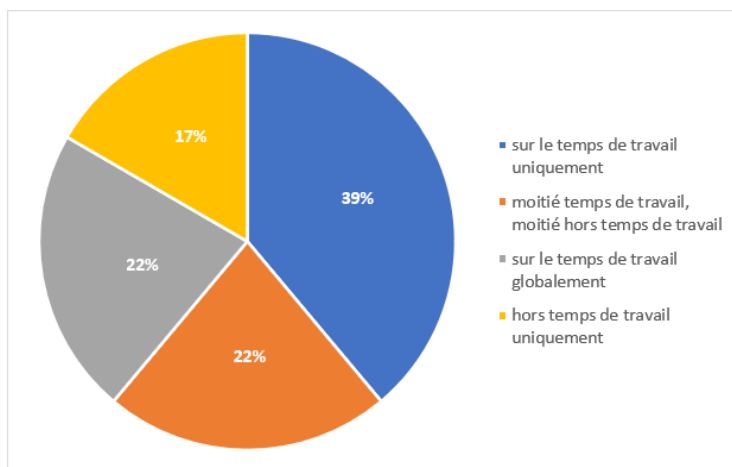


Les objectifs ont-ils été atteints ?

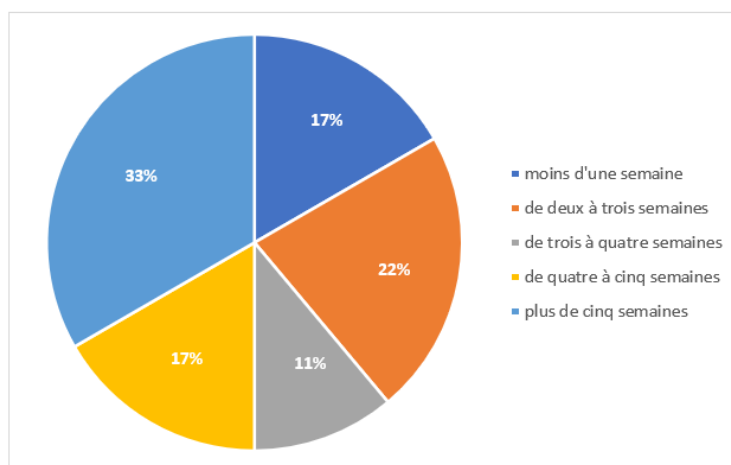


Comment avez-vous suivi l'action ?

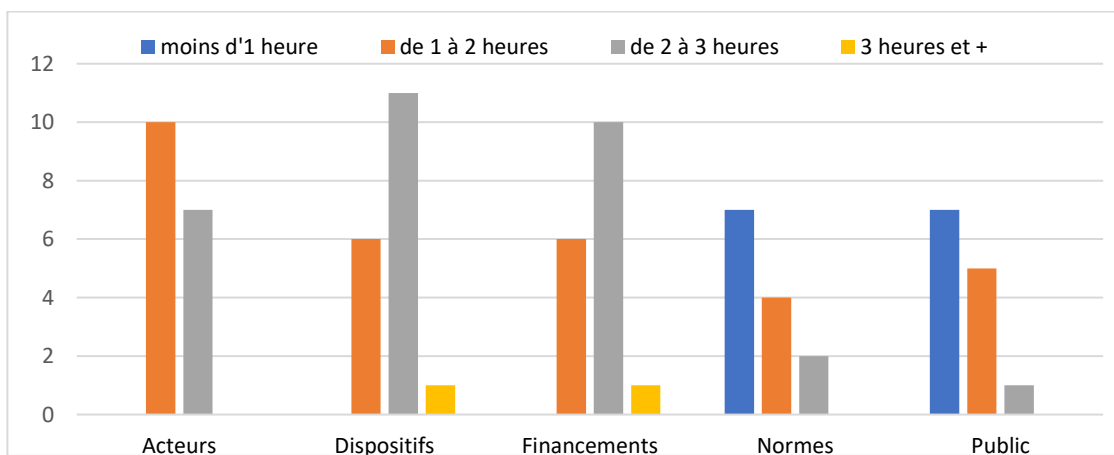
- **Lieu où vous avez suivi l'action :**



- **Etalement de l'action :**



- **Temps passé sur chaque planète :**





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Avoir une vision plus précise du monde de la formation, de l'insertion et de l'orientation ; avoir une meilleure connaissance des acteurs et de leur rôle afin d'être plus performant dans le rôle d'ingénieur de formation en apprentissage
- Accompagner les demandes de formations / optimiser la veille sur les dispositifs et les financements de la formation professionnelle
- Etablir une cohérence entre les dispositifs de formation et les attendus Qualiopi
- Mieux répondre aux conseillers missions Locales et dans la constitution des dossiers de qualif individuel / mieux guider les entreprises dans leur recherche de financement,
- S'abonner à des ressources en ligne et créer des ateliers à partir des ressources utilisées / mettre à disposition la documentation et les liens des sites utiles et transmettre au besoin les connaissances acquises
- Mettre en place les dossiers des stagiaires / fiche d'identité des apprenants

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des ressources sur les dispositifs et leurs financements, des ressources sur les normes, les publics
- Plus d'informations qu'espéré, une grande variété de supports et l'intervention des professionnels du territoire / des informations riches et précises
- Tous les éléments permettant de comprendre le vocabulaire, le fonctionnement et des ressources utiles pour pouvoir suivre les évolutions du secteur
- Un parcours d'apprentissage ludique, ce qui est plaisant

Il leur a manqué :

- Du temps
- Une technologie permettant de suivre les modules en autonomie tout en suivant sa progression. On devait basculer d'un module à l'autre sans savoir ce que nous avions fini ou non
- Les coordonnées des acteurs intervenants

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Très bonne formation et le format distanciel est un vrai plus lorsque l'on souhaite suivre les modules sur son temps libre
- Très satisfait de l'accueil que ce soit par le mailing ou lors des webinaires : professionnelles à l'écoute, agréables, pertinentes dans leurs réponses
- Très satisfait des planètes de cette formation

Les suggestions

- Faire intervenir un professionnel à un moment de la formation : certes les vidéos sont ludiques néanmoins cela ne remplace pas l'intervention d'un professionnel

- 
- Être plus synthétique et mettre l'ensemble d'informations sous forme de schémas ou plans
 - Prévoir plus d'exercices et donner la possibilité de les imprimer pour les revoir avec les corrections
 - Formation assez conséquente en termes de volume horaire, pas toujours évident d'aménager du temps. Il faudra davantage de temps pour assimiler l'ensemble des informations
 - Corriger certains liens qui ne fonctionnaient toujours notamment pour aller au salon.

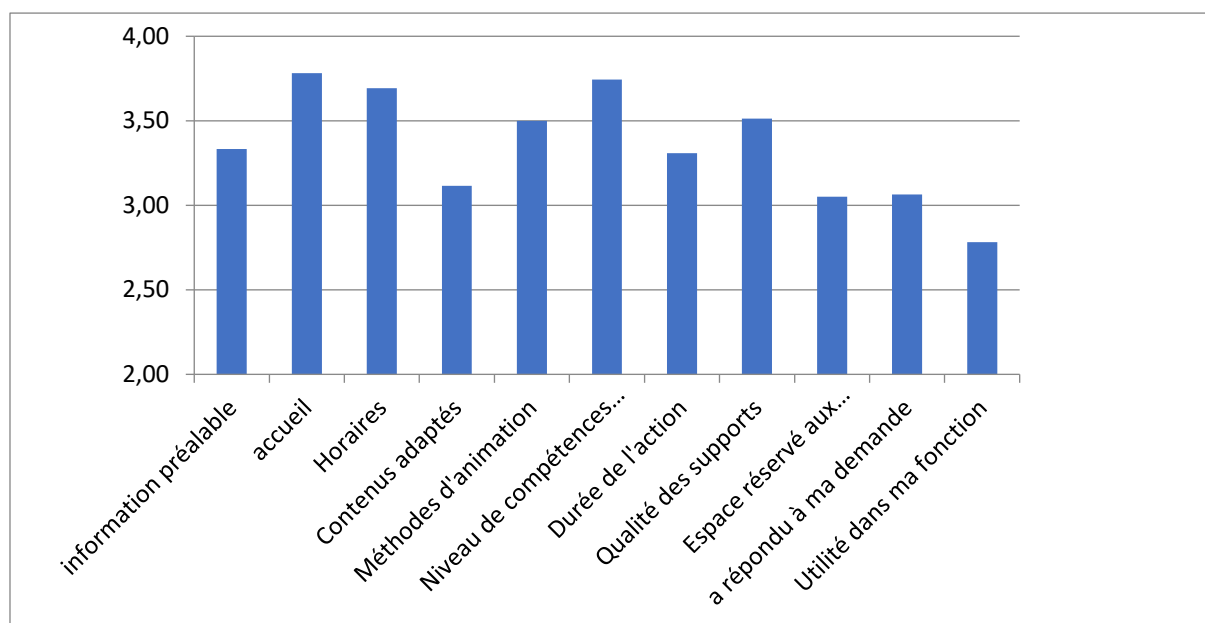
94 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 1.4 « QUELS METIERS, QUELLES COMPETENCES POUR DEMAIN ? »

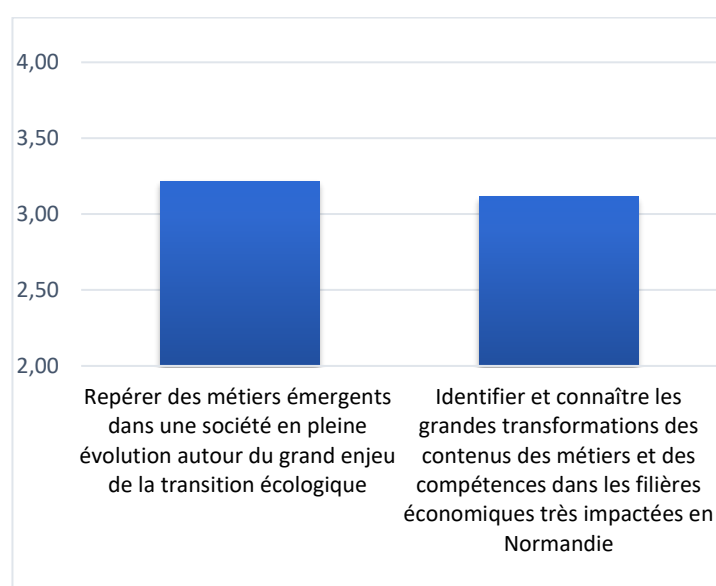
Intervenants : Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers, Carif-Oref de Normandie,
Institut d'urbanisme de Normandie, ministère de la Transition écologique, Université de
Rouen

Une session à distance : 80 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Sensibiliser les jeunes de 16 à 25 ans / faire réfléchir les élèves à ces métiers / accompagner davantage les élèves pour développer leur ambition notamment par la découverte et la rencontre de professionnels, la participation à des salons des métiers, etc. / intégrer dans un discours d'insertion professionnelle sur les métiers de demain / dans le cadre du parcours avenir dans un collège
- Sensibiliser les collègues à l'Education au développement durable / prévoir une animation auprès des professeurs principaux de 4^e et 3^e/ diffuser aux collègues / transmettre les informations reçues lors des phases d'orientation de l'année scolaire
- Enseignante en SEGPA, je ne vois pas encore trop comment réinvestir auprès de mes élèves / Il sera difficile de réinvestir le contenu de cette formation étant enseignante auprès de jeunes en difficulté d'apprentissage / difficulté de réinvestissement avec un public non décrocheur mais avec de grosses difficultés d'apprentissage, handicap ou non / je ne sais pas encore

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations utiles sur l'évolution des métiers et sur la transition écologique / beaucoup d'informations sur le développement durable / des exemples de métiers et leurs importances / des informations ciblées permettant une meilleure appréhension des 10 prochaines années et ce vers quoi tendre en termes de formation, d'évolution métier et de sensibilisation / beaucoup d'informations qui vont permettre de proposer un accompagnement plus "adapté" et plus "à jour" lors de bilans de compétences
- Une nouvelle définition du mot de "métier" suppléé par celui de "compétences" variées, transversales
- Des éléments de réponses très intéressants mais qui ne correspondent pas complètement aux données du terrain (lycée pro) : informations pas en adéquation avec mes besoins professionnels car elles sont plus tournées vers les études supérieures

Il leur a manqué :

- Des aides spécifiques pour les enseignants avec élèves en difficulté / des réponses sur le devenir des jeunes peu ou pas qualifiés (non pas décrocheurs mais en difficulté d'apprentissage) / des perspectives professionnelles en direction de publics de 16 à 20 ans sans solution et sans qualification
- Des éléments spécifiques en lien avec l'insertion pro des jeunes en situation de handicap (niveau CAP). Les informations étaient beaucoup plus centrées sur les formations supérieures
- La partie sur le numérique et l'intelligence artificielle / les informations concernant la mutation numérique
- De la précision / des exemples de formations (diplômes) qui peinent à recruter/ des informations sur les offres de formations (quelles filières, quels établissements, etc.) / des chiffres plus ciblés sur la Normandie
- Des informations actualisées sur la notion de compétence

- 
- Des interventions de personnes issues du terrain de la formation en école, collège, lycée, CFA et voie pro / des témoignages de professionnels impliqués sur le terrain dans la transition écologique dans la région
 - La possibilité d'échanger "en direct", la discussion est plus difficile par écrit

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Webinaire très inspirant et enrichissant
- L'intervention de Sophie Margontier a été particulièrement instructive

Les suggestions

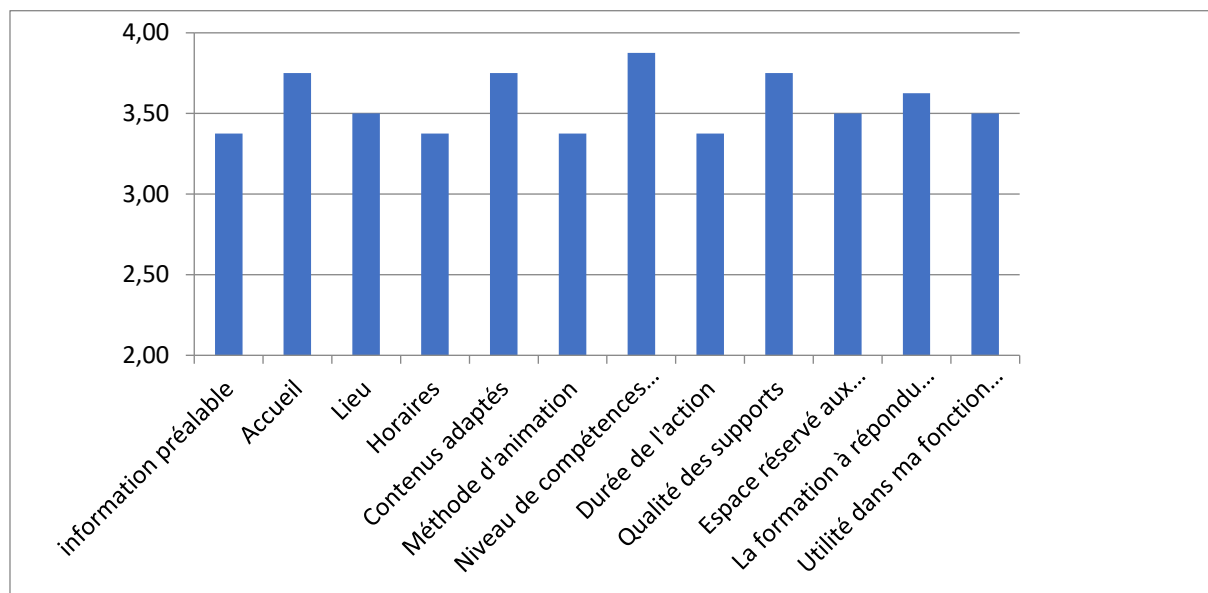
- Formation utile, mais un peu trop abstraite au début : il n'était pas nécessaire de définir les concepts de "métier", "emploi" etc.
- Aborder plus en détail le devenir d'un public loin de l'emploi depuis de nombreuses années et ayant par ailleurs des difficultés à acquérir des compétences de base qui pourraient les emmener vers l'employabilité
- Dans la partie 1, il a été développé le fait de la féminisation croissante des métiers mais peu la place des minorités comme celle des handicapés
- Il faudrait une formation sur le numérique et ses conséquences sur les métiers et les formations
- Donner la parole à des acteurs du monde professionnel
- Mettre en place une suite de cette formation quand les réflexions entre universités/entreprises seront terminées

ACTION 1.10 « SENSIBILISATION ET PROFESSIONNALISATION A LA DEMARCHE QUALIOPI »

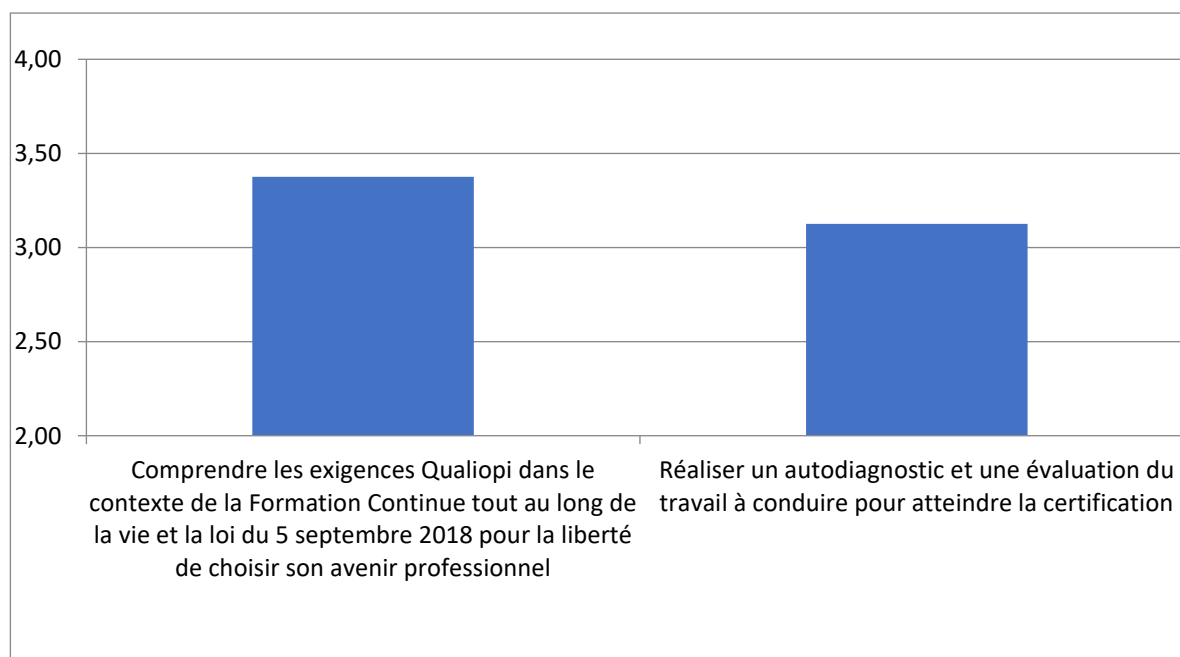
Intervenant : Olec KOVALVESKY – AVANTAGE QUALITE

Deux sessions à distance : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utiliser la plateforme mise à disposition dans la démarche Qualiopi, validation en équipe / s'approprier la plateforme puis comparer les attentes du Datadock pour lequel notre structure est référencée QUALIOPI et peut-être solliciter un accompagnement individuel, mais plus tard
- Autodiagnostic, création d'outils de traçabilité et préparation à l'audit Qualiopi
- Continuer notre plan d'action avec une amélioration de nos process, documents ...

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthode concrète grâce à l'animation didactique, le QCM et la plateforme
- Ce qu'il fallait / tout ce que j'attendais / objectif rempli

Il leur a manqué :

- Du temps entre les sessions pour pouvoir approfondir toutes les notions et s'approprier les indicateurs / du temps personnel pour utiliser la plateforme en intersession

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Raisonnement clinique partagé

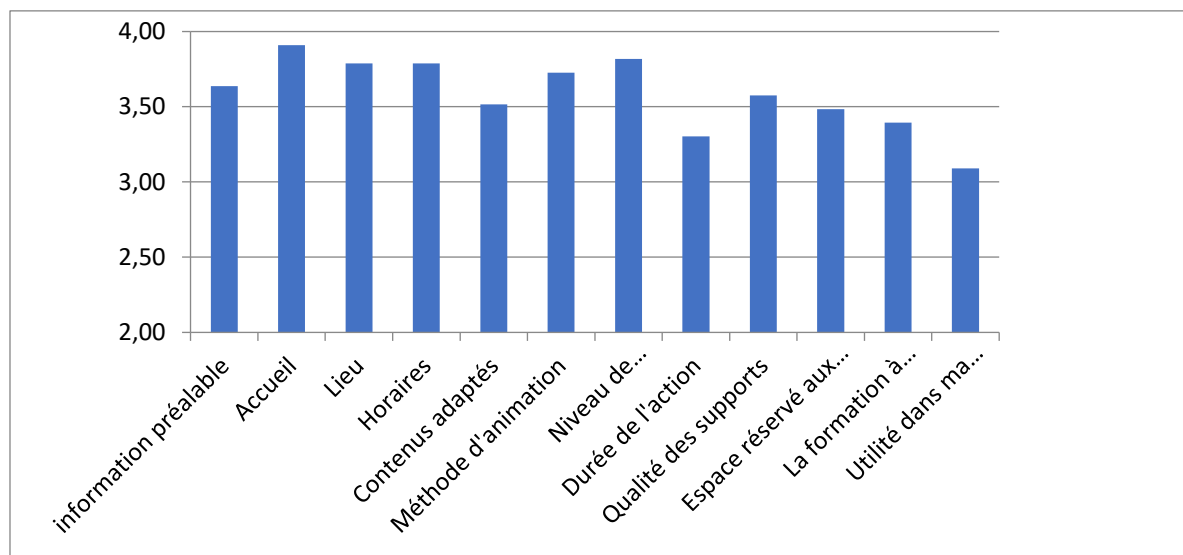
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 1.12 « DECOUVRIR ET COMPRENDRE L'AFEST »

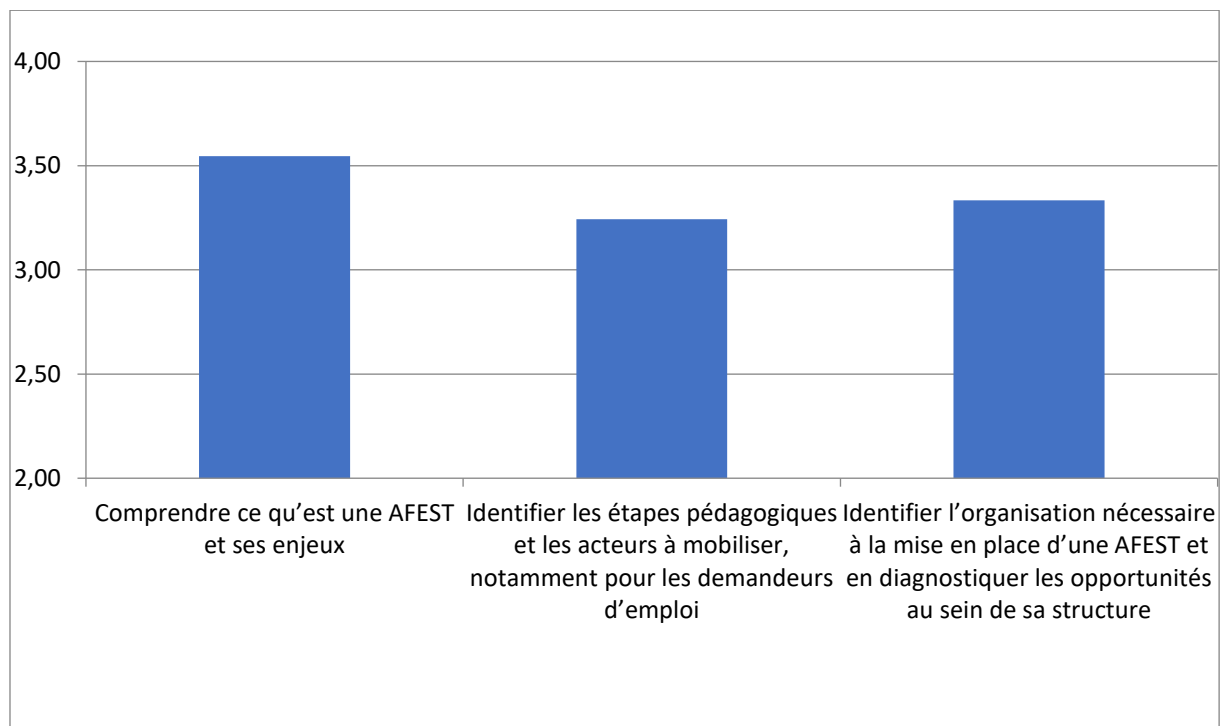
Intervenant : PIERRE HERMANN - SEMAFOR

Deux sessions à distance : 60 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Réflexion sur la possibilité d'assister des entreprises sur la mise en place AFEST voir d'intervenir en tant que formateur et facilitateur AFEST
- Investiguer AFEST pour une période intégration DEBOETH ou reconversion sur un poste de travail au sein de la même entreprise si inaptitude / investigation dans la prise en charge Agefiph
- En réflexion sur l'articulation VAE partielle
- Mise en place de l'AFEST pour valider les compétences des salariés et pour certains d'avoir un premier certificat de compétences
- Je ne sais pas / pas de mise en pratique pour le moment / en réflexion / pas assez d'outils pour la rendre opérationnelle, besoins de mise en situation concrètes, retours d'expériences, témoignages etc.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Comment analyser l'activité professionnelle de leur structure
- Des réponses aux questions et aux attentes/ une information exhaustive
- Découverte de l'utilité de l'AFEST/ un premier niveau de compréhension de l'AFEST/ un premier degré d'informations sur l'AFEST avec des exemples de situations concrètes/ une synthèse du cadre de mise en place de l'AFEST

Il leur a manqué :

- Du temps de réflexion/ un peu plus de temps d'échange en petits groupes
- Des compléments sur la pédagogie AFEST/ présentation d'outils, ressources pédagogiques, retours d'expériences, exemples concrets
- Des informations sur la mise en place de l'AFEST et le suivi administratif
- Plus d'informations sur les financements possibles / une vision plus importante de l'ingénierie financière
- Les arguments pour amener une entreprise à s'intéresser à l'AFEST/ l'intérêt de mettre en place ce dispositif sachant que les employeurs de l'aide à domicile forment en interne leurs salariés à des CCP (ex. l'académie ADMR) ou comptent sur nous pour les qualifier avec un titre professionnel dans un premier temps (exigence de l'entreprise). Par la suite l'AFEST pourrait être intéressante mais nous valorisons les compétences par des open badges validés en formation et sur le lieu de stage

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Très bon webinaire/ excellente animation, très dynamique
- Bons outils à découvrir et expérimenter (Klaxoon)
- Très pertinent de pouvoir travailler en sous-groupe via Klaxoon



Les suggestions

- Il manque des délimitations claires par rapport à d'autres dispositifs existants, il faut aussi délimiter la réglementation et la sensibilisation à ce dispositif, quid de former en interne un formateur et de ne plus intervenir ensuite (perte de client ? création CFA de la part de l'entreprise suite à cette formation)
- Format un peu court/ le temps d'échange avec le groupe est un peu trop court par rapport à la prise en main de Klaxoon
- Accompagnement pour les PME

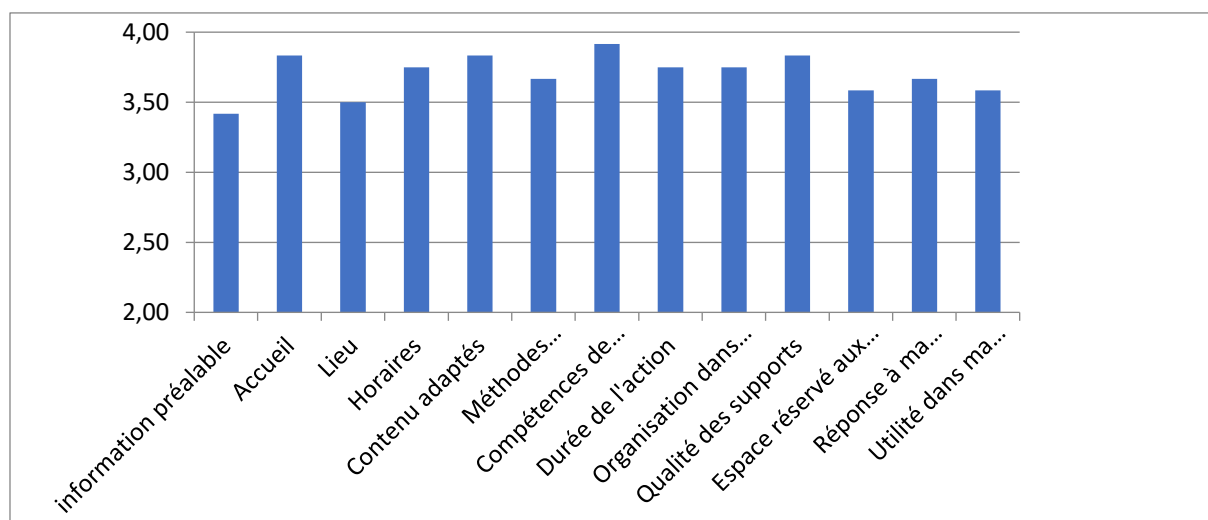
83 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes

ACTION 2.1 : L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION DANS LES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ORIENTATION

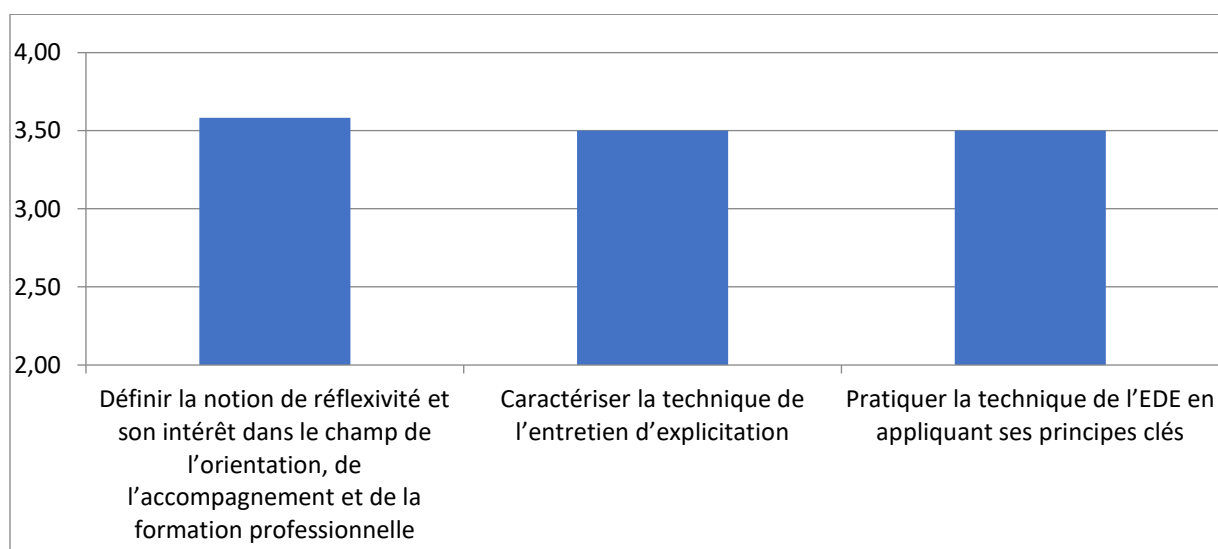
Intervenant : Isabelle DANET - CAFOC de Nantes

Une session à distance de 5 jours : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans le cadre des bilans de compétences notamment au moment de l'identification-conscientisation-valorisation des compétences, mais aussi pour la recherche des points forts des bénéficiaires
- En accompagnement VAE pour permettre aux personnes d'expliquer la façon dont elles mènent leurs activités/ l'accompagnement de référent socio-professionnel, les évaluations



CléA, la conduite de changement, l'analyse des compétences (badge, portefeuille, préparation des entretiens, VAE...)

