



Bilan du programme de professionnalisation 2020

Mise à jour le 16/09/21

- 1. LE PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION 2020 EN QUELQUES CHIFFRES**
- 2. LES INDICATEURS DU PROGRAMME REGIONAL DE PROFESSIONNALISATION**
- 3. BILAN DES ACTIONS 2020, ACTION PAR ACTION**

I. Le programme régional de professionnalisation 2020, c'est pour le Carif-Oref de Normandie :

Des actions réparties sur 6 axes :

- **Axe 1 : Comprendre l'environnement Emploi Formation Orientation en mutation constante :**
1 action (4 sessions+10 webinaires), 1 séminaire et une ressource à distance
- **Axe 2 : Orienter et accompagner les personnes pour sécuriser les parcours :** 8 actions / 22 sessions
- **Axe 3 : Pratiques pédagogiques:** 7 actions / 16 sessions
- **Axe 4 : Culture numérique dans les pratiques professionnelles :** 3 actions / 14 sessions
- **Axe 5 : Prise en compte du handicap :** 5 actions/13 sessions
- **Axe 6 : Les rendez-vous du Carif-Oref :** 1 action / 2 sessions

Au total :

- **25 actions et 71 sessions + 1 conférence + 1 ressource à distance**
- **924 participants et 1802 jours de professionnalisation réalisés + 118 téléchargements de la ressource à distance sur la VAE dans les pratiques d'orientation aujourd'hui**

II. Les indicateurs du programme régional de professionnalisation

Taux de présence par rapport à la capacité prévue : 97% (en considérant à 10 le nombre de personnes attendu pour les actions de professionnalisation) ;

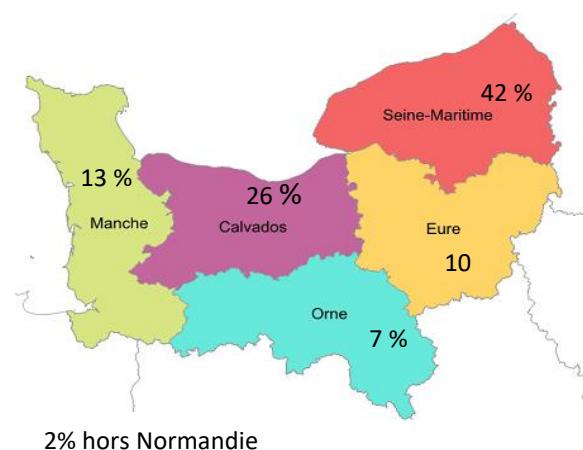
Désistements suite à inscription : 25%

84 % de femmes, 16 % d'hommes

Répartition des participants par taille de structures

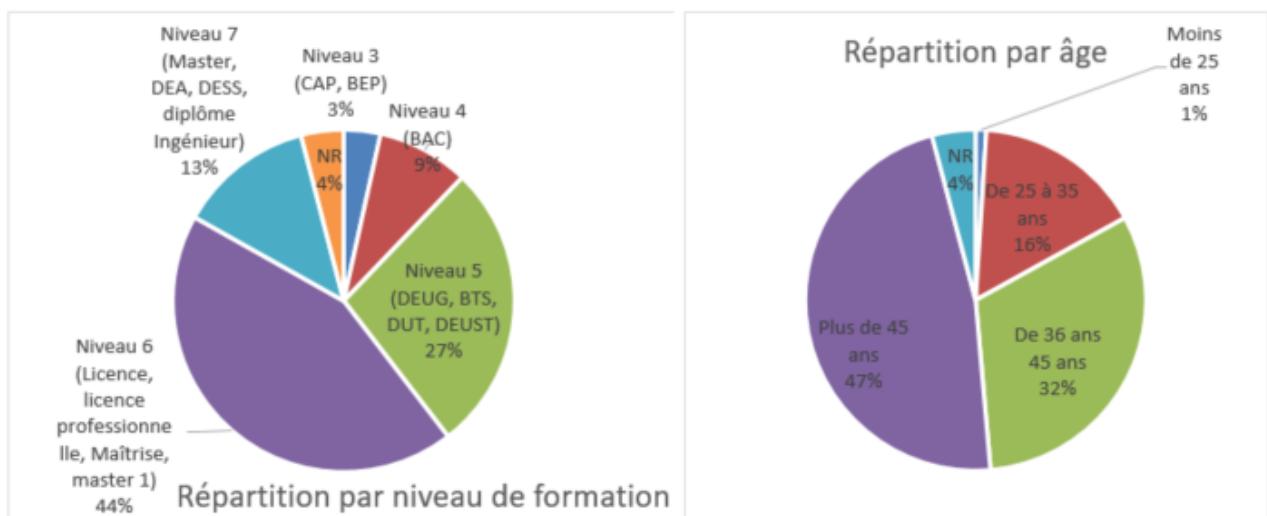


Implantation géographique des participants



Répartition par type de fonction	En %
Formateur(trice)	31
Conseiller(ère)	32
Responsable pédagogique / Responsable de formation	4
Directeur(trice) / Responsable de service ou d'activité	8
Psychologue	3
Coordonnateur(trice)	6
Chargé(e) de développement, de mission, de projet	6
Personnel administratif	5
Autre	3
Non renseigné	2

Répartition par type de structure	En %
Organisme de formation	49
Formateur/formatrice individuel(le)	2
Relais d'information ou d'orientation	16
Administration	4
Centre de formation d'apprentis (CFA)	7
Structure d'insertion	13
Cabinet consultant (étude, conseil) / Cellule emploi	2
Opca / Opacif	1
Organisme professionnel (consulaire, Opca, branche, organisation patronale ou salariale)	1
Autre	3
Non renseigné	2



Formations suivies en présentiel et en distanciel

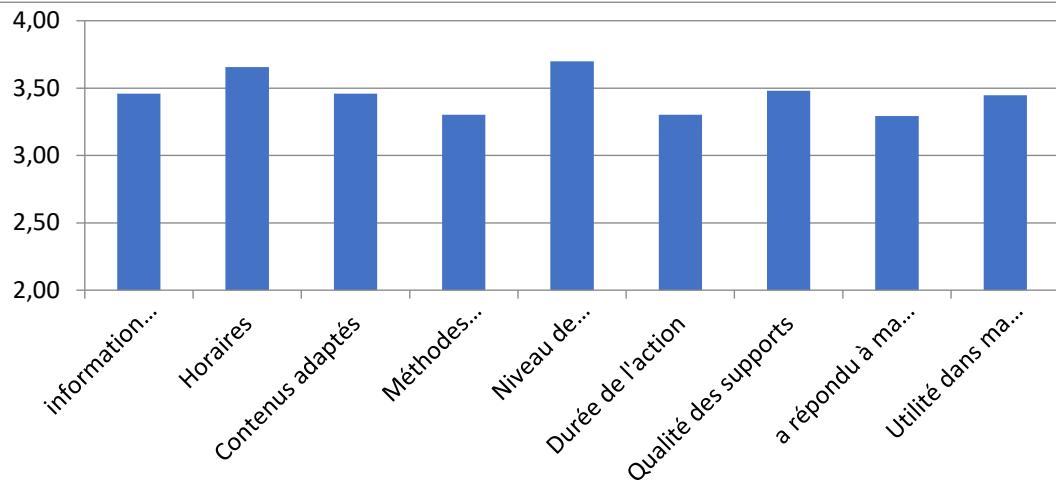
présentiel	distanciel
31%	69%

FORMATION 1.2 « COMPRENDRE LES DISPOSITIFS ET LES FINANCEMENTS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE »

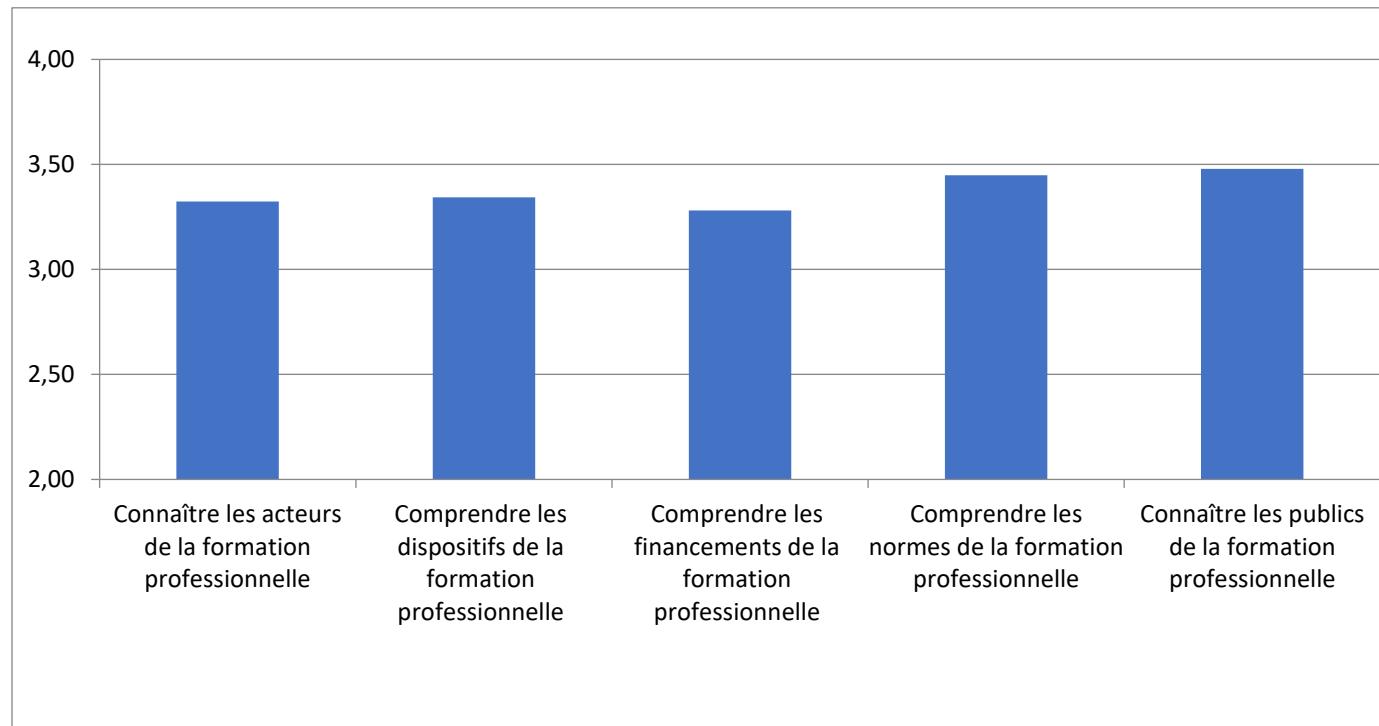
Intervenants : Région Normandie, Pôle emploi, Agefiph, Akto, Transitions pro et Carif-Oref de Normandie

Quatre sessions à distance : 172 participants

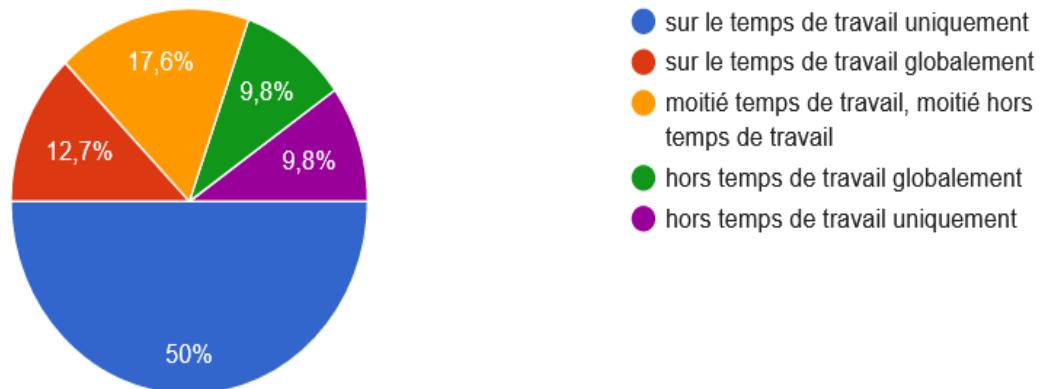
Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?

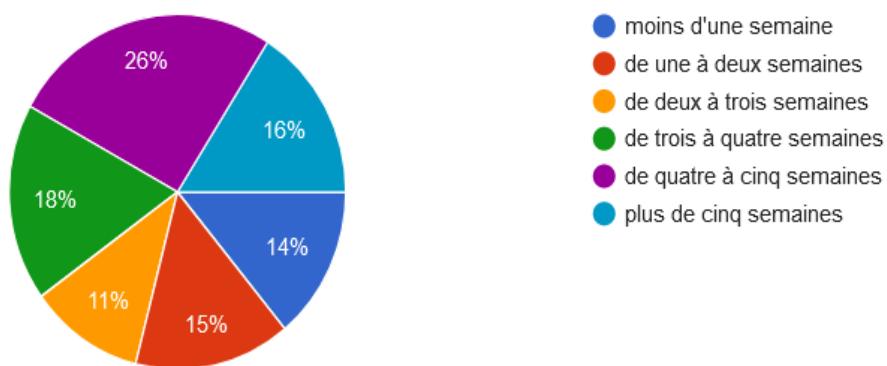


Comment avez-vous suivi l'action ? :

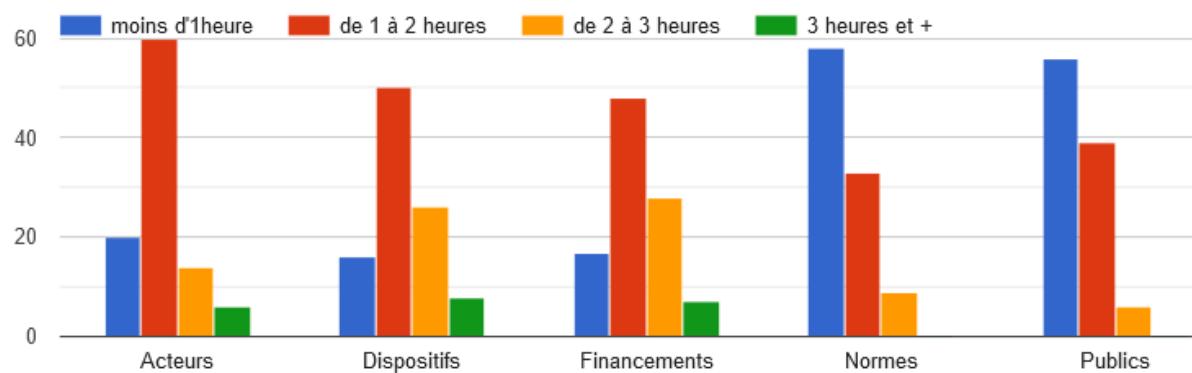


Etalement de l'action :

100 réponses



Temps passé sur chaque planète :



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Enrichissement de l'accompagnement / Orienter lors de bilan d'accompagnement, de compétences / Conseiller les stagiaires, salariés, demandeurs d'emplois...
- Mettre en place une veille sur les nouveaux dispositifs
- Création de fiche d'aide / Une mindmap de synthèse pour les collègues

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réponses claires et ludiques à l'ensemble de mes questions / Une grande richesse de réponses
- Présentation claire et organisée des acteurs, des financements, des dispositifs
- Multitude de ressources et liens complémentaires pour s'informer et à conserver / Une présentation des évolutions suite à la réforme de 2018 / Des outils clairs et précis sur les différents aspects des financements et dispositifs de la formation professionnelle
- Formation utile et adaptée aux besoins
- Des compléments importants apportés par les intervenants en webinaires

Il leur a manqué :

- Du temps
- Une synthèse des planètes et un peu de mise en situation
- Un référentiel regroupant tous les liens vus pendant la formation sans passer par la plateforme qui sera fermé après la formation