- Lors de la préparation argumentaire d'entretien d'embauche/de recrutement, pour la phase de mémorisation de savoirs (en complémentarité de la gestion mentale), l'accompagnement dans le badgeage sur les compétences transverses
- Dans le cadre des entretiens en tant que Référente de Parcours/ améliorer ma technique d'entretien pour les regards croisés de bilan de compétences/ lors de bilans sur mes missions réalisées au sein du chantier d'insertion/ dans l'analyse de pratique, dans le bilan de compétences, dans l'analyse de poste

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des ateliers pratiques/ des exemples d'entretien
- Une méthode pratique, applicable de suite, pour repérer les actions, les faits à mettre en situation de "revécu", de "re-souvenir"
- La méthodologie de l'entretien et des mises en pratiques concrètes / une méthode pour mieux recueillir des informations sur une personne par le faire/ une méthodologie et des mots qui avaient du sens, du rythme/ une méthode complexe mais prenante, utilisable dans plusieurs situations
- Une nouvelle compétence

Il leur a manqué :

- Rien, le distanciel a facilité l'apprentissage de cette méthode, avec une alternance pertinente des savoirs, des mises en situations
- Le présentiel ! même si agréablement surprise par l'outil internet / les partages lors des pauses avec les autres participants/ une meilleure connexion en visio !
- Suffisamment d'apports théoriques
- Une journée de plus de formation

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Très bon tempo, entre la théorie, les ateliers, les débriefings. Les journées sont passées très vite, c'était varié
- Les contenus sont riches, applicables

Les suggestions

- Point positif : beaucoup de mises en situations. Etapes manquantes : Remettre le sommaire pour savoir où on se situe dans le déroulé de la formation
- Avoir par écrit un entretien et pouvoir analyser celui-ci, avoir des vidéos d'entretien d'explicitation
- Peut-être prévoir un temps de retour dans nos structures pour réaliser le guide par exemple, et se prêter à un entretien d'entraînement avec un collègue

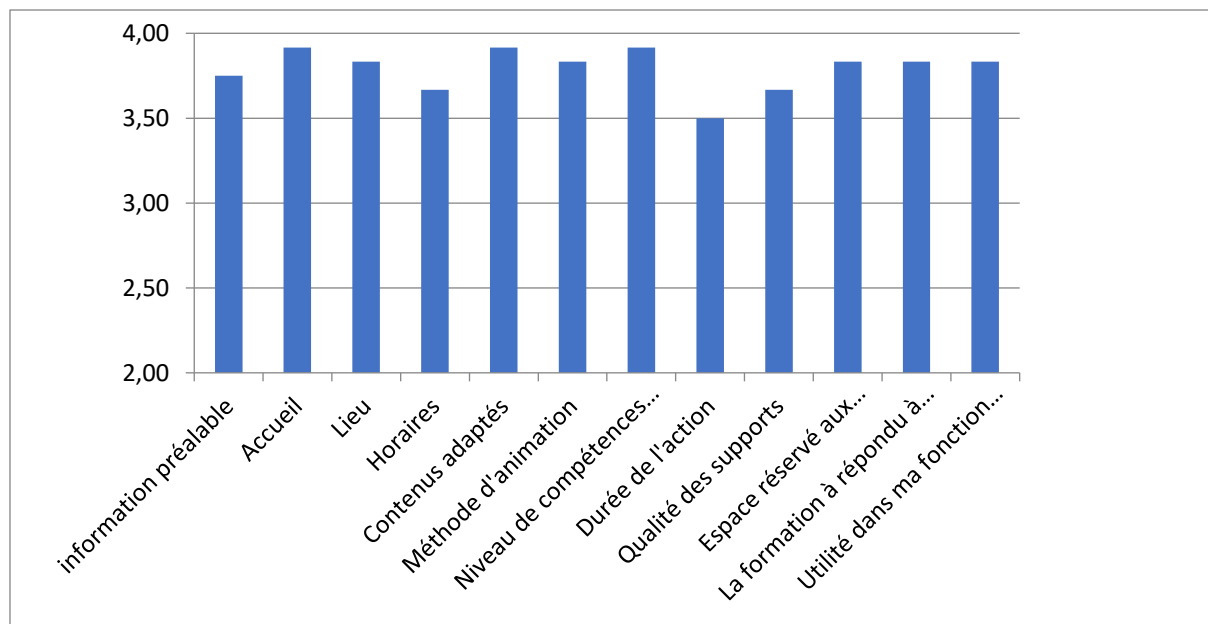
95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

REPORT 2020 – EX ACTION 2.1 : « L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION »

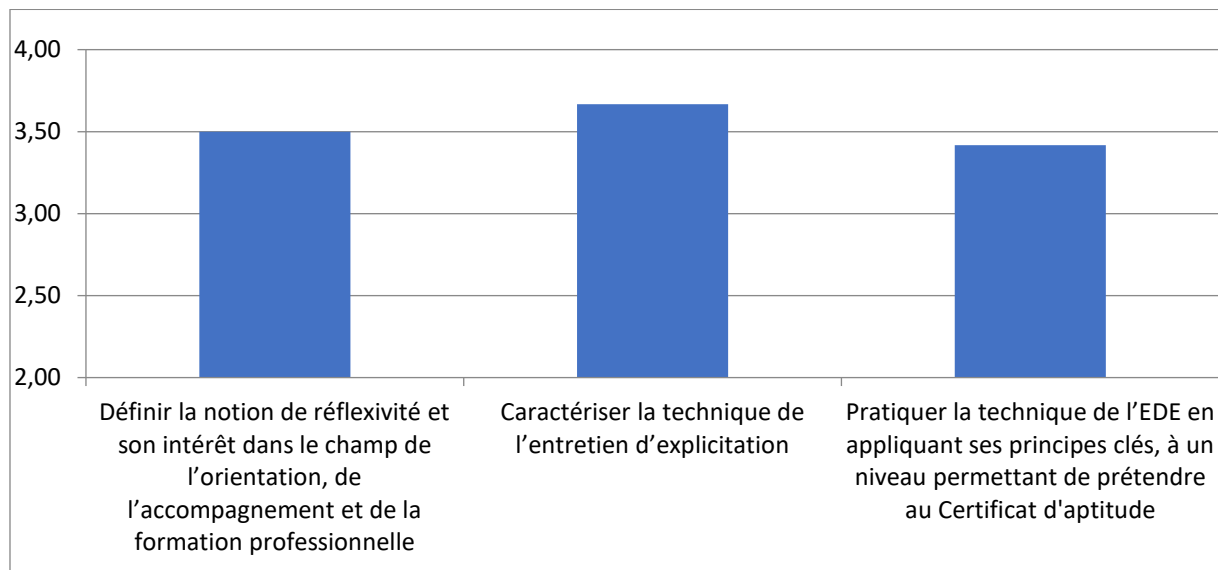
Intervenant : Isabelle DANET - CAFOC de Nantes

Une session à distance de 3 jours : 13 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En entretien d'accompagnement VAE/ en cas de mise en place de suivi de VAE/ lors des entretiens CEP
- En identification des compétences, suivi en entreprise
- En bilan de compétences, accompagnement individuel / de façon sporadique dans le cadre des entretiens individuels que je mène dans la conduite de projet professionnel et non pas pour l'utiliser de manière pleine et entière (un entretien entier consacré à cet entretien)
- Repérage des compétences, reprise d'estime de soi, analyse de poste / adaptation, remédiation de problème en emploi / bilan PEC ou période d'essai

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthodologie, un outil, une technique, des questionnements formalisés
- Une méthode qui permet de faire décrire le vécu d'une action, l'enchaînement de l'ensemble des opérations de l'activité
- Une formation en distanciel très dynamique et enrichissante. Les interactions avec le groupe et avec Isabelle étaient très constructifs
- Découverte de l'EDE
- De l'outillage sur les accompagnements/ des outils opérationnels à expérimenter

Il leur a manqué :

- Rien
- La partie "Analyse" après le recueil des données
- La pratique professionnelle
- Le présentiel, les mises en situation
- Du temps pour mieux s'approprier la méthode

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Un format soit 2 + 1 jour plus tard ou une autre organisation-horaire, les 3 jours consécutifs pénalisent l'attention sur la 3^e journée
- Adapter la durée de la formation, 3 journées complètes c'est un peu lourd
- RAS

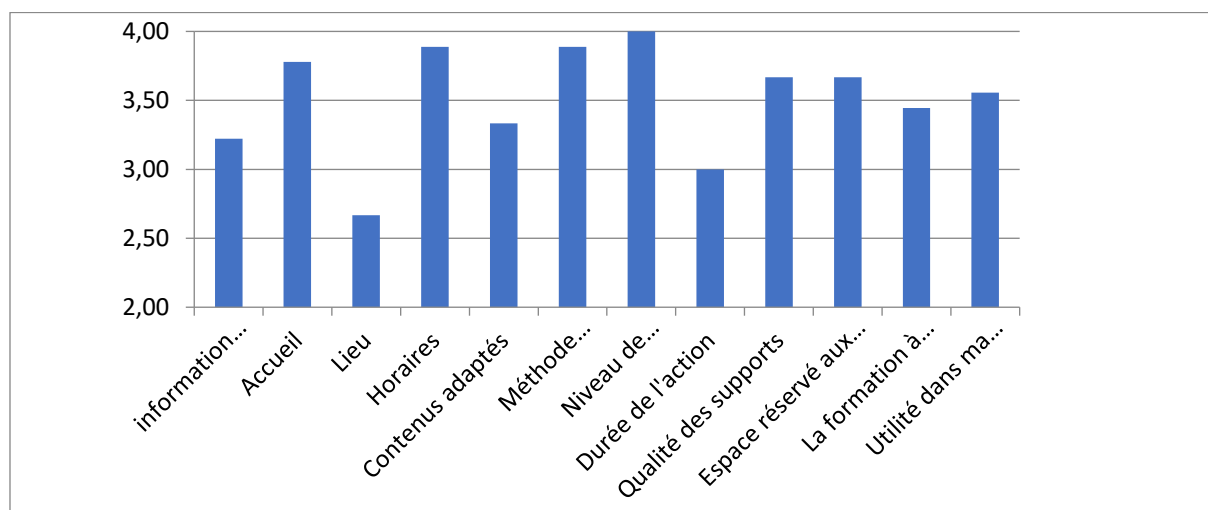
95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.2 « COMPETENCES : AIDER A LES IDENTIFIER, LES REVELER, LES FORMALISER ET LES EVALUER »

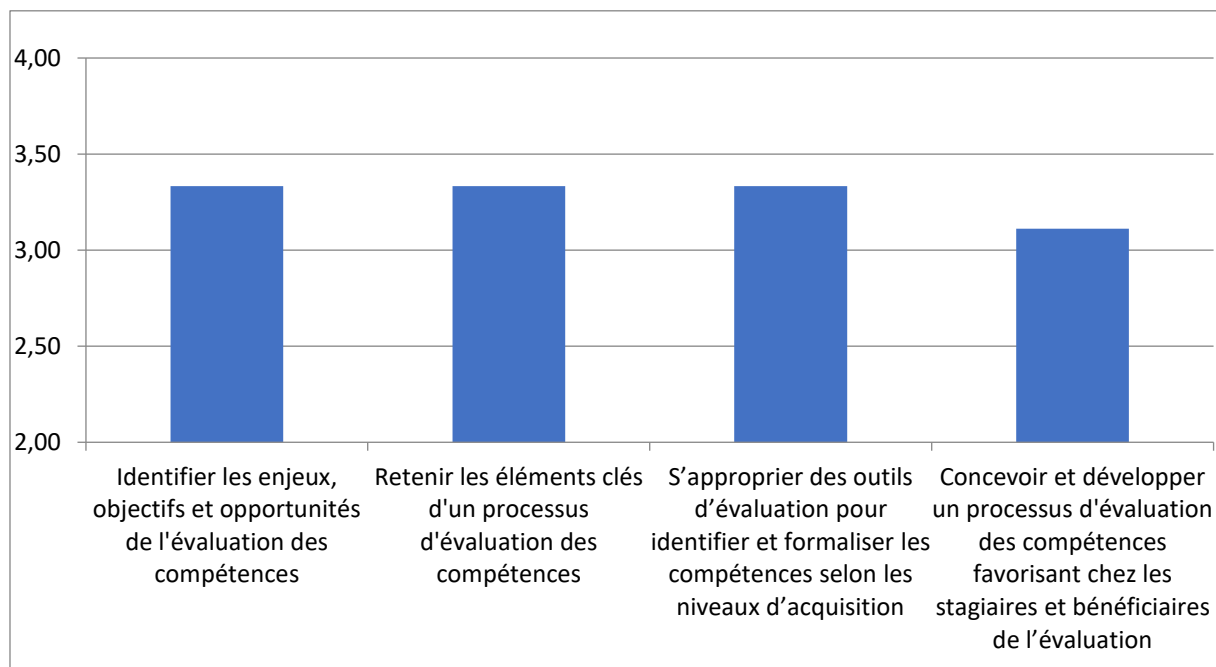
Intervenante : Agnès HEIDET - XOAH FORMATION & CONSEIL

Une session à distance : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Revoir la méthodologie et se l'approprier afin de pratiquer au mieux et l'adapter au public/ réutiliser certaines méthodes
- Repenser, redéfinir les compétences et les indicateurs/ retravailler la place des compétences/ faire un travail autour des compétences des salariés avec ma collègue CIP
- Adaptation sur le travail des CV et la valorisation de l'expérience des stages
- Adapter mes outils avec la méthode ETED

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Animatrice experte dans son sujet qui essaie de répondre au mieux aux questions, qualité de l'animation en distanciel ++
- Des ateliers intéressants et bien faits pour la mise en pratique
- Un très bon équilibre entre de la théorie/réflexion et des choses concrètes
- Des techniques, des méthodes
- Beaucoup de contenus
- Une manière différente d'appréhender les compétences

Il leur a manqué :

- De la pratique la première journée
- Le présentiel
- Peut-être un peu plus de temps sur les ateliers (l'interaction avec les autres est limitée en raison de la modalité (distancielle))
- Rien

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Une bonne formation/ formatrice dynamique, efficace et compétente
- Le tableau interactif est vraiment bien et dynamise le groupe même si on est à distance

Les suggestions

- Peut-être mettre en place un questionnaire préalable de positionnement
- Faire tourner les rôles dans les groupes car on attend toujours qu'une personne commence à parler

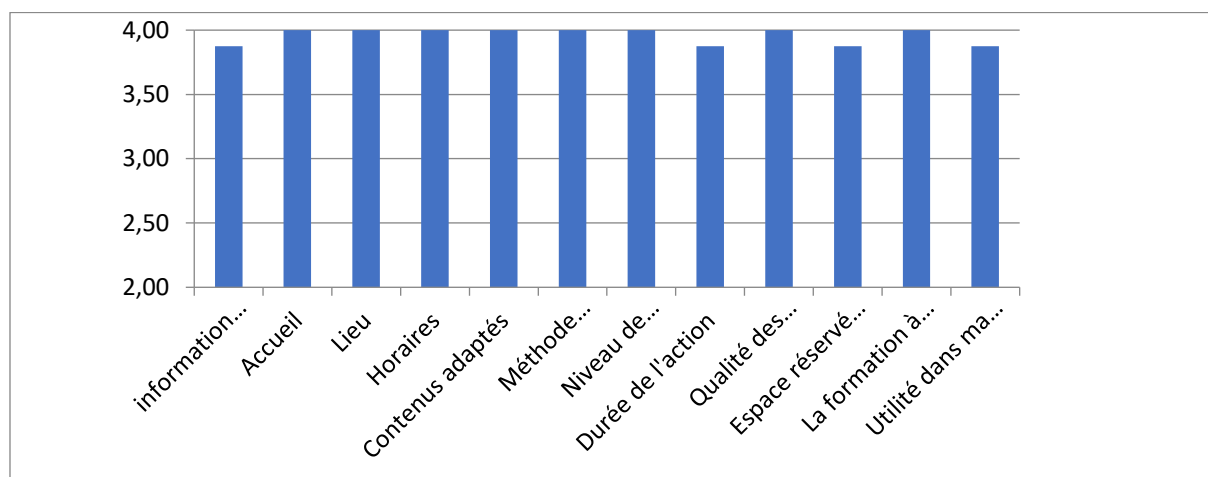
78 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

REPORT 2020 – EX ACTION 2.2 « L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION (PERFECTIONNEMENT) »

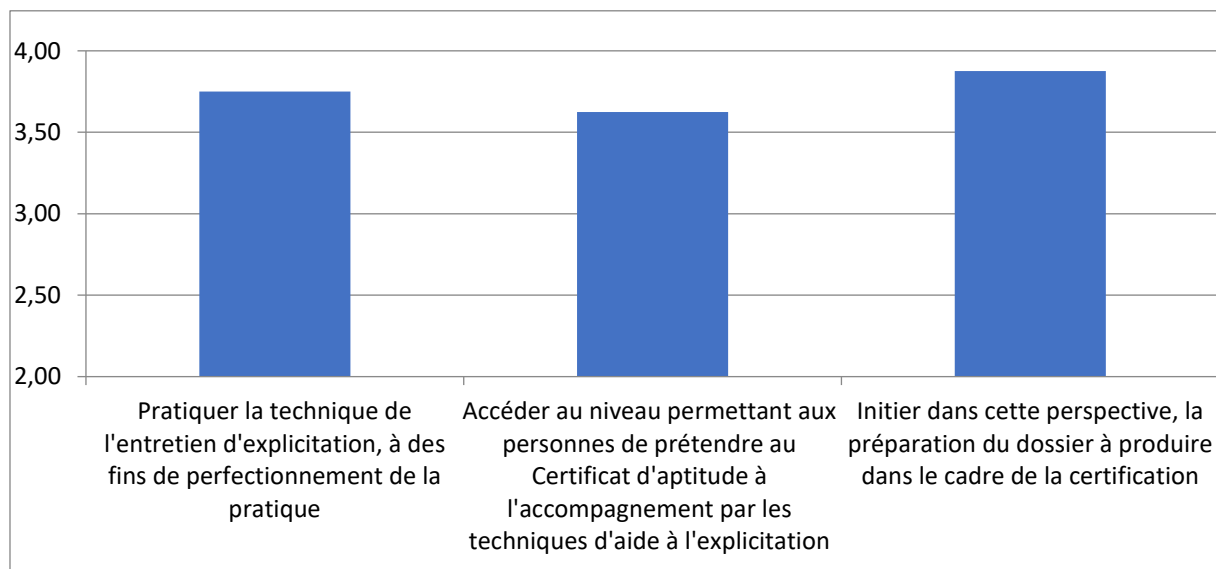
Intervenante : Isabelle DANET- CAFOC DE NANTES

Une session à distance de 2 jours : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Au cours d'accompagnement en VAE, bilan de compétences, CLÉA et aux badges numériques
- Valoriser les modes de fonctionnement dans l'Agir (préparation des entretiens d'entrée en formation, emploi, valoriser les compétences, analyse de pratiques, réflexivité, badges numériques...) /apporter une plus-value aux entretiens menés
- Elaboration de CV, construction projet professionnel



En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une nouvelle façon d'envisager les entretiens avec les bénéficiaires/ des entraînements à la technique de l'entretien d'explicitation, de l'analyse de pratique, des conseils pratiques pour la certification et des apports théoriques qui ouvre la réflexion/ des clarifications sur la structure de l'entretien d'explicitation et l'enchaînement des étapes - mieux comprendre comment appliquer la technique
- Une formatrice avec une qualité d'écoute et une présence qui facilite la prise de conscience des professionnels
- La formation parfaite quoiqu'un peu trop courte pour nous permettre de pratiquer davantage ou échanger entre "stagiaires"

Il leur a manqué :

- Du temps d'échange collectif
- La pratique sur le terrain en intersession

Leurs commentaires :

Les +

- Professionnalisme de la formatrice
- Très bon accompagnement

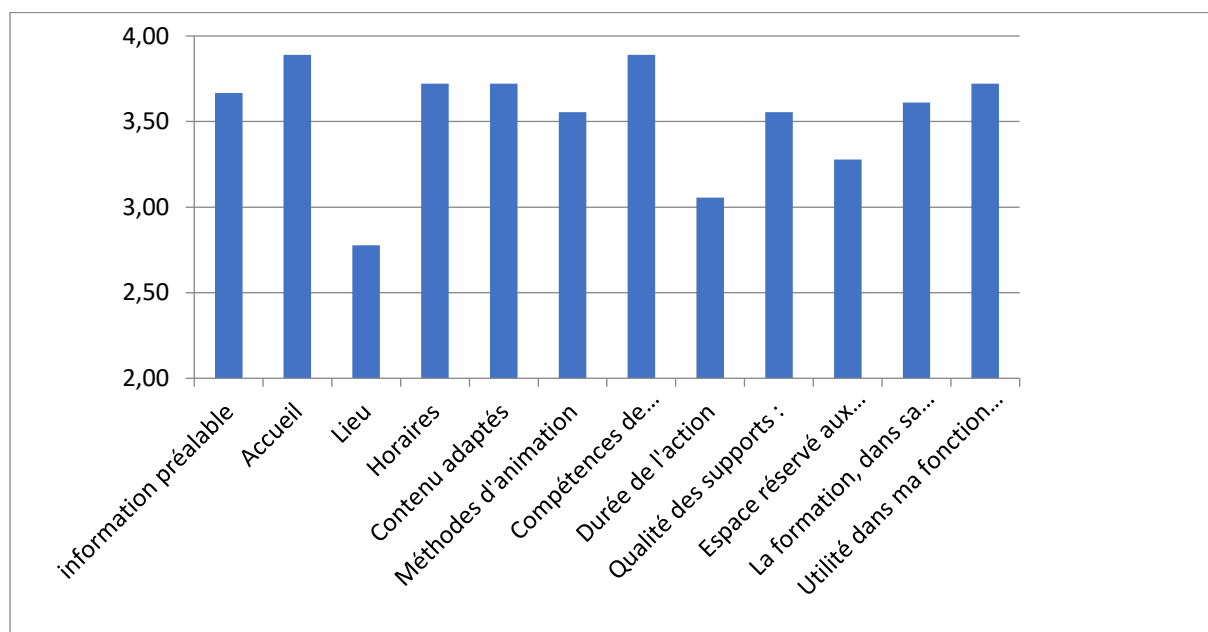
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.3 « VALORISER LES COMPETENCES TRANSVERSALES POUR UN PUBLIC ELOIGNE DE L'EMPLOI »

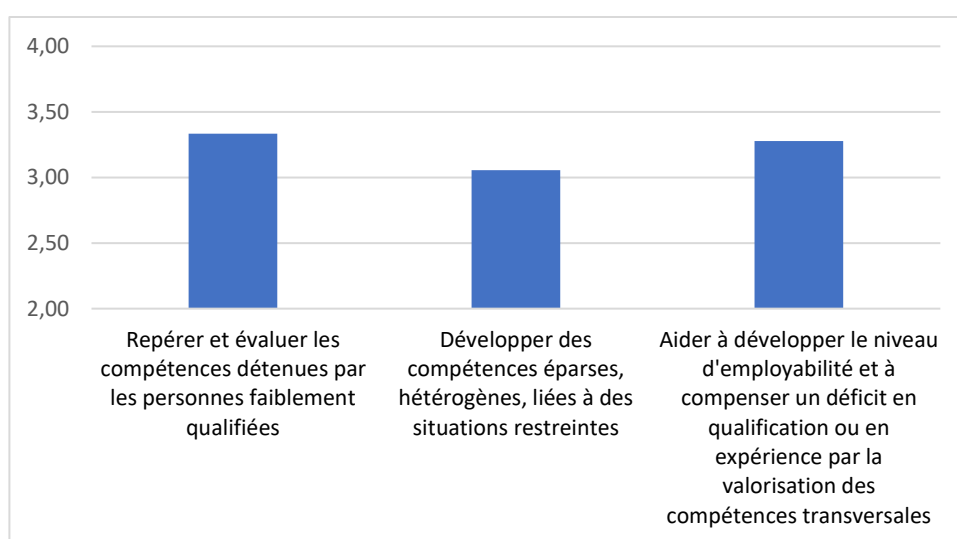
Intervenante : Agnès HEIDET - XOAH FORMATION & CONSEIL

Deux sessions à distance : 24 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Création d'open badges / réinvestissement au travers des badges numériques/ utilisation des outils dans ma pratique professionnelle
- Mettre en pratique auprès du projet 100 % inclusion / intégration dans notre mission d'inclusion
- Lors d'ateliers avec des participant.e.s qui ont du mal à parler d'eux, de leurs compétences et notamment de leurs compétences transversales / travailler sur les compétences en les détaillant davantage/ateliers auprès de nos intérimaires
- En entretien individuel ou en collectif
- Diffusion en interne auprès des collègues

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des pistes pour construire des outils/ une façon de les explorer
- Des méthodes et outils pour identifier et valoriser des compétences transversales/ des outils et une réflexion sur ma pratique actuelle et future/ des outils de travail/ des outils facilement réutilisables
- De la richesse dans les contenus/ des réponses aux interrogations

Il leur a manqué :

- Du temps pour construire les outils ensemble/ du temps pendant les ateliers
- Des temps d'échanges avec les participants et des temps plus longs pour la mise en pratique
- Des exemples plus concrets
- L'interactivité du présentiel

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Il faut un temps supplémentaire pour cette formation
- RAS

94 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.4 « ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES APRES 50 ANS »

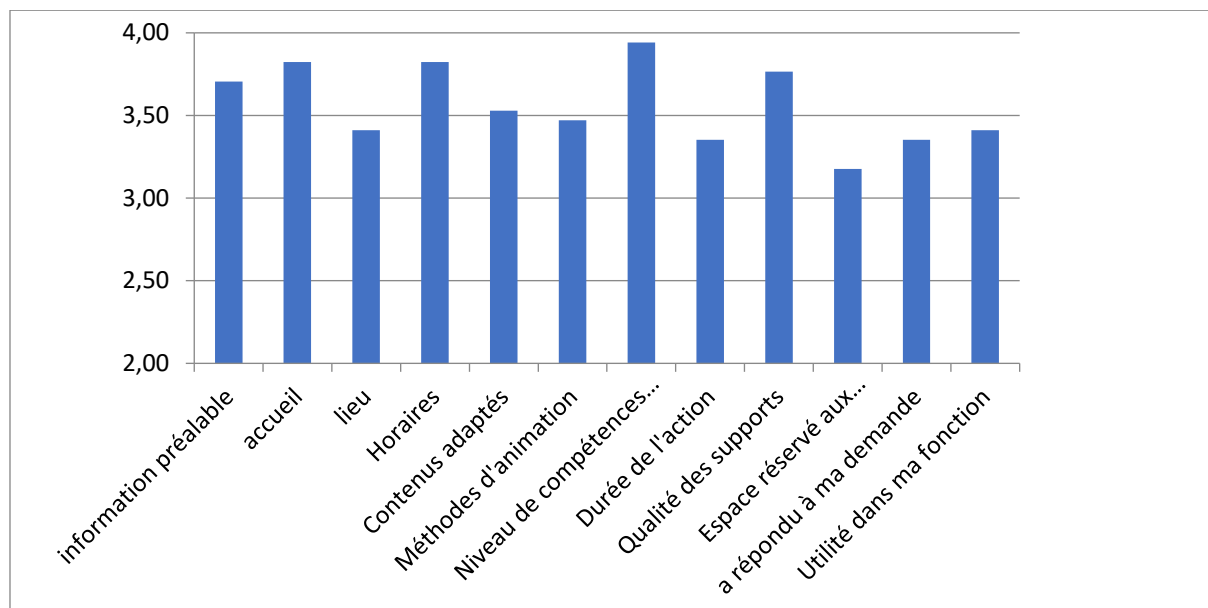
Intervenante : Agnès HEIDET - XOAH FORMATION & CONSEIL

Deux sessions :

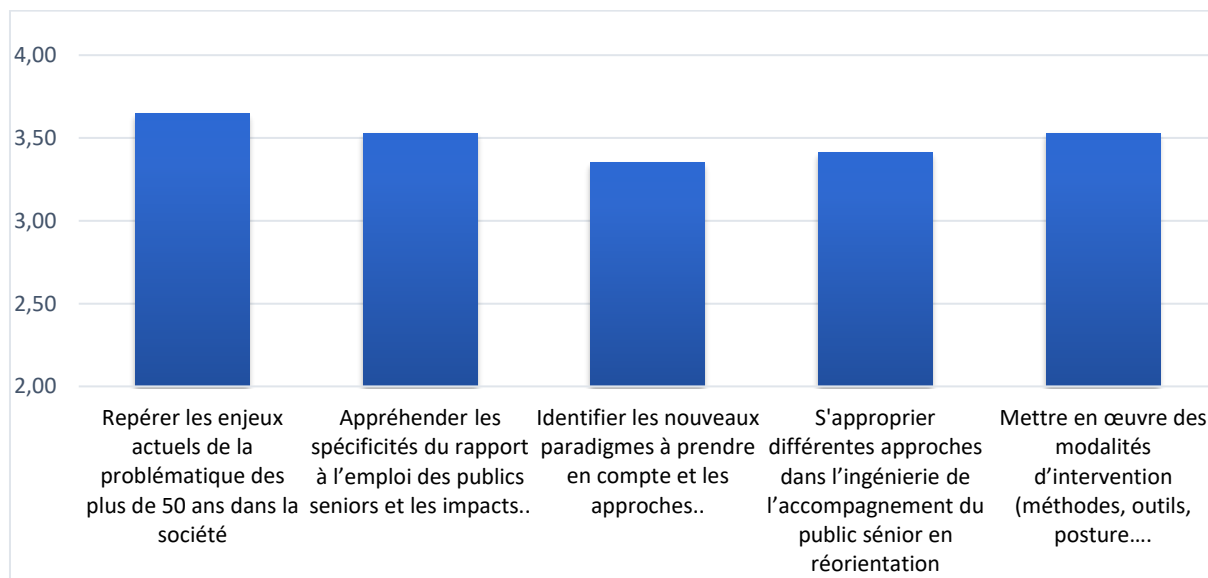
A distance : 10 participants

A Caen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Réfléchir à un positionnement, une posture auprès des personnes de plus de 50 ans/ travailler davantage sur le champ des possibles pour un public de + 50 ans/ au sein du dispositif Médiation Corporelle pour un public Sénior
- Lors des ateliers collectifs et entretiens individuels
- Partager également avec les collègues, notamment ceux du service entreprise qui sont en contact direct avec les employeurs, et les conseillers au sein de l'agence
- Proposer un portrait du mois pour faciliter la visibilité des profils auprès des entreprises
- Utiliser les supports proposés avec les publics, ajuster les techniques-outils et les questionnaires à utiliser dans l'accompagnement

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De très bonnes informations d'actualités sur le sujet/ des données chiffrées, des apports théoriques, de nouvelles approches/ un contenu riche et pluriel
- Des outils pertinents et une nouvelle réflexion sur les méthodes d'accompagnements
- Des idées pour mettre en valeur les profils autrement que par une candidature répondant à une offre
- Une formatrice très impliquée et attentive/ des échanges avec d'autres collègues

Il leur a manqué :

- Peut-être un atelier de plus, et 30 minutes de plus à la fin
- Plus de temps d'échanges et d'activités entre pairs/ échanges de points de vue et de pratiques, mise en pratique des approches, de la méthodologie
- Davantage de pratiques pour une meilleure maîtrise des outils et pour explorer d'autres moyens ou d'autres pratiques à utiliser avec les séniors
- Davantage d'outils de contre argumentation à utiliser auprès des employeurs
- Des situations d'exemples en groupe, des arguments pour contrer les discriminations en entretiens

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Professionnalisme et bonne humeur de la formatrice
- Formation enrichissante

Les suggestions

- Plus d'interactions / davantage de mise en situation aurait été appréciable pour dynamiser et alléger les échanges
- Espacer les temps de formations (journée complète trop longue) / théorie un peu trop longue, ne pas faire du distanciel sur 3 jours consécutifs
- Prévoir de partir de situations concrètes, d'exemples rencontrés dans le domaine professionnel, puis en déduire une méthodologie

94 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.5 « IDENTIFIER, VALORISER, RECONNAITRE LES SAVOIR ETRE PROFESSIONNELS »

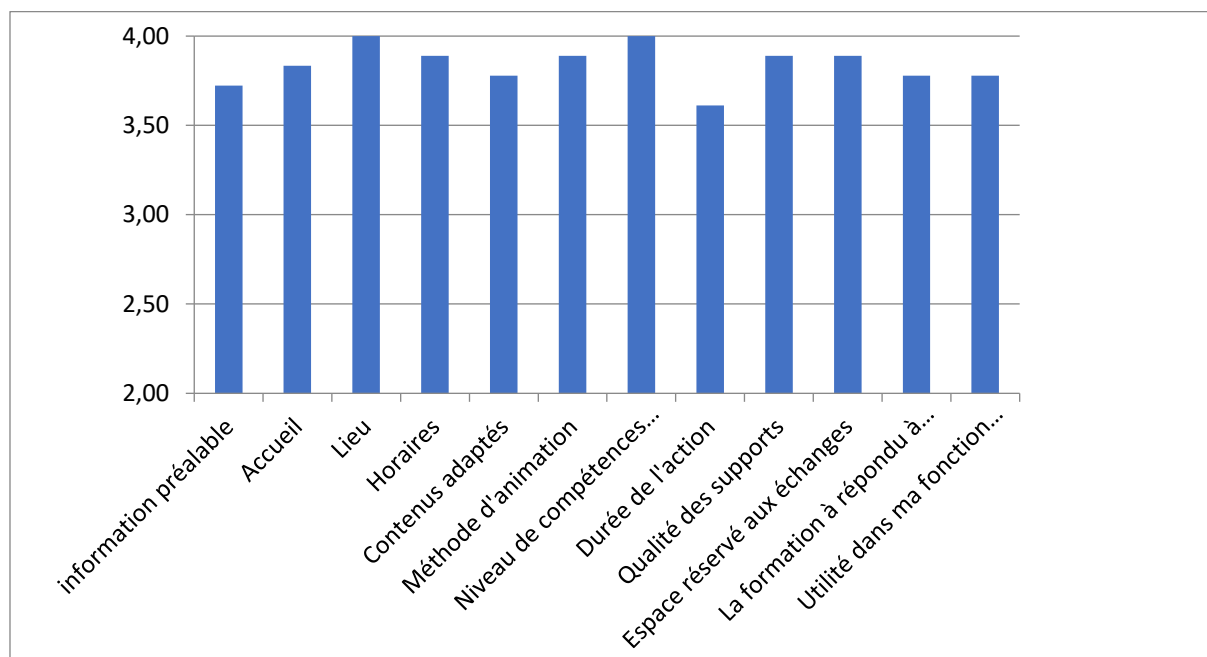
Intervenant : Eden JEAN MARIE-CIBC EVREUX

Trois sessions :

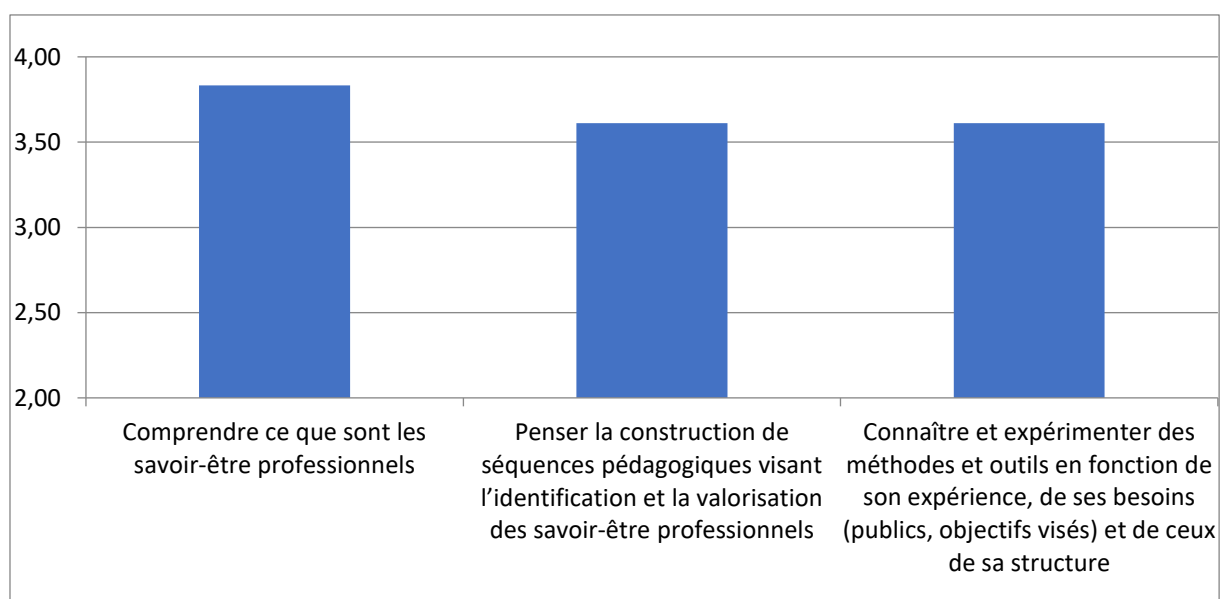
A Caen (hybride) : 8 participants

A distance : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Réfléchir, échanger, identifier et valoriser les savoir-être professionnels (outils, grilles, projections, open badges) / intégration des savoir-être professionnels dans un référentiel et dans les pratiques collectives
- Mettre en pratique au niveau d'un groupe ADVF/ mettre en place un atelier thématique savoirs être professionnels et utiliser la notion tout au long de la démarche
- Mettre en avant des savoirs être à travers l'auto analyse, l'auto positionnement
- Outils Post-it
- Après une PMSMP en entreprise

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils et méthodes utiles
- Des mises en situation / la manière de faire
- Des informations théoriques, des idées d'animations et de l'échange de pratiques/ un échange riche entre collègues
- Un contenu pédagogique très riche et intéressant/ découverte de méthodes pédagogiques à mettre en œuvre et à utiliser assez facilement

Il leur a manqué :

- Un plan / un sommaire de formation
- Une journée ou demi-journée à distance pour mise en application
- Un peu de temps pour assimiler les aspects théoriques
- Du concret sur la partie "reconnaissance des savoirs-être"
- Une formation pour la création de badges numériques

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Formation très complète et enrichissante/ formation très "pratique"
- Animation très dynamique et adaptée au format à distance

Les suggestions

- Plus de temps pour la prise en main de l'outil Miro
- Avoir une demie journée de plus
- Identifier quelles compétences des stagiaires évaluer avec les entreprises

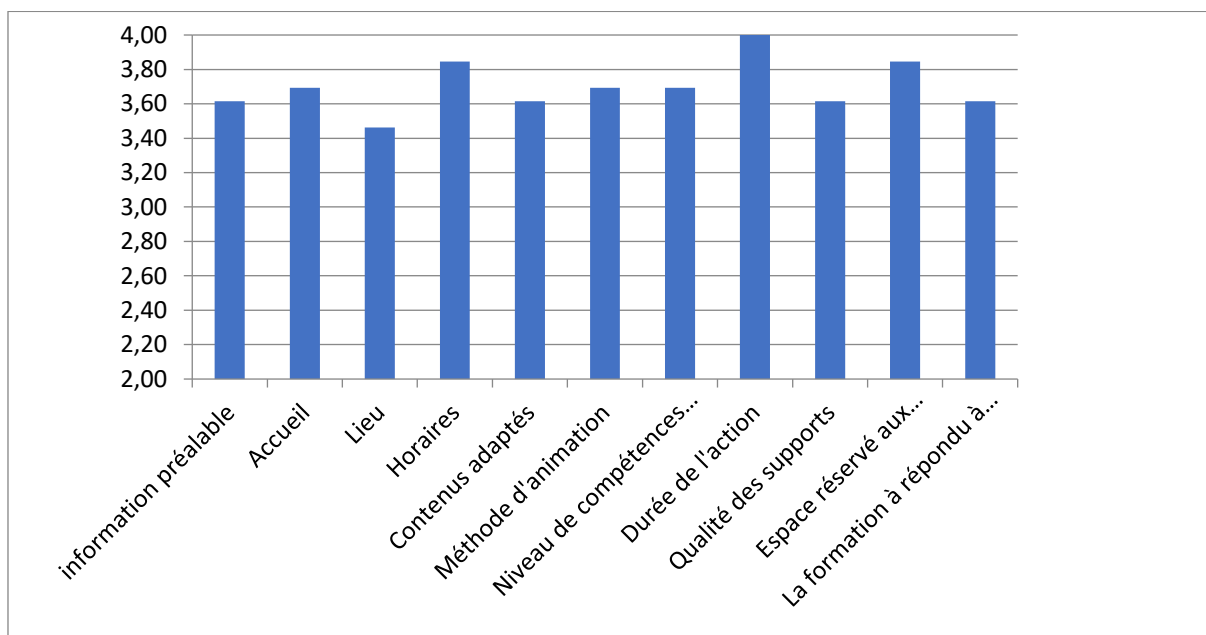
83 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.6 « IDENTIFICATION DES COMPETENCES ET VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE DANS UNE PRATIQUE D'ORIENTATION OU D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI »

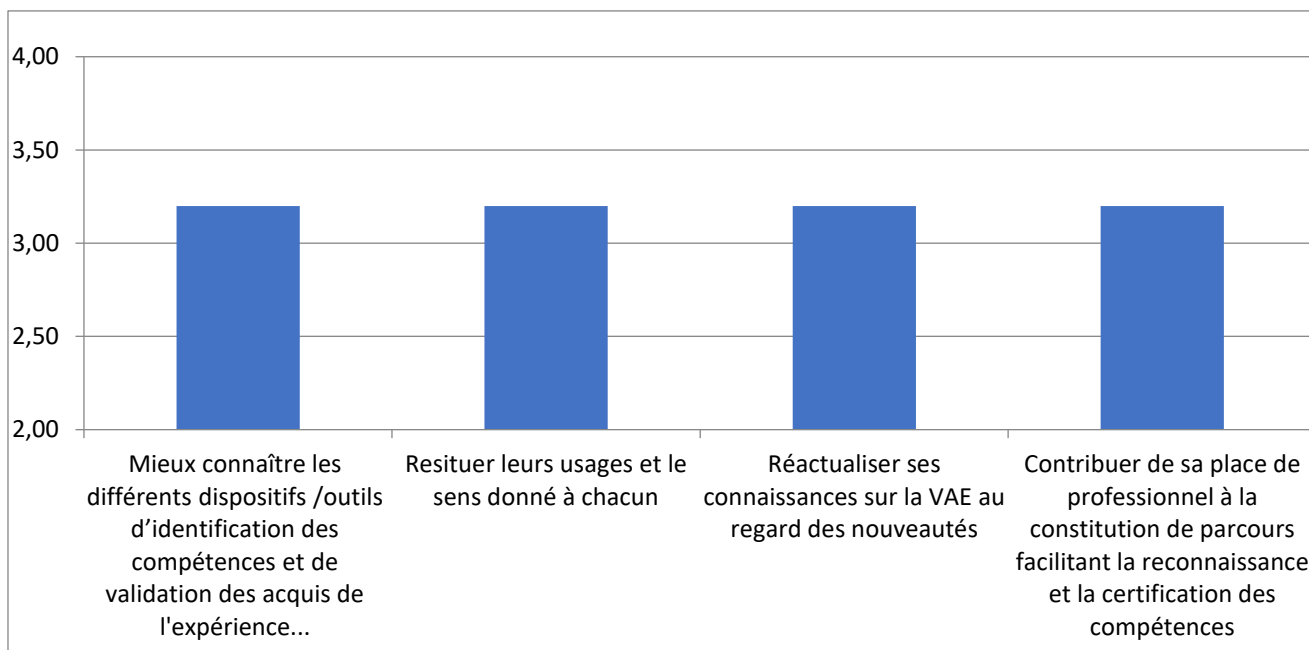
Intervenante : Nathalie PRETERRE- FORMANAT

Deux sessions à distance : 18 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors des recrutements de positionnement d'entrée sur un dispositif ou une formation qualifiante
- Enrichir les travaux et réflexions du réseau et des chantiers-école sur la question de la valorisation
- Partager avec d'autres PRC
- Mieux orienter vers la notion de compétence/ attestation "officielle" des compétences des salariés en insertion
- Utiliser les ressources fournies

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Les acteurs régionaux
- Beaucoup d'éléments règlementaires intéressants/ des infos théoriques, des échanges et des outils pratiques/ un panel d'informations très diversifié
- Beaucoup de ressources pour mieux appréhender les notions de compétences, de professionnalisme, de VAE et des exemples d'outils pour accompagner des personnes dans cette démarche ou du moins les informer et les orienter

Il leur a manqué :

- Un contenu actualisé et nourrissant
- Une maîtrise de l'outil vidéo entre autres pour rester dans le rythme
- Des informations plus précises sur les dernières évolutions de la VAE et leur mise en œuvre (par bloc, hybride), des infos aussi sur les passerelles possibles entre les dispositifs de reconnaissance des compétences existants (RAE, RSFP) et la VAE
- Un peu plus de temps pour pouvoir poser des questions

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Très enrichissant
- Bon format
- Échanges de pratiques

Les suggestions

- Un 100 % présentiel aurait permis de pouvoir se consacrer uniquement à la formation et ne pas être accaparé par des gestions d'urgence professionnelle
- Si la formation doit être maintenue en distanciel et sous ce format (intéressant !) de classe inversée : amorcer la 1ère séquence avec un temps de prise de contacts et de présentation du groupe + des outils utilisés (pad, arbre à perles, etc.)

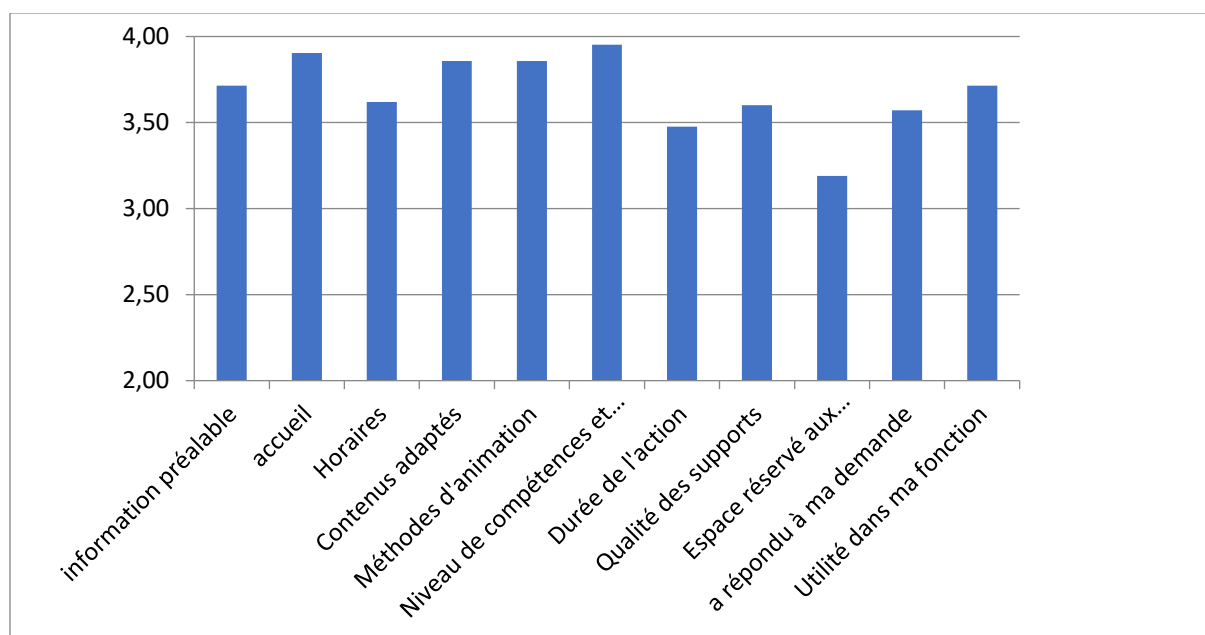
92 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 2.7 « PRENDRE EN COMPTE LA SITUATION GLOBALE DES PERSONNES REFUGIEES DANS L'ACCOMPAGNEMENT A L'ORIENTATION »

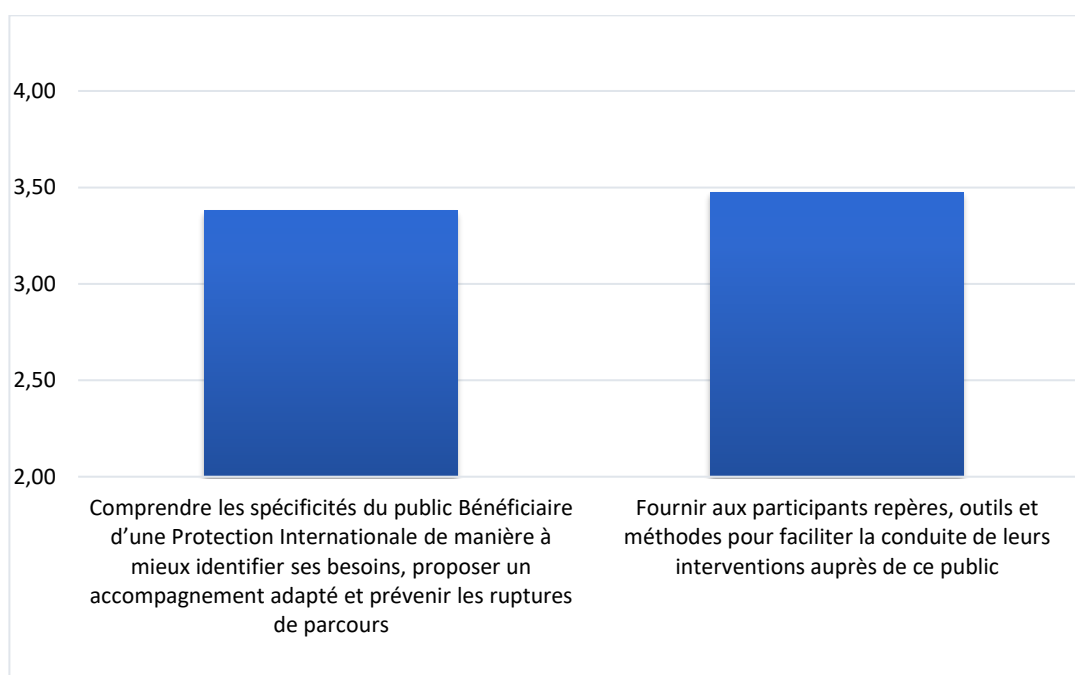
Intervenante : Morgane SENECHAL- EPE

Deux sessions à distance : 30 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Pendant la phase de diagnostic du PLIE
- Evaluation des compétences linguistiques des bénéficiaires sur la VAE des primo
- Lors de Rdv DIAG d'entrée sur l'accompagnement STARE
- Dans l'accompagnement des publics BPI
- Accueil et information aux équipes professionnelles de Pôle emploi
- Dans le cadre du projet porté avec la DIAN et le RCO

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses sur les niveaux de langue/ une meilleure connaissance des publics/ repères sur l'accueil et les formations en langues des réfugiés
- Les modalités d'accès au droit pour les personnes en demande de PI
- Des repères pour mieux comprendre la situation des BPI et évaluer le niveau de langue du public
- Des échanges de pratiques entre les participants
- Une formatrice disponible

Il leur a manqué :

- Du temps d'échange/ plus de "cas pratiques"
- Des pistes ou des outils à mobiliser pour aider les personnes à travailler leur niveau de français dans l'attente d'entrer en formation savoirs LF

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Action enrichissante et éclairante
- Interactivité

Les suggestions

- Plus de temps d'échanges de pratiques
- Revoir les horaires de formation. On est souvent plus réceptifs aux informations le matin que l'après-midi
- Construire plutôt en format formation
- Faire 2 ou 3 webinaires plus longs plutôt que 4 webinaires (plus facile pour s'organiser par rapport à son planning + possibilité d'aborder les sujets plus en profondeur)

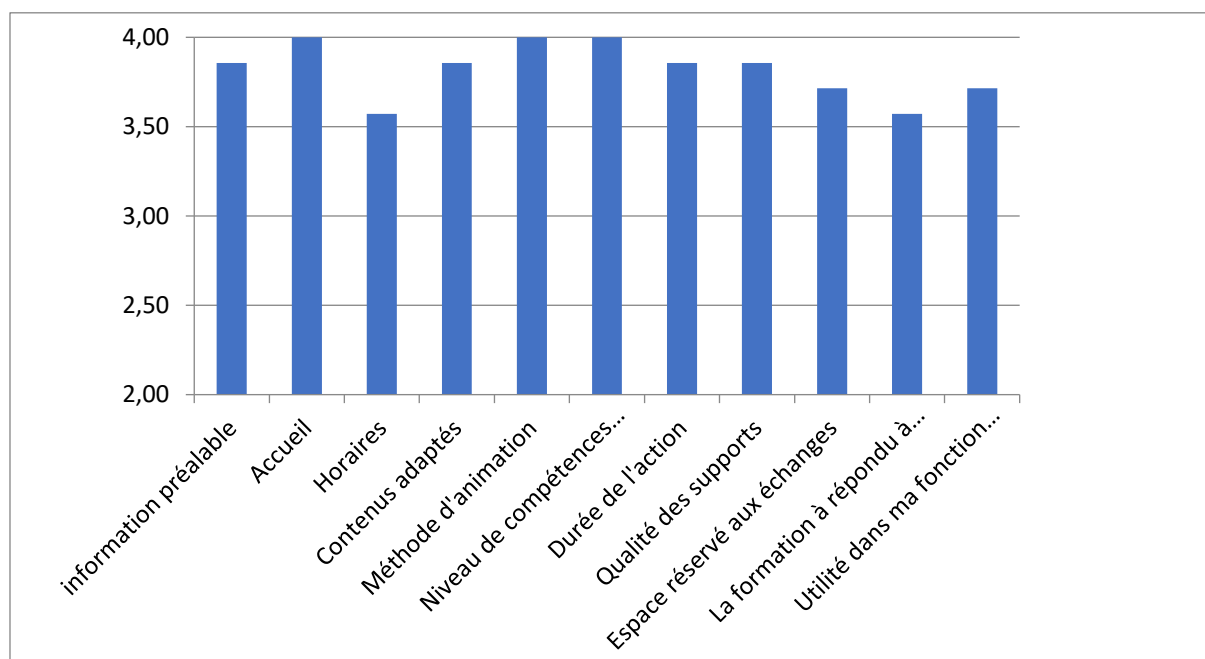
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.1 « MODULARISER UN DISPOSITIF DE FORMATION POUR INDIVIDUALISER LES PARCOURS DE FORMATION »