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- A répondu aux attentes
 - Formation à distance qui permet de s'approprier les contenus à son rythme
 - Modules ludiques, bien réalisés qui donne envie d'aller plus loin. Documentation de grande qualité qui permet de mieux se repérer
-

Les suggestions :

- Si possible d'améliorer la navigation entre les planètes (tendance à se perdre) / repère visuel pour savoir ce que l'on a déjà vu ou non
- Laisser la plateforme ouverte plus longtemps pour pouvoir revenir après
- Les démarches de certification : datadock, qualiopi

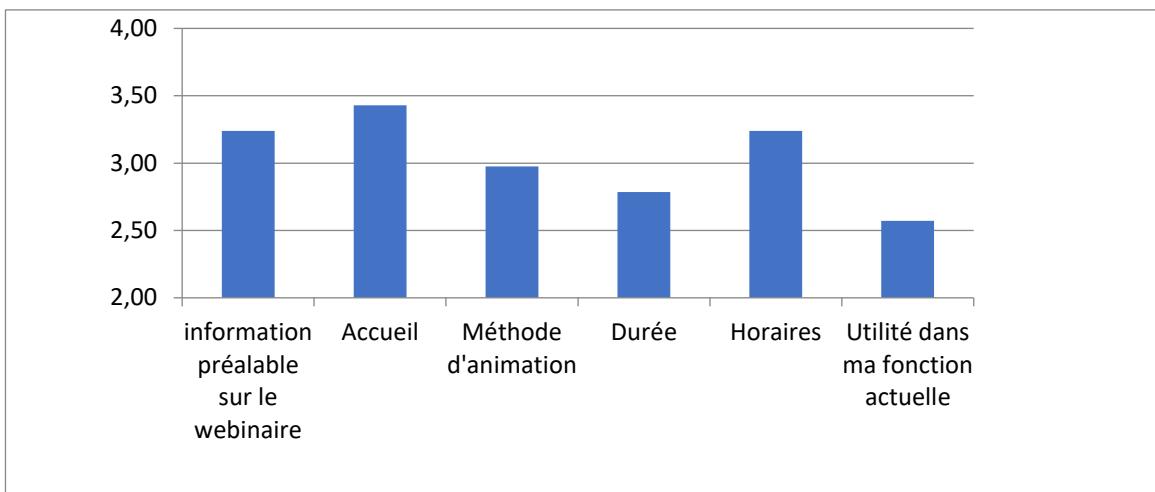
91 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 1.7 « LA FORMATION MULTIMODALE, CONVAINCRE ET LEVER LES FREINS »
Intervenant : Communotic

Un webinaire :

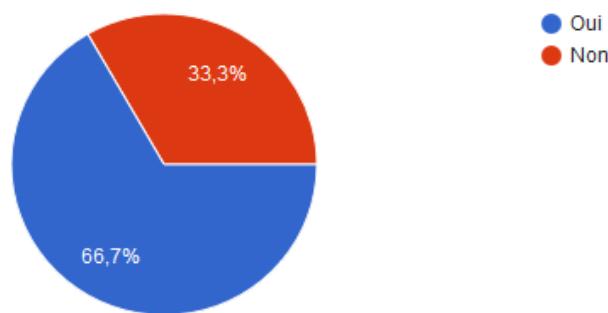
91 participants

Avis Général : degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)



Le contenu du webinaire vous a-t-il intéressé ?

42 réponses



J'envisage de mettre en pratique de la façon suivante :

- Adapter le contenu en fonction du public plus ou moins à l'aise avec l'informatique
- Partage d'informations aux collèges / Diffusion d'une synthèse auprès de mes collègues
- Orientation du public / Rassurer le public sur la pédagogie / Meilleure communication auprès du public jeune

Vos commentaires ou suggestions par rapport à ce webinaire :

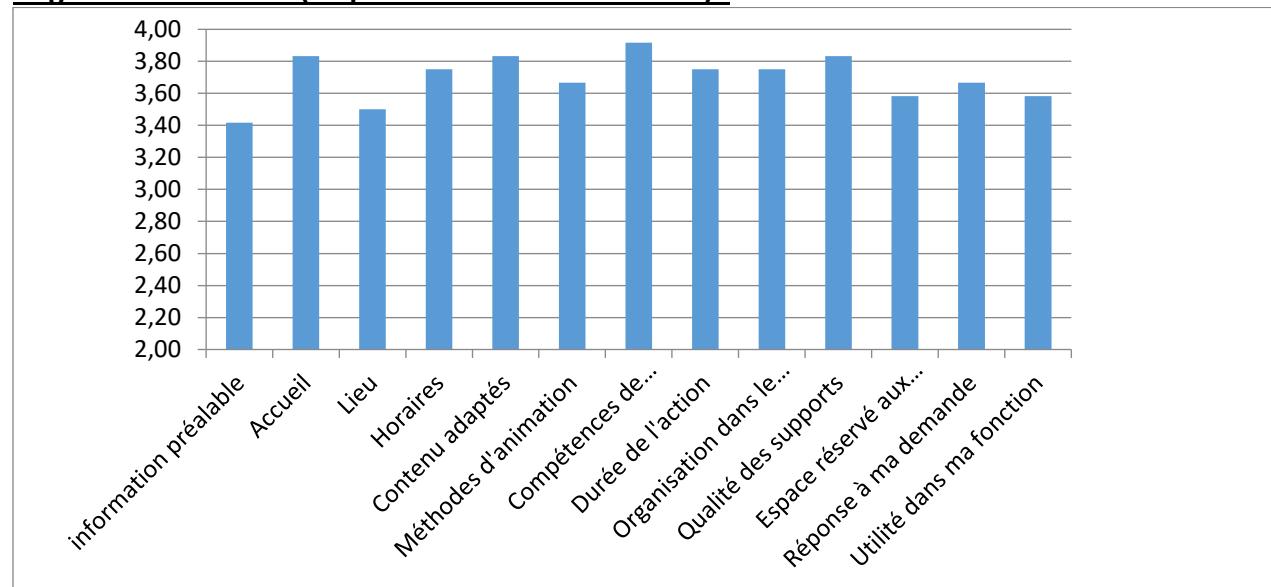
- Témoignages de bénéficiaires serait appréciable
- Des informations plus pratico-pratique / Des exemples sur les outils utilisés par les centres de formation

FORMATION 2.1 « L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION DANS LES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ORIENTATION »
INTERVENANT : ISABELLE DANET – CAFOC DE NANTES

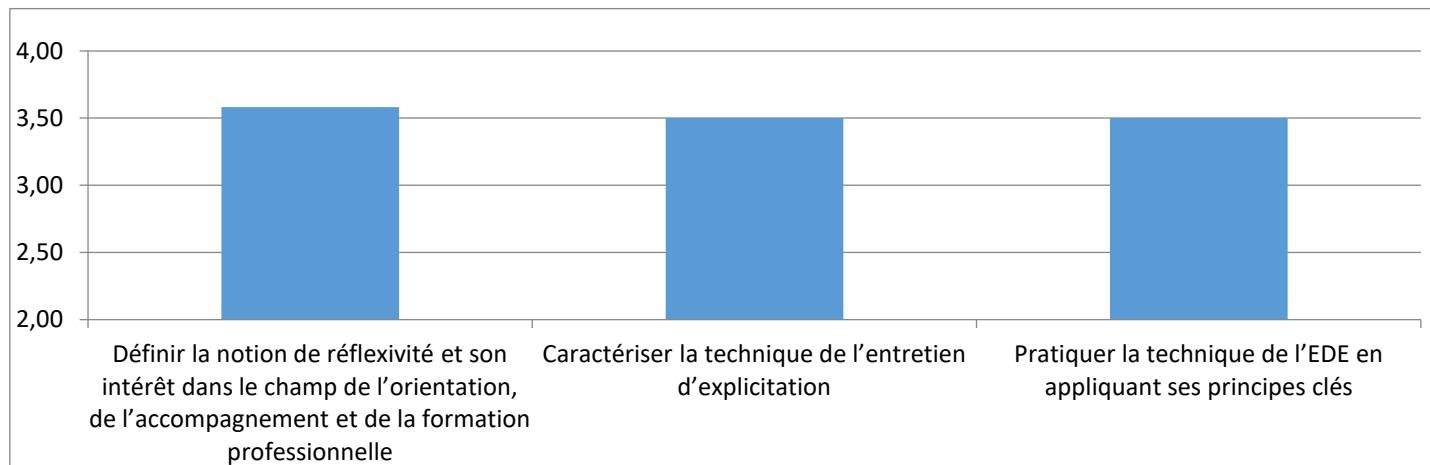
Une session à distance :