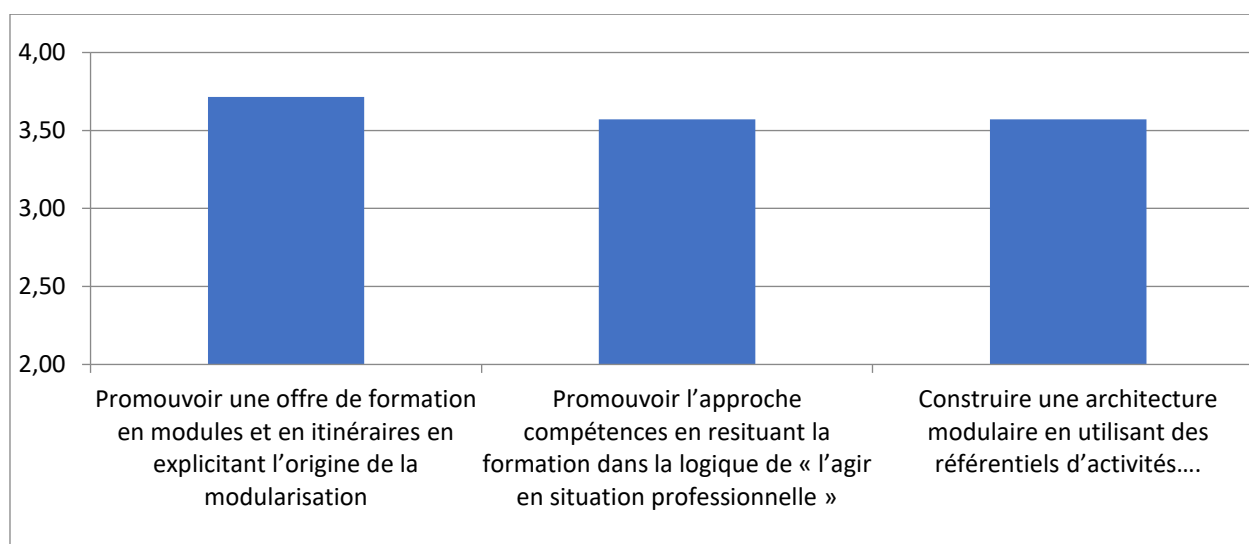
Intervenante : Elodie LEBARBIER - CAFOC de Nantes

Une session à distance : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Modulariser un dispositif de formation/ créer des groupes de travail sur la modularisation des diplômes identifiés
- Accompagnement dans le cadre de la digitalisation
- Travailler avec les collègues responsables pédagogiques

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses sur la modularisation, des outils et méthodes, des éléments de compréhension de stratégie et du marché de la formation pro/ Architecture modulaire : conception, compréhension, lexique, réfléchir à la mise en place avec les équipes
- Des idées, pistes de réflexion

Il leur a manqué :

- Du temps, de la visibilité
- Des points sur la planification

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Formatrice compétente et disponible

Les suggestions

- Ajouter une thématique sur comment intégrer le digital, les innovations numériques dans les formations

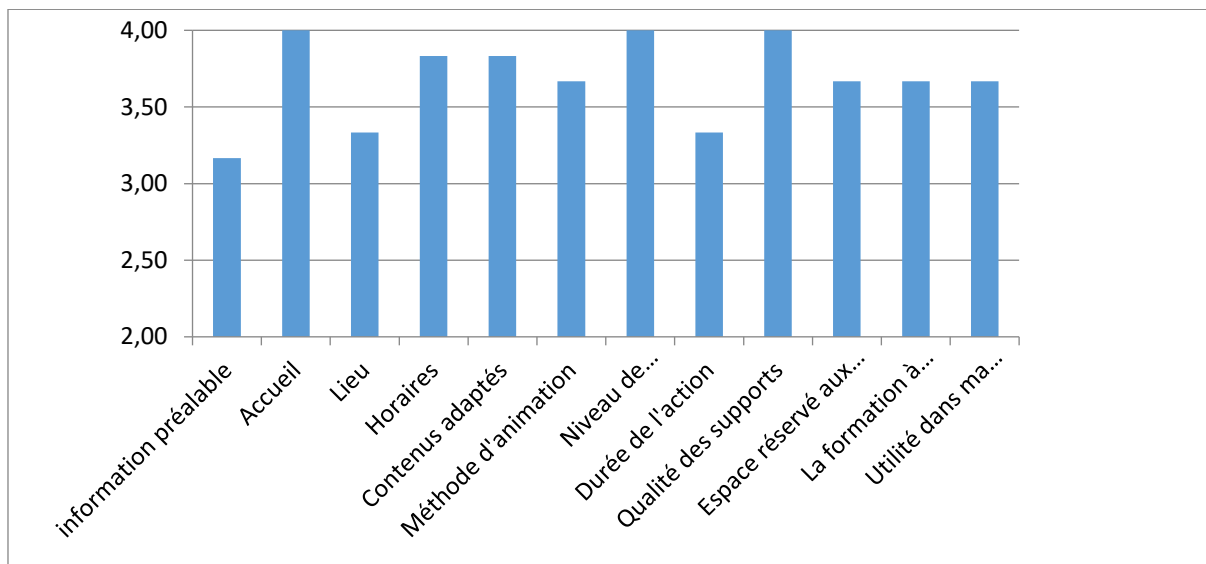
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.2 « INDIVIDUALISER LES PARCOURS DE FORMATION »

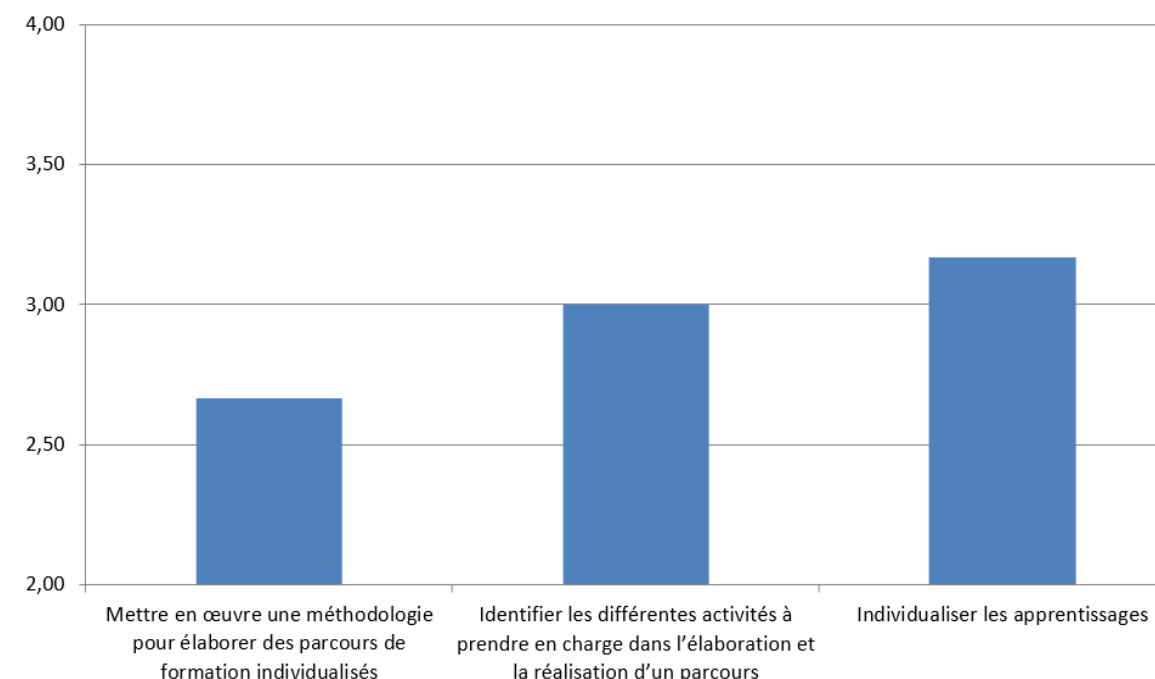
Intervenante : Elodie LEBARBIER - CAFOC de Nantes

1 session à distance : 7 participants

Avis Général : degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



J'envisage de mettre en pratique de la façon suivante :

- Réalisation d'une frise chronologique dans le livret du stagiaire qui balise son parcours : des évaluations, des bilans et des entretiens
- Revoir l'ensemble du process et intégrer plus d'individualisation dans le collectif notamment en programmant à minima des entretiens individuels à des moments clés du parcours
- Co-construction du PDC Stagiaires / Accompagnateurs
- Transmission des éléments sur l'individualisation des parcours à la directrice pédagogique et à la coordinatrice du dispositif
- Concevoir des outils, proposer et partager aux collègues

En participant à cette action, ils ont trouvé :

- Des concepts, des méthodes et outils pour individualiser les parcours et les apprentissages, en quoi consiste la posture des accompagnateurs dans ces individualisations de parcours/ les contenus pédagogiques attendus
- Des apports théoriques et des méthodologies de travail, des partages de quotidiens (points positifs et négatifs) des autres OF, de nombreuses ressources intéressantes
- Des outils pour revoir le process global du parcours de formation en y mettant une touche d'individualisation
- Des échanges intéressants entre les participantes et une animatrice experte

Il leur a manqué :

- Du temps pour s'appropriier les notions et les outils pour en faire un feedback digeste afin que les restitutions soient plus synthétiques sur ce qui est essentiel à retenir/ du temps pour consulter les ressources et visionner les vidéos
- Des exemples concrets types de mises en situations ou argumentations compatibles pour palier à l'adaptabilité immédiate des difficultés sur le terrain
- Plus de temps sur l'individualisation des apprentissages mais une autre formation peut-être...
- Des participants assurant les mêmes fonctions que moi dans leurs structures pour des échanges plus fructueux

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Formatrice pertinente, bienveillante, à l'écoute et réactive

Les suggestions

- A maintenir et à faire évoluer pour être plus efficace en situation de travail : la modalité FOAD n'est pas la plus appropriée pour ce genre de formation
- Revoir l'organisation de la formation : 2 jours de suite en distanciel c'est très dur

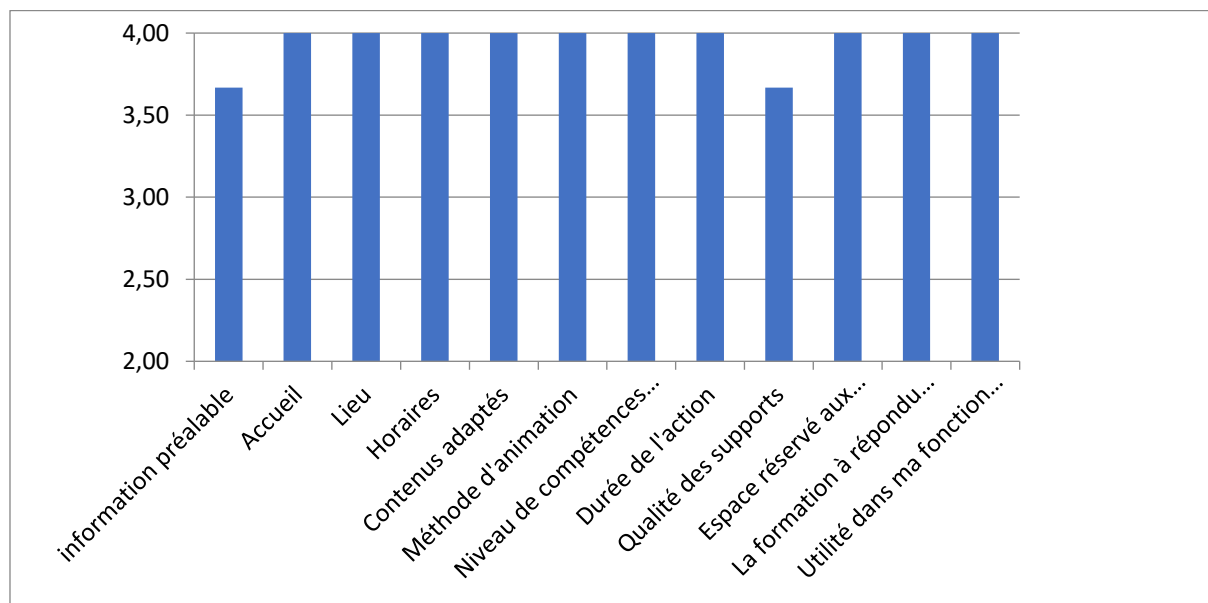
100 % des répondant recommanderaient de suivre cette formation.

ACTION 3.3 « DEVELOPPER L'INNOVATION PEDAGOGIQUE EN FORMATION »

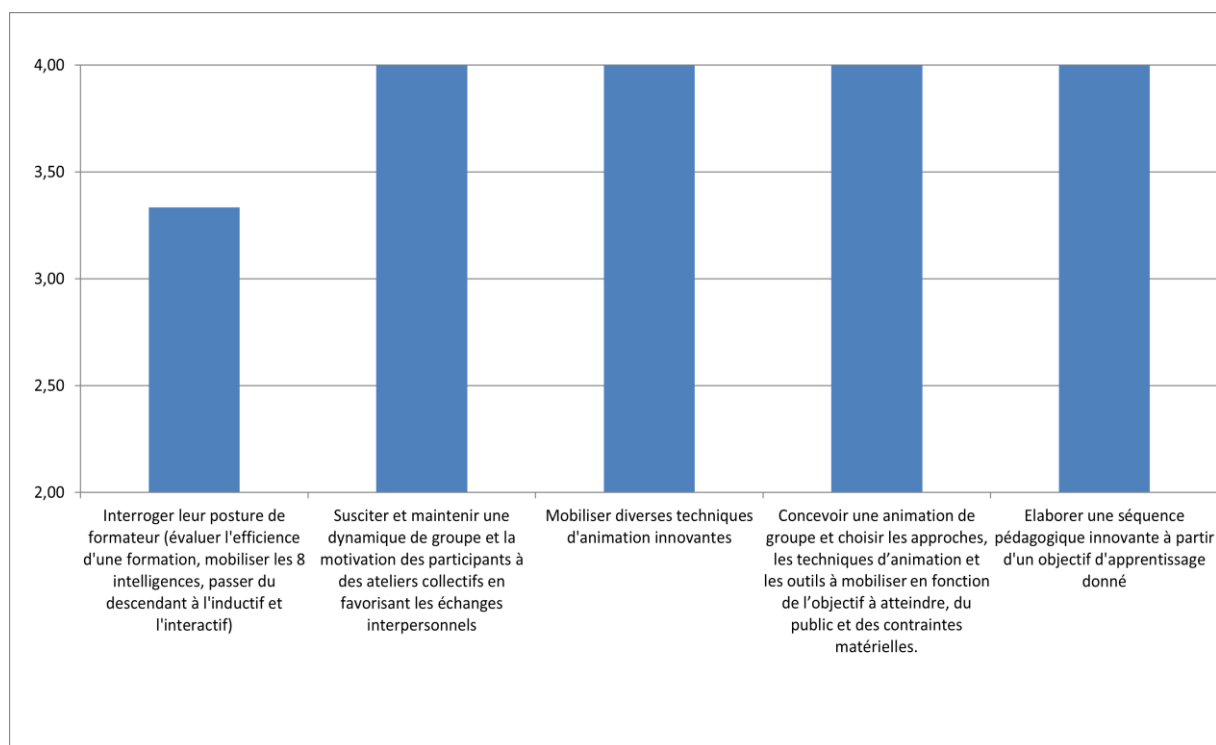
Intervenant : Franck DAMEE – CONJUGUEURS DE TALENTS

1 session à Rouen : 7 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mise en place de nouveaux outils
- Échange de pratique avec des collègues sur les différentes innovations pédagogiques et comment travailler avec les publics cibles (escape game etc.)
- Lors d'ateliers réalisés par l'Agence Régionale de l'Orientalion

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De nouveaux outils et une remise en question sur les pratiques des formateurs
- Que la formation répondait parfaitement à cet objectif

Il leur a manqué :

- Rien du tout/ pas de manque

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les suggestions

- Assurer le suivi des consignes annoncées en amont : dans le mail de convocation et aussi sur le site, c'est indiqué que chaque participant doit être vacciné avec un pass sanitaire valide alors qu'aucun contrôle n'a été fait sur le jour de la formation

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.4 « DEVELOPPER LA METHODOLOGIE D'APPRENTISSAGE DES APPRENANTS, MODULE 1 »

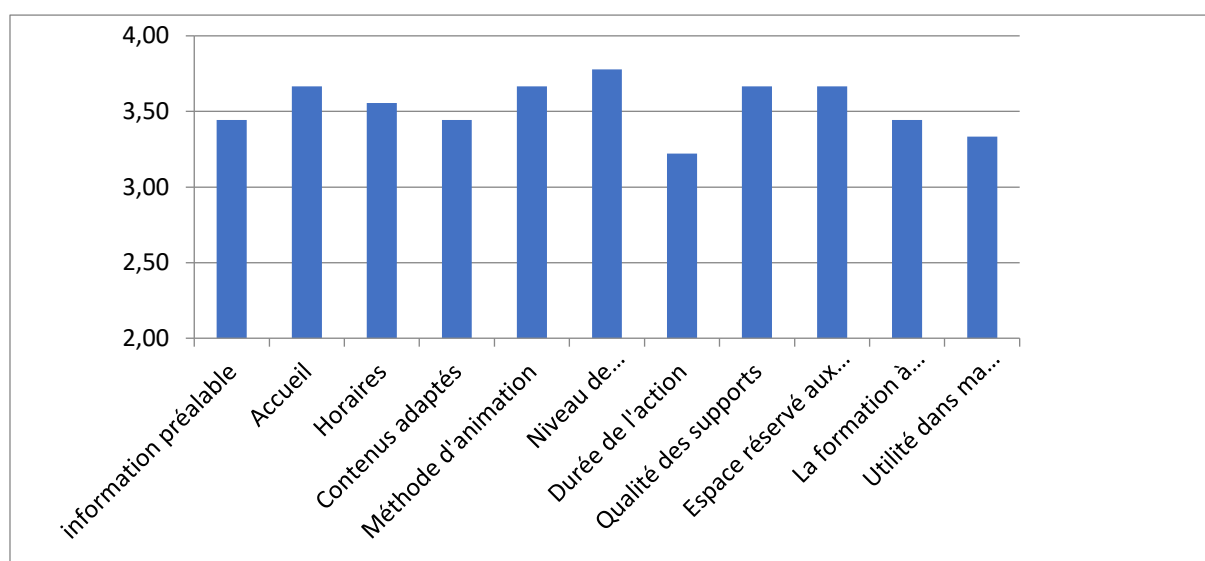
Intervenantes : Valérie GOURLIAU et Pascale de FERRON – INITIATIVE ET FORMATION

Deux sessions hybrides :

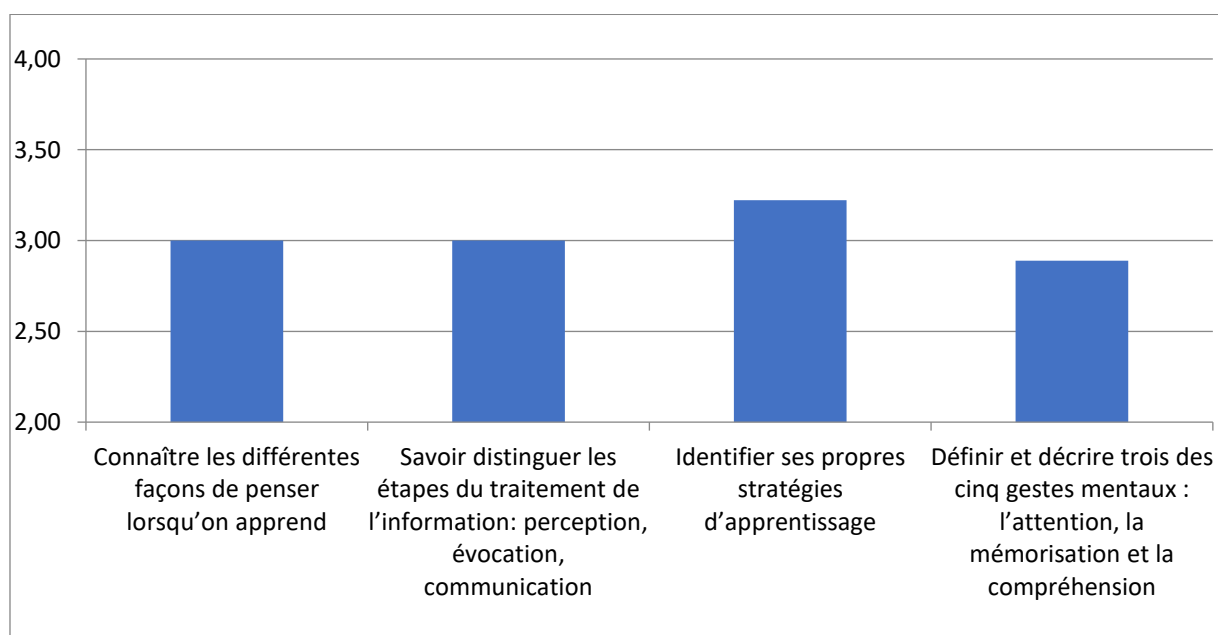
A Caen + distance : 10 participants

A Rouen + distance : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Animation pédagogique auprès des bénéficiaires (ateliers spécifiques + adaptation des techniques d'animation) + partage avec les collègues / dialogue pédagogique avec les bénéficiaires
- Adapter la théorie reçue à son public et à son métier
- De façon occasionnelle
- Attention, mémorisation, exercices pratiques

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils pour recentrer les apprenants/ des pistes à explorer avec les stagiaires
- Des méthodologies d'apprentissage, des exercices pratiques
- Une formatrice à l'écoute et qui répond aux questions

Il leur a manqué :

- Du temps pour approfondir les notions
- La suite, proposée prochainement
- De l'expérience

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Cette formation se prête plus à du présentiel
- Garder cette formation

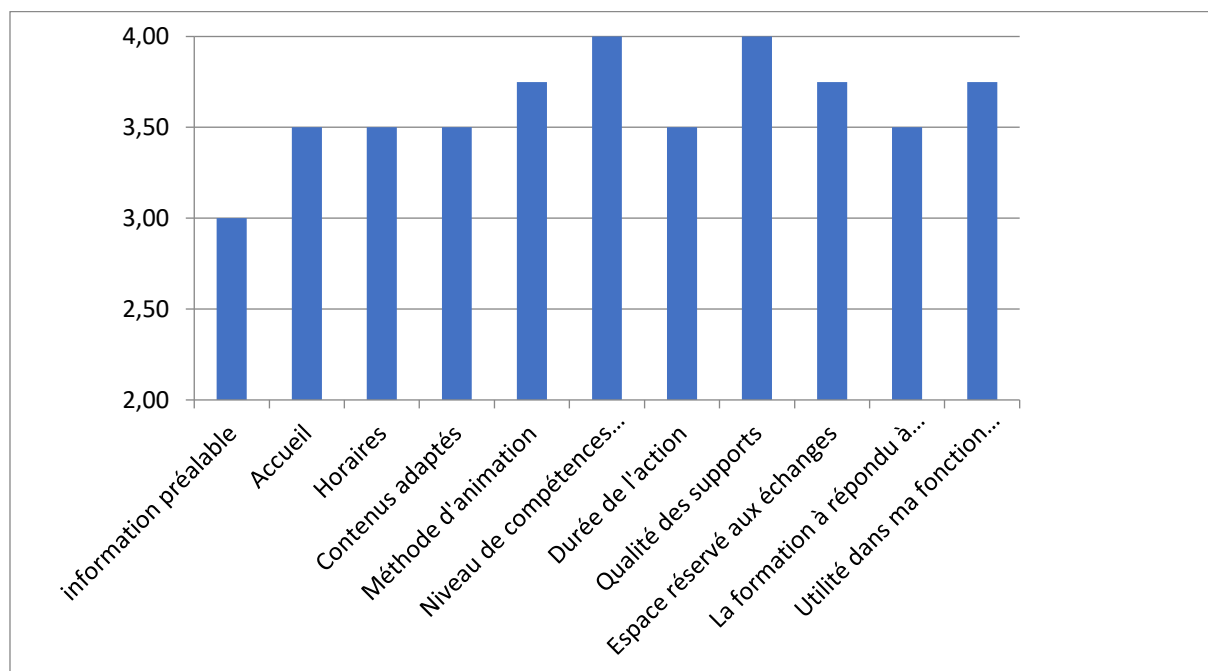
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.5 « DEVELOPPER LA METHODOLOGIE D'APPRENTISSAGE DES APPRENANTS : MODULE 2 »

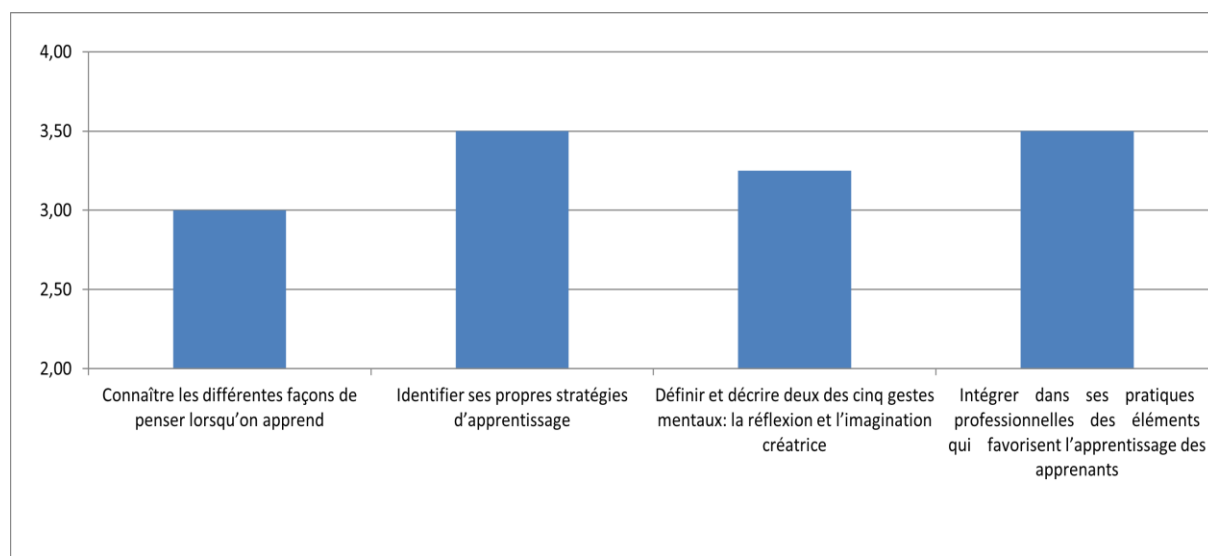
Intervenantes : Valérie GOURLIAU et Pascale de FERRON – INITIATIVE ET FORMATION

Une session hybride à Caen : 6 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Accompagner les stagiaires dans leurs apprentissages
- Accompagner la professionnalisation des équipes de formateurs
- Utiliser les questions proposées par le dialogue pédagogique en format individuel et collectif

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De bonnes pistes de travail à explorer avec les stagiaires
- Des supports pédagogiques et des méthodes de travail (dialogue pédagogique...)
- Des techniques / des questions à poser / des schéma explicatifs

Il leur a manqué :

- Du temps personnel entre chaque regroupement pour relire les notes et les livrets fournis

Leurs commentaires :

Les +

- Action très intéressante, riche en apports théoriques,
- De bons échanges constructifs entre participants et formatrices, une bonne dynamique de groupe

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.6: « CONCEVOIR UN PARCOURS DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST) »

Intervenant : Sylvain ROUSSEAU - FORJECNOR 2000

Une session à distance : 8 participants

Retour d'expérience :

- **Que souhaitiez-vous mettre en place à l'issue de la formation ?**

- L'AFEST dans le cadre de la mise en place d'une formation CIP
- Concevoir un projet d'AFEST FOS à destination de personnes étrangères
- Modalités AFEST pendant une action sectorielle
- Un projet d'innovation pédagogique à destination des demandeurs d'emploi et à faible qualification (IPDE). Ce projet est mandaté par la région PDL
- Un projet pédagogique dans l'OF en lien avec le formateur référent
- Je souhaite mettre en place l'AFEST au sein de notre entreprise avec pour objectif de pouvoir certifier les compétences de certains de nos salariés
- Permettre aux apprenants une phase réflexive à l'issue de leur immersion professionnelle

- **Avez-vous pu aboutir ?**

- Non. La formation a été reportée de 6 mois.
- Le projet est en cours de rédaction/ non, c'est en cours/ projet en début de déploiement. Calendrier sur 1 an sur deux métiers en tension.

- **Qu'est ce qui a changé dans votre pratique depuis la formation ?**

- Meilleure compréhension de la modalité AFEST et des outils nécessaires pour la mettre en place.
- Plus de facilité à formaliser la démarche pédagogique que je souhaite proposer
- Une vision différente de l'accompagnement en situation réelle de travail, la nécessité pour les employeurs d'un investissement, l'utilisation d'outils innovants
- Je n'ai pas mis en pratique pour le moment car je ne fais plus de face à face avec les groupes
- J'ai pris conscience de l'importance des séquences réflexives
- Modalité d'accompagnement des apprenants, veiller à donner du sens à leur pratique professionnelle

- **Quels sont les éléments de la formation qui vous ont le plus aidé-e ?**

- Tout
- Le cadre réglementaire, les modalités de financement, les outils pour animer les phases réflexives et les exemples d'analyse de poste
- Outils pédagogiques mis à disposition/ les outils pédagogiques innovants/ les outils à mettre à disposition auprès de mes futurs groupes
- Les échanges entre le groupe et la boîte à outils qui est à disposition
- Conseils pratiques

- **Qu'est ce qui reste encore un peu difficile ?**

- Me projeter dans l'animation de séances réflexives pour pouvoir ensuite former les formateurs
- La mise en œuvre de l'AFEST. Projet reporté à l'automne 2022
- Le déploiement du projet en tenant compte des différents acteurs
- La mise en place de l'ingénierie
- Savoir convaincre les apprenants, contact entreprise

- **Pour améliorer cette formation, que proposeriez-vous ?**

- Que la formation soit un peu plus étalée pour pouvoir explorer l'ensemble des outils de la boîte à outils et se les approprier
- Rien, c'était parfait
- Une formation un peu plus longue, avec plus de cas pratiques

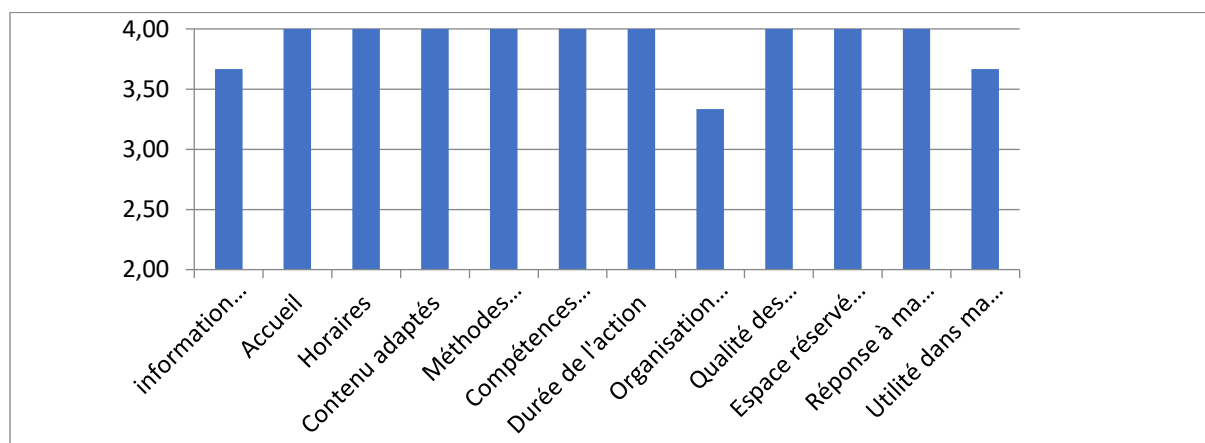
100 % des répondants recommanderaient cette formation.

ACTION 3.6 BIS : « UNE DEMARCHE DE RECHERCHE-ACTION POUR UNE MODELISATION DES PRATIQUES PEDAGOGIQUES DES PERSONNES ELOIGNEES DE LA FORMATION »

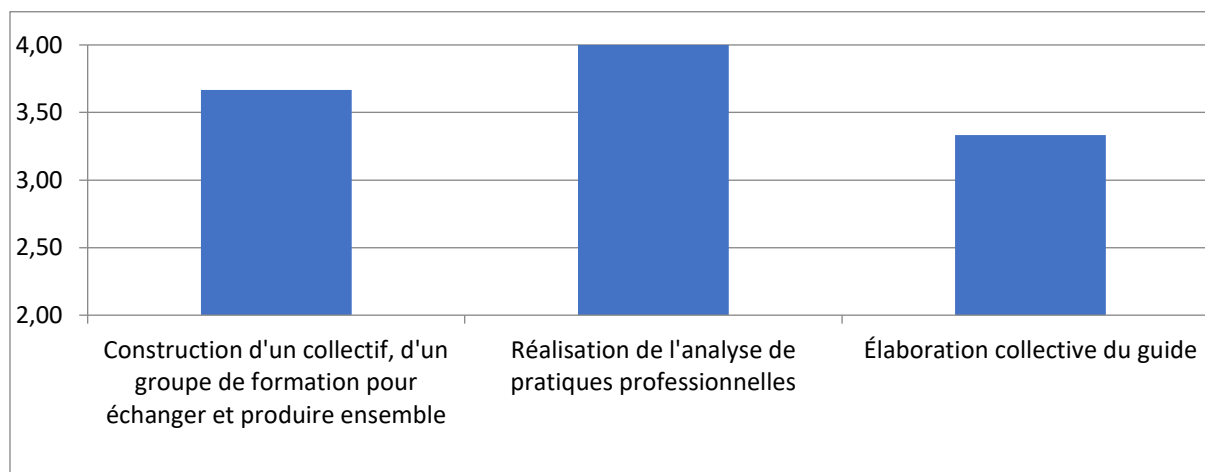
Intervenantes : Maude HATANO-CHALVIDAN et Catherine CLENET - CIRNEF

1 session à Caen : 7 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation de la méthode du co-développement en équipe pédagogique
- Prendre du recul lors des accompagnements plus difficiles et sensibiliser les collègues à cette méthode d'action recherche

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthodologie intéressante, une dynamique de groupe constructive, et un accompagnement dans leurs pratiques par les deux intervenantes

Il leur a manqué :

- Une rencontre supplémentaire pour finaliser en groupe le livrable

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Très bonne action de professionnalisation, à reproduire

Les suggestions

- Une journée supplémentaire

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.7: « CONCEVOIR ET UTILISER UN ESCAPE GAME PEDAGOGIQUE »

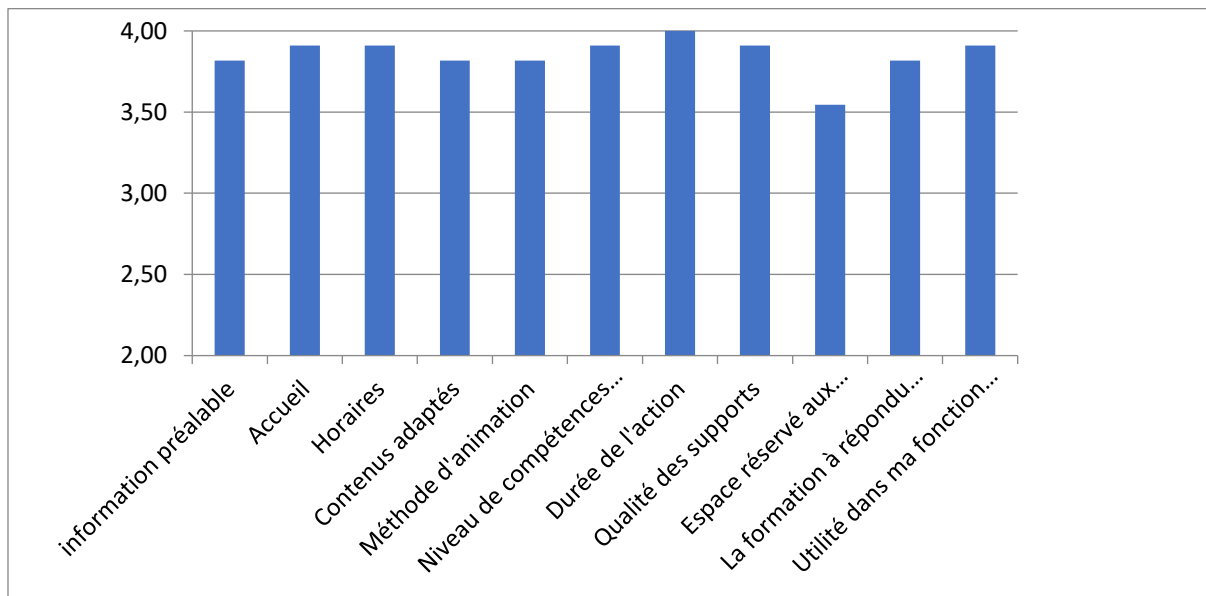
Intervenant : Franck DAMEE– CONJUGUEURS DE TALENTS

2 sessions en présentiel :

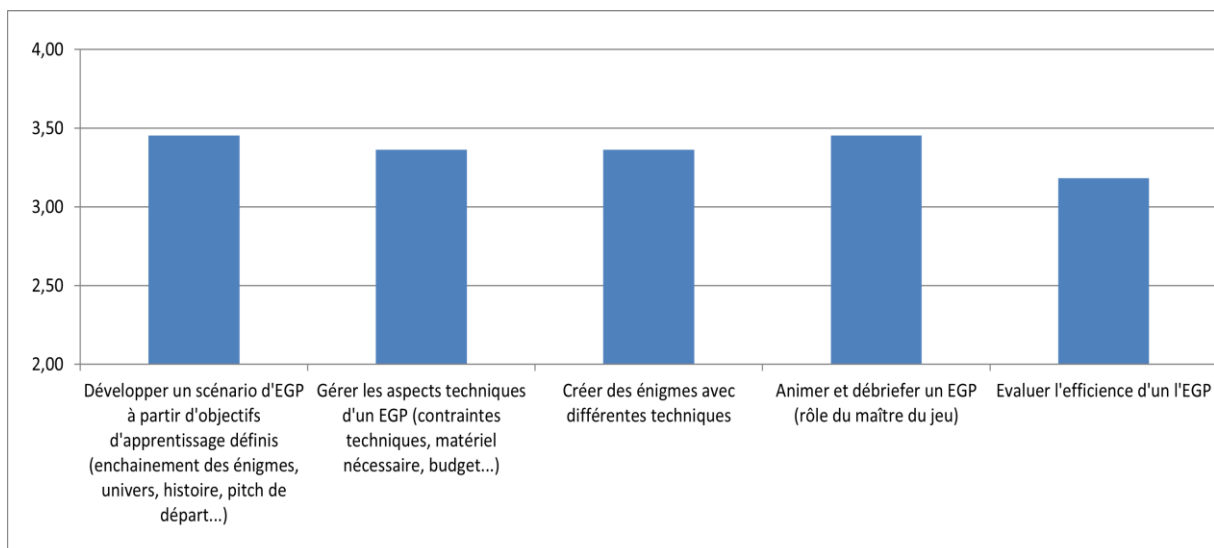
A Caen : 7 participants

A Rouen : 6 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Création d'un escape game pédagogique dans le cadre de la formation interne/ création d'un escape game pédagogique sur la mixité dans les métiers
- Création de cours adaptés au public/ mettre en place un escape game pédagogique pour des stagiaires
- Pour la formation d'adultes et de jeunes
- Dans des situations apprenantes avec obtention de badge

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Manipulation des outils très concrets (vivre un EGP)
- Des réponses sur l'analyse des besoins
- Des compétences pédagogiques générales et plus spécifiquement la création d'escape game
- Des techniques qui vont servir dans d'autres domaines

Il leur a manqué :

- De la tolérance de la part du groupe, du cadre de la part de l'animateur
- RAS
- Rien
- Des sessions de formations au Havre

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Formateur de qualité et groupe de qualité
- Excellente action de formation, dynamique et très motivante

Les suggestions

- Dire à l'intervenant que toutes les thématiques sont faites pour les filles et les garçons (question d'adaptation)

91 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.7 BIS : DEVELOPPER DES COMPETENCES LINGUISTIQUES A VISEE PROFESSIONNELLE POUR DES PUBLICS PRIMO-ARRIVANTS

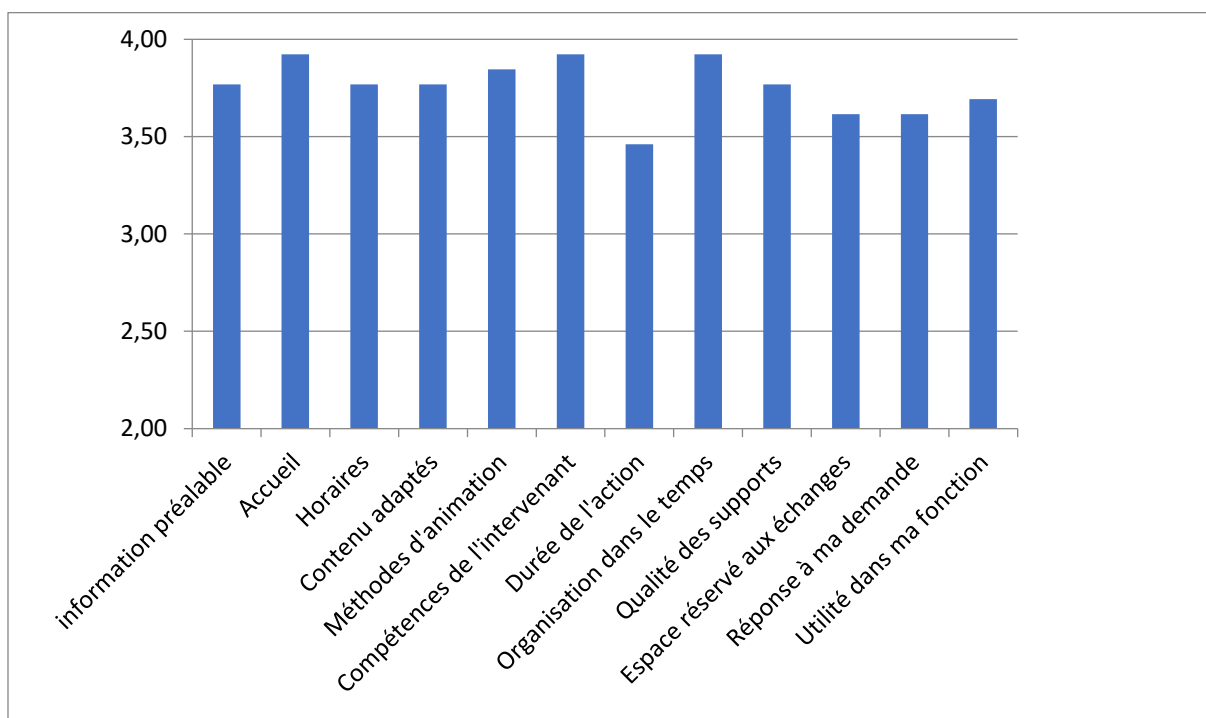
Intervenante : Morgane SENECHAL - EPE

2 sessions en présentiel :

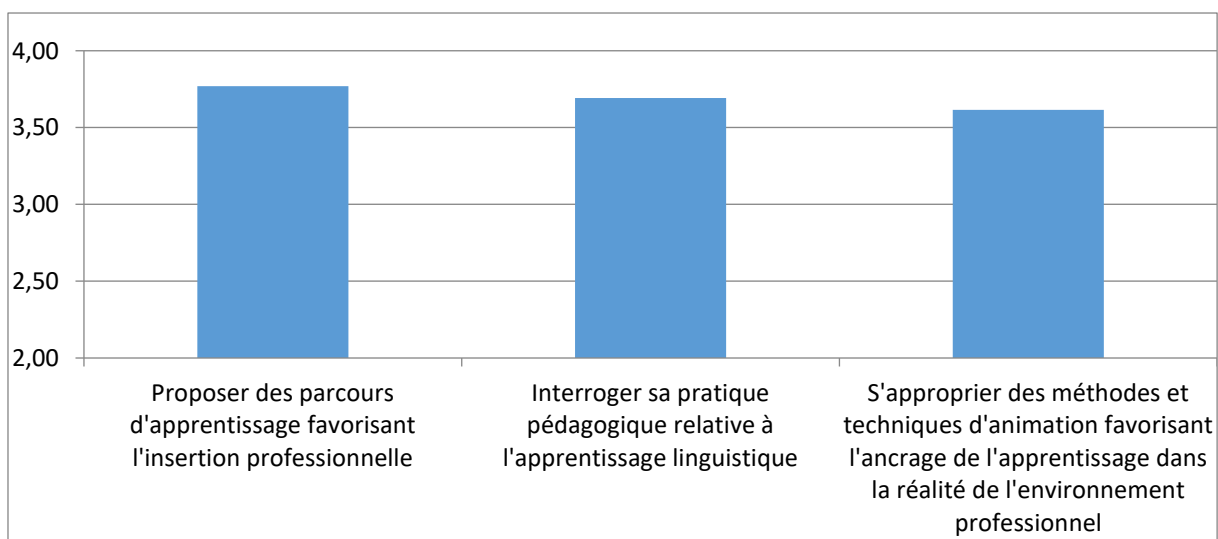
A Caen : 7 participants

A Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Sensibilisation en agence + création d'outil de communication facile
- Création d'ateliers internes/ ateliers recherches d'emplois/ ateliers partagés
- Bien orienter les sessions sur des objectifs professionnels
- Réutiliser le tableau des compétences professionnelles élaboré en groupe
- Activités pour les préparer à l'entretien, à l'entrée en formation qualifiante ou à l'emploi, utilisation des documents authentiques...

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Le lien qui me manquait entre compétences linguistiques et professionnelles
- En plus des outils, des méthodes et des réflexions
- Des détails sur les formations
- Des portes d'entrée
- Des idées, des ressources/ une base d'outils intéressante et pertinente
- Une progression pédagogique de différents thèmes

Il leur a manqué :

- Rien

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Formatrice compétente

Les suggestions

- Difficile avec le covid, mais faire des jeux de rôles
- Une journée supplémentaire serait idéale

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.8 : « INTEGRER LES BADGES NUMERIQUES DANS SA PRATIQUE PEDAGOGIQUE »

Intervenant : Eden JEAN MARIE - CIBC

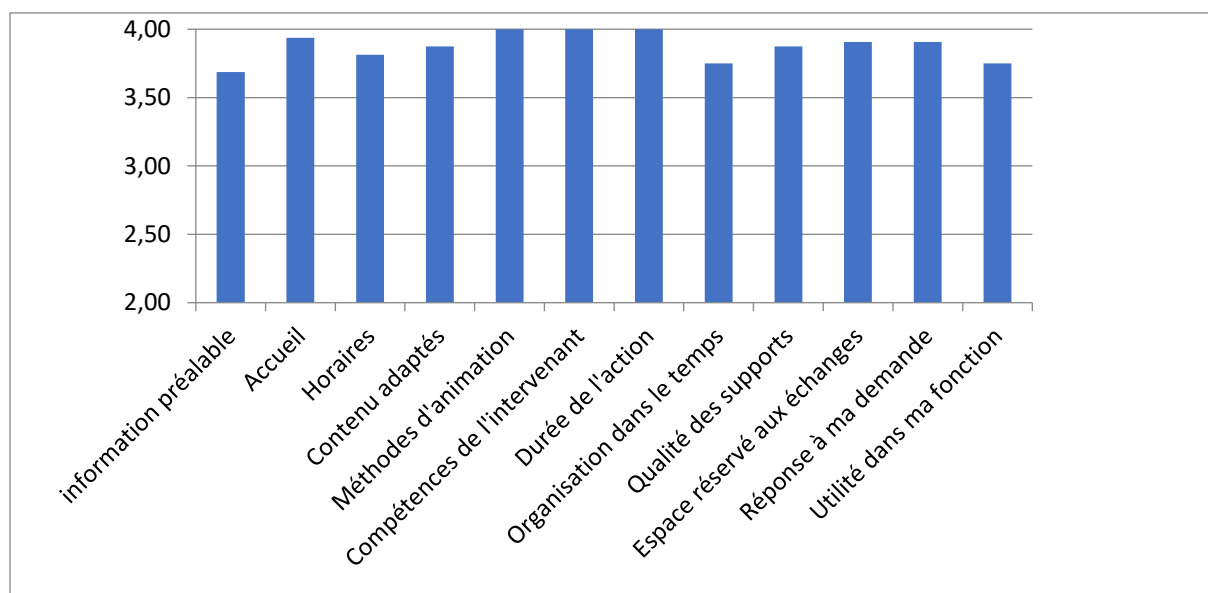
4 sessions :

A distance : 9 participants

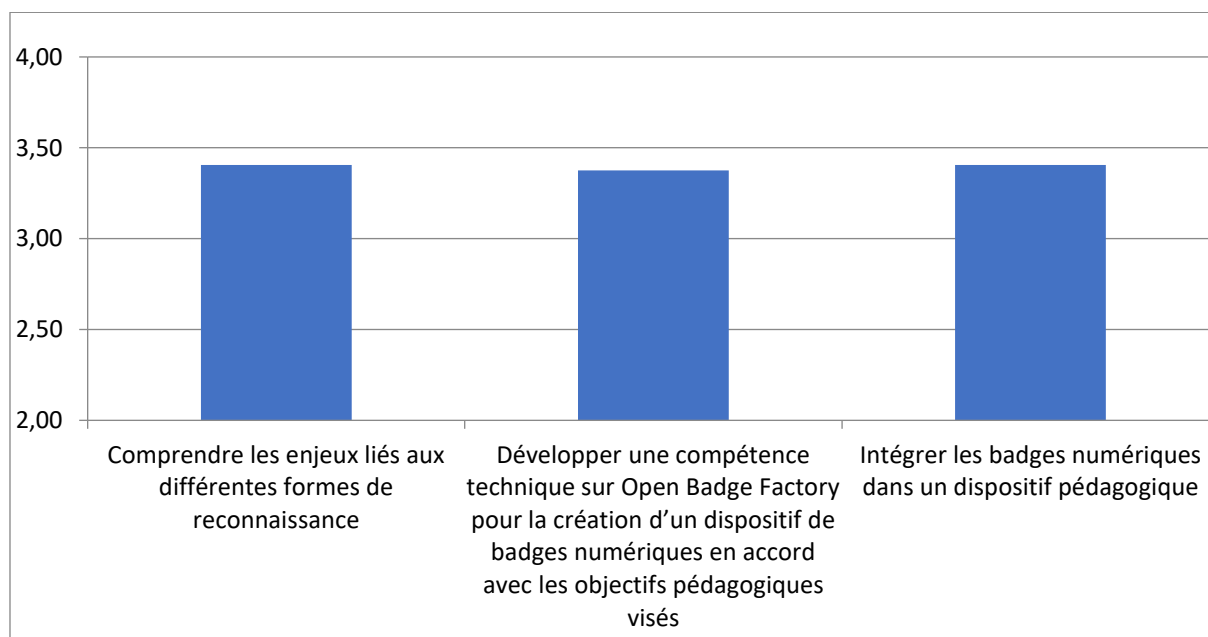
A Caen : 18 participants

A Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Distribuer des badges pour valoriser des compétences non référencées au sein de nos diplômes
- Valoriser les compétences de nos formateurs surtout dans la prise en main d'une plateforme numérique/ valoriser les compétences de nos maîtres d'apprentissage lors de formation interne
- Finaliser la création de badges/ participer à la création des badges avec l'appui du référent badges déjà en place dans l'organisme/ communiquer sur les badges autour de soi, et surtout auprès des apprenants/ concevoir un système de badges numériques pour les parcours de formation du secteur de la croisière/ créer des badges dans le cadre d'un accompagnement pour valoriser les compétences transverses
- En tant que formatrice, accompagner des associations à développer la co-construction de badges numériques co-construits avec leurs bénévoles et/ou leur public
- Mettre en place un système d'évaluation par le biais des badges en Janvier 2022
- Pour les compétences transversales concernant les formations en insertion et CFA

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses pratiques / des réponses adaptées aux questions
- L'intervention de la Région
- Une meilleure idée de l'utilité des badges et le frémissement de la construction d'un réseau/ la manière d'intégrer les open badges dans son activité
- Beaucoup de connaissances pour approfondir un projet de badges auto-construits par les personnes et endossés par leurs pairs
- Comment utiliser les badges dans sa structure/ découverte des usages des badges et réflexion stratégique pour intégrer les badges dans la reconnaissance des compétences en formation

Il leur a manqué :

- Rien
- Des témoignages de personnes utilisant les badges (entreprises, OF, apprentis...)
- Une bonne connexion internet
- Que cette session soit organisée au Havre + une bonne connexion internet
- Une journée supplémentaire pour pouvoir créer un badge de A à Z

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Peut-être proposer plus d'étude de cas concrets de mise en œuvre de badges au sein d'OF/EI
- Ajouter une journée supplémentaire afin de mettre davantage l'accent sur la pratique de la plateforme

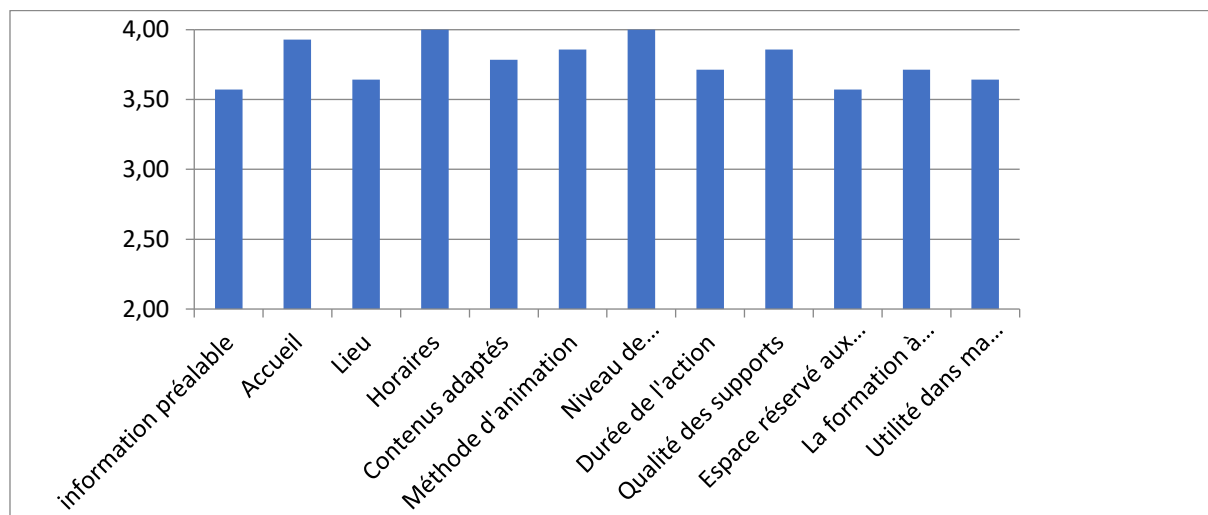
97 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.2 « CONCEVOIR ET ANIMER UNE CLASSE VIRTUELLE »

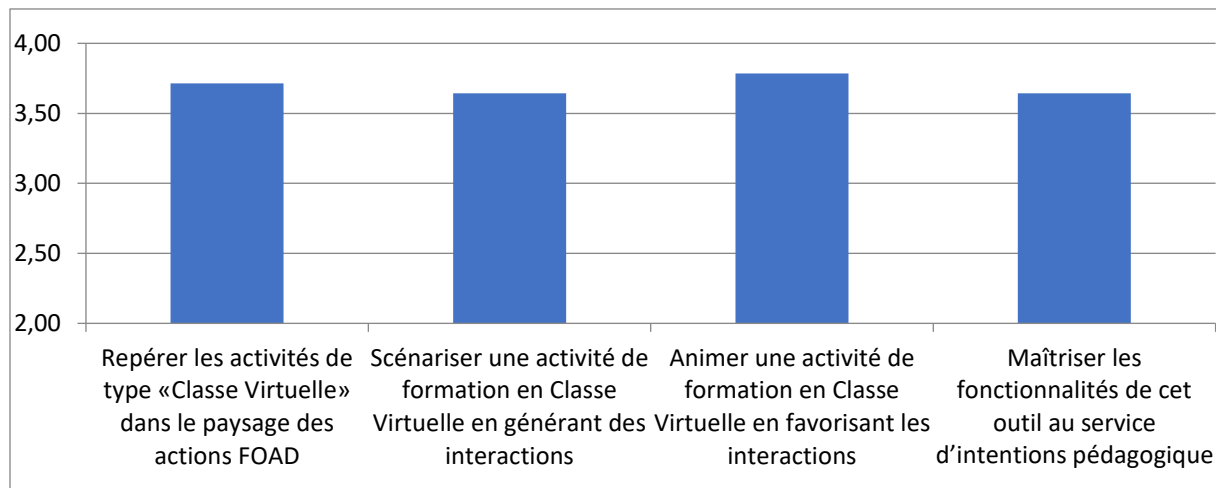
Intervenant : Jean VANDERSPELDEN - ITG

2 sessions à distance : 16 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Aider les formateurs à réaliser des classes virtuelles, des animations en ligne plus interactives, plus rythmées/ mettre en place plus d'interactivité
- Appliquer les méthodes et mettre en pratique les outils
- Appliquer les modalités en distanciel et hybride sur formation longue (5 mois)

- Alternier l'asynchrone et le synchrone dans les CV - utiliser une salle numérique plutôt qu'un outil de visio
- Réaliser plusieurs classes virtuelles sur des thématiques telles que la symbolique des couleurs, la typographie etc.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils et méthodes/ de nombreux outils, différentes pratiques avec les autres participants/ quelques techniques d'animation
- Une formation très intéressante et enrichissante
- Un animateur dynamique, généreux et sympathique
- Des bases très intéressantes pour mieux structurer ses classes virtuelles
- Des méthodes et techniques adaptées à mes besoins

Il leur a manqué :

- Plus de débrief à la fin des interventions individuelles sur les points faibles et points forts de l'intervention
- Plus de temps encore/ du temps pour mettre en pratique
- Un temps de retour après chaque intervention des participants/ davantage d'échanges avec les autres participants et avoir un retour plus complet sur sa présentation
- Expérimenter la fonction atelier (sous-groupe)
- La maîtrise de l'outil informatique de façon générale
- Une meilleure connexion internet
- Rien

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Une séance supplémentaire pourrait être appréciée pour avoir peut-être un rythme moins soutenu lors des présentations de chaque participant
- Demander à présenter pendant 10 à 15 min et non 25, afin d'accorder davantage de temps aux échanges
- Ouvrir à d'autres serveurs numériques
- Maintenir la formation. C'est un must-have.