12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Vous avez suivi l'action :

12 réponses



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Entretien CléA, Certification Cléa
- Pour les badges numériques, l'accompagnement dans le badgeage sur les compétences transverses
- Dans le cadre de bilans, d'entretien pour faire émerger les compétences/ Prestation individuelle en travail projet/la conduite de changement/ préparation argumentaire d'entretien d'embauche/de recrutement / L'entretien d'explicitation
- Dans l'analyse de pratique/ l'analyse de poste

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Ateliers de pratique / Des exemples d'entretien qui permettent de tester et vivre l'expérience
- Une méthode applicable/ Méthodologie de l'entretien
- Ce que je cherchais / Des réponses à mes attentes
- Observation de la technique en action avec les démonstrations de la formatrice
- Le distanciel a facilité l'apprentissage de la méthode avec une alternance pertinente des savoirs
- Formatrice à l'écoute avec une grande maîtrise du sujet

Il leur a manqué :

- Le présentiel même si agréablement surpris par la version à distance / Manque d'échanges avec le groupe
- Pas suffisamment d'apports théoriques

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Très bon tempo entre théorie, ateliers, et débriefings. C'était varié
- Formation animée dynamique
- Ravie d'avoir pu maintenir cette formation à distance. Je me sens plus outillée pour la suite

Les suggestions :

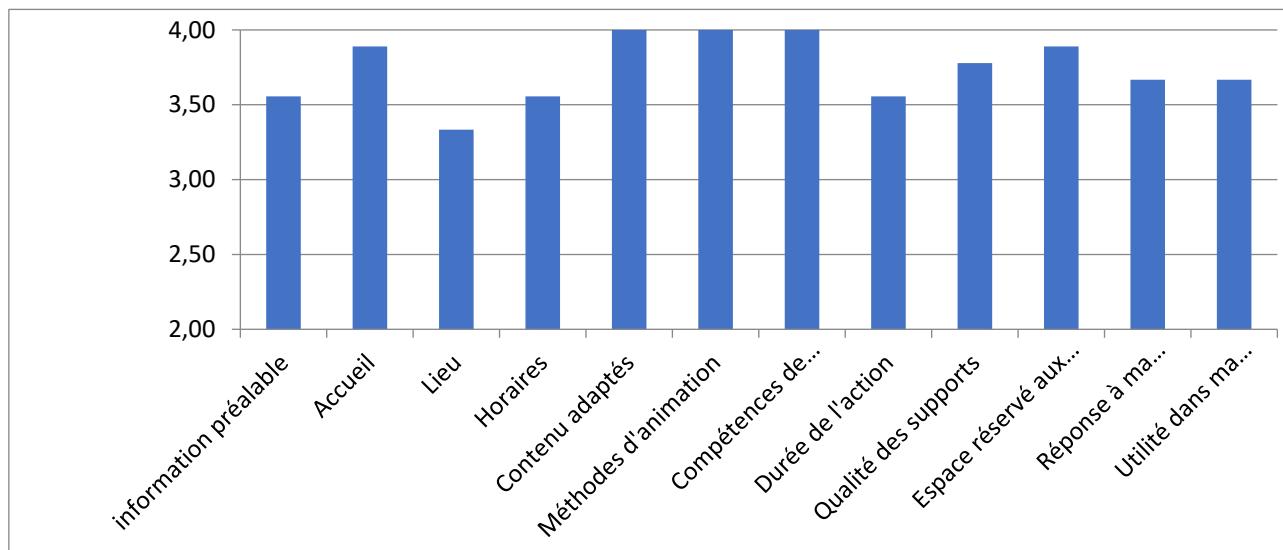
- 3 journées complètes c'est peut-être un peu lourd / Peut être plutôt 2 +1 jours.

95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

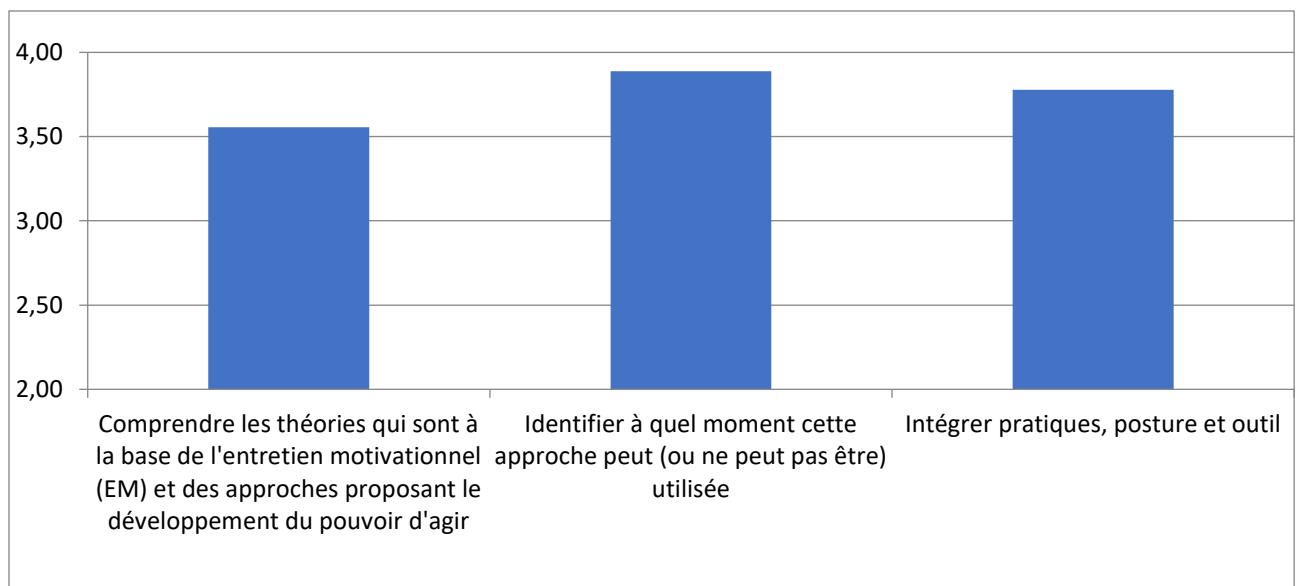
Une session :

A Caen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Travailler sur l'adhésion / Intégrer de meilleure pratique grâce aux apports, méthodes et outils.
- Utilisation des outils vu lors de la formation
- Prendre un temps pour s'approprier le contenu de formation
- Questionner ma pratique et l'enrichir

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Acquisition d'outils complémentaires / Outils exploitables et adaptés à mon accompagnement
- Une méthode pour me tester et revisiter ma pratique
- L'enrichissement de ma pratique,

Il leur a manqué :

- Un approfondissement des théories
- Le présentiel si le distanciel était bien géré

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Satisfaite du contenu de la formation et de l'animation
- Un grand merci à la formatrice qui a su rendre les concepts concrets