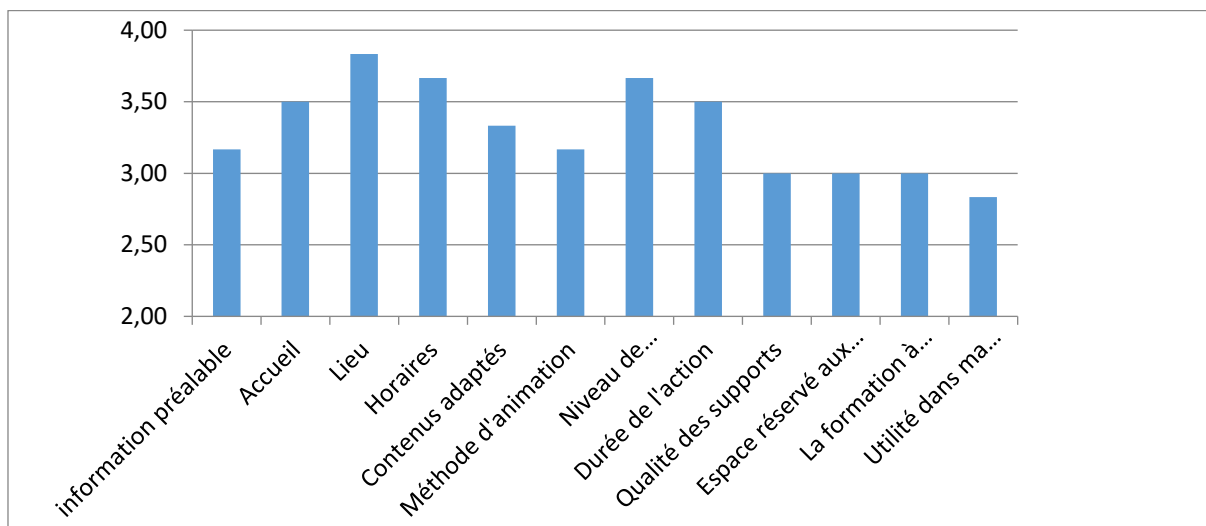
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.3 « UTILISER LES RESEAUX SOCIAUX EN FORMATION »

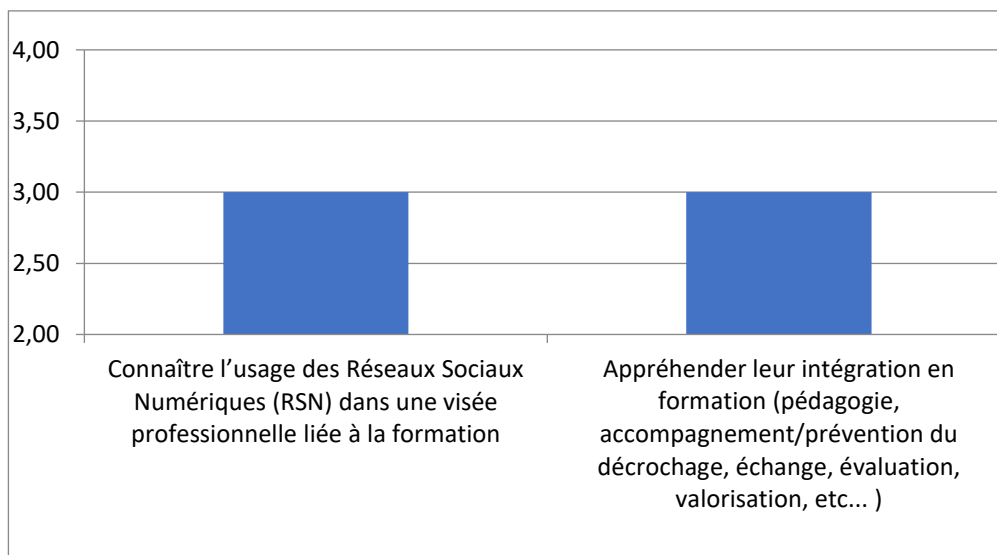
Intervenant : Jean VANDERSPELDEN - ITG

Une session à distance : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Communication et ouverture des inscriptions par le biais de réseaux sociaux numériques
- Mise en place d'un dispositif "Passerelles apprenantes"
- Faire vivre la communauté mise en place à l'aide du groupe Facebook

- 
- Création d'une page Facebook avec divers contenus : sociaux, culturels, professionnels, loisirs...
 - Je ne sais pas encore

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une formation très interactive et participative sur le sujet
- La possibilité d'utiliser les réseaux sociaux en atelier
- Une méthodologie pour poursuivre les recherches sur le sujet
- Des réponses

Il leur a manqué :

- Ergonomie de la plateforme
- Du temps, du temps et toujours du temps !
- Rien

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Formation accessible et intéressante
- Formateur bienveillant, dynamique, souriant

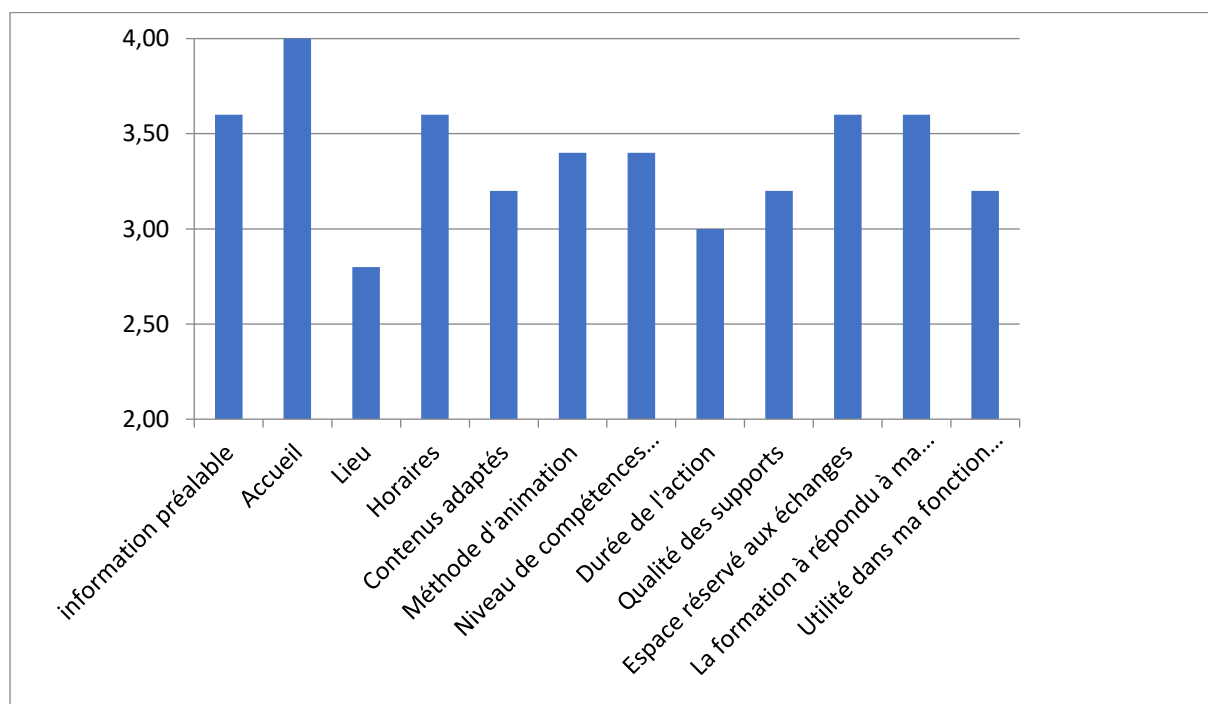
83 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.4 « LES MEDIAS SOCIAUX POUR PROMOUVOIR SON OFFRE DE FORMATION AUPRES DES PUBLICS PIC »

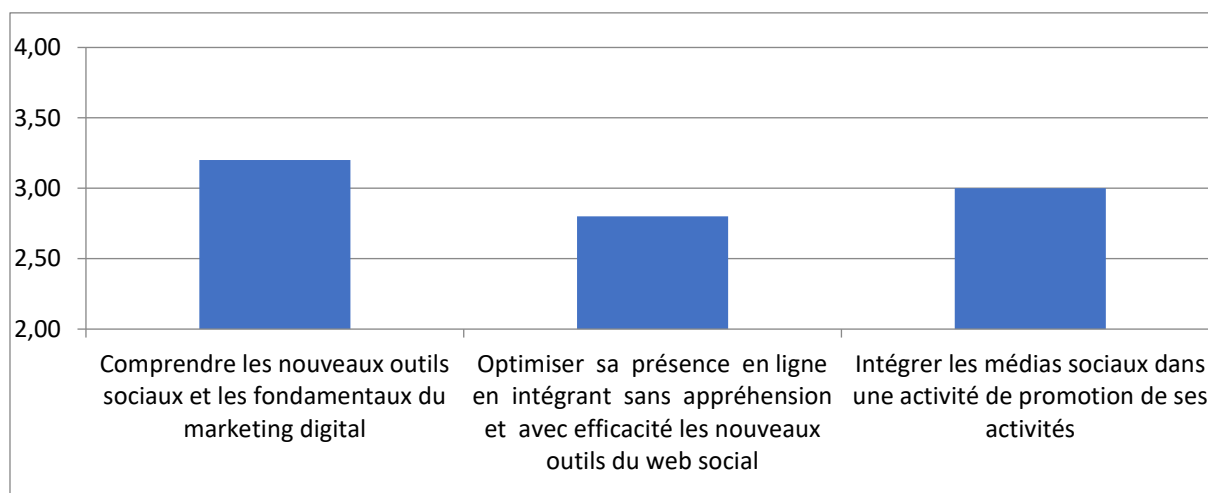
Intervenant : Thomas BALIGAND - LE PATIO

Une session à distance : 5 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Pratiquer sur Facebook et LinkedIn/ posts réseaux sociaux, profil LinkedIn/ créer une page LinkedIn pour la société et communiquer par ce biais grâce aux outils présentés
- Organiser sa veille grâce aux outils présentés
- Travailler sur un plan de communication, accueil d'un alternant marketing et communication digitale, mettre en place un calendrier pour les publications

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un exposé général sur différentes plateformes de médias sociaux et comment développer une stratégie de communication sur ces derniers
- Des réponses sur la façon de s'y prendre, de créer un profil, une page ... et des outils utiles (Canva, Feedly ...)
- Des solutions pratico-pratiques, un travail d'étude sur nos posts, une critique constructive
- La connaissance des réseaux sociaux
- L'échange avec le groupe et leurs avis assez pertinents

Il leur a manqué :

- La pratique
- Le présentiel
- Des éléments de réponses spécifiques aux publics PIC

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Malgré le petit groupe et en distanciel, les échanges étaient très cordiaux et constructifs.
- Formateur très à l'écoute et ouvert sur les problématiques soulevées en apportant des solutions concrètes

Les suggestions

- Plus de pratique et de concret
- Indiquer le niveau d'entrée (débutant / intermédiaire / confirmé)
- La première journée aurait pu être synthétisée en 1h ou 2 je pense, 2 jours de formation auraient été suffisants.

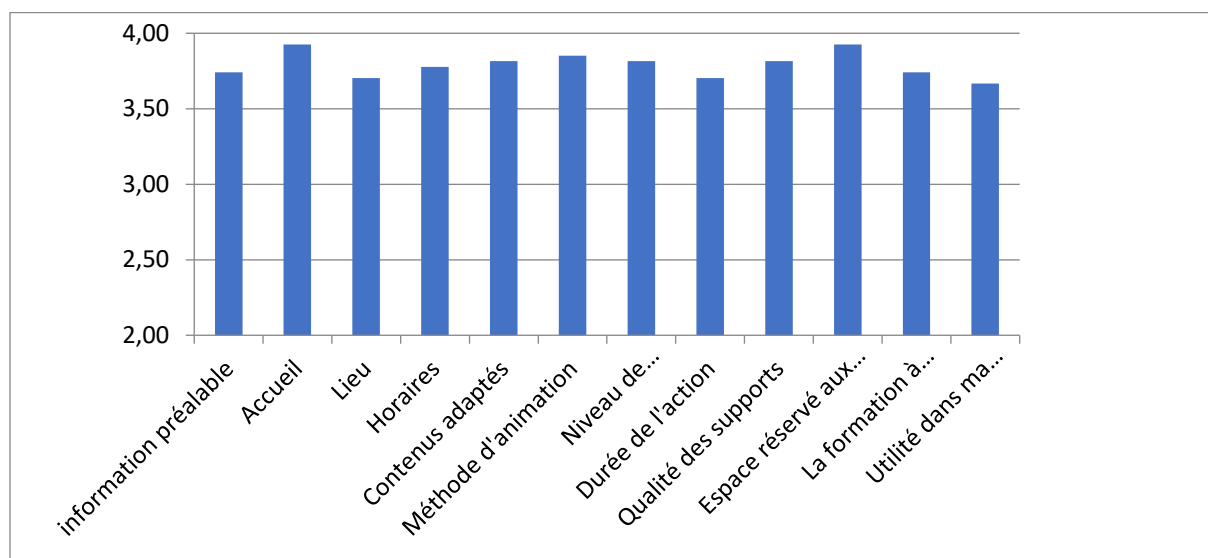
100% des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.5 « CREER DES VIDEOS PEDAGOGIQUES »

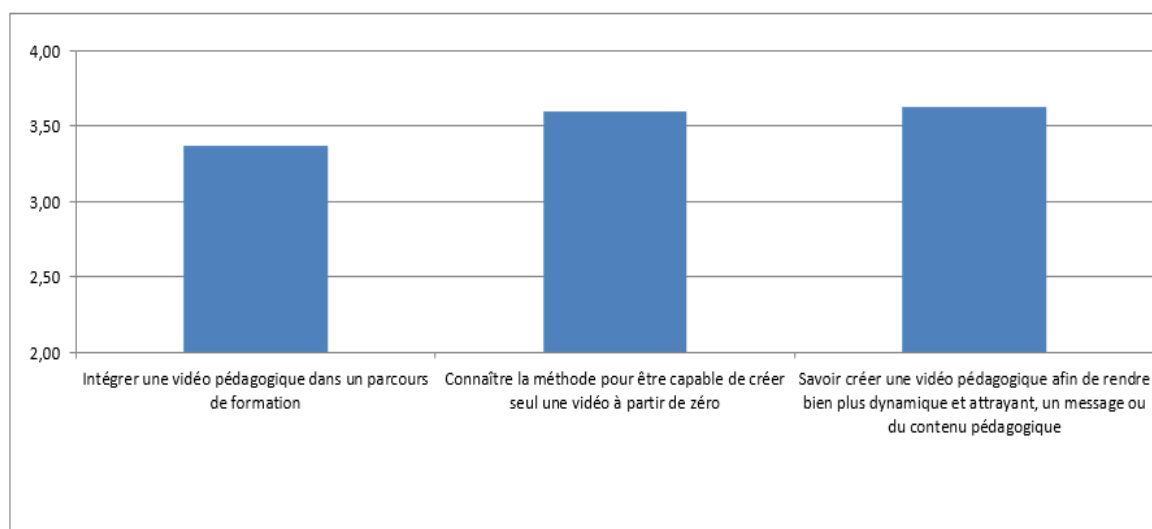
Intervenant : Sylvain LALOU - VIA FORMATION

Trois sessions à distance : 32 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Conception de vidéo e-learning, optimisation via les outils du web2.0 pour les apprenants/ améliorer les vidéos existantes

- 
- Production de contenus (portraits...) / création de contenu et accompagnement des équipes/ création de vidéos de communication pour deux publics interne et externe
 - Montage de vidéos, ajout son
 - Investissement temps trop important pour la création de contenu (formatrice indépendante)

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un savant mélange de pédagogie et technicité
- Des conseils et des outils numériques utiles à la scénarisation et la production / une présentation de plusieurs outils, plus approfondie sur VSDC
- Des réponses simples et adaptées
- Théorie et pratique
- D'autres alternatives : animation, screen casting, prise de son, ...

Il leur a manqué :

- Un logiciel adapté à tous les ordinateurs
- Des informations sur comment trouver une plateforme pour les vidéos pédagogiques
- Le dynamisme d'une formation en présentiel
- Du temps pour mieux maîtriser/ un temps plus long sur comment aborder le story-board sur le fond et non la forme
- Des détails techniques et complémentaires (formats et paramètres techniques des vidéos selon les supports, travail autour du son) / plus de détails sur les fonctionnalités du logiciel de montage
- Rien

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Bonne écoute et adaptation du formateur
- Formation utile pour se lancer dans la vidéo

Les suggestions

- Si c'est maintenu à distance, plus de temps pour s'approprier le logiciel via des tutos en autonomie
- 3 journées complètes au lieu de 2 jours et demi pour approfondir certains outils
- RAS

94 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.6 « CREER DES CONTENUS PEDAGOGIQUES E-LEARNING »

Intervenant : Frédéric HAEUW

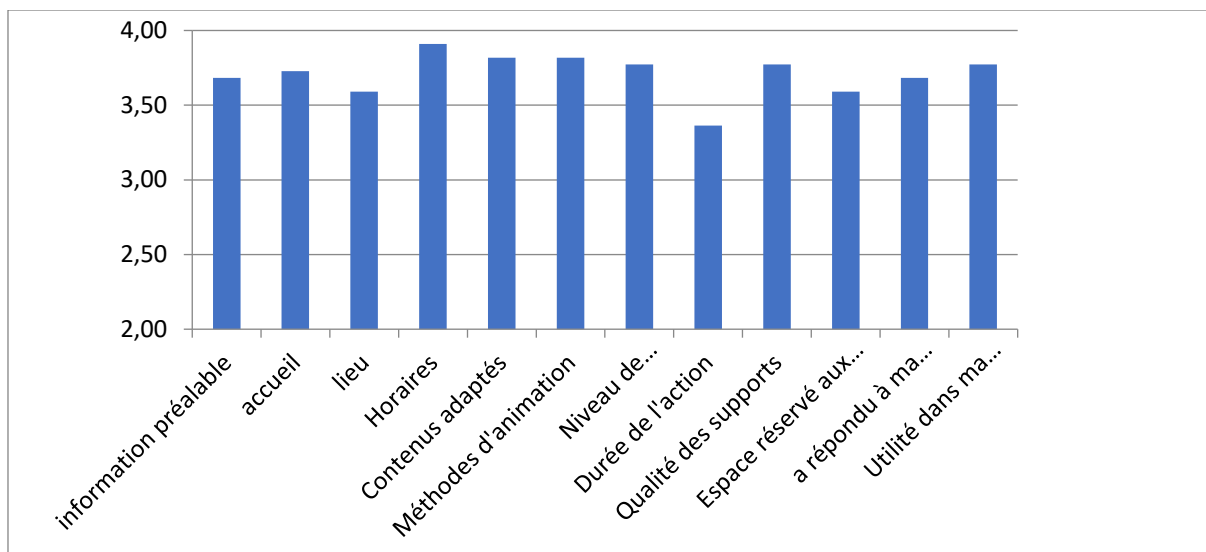
Trois sessions :

A distance : 12 participants

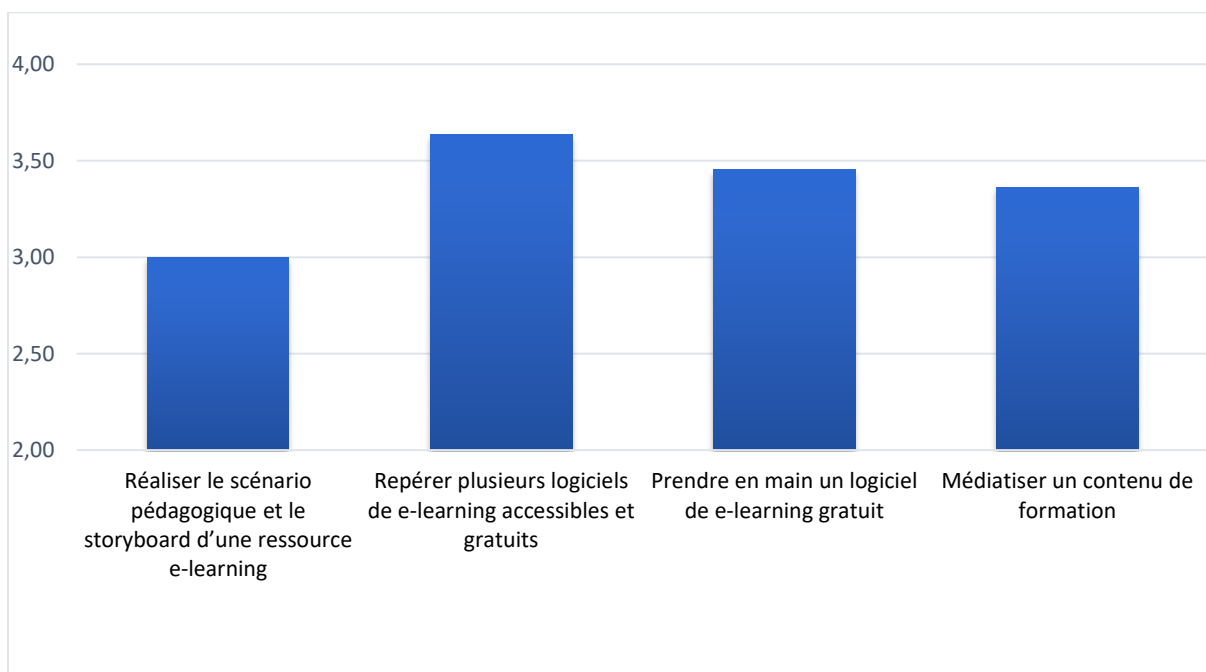
A Caen : 8 participants

A Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Développement des formations à distance
- Création de contenu pédagogique elearning interactifs pour dynamiser nos modules de formation
- Adaptation de modules de formation présentiel en modules e-learning
- Conception de modules sur plateforme LCMS
- Utilisation de certains logiciels pour réaliser des outils elearning
- Construction de cours via Genially
- Accompagnement des formateurs/ partage des outils avec des collègues
- Faire des vidéos mais avec les outils Adobe
- Adapter les méthodes d'apprentissage aux profils des apprenants

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une découverte de Kahoot / Genially
- Des outils pour réaliser des outils e-learning
- Des réponses sur l'utilisation de ces outils

Il leur a manqué :

- Du présentiel
- Du temps pour pratiquer : avoir + de séances pour prendre en main les outils/ du temps pour pratiquer d'avantage et avoir un retour du formateur et des autres participants
- Du temps pour s'approprier les outils

Leurs commentaires :

Les suggestions

- Faire cette formation avec des niveaux de pratique différents
- Avoir plus de temps pour pouvoir mettre en pratique en présentiel avec l'aide du formateur
- Aller plus loin dans la prise en main d'outils, le montage vidéo par exemple
- Concevoir des ressources en réalité virtuelle/augmentée
- Droits d'auteur et propriété intellectuelle des ressources créées ou disponibles sur le web

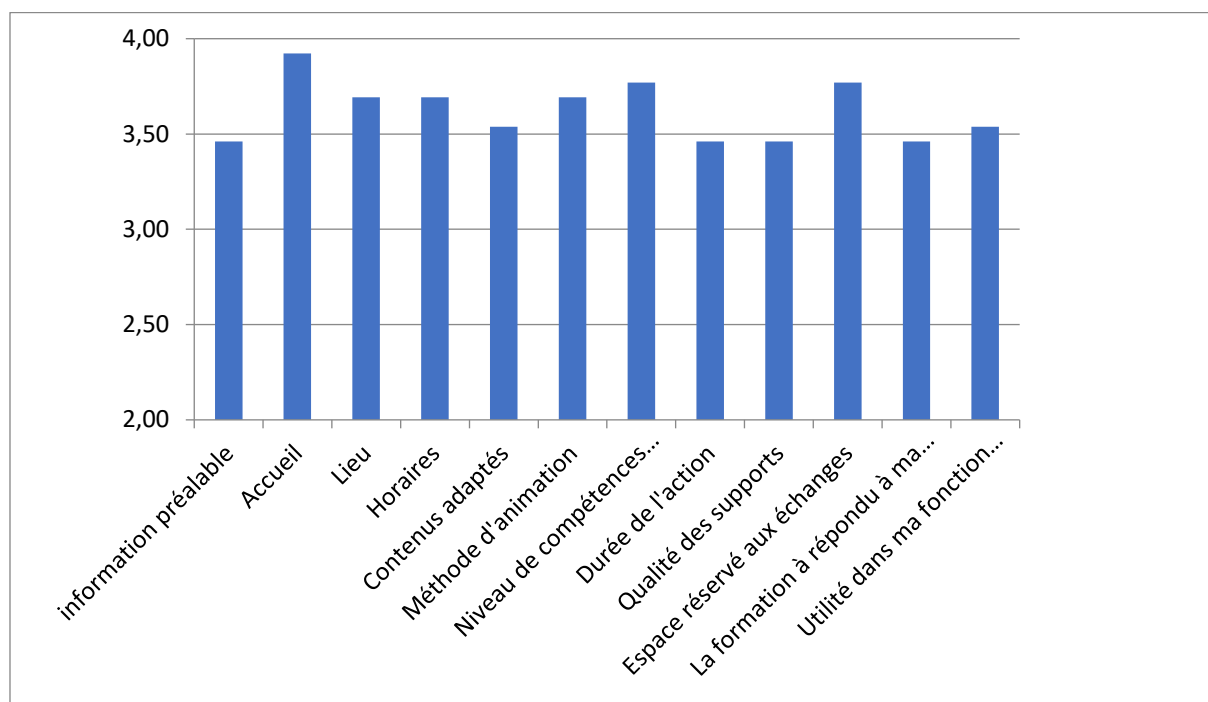
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.7 « ACCOMPAGNER LE STAGIAIRE EN FORMATION A DISTANCE »

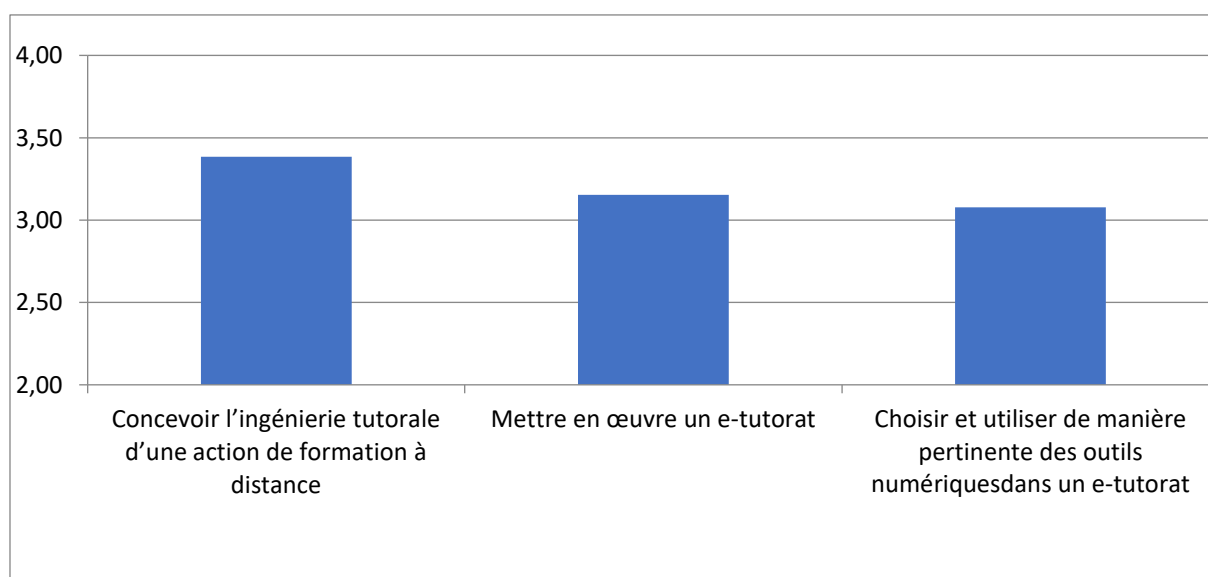
Intervenant : Frédéric BOTTOIS - CAFOC de Normandie

Deux sessions à distance : 15 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utiliser le document construit comme une bonne base de travail pour envisager la fonction tutorale
- Faire plus de tutorat et répondre aux questionnements des apprenants, mettre du cadre dans l'accompagnement
- Se lancer davantage dans l'accompagnement à distance et développer une frise chronologique systématiquement
- Utiliser le dispositif créé en FOAD à la rentrée prochaine/ mettre en place la FOAD

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des repères pour la fonction tutorale
- Une boîte à outils/ des outils, des méthodes et une approche très intéressante
- Plus de mise en pratique et de réflexion
- Des connaissances, un accompagnement adapté à distance, une remise en question de sa pratique professionnelle et des axes d'amélioration
- La distinction entre formation et tutorat

Il leur a manqué :

- Des temps de travail collaboratif entre pairs/ du temps pour approfondir le travail de conception/ du temps pour avoir le recul nécessaire dans le cadre de la mise en place du e-tutorat
- Lors de la première séance, un cadre plus clair pour le premier exercice et les attendus du formateur
- Des consignes un peu plus précises quant au travail à rendre
- Plus de séquences synchrones pour mettre en pratique en étant "contrainte" (car en asynchrone c'est plus facile de ne rien faire)
- Rien

Leurs commentaires :

Les +

- Pour une formation sur l'accompagnement à distance, c'est très bien d'être justement à distance pour expérimenter ce que vivent les apprenants afin de ne pas les noyer dans une masse de travail trop importante
- Formateur très disponible, avenant et bienveillant

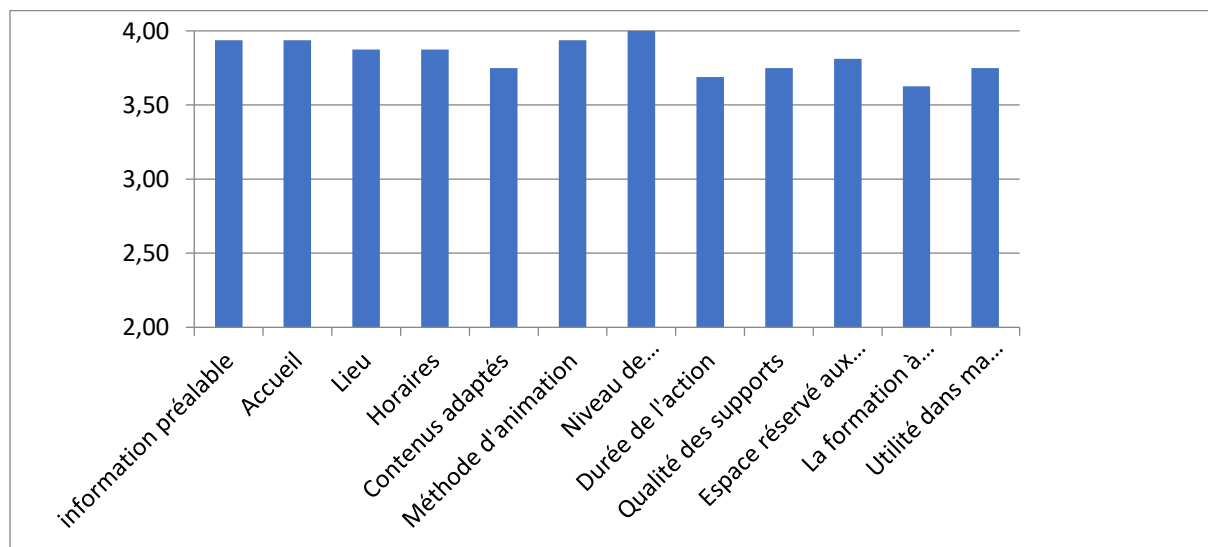
85 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.8 « TRANSFORMER UNE ACTION DE FORMATION PRESENTIELLE A DISTANCE »

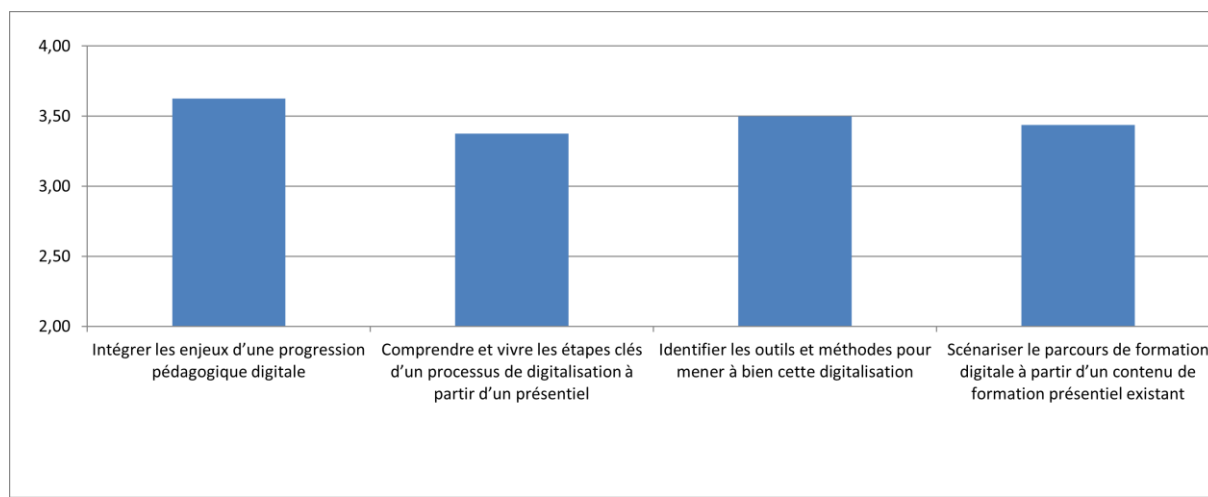
Intervenant : Guillaume SINGEOT - STRATICE

Deux sessions à distance : 18 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mettre en place la FOAD au sein de mon établissement
- Insérer plus de distanciel (synchrone et asynchrone) dans les parcours de formation, intégrer un LMS et "granulariser" ses contenus, bien réfléchir en amont à "pourquoi mettre du distanciel, via quels outils, pertinence et simplicité des contenus e-learning...

- Utiliser les outils, les notes de cadrage et scénario pédagogique (réactualisation de la méthodologie)
- Prendre en main les outils énoncés et continuer le partage d'idées et de ressources sur le padlet et les forums créés pour cette formation
- Pour les scénarios pédagogiques, diversifier les supports et aussi penser à préparer davantage de séances asynchrones
- Élaborer la stratégie digitale (veille, tutorat, ...)

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses et de précieux conseils pour mener à bien une formation à distance
- Une excellente clarification dans les méthodes
- Des liens avec d'autres professionnels de la formation avec des échanges riches et de retours d'expérience intéressants
- Une méthode pour passer du présentiel au distanciel/ une méthodologie à respecter pour assurer une action de formation à distance
- De nombreux axes de progrès à travailler, à découvrir

Il leur a manqué :

- Des informations claires
- Du temps pour approfondir le travail en asynchrone
- De l'aide sur la prise en main des outils
- Des études de cas (exemples de transformations de formation présentiel en distanciel)
- Découvrir de façon plus détaillée les outils numériques adaptés au distanciel
- Rien

Leurs commentaires : les + et les suggestions

Les +

- Très bon modèle pour des formations en distanciel intéressantes et interactives
- Animation très claire et sans temps morts

Les suggestions

- Eventuellement un peu plus de pratique
- Ne pas demander aux stagiaires de travailler sur ses propres formations (car pas assez mûres) mais de travailler sur des études de cas

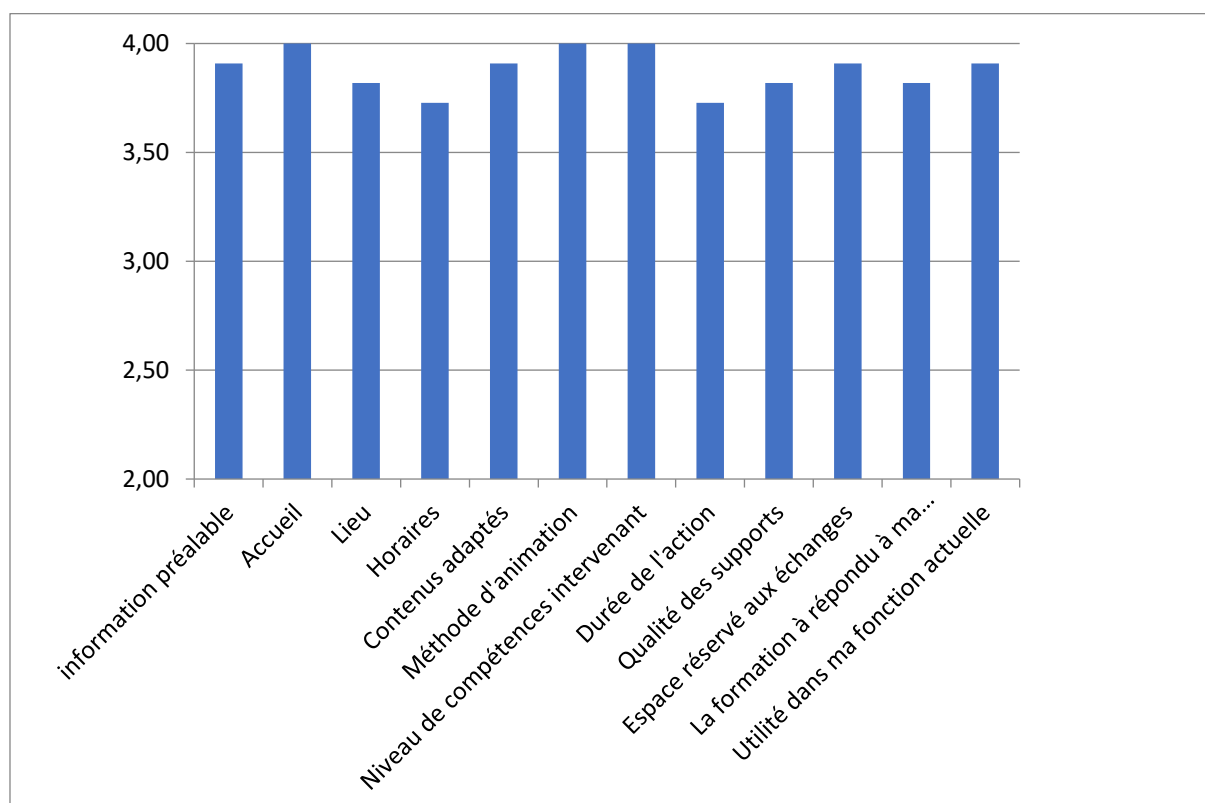
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 4.9 « CONCEPTION D'UNE EVALUATION EN LIGNE »

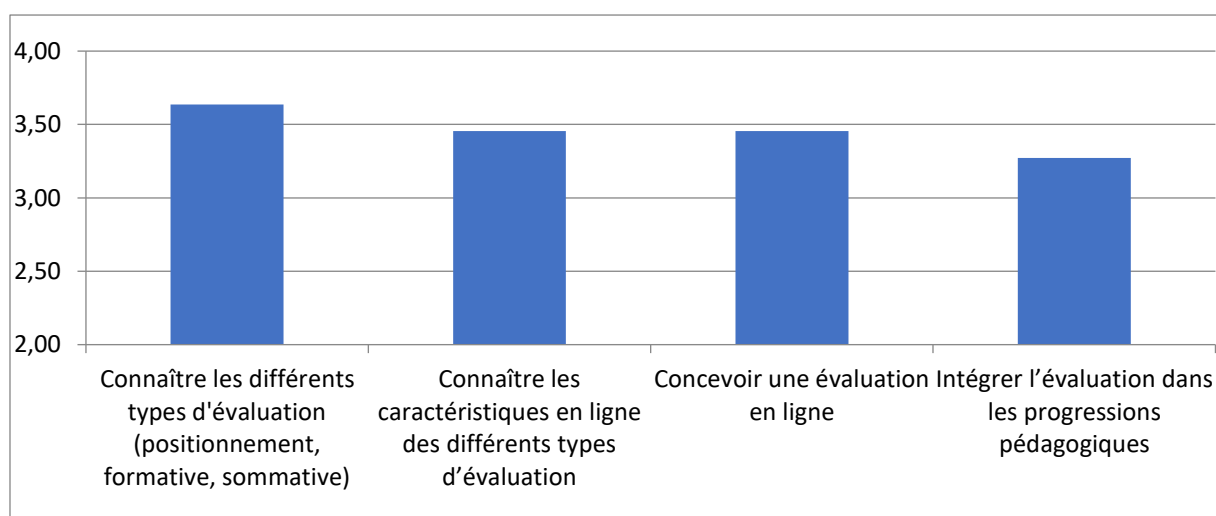
Intervenant : Guillaume SINGEOT - STRATICE

Deux sessions à distance : 15 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En présentiel afin de découvrir ensemble l'outil, puis en distanciel pour des évaluations formatives
- Utiliser le questionnaire créé pendant la formation et utiliser les outils lors de séances de formation
- Evaluation formative et sommative en français et transférer à l'équipe pédagogique cette modalité d'évaluation dans les pratiques
- Socrative
- Utiliser google forms avec les stagiaires

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils et des méthodes
- Ce qu'ils attendaient techniquement et pédagogiquement
- Beaucoup de bonnes informations et pratiques dans la conception des outils d'évaluation
- Des ressources, de nouveaux outils, de nouvelles idées pour enrichir les interventions
- Une formation très instructive

Il leur a manqué :

- Un renvoi vers des références sur l'évaluation
- Plus de temps
- De la pratique

Leurs commentaires :

Les +

- Formation courte et efficace
- A conseiller à tous au regard de la numérisation et de la digitalisation des outils pédagogiques

Les suggestions

- Proposer une formation plus longue pour pratiquer plus

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

CTION 5.1 « SOCLE POUR LES REFERENTS HANDICAP DANS LES OF, LES CFA, LES INSTITUTS DE FORMATION SANITAIRE ET SOCIALE »

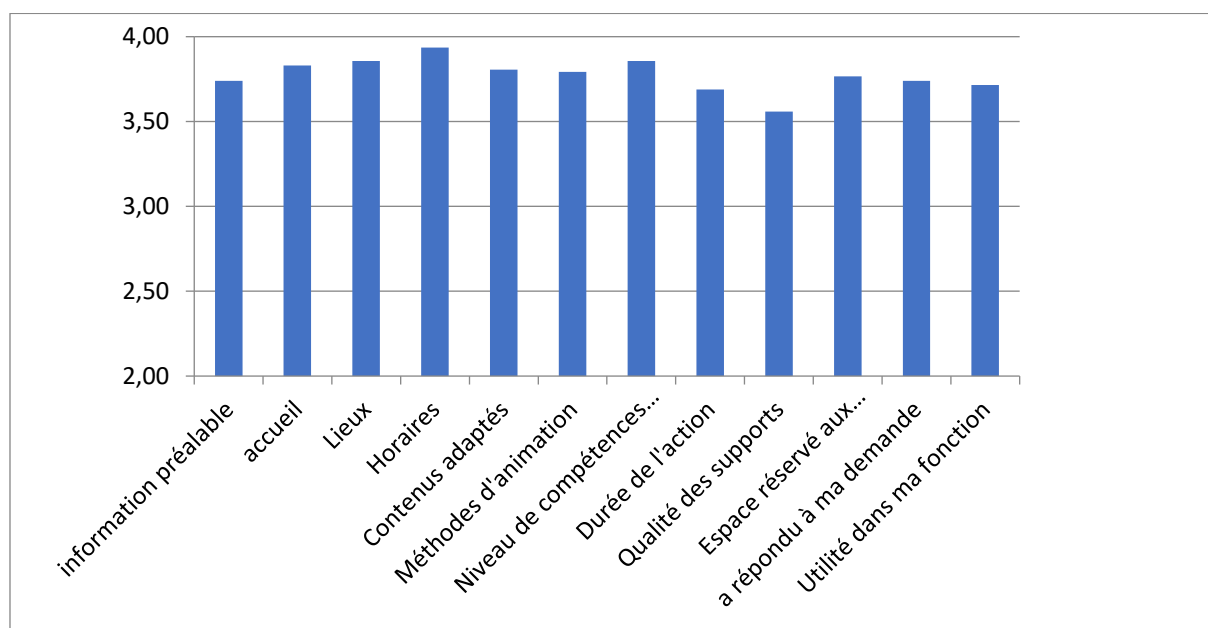
Intervenante : Wafah BEN TAIEB – Autre regard

16 sessions hybrides (2 jours en présentiel et 3h de retour d'expériences à distance) :

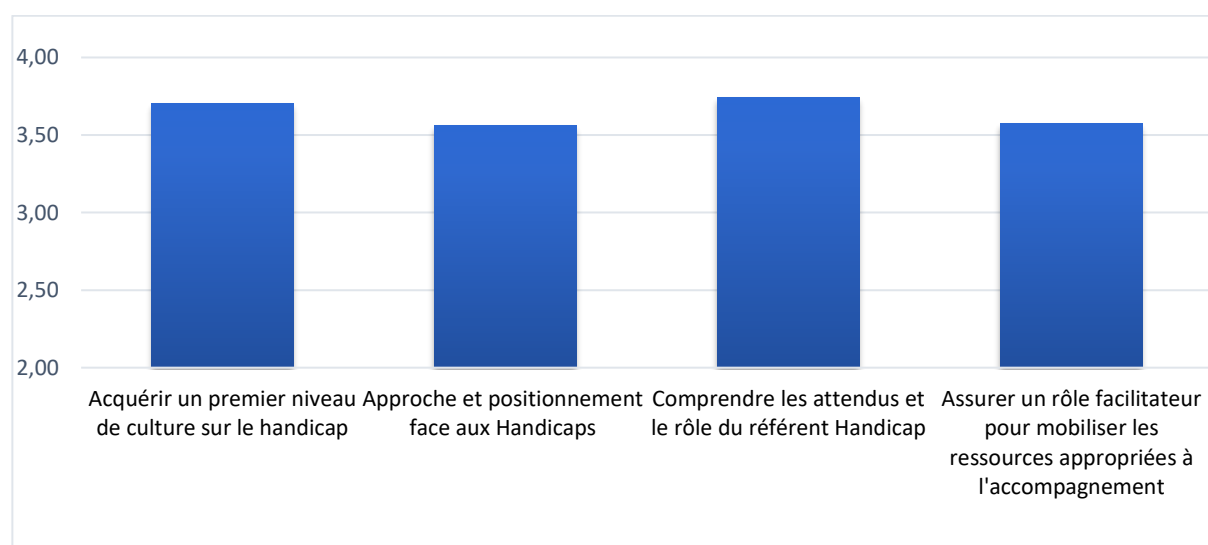
8 sessions à Caen : 66 participants

8 sessions à Rouen : 60 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Élaboration de plans d'actions/ formalisation d'actions
- Lisibilité des missions du référent handicap/ sensibilisation des équipes aux situations de handicap/ veille sur le handicap

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un plan d'actions/ des axes de mise en application
- Des informations sur les missions du référent handicap et sa posture/ un guide pour le référent handicap/ des connaissances, des outils et des conseils pour accompagner au mieux les apprenants en situation de handicap
- Des échanges très riches et intéressants/ une comparaison des pratiques déjà existantes dans différents OF...

Il leur a manqué :

- Du temps pour les mises en situation
- Des outils techniques pour la mise en place d'un plan d'actions, de communication, de sensibilisation et d'accompagnement des personnes en situation de handicap/ une boîte à outils plus exhaustive
- L'aspect financier des aménagements
- Davantage d'informations sur les partenaires et le réseau à tisser.

Leurs commentaires :

Les +

- Très bonne action de professionnalisation, à recommander pour tous les référents handicap
- Formation complète, intéressante et instructive

Les suggestions

- Plus de mises en situations concrètes
- Du temps pour réfléchir au plan d'actions à mettre en place
- Donner aux stagiaires les contacts des différents partenaires
- Davantage d'informations sur les mesures et les aides mobilisables

98 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.2 « ABORDER ET PRENDRE EN COMPTE CE QUI FAIT HANDICAP DANS UN PARCOURS D'ORIENTATION, DE FORMATION ET D'INSERTION »

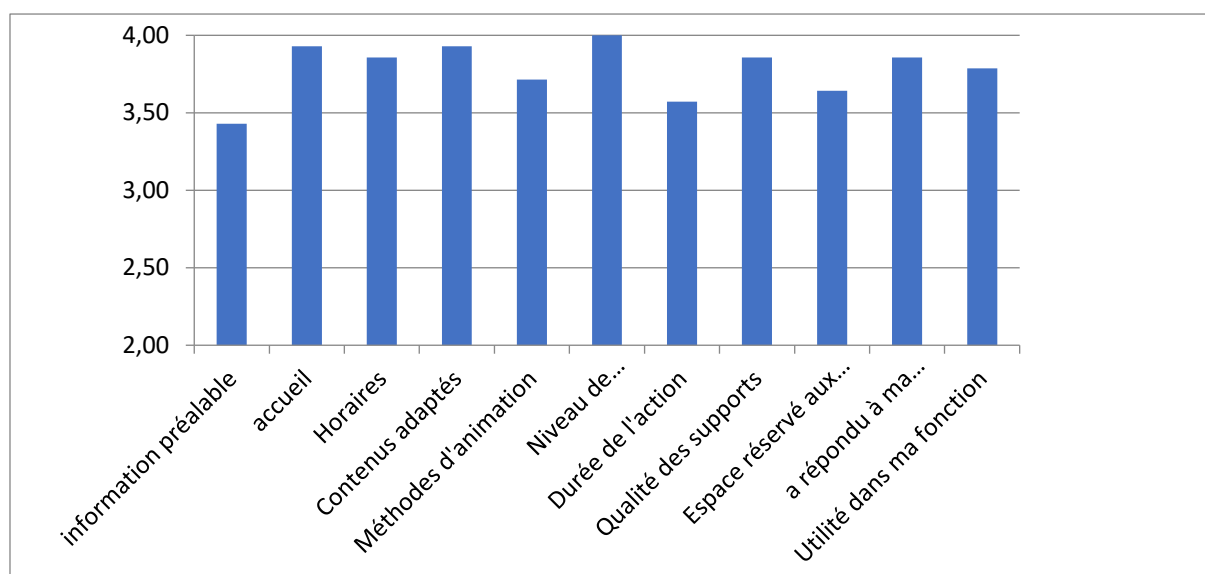
Intervenante : Marine DANET - Aletheia Formation

2 sessions hybrides :

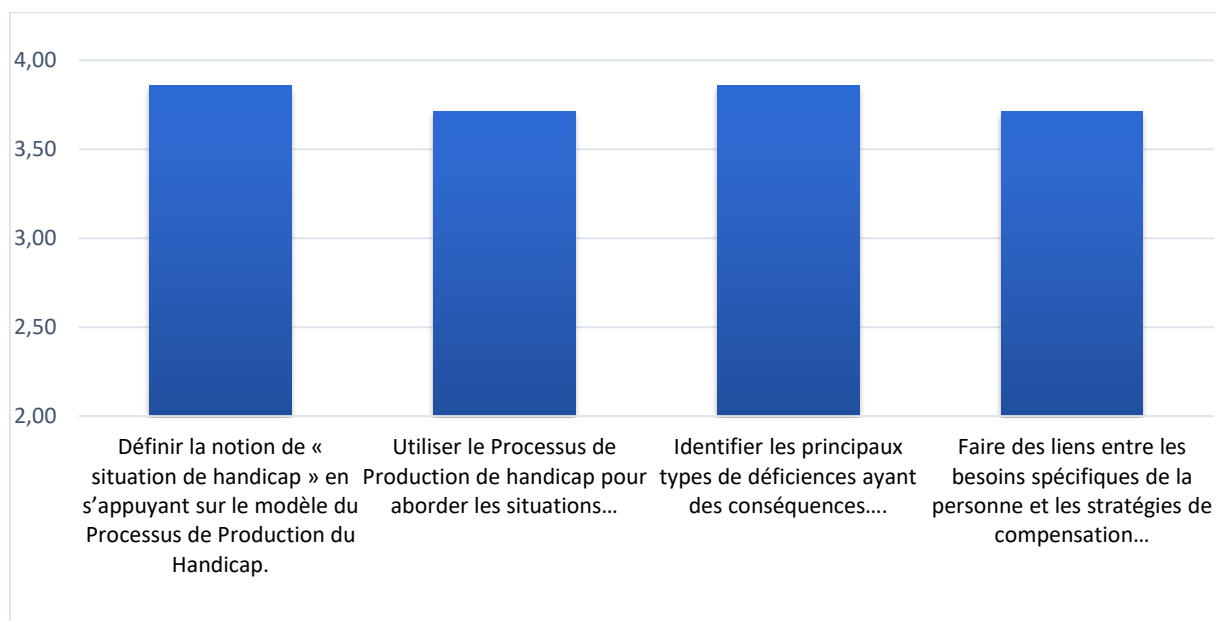
Caen : 8 participants

Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Sensibiliser les collègues sur leur perception du handicap/ échanger avec les collègues et proposer des indicateurs pour adapter les grilles d'entretien
- Prendre du temps pour comprendre le fonctionnement et les capacités du stagiaire dans son quotidien avant d'aborder le volet emploi ou formation
- Utiliser les outils présentés lors de la formation pour aborder les besoins de la personne/
Utiliser les dispositifs de soutien

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses sur les dispositifs
- Des conseils importants, illustrés par des cas pratiques
- Des outils pour déterminer les besoins des stagiaires/ de nombreuses ressources utilisables au quotidien

Il leur a manqué :

- Plus de présentiel
- Davantage de temps d'échanges sur la richesse des documents supplémentaires proposés
- D'échanges de pratiques
- Du temps pour intégrer les informations

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très enrichissante
- Disponibilité et dynamisme de la formatrice

Les suggestions

- Un second jour en présentiel pour échanger sur des cas concrets, étudier les illustrations
- Un démarrage en présentiel et le dernier jour également en présentiel

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.3 « METTRE EN ŒUVRE UNE RELATION D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT »

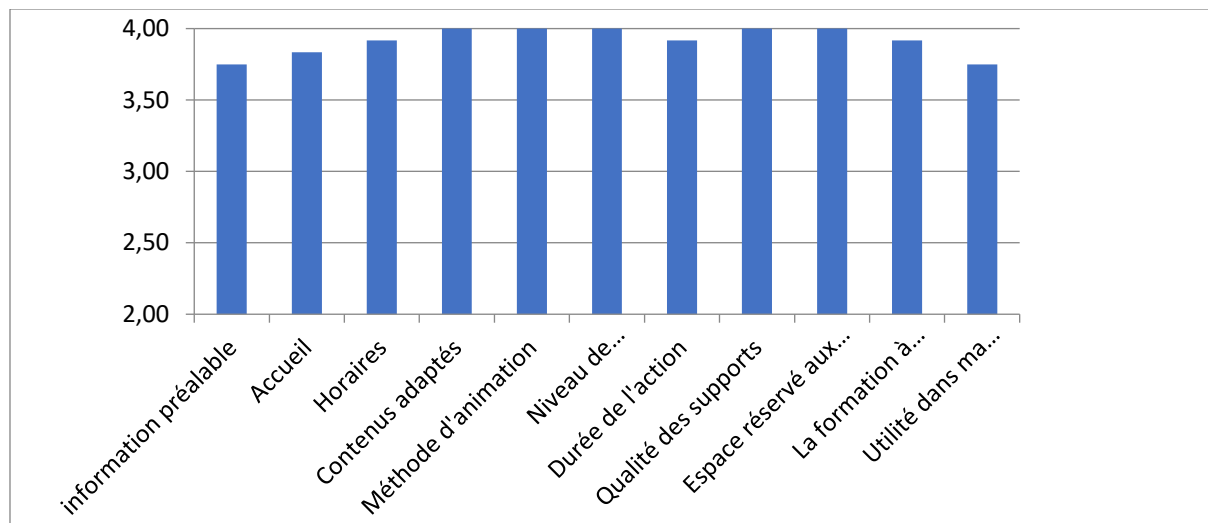
Intervenante : Marine DANET - Aletheia Formation

2 sessions en présentiel :