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

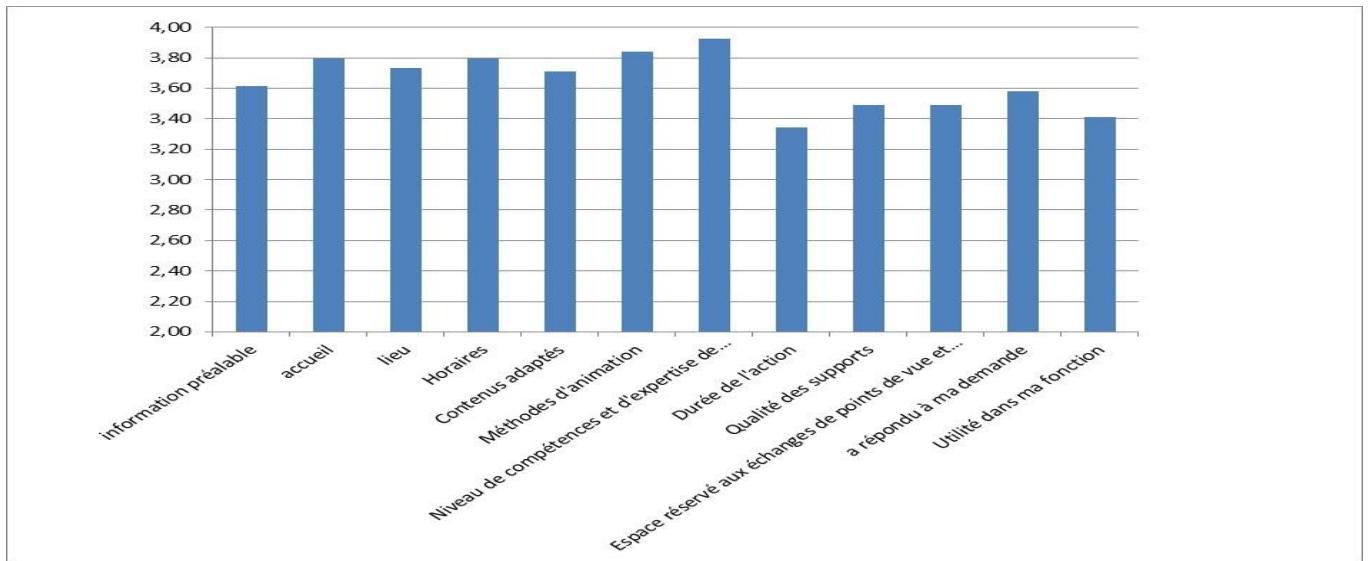
FORMATION 2.4 « COMPETENCES : AIDER A LES IDENTIFIER, LES REVELER, LES FORMALISER ET LES EVALUER »
INTERVENANTE: AGNES HEIDET - XOAH FORMATION & CONSEIL

Trois sessions :

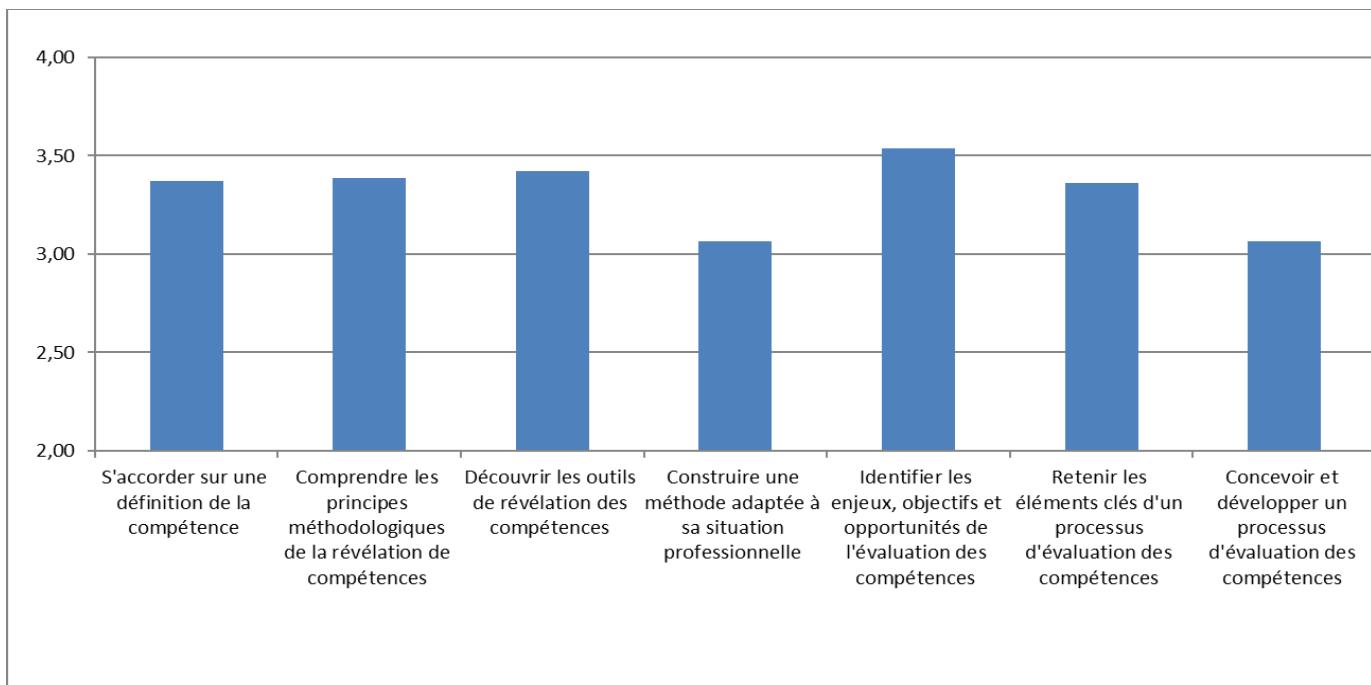
A distance : 8 participants

A Rouen : 17 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors des entretiens avec les bénéficiaires pour pouvoir leur faire prendre conscience de leur compétences, points forts, acquis, de leur stratégie/Accompagner les bénéficiaires afin d'identifier au mieux leurs compétences ;
- Dans l'exercice de mes fonctions auprès du public accompagné et auprès de mes collègues dans le thème « Montée en compétences » ;
- Processus d'identification des compétences « d'évaluation » ;
- J'envisage de mettre en pratique sur de l'accompagnement individuel pour la préparation aux entretiens d'embauche, rédaction de cv... ;
- Utiliser une partie de chaque outil lors d'ateliers collectifs (Préparation à l'entretien par exemple), mais aussi lors de rendez-vous individuels pour l'identification de compétences et la valorisation de l'adhérent/ En utilisant une partie de la méthode proposée afin d'approfondir un travail sur l'orientation et notamment en cas de reconversion professionnelle.
- Utiliser ces connaissances lors de l'évaluation du maintien en emploi ou suite à un emploi ;
- Accompagnement VAE /Me servira dans l'accompagnement sur la VAP et la revue générale de mes dossiers VAE/ Par ailleurs, sur des actions à plus ou moins moyen terme (VAE), j'envisage d'approfondir la méthode, les outils pour actualiser mes rapports ;
- Réadaptation de ma pratique.
- Proposer une modification des outils au sein de ma structure. Aller plus loin sur l'analyse des compétences dans le cadre du bilan de compétences et du recrutement.
- Aider nos étudiants dans la mise en valeur de leurs compétences même sans expérience probante.
- Je vais davantage m'interroger sur ce qu'on appelle réellement « compétence » selon ce nouveau modèle et surtout de quelle façon je peux l'appliquer dans mon quotidien professionnel avec nos publics.
- L'approche remet en question celle de ma structure (PE) elle pourra être envisagée avec un nombre restreint de bénéficiaires (différent traitement de masse). Elle me paraît encore complexe = compréhension des principes méthodologiques des outils.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une définition claire de la compétence / Des outils pour faire émerger, mettre en lumière les compétences ;
- Une mine d'informations pour l'exercice de mes missions ;
- Outils et des questionnements/ La théorie, les outils, une explicitation / Enrichissement, nouvel éclairage, nouvelle approche / compétences, qui permet de réfléchir à sa pratique d'approche de cette thématique avec le public.
- Mettre des mots sur des pratiques / Méthodes de travail/ Une méthodologie complète des outils concrets.
- Formatrice à l'écoute et professionnelle ;
- Des informations, contenus actualisés ;
- Des méthodes cohérentes et applicables au quotidien.
- Une nouvelle façon de définir et de mettre en pratique ce concept.
- Une remise en question de ce qu'on nous a toujours appris. Une analyse profonde. Une méthodologie claire.
- Une remise en question totale sur ce travail engagé, une réflexion de fond.

Il leur a manqué :

- Du temps pour multiplier encore les cas pratiques / Un temps de retour – différé – pour vérifier l'acquisition.
- Prise de recul pour la mise en application (1/2 journée en plus).
- Supports de formation en amont de l'action/ Supports remis en direct (envoi prévu par mail) / Avoir le support pendant la formation
- Une définition plus opérationnelle. Un outil plus simple de l'évaluation de la compétence (utilité professionnelle limitée par mon activité).
- Plus de pratique selon les exercices pour se l'approprier davantage.
- Individualisation selon les profils des professionnels présents.

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Bonne action de formation, qualité de l'intervenante ;
- Satisfaction de la formation très pratique avec des exemples ;
- Je suis satisfaite de la formation et des outils transmis ;
- Très satisfaite de cette formation, Intervenante ayant une grande maîtrise du sujet ;
- Intéressante, de très grande qualité.
- Merci pour cette animation dynamique et « imagée » pour faciliter la compréhension de ce lourd sujet.
- Merci à Agnès pour ses exemples parlants et son dynamisme pour nous permettre de mieux comprendre certaines notions bien opaques ! cela enrichit la vision de ma pratique professionnelle.
- Très intéressante. Me permet de prendre du recul / à ma pratique et mon angle d'entrée sur le travail avec un bénéficiaire
- Perturbant car à l'opposé de nos pratiques mais amène de la réflexion, du recul. Certains éléments pourront probablement être réutilisés, d'autres non au regard du contexte de l'entreprise. Beaucoup d'informations, dense, trop dense.

Les suggestions :

- Est-il possible de prévoir un temps de retour sur expérience ?
- Trop dense sur 3 jours = espacer les temps de formation. Besoin d'un temps d'appropriation
- Très dense et très technique, nécessite de prendre du recul pour l'assimilation du processus d'identification et d'évaluation de compétences ;
- 1 journée supplémentaire serait nécessaire après pratique.
- Formation plus longue ou avec un 2ème temps pour un retour d'expérience.

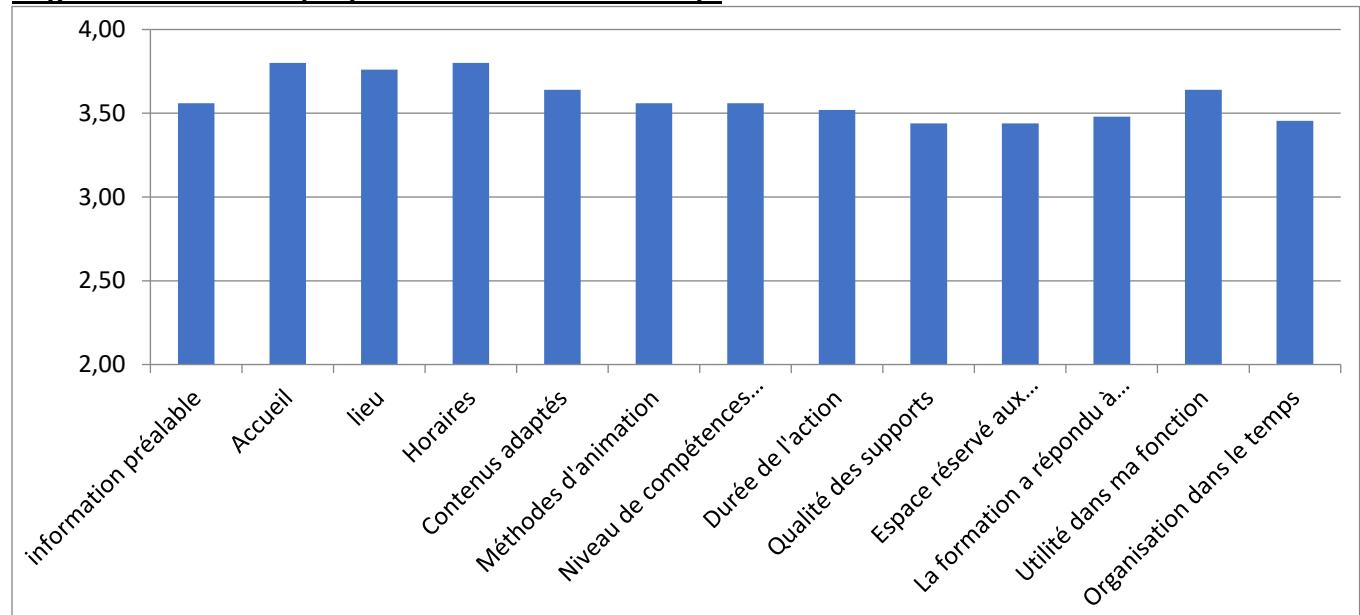
92 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 2.5 « IDENTIFIER, VALORISER, RECONNAITRE LES SAVOIR ETRE PROFESSIONNELS »
Intervenante : EDEN JEAN MARIE (CIBC EVREUX)

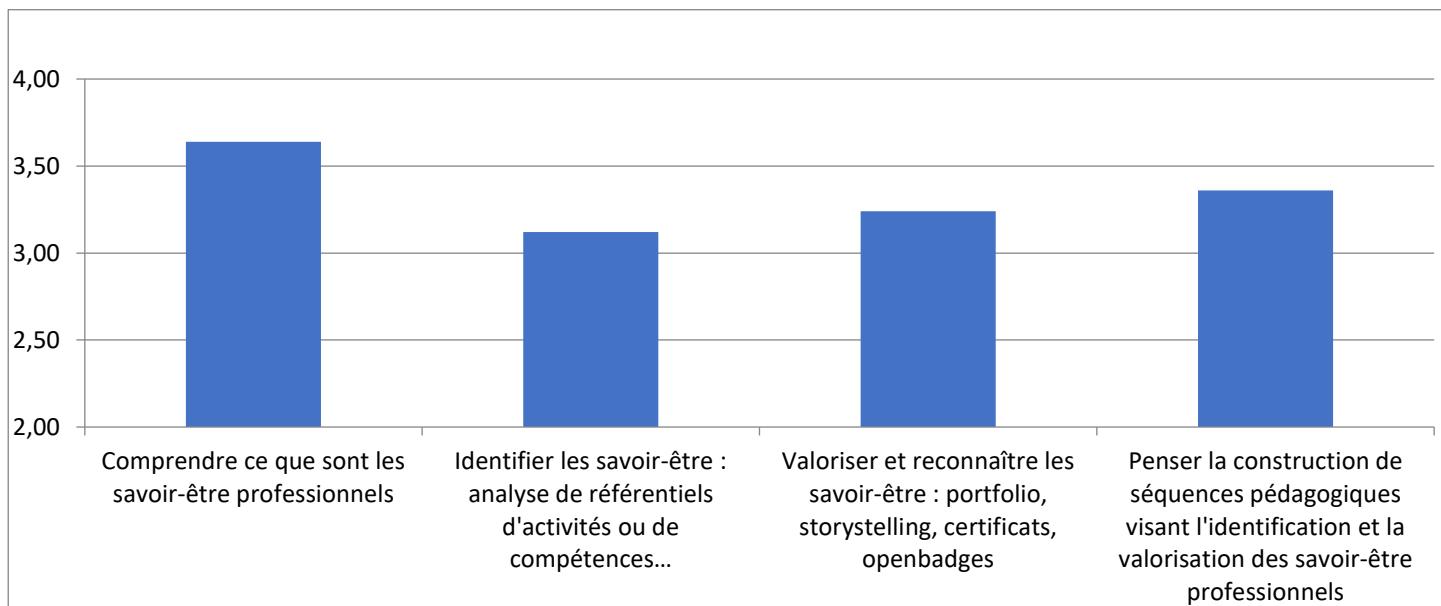
Cinq sessions :

A Caen : 19 participants
A Rouen : 9 participants
A distance : 17 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Pour le recrutement de nos futurs salariés / L'accompagnement des salariés en parcours
- Valorisation des savoir être / Atelier d'identification des savoir-être et réflexion sur leur valorisation / Echange avec les bénéficiaires sur les savoir-être / Développement d'un projet de formation
- Intégration des outils dans les évaluations / Crédit d'un référentiel / Construction de scénarios pédagogiques

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un renforcement sur les openbadges / Outils innovants / Des outils pour construire des outils
- Echange avec des pairs/ Dynamique de groupe variée et complémentaire
- Des références et référentiels, des contenus, des idées à mettre en place / Mises en situation
- Pédagogie dynamique

Il leur a manqué :

- Du temps pour en savoir plus/ Pour échanger
- Plus d'apports théoriques
- Un approfondissement sur outils/référentiels
- Du présentiel (Participant sur la session à distance)

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Programme en lien avec l'exercice professionnel
- Des échanges de pratiques riches / Bonne collaboration entre les participants
- Découverte d'outils différents : classe virtuelle... (Participant sur la session à distance)
- Bonne technique d'animation participative

Les suggestions

- Une action un peu moins orientée par les participants et leurs structures
- Plus de théorie serait un plus

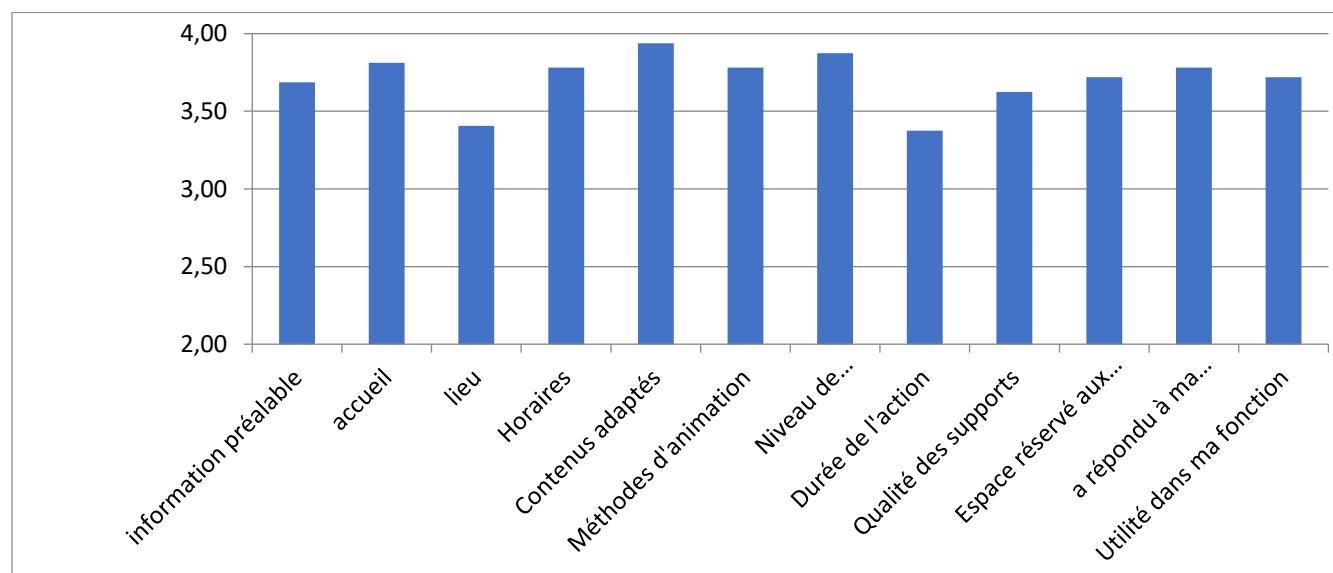
100% des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 2.6 « VALORISER LES COMPETENCES TRANSVERSALES POUR UN PUBLIC ELOIGNE DE L'EMPLOI»
Intervenant : XOAH – Agnès Heidet

Cinq sessions :

A Caen : 23 participants
A Rouen : 12 participants
A distance : 23 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Entretien d'accompagnement

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils / Outils, définitions, méthodes/ Bons outils et programme complet abordable/ Des outils et sujet des savoir être plus clairs/ Une réflexion conceptuelle, des outils, une confrontation de point de vue
- Des connaissances, de la pratique, clarification des concepts

Il leur a manqué :

- Plus de temps : une journée en plus
- Un peu de mise en pratique
- Du temps pour enrichir les connaissances, pour intégrer les informations

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Réponse aux attentes
- Explications claires, dynamisme de la formatrice

Les suggestions :

- Rythme trop soutenu, envisager une journée de plus

95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

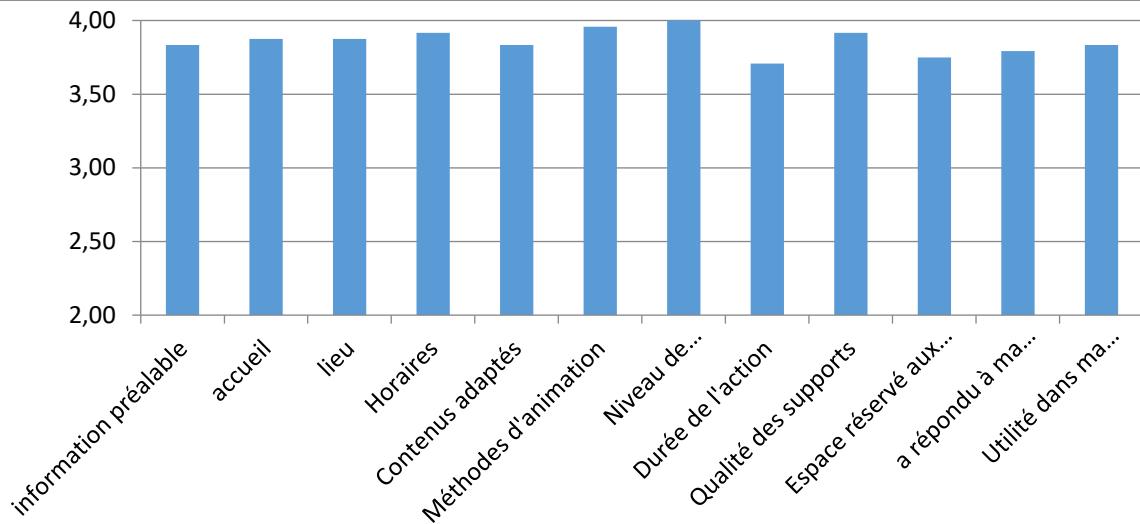
2.7 « ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES APRES 50 ANS »

INTERVENANTE : AGNES HEIDET

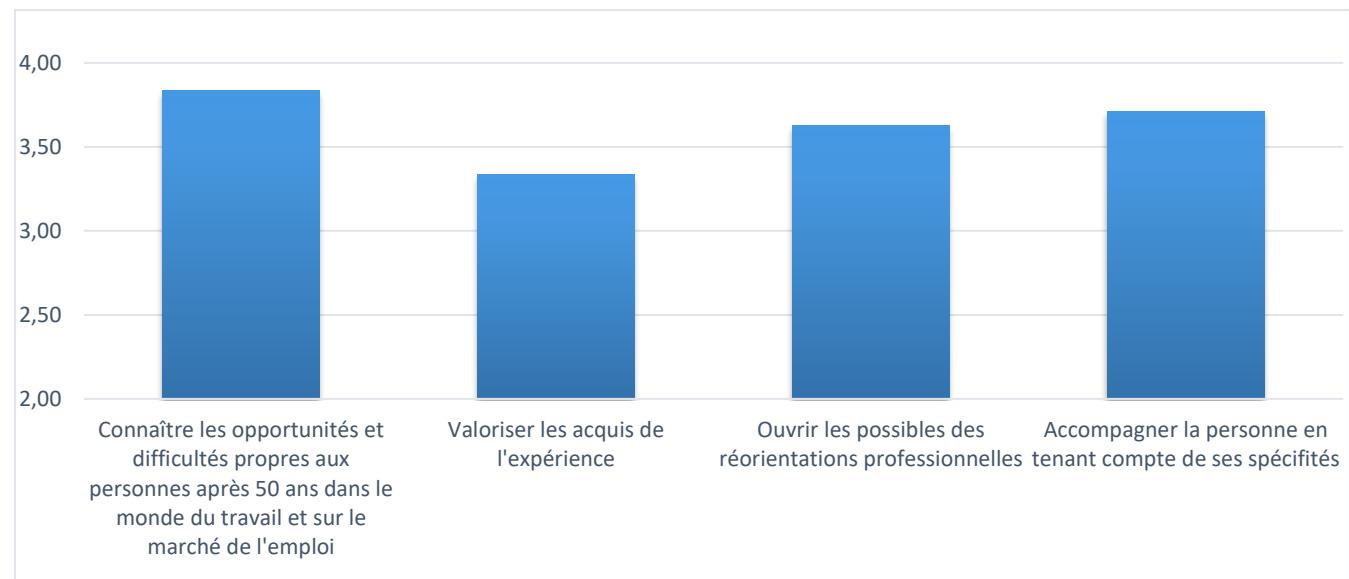
Trois sessions :

A Caen : 12 participants
A Rouen : 11 participants
A distance : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Accompagnement des personnes / Entretien individuels
- Ateliers à l'aide de supports

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthode appropriée / Une approche innovante / éléments factuels / Une technique d'entretien
- Des outils pour expérimenter
- Un lieu d'information, d'échanges

Il leur a manqué :

- Une capacité de réflexion
- Echanges entre professionnels
- Du temps pour prendre du recul, pratiquer

Leurs commentaires et les suggestions :

Les suggestions :

- Action très enrichissante
- Intervention le dernier jour du représentant de la région pour apporter une illustration, une complémentarité

95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

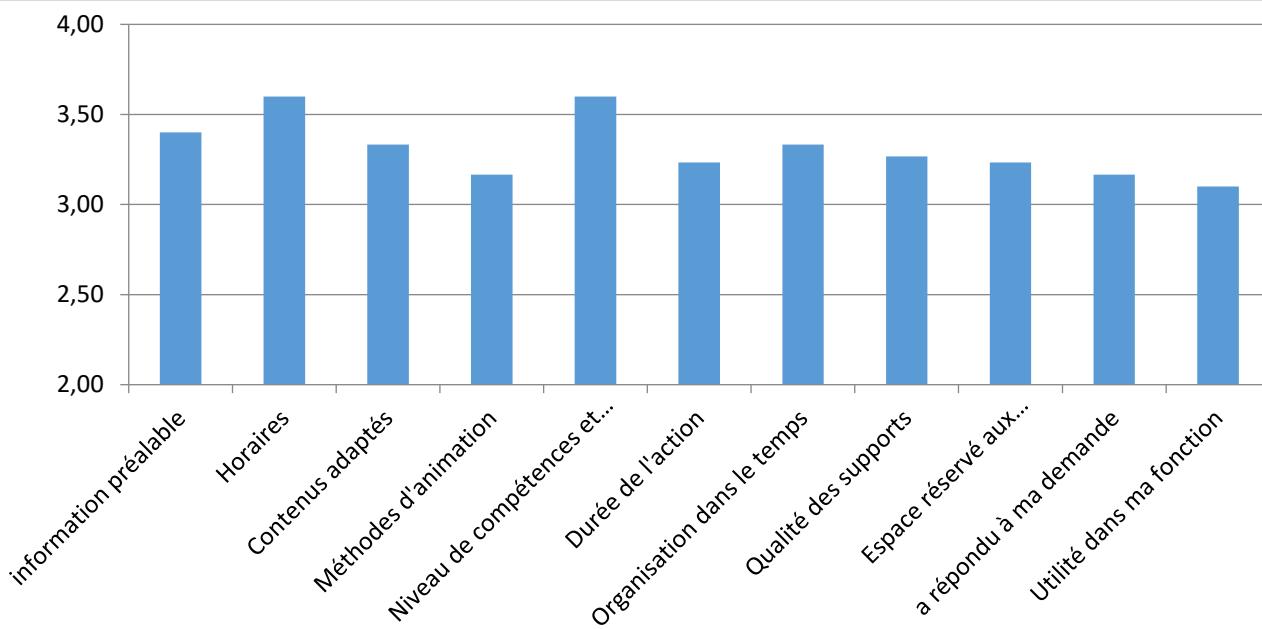
ACTION 2.8 « IDENTIFICATION DES COMPETENCES ET VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE DANS UNE PRATIQUE D'ORIENTATION, DE FORMATION OU D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI »

Intervenant : Nathalie Preterre - Formanat

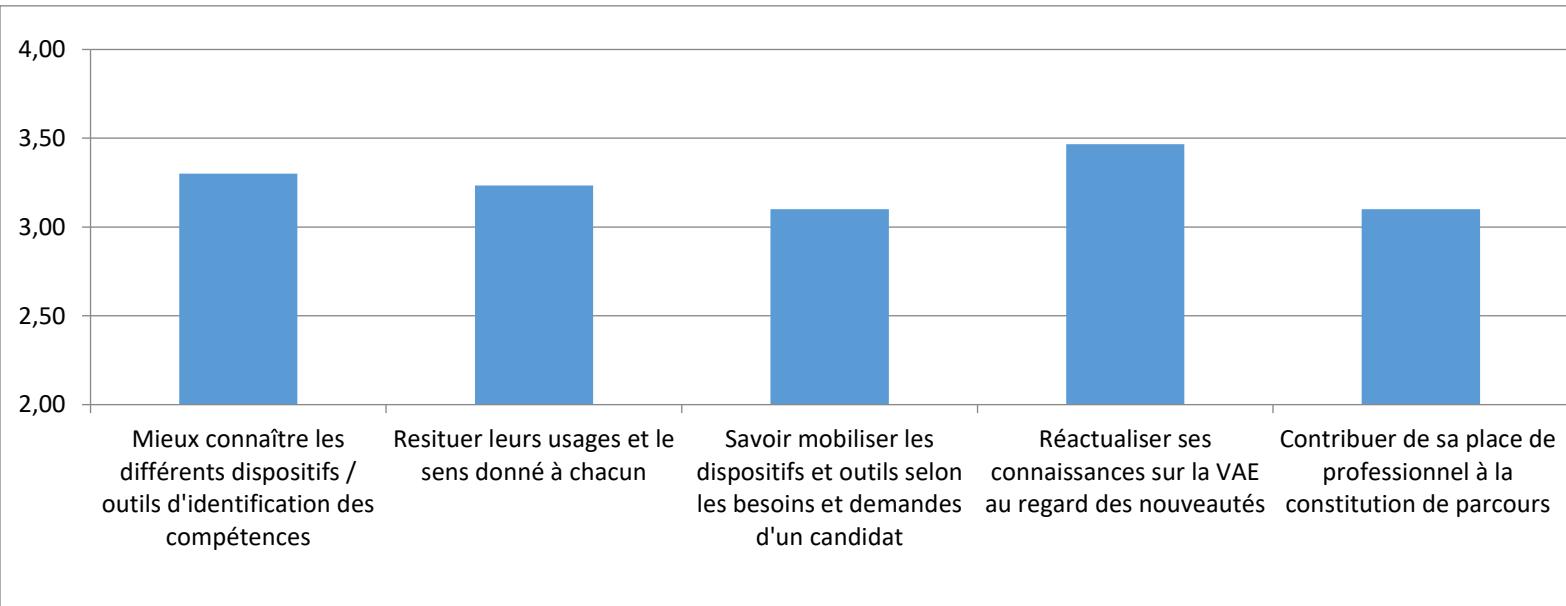
Quatre sessions :

A distance : 34 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation des différentes méthodes (classe virtuelle, pédagogie inversée.)
- Développement du portfolio
- Au cours d'accompagnement (VAE)

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils de collaboration à distance / Des ressources
- Des séquences bien construites
- Une actualisation des connaissances VAE / Beaucoup d'info VAE

Il leur a manqué :

- Des mises en pratiques
- La dynamique de groupe / interactions, des échanges de pratiques
- Un peu plus d'outils concrets / Un peu de pratique et de mise en situation
- Un cours magistral au départ

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Enrichissant