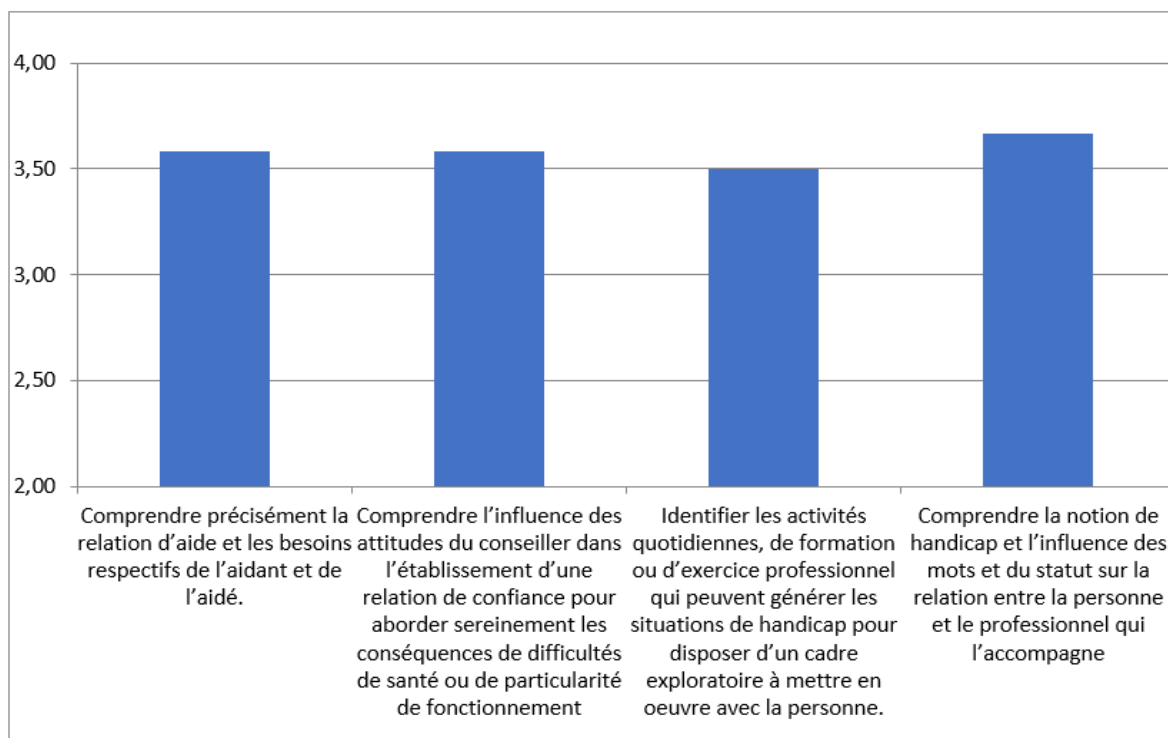
Caen : 7 participants

Rouen : 7 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En entretien avec les jeunes/ approfondir les dimensions de l'expérience et les techniques d'entretien et travailler sur les critères de réussite de l'aide
- Utiliser davantage le jeu du questionnement, tester le support écrit comme outil pendant l'entretien (la prise de notes) / essayer de travailler sur les scénarios

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des mises en situation, des apports théoriques et pratiques
- Des stratégies, des outils et des méthodes d'analyses de pratiques / des outils pour s'auto-évaluer
- Des échanges de pratiques pertinentes

Il leur a manqué :

- Du temps sur leurs espaces professionnels pour expérimenter encore plus

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très intéressante, formatrice très professionnelle

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.4 « AMENAGEMENTS ET ADAPTATIONS PEDAGOGIQUES POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN FORMATION »

Intervenante : Florence CHARRIER- PRACTHIS

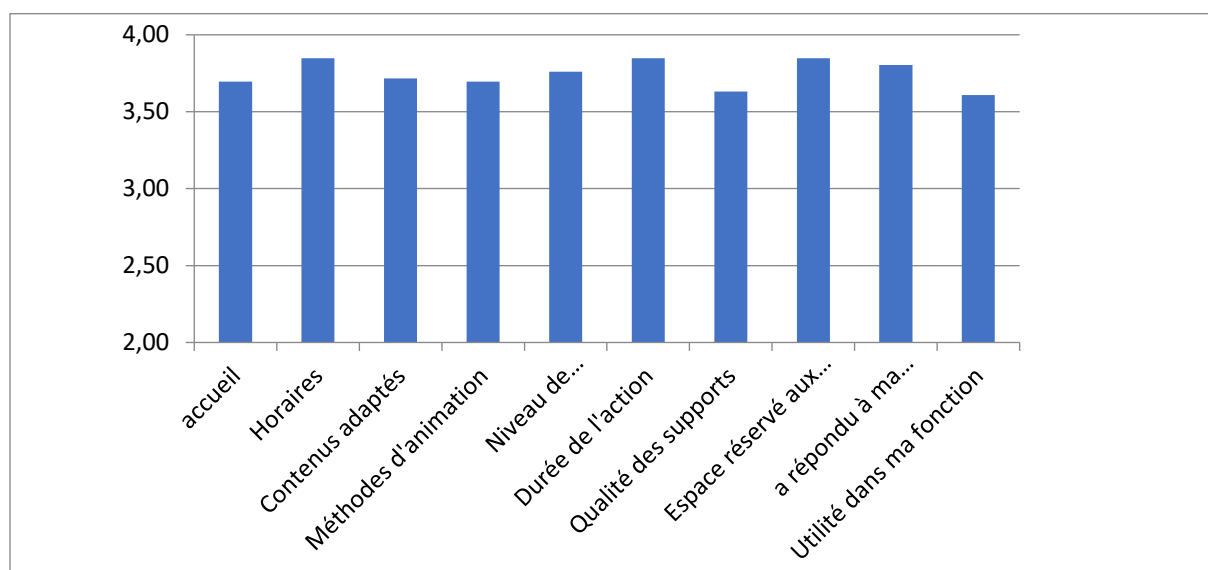
6 sessions :

3 sessions à distance : 33 participants

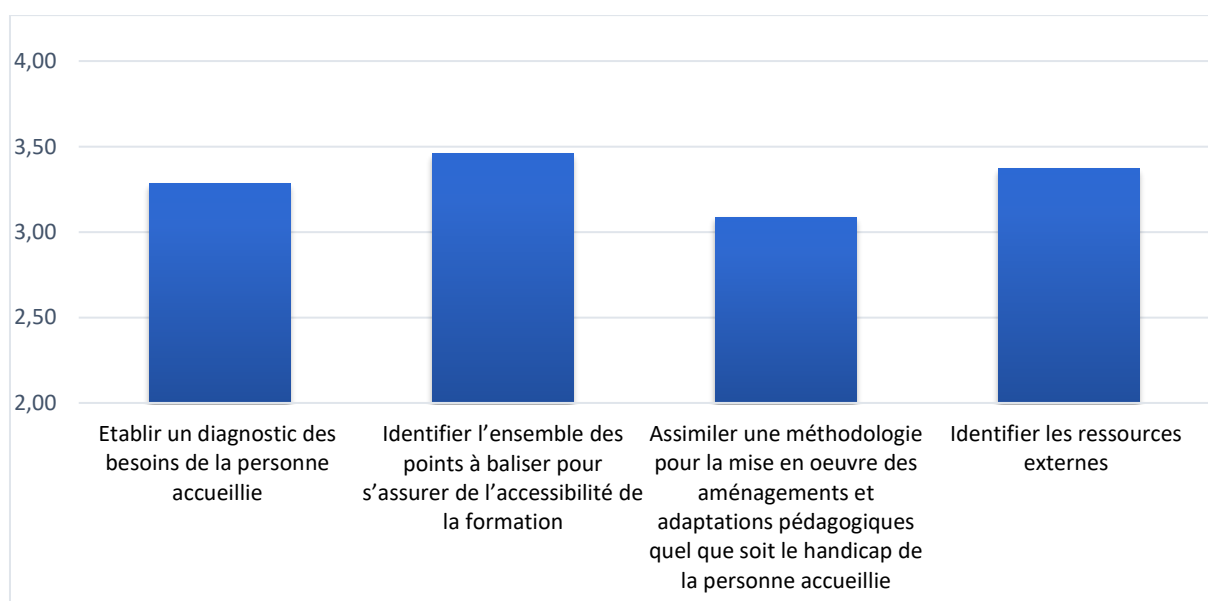
2 sessions à Caen : 17 participants

1 session à Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Essayer d'accompagner au mieux les stagiaires durant la formation
- Améliorer les process d'accueil (anticipation des problématiques et réflexion sur l'adaptabilité des contenus) / éditer un questionnaire d'accueil
- Entretien de positionnement pour les personnes en situation de handicap pour ensuite faire les aménagements
- Analyse des besoins, des outils, méthodes et ressources bibliographiques / révision de certains éléments de communication en ligne
- Diffusion en interne

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des méthodes de questionnement, des outils, des ressources documentaires pour aborder différentes situations de handicap et en bonus : des échanges enrichissants avec les membres du groupe
- Comment appréhender l'accompagnement des personnes en situation de handicap et s'appuyer sur un réseau
- Des organismes qui aident financièrement à la mise en place des compensations

Il leur a manqué :

- Du temps
- Des outils plus spécifiques et concrets (techniques)/ des outils complémentaires
- Des méthodes pédagogiques pour les troubles de « dys »
- Un peu plus de cas pratiques
- Des informations sur la posture

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très intéressante, beaucoup d'informations pratiques
- Adaptation en distanciel réussie

Les suggestions

- Réduire la durée de la formation
- Ajouter une journée supplémentaire

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.5 « SENSIBILISATION AU HANDICAP MOTEUR ET AUX MALADIES CHRONIQUES INVALIDANTES ET/OU EVOLUTIVES »

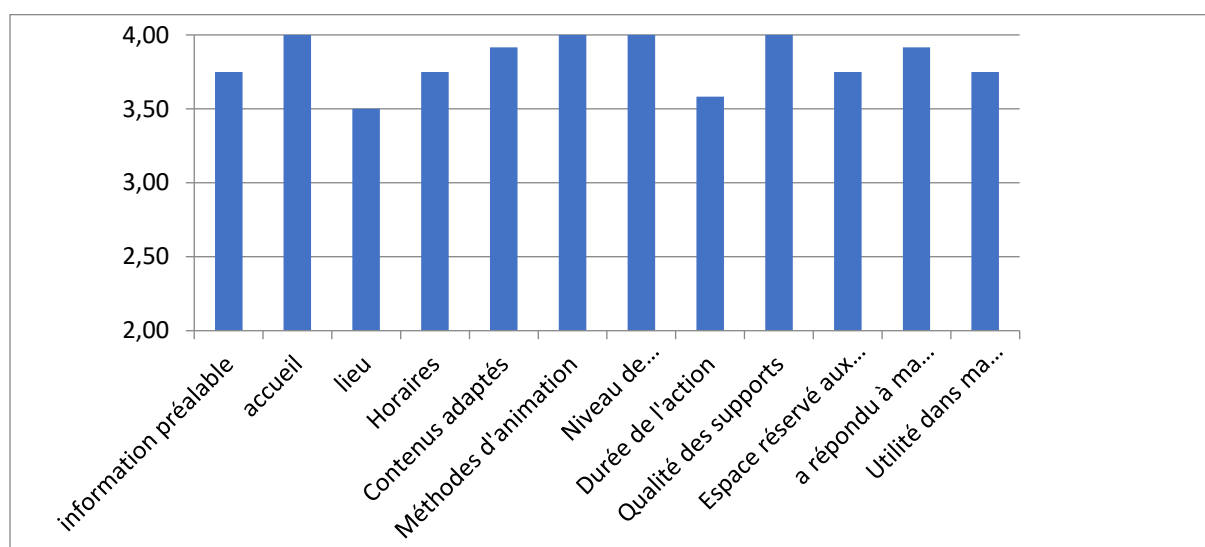
Intervenante : Marine DANET - Aletheia Formation

2 sessions :

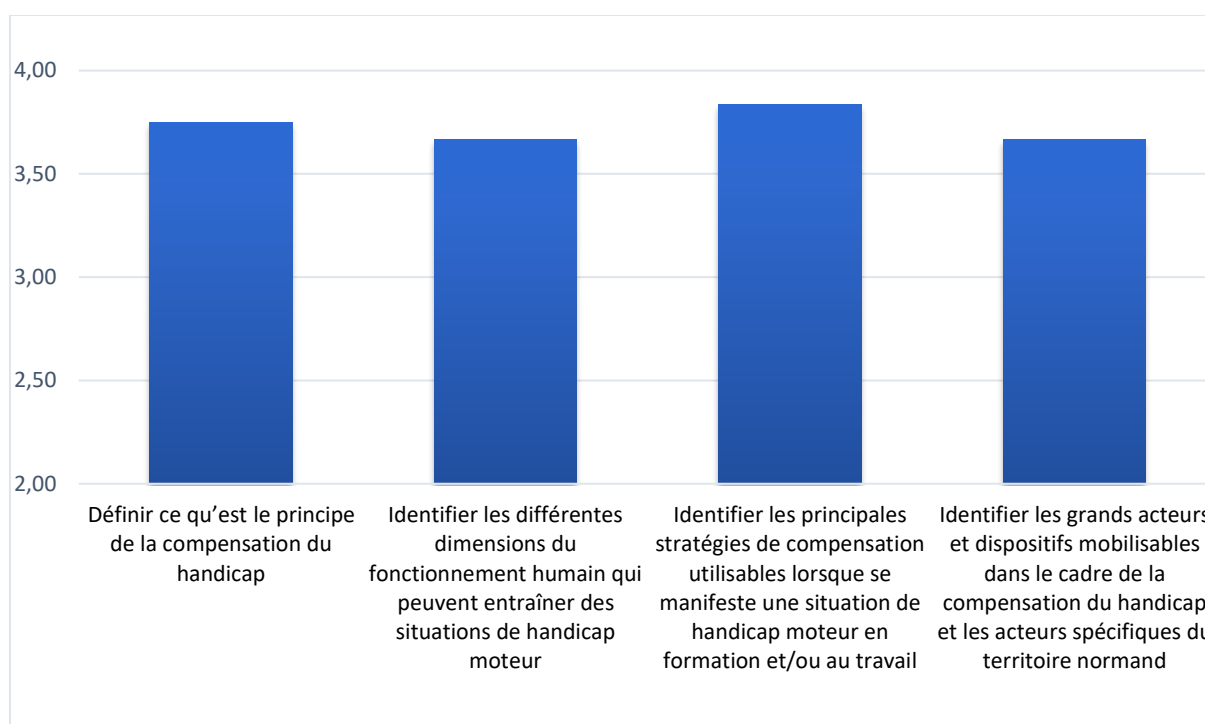
A distance : 8 participants

Caen : 5 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Intégrer les conseils sur l'entretien dans leur pratique professionnelle/ créer une grille d'entretien / adapter les questionnaires d'identification des besoins
- Action de sensibilisation en interne/ échanges avec les collègues et les formateurs

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une formation de qualité avec une méthode dynamique
- Des outils d'accompagnement/ des aides pour référent handicap et des précisions sur des termes techniques
- Des cas d'études qui complètent les apports théoriques
- Un échange de pratiques enrichissantes et complémentaires/ des échanges intéressants, des exemples pratiques, des éléments à garder en tête pour de futures pratiques professionnelles
- Des connaissances sur les handicaps moteurs et maladies invalidantes, les dispositifs et les partenaires

Il leur a manqué :

- Rien
- Une journée de plus

Leurs commentaires :

Les +

- L'accès à la plateforme en amont permet déjà de se préparer, c'est très bien
- Très bonne formation, formatrice très compétente

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Intervenantes : Patricia Guilbault - DBAO et Hélène Plancq – SIADV

Rouen : 8 participants

Aspect	Note moyenne
information préalable	3,6
accueil	3,2
lieu	3,6
Horaires	3,5
Contenus adaptés	3,4
Méthodes d'animation	3,7
Niveau de...	3,9
Durée de l'action	2,2
Qualité des supports	3,1
Espace réservé aux...	3,5
a répondu à ma...	3,5
Utilité dans ma...	3,5

Niveau de compréhension	Nombre de réponses
Avoir des connaissances pour repérer les dysfonctionnements	3,75
Connaître les différents niveaux de complexité	3,4
Comprendre en finesse l'impact de ces différents paramètres	3,5
Connaître les dispositifs	3,1
Mieux comprendre les principes	3,75
Réfléchir aux difficultés en termes de complexité	3,9
Être en mesure d'apprécier le type de dysfonctionnement	3,4
Découvrir les dispositifs	3,4
Avoir des connaissances pour repérer les dysfonctionnements	0,1



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Accompagnement des personnes en situation de handicap sensoriel en formation/ accompagnement personnalisé des personnes en fonction du type de handicap
- Identifier les problématiques de handicap chez les apprentis/ lors d'entretiens pour des aménagements en formation
- Appréhender les difficultés liées à la situation du handicap différemment
- Echanges en interne avec des collègues
- Pour l'instant pas encore de mise en pratique possible

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations riches et intéressantes concernant les structures auxquelles on peut faire appel
- Des réponses
- Des points d'entrée à approfondir

Il leur a manqué :

- Du temps. C'était très court vu la densité de la formation / Plus de temps concernant la partie de présentation de matériel et d'expérimentation pour le handicap auditif
- Des supports de formation/ un support écrit pour garder en mémoire les informations sur le handicap auditif

Leurs commentaires :

Les +

- Très bonne journée d'informations
- Très bien, ludique et concret

Les suggestions

- Faire une journée par handicap
- Plus de contenus sur les handicaps visuels etc.

88 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.7 « SENSIBILISATION AU HANDICAP PSYCHIQUE ET AU HANDICAP INTELLECTUEL »

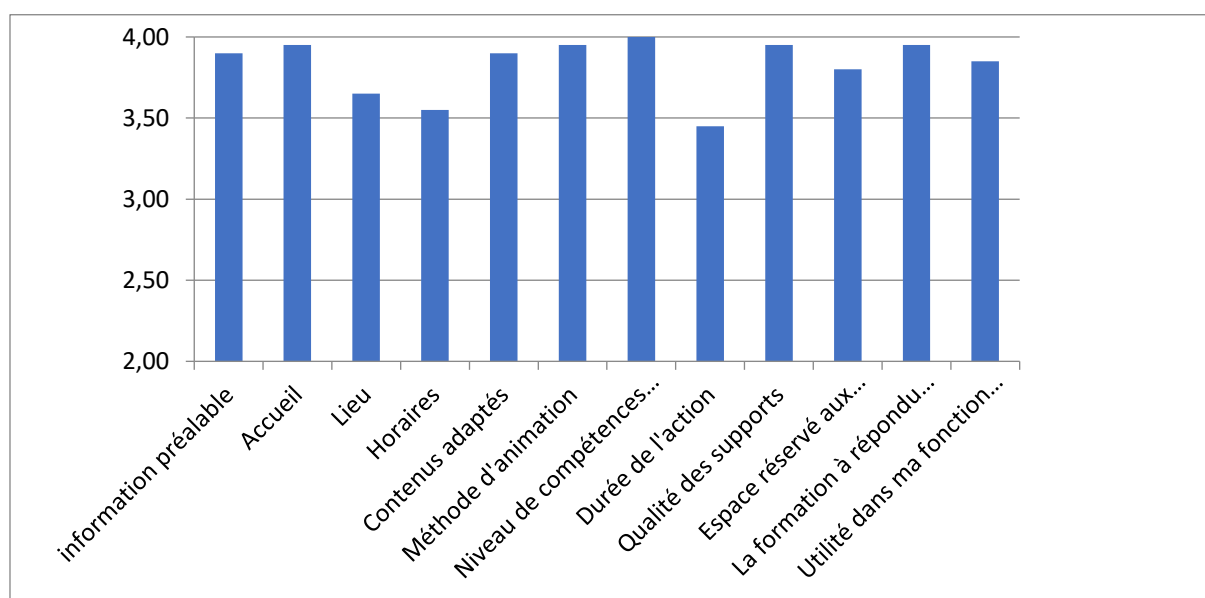
Intervenante : Marine Danet – Aletheia Formation

2 sessions :

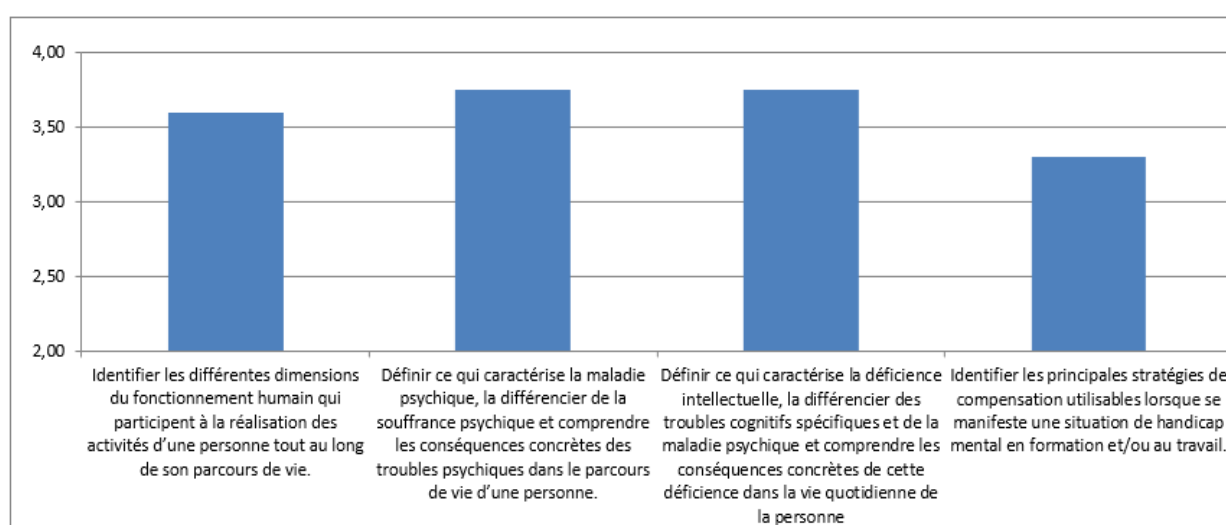
A distance : 11 participants

Caen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Méthodes d'accompagnement en entretien individuel pour ajuster et adapter au mieux la formation à la personne accompagnée
- Meilleure écoute et meilleure prise en compte des personnes ayant un trouble psychique ou une déficience intellectuelle. Identification plus aisée.
- Sensibiliser les équipes pédagogiques et les stagiaires afin d'être alerté s'ils identifient une situation nécessitant une intervention

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses et des conseils
- Un groupe sympathique aux échanges riches et surtout, des explications permettant d'éclaircir les points les plus complexes
- Une formation très intéressante avec une formatrice remarquable. Des outils adaptés à leur pratique professionnelle
- Comment développer les bons réflexes dans le cadre de l'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Il leur a manqué :

- Une continuité dans la formation (en présentiel)
- La convivialité du présentiel
- Du temps pour naviguer d'un outil à l'autre sur la plateforme, mais le fait qu'elle soit accessible par la suite est rassurant

Leurs commentaires :

Les +

- Dynamisme de l'animatrice
- Les divers cas concrets, études de cas, et l'usage de la plateforme permettent d'intégrer l'ensemble des contenus
- Le découpage de la formation en trois jours est parfait (deux journées consécutives seraient plus difficiles)

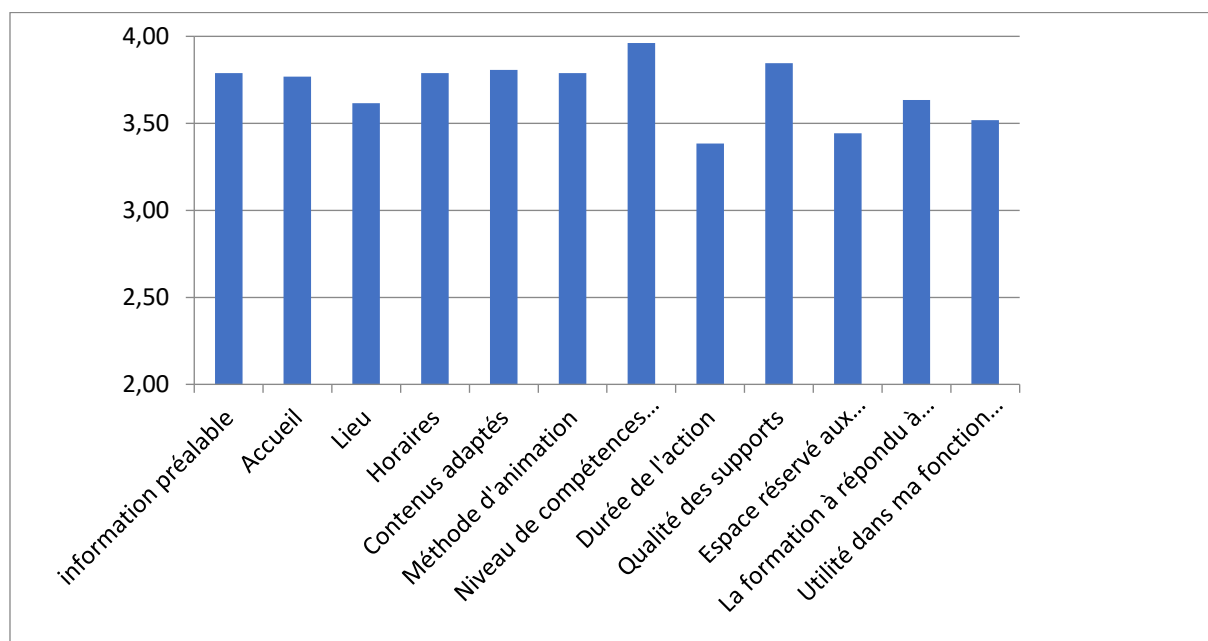
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.8 « SENSIBILISATION -COMPRENDRE LES TROUBLES « DYS », LE TROUBLE DE L'ATTENTION AVEC OU SANS HYPERACTIVITE ET LE SYNDROME D'ASPERGER (AUTISME) »

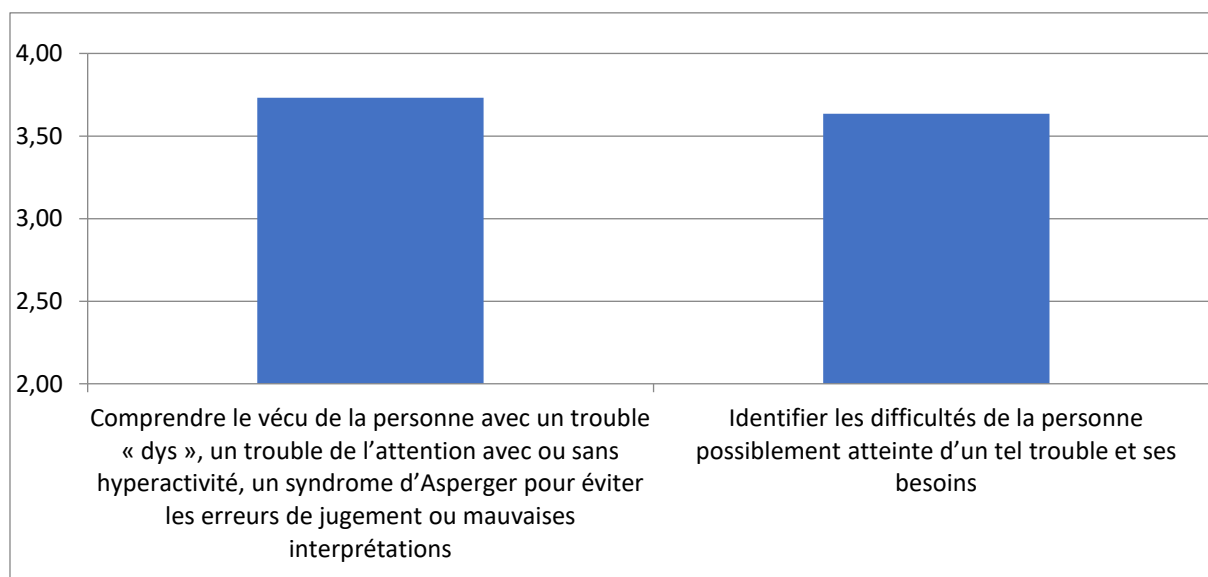
Intervenante : Camille BENOIT - PSYADOM

1 session à distance : 95 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Les objectifs ont-ils été atteints ?





Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors de l'accompagnement des salariés en situation de handicap / mieux accompagner les personnes présentant des troubles du neurodéveloppement et adapter davantage les supports et l'animation des cours
- Diffusion en interne avec des collègues pour une meilleure compréhension des « dys »
- Pouvoir reconnaître les signes de certains troubles et rediriger les personnes vers les associations / professionnels concernés ; mettre en place des aménagements et ouvrir le dialogue.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses/ beaucoup d'informations et des exercices pratiques très enrichissants
- Un contenu adapté et facile d'accès tant sur la compréhension que sur les supports utilisés
- Une meilleure compréhension des troubles « dys », des pistes de prise en charge/ une parfaite connaissance des troubles et de leurs conséquences au quotidien, dans la vie professionnelle et/ou en formation.
- Des idées d'aménagements et adaptations possibles

Il leur a manqué :

- Une réelle interaction avec l'animatrice
- Suffisamment de temps pour faire toute la partie en distanciel
- Plus de de précisions sur les outils à utiliser dans telle ou telle autre situation

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très intéressante

Les suggestions

- Revoir le contenu de la formation car il est similaire à celui de l'axe 5.2
- Proposer des sessions plus longues sur plusieurs séances, le travail en e-learning est dense et la formation est beaucoup trop courte pour une découverte et une assimilation des informations

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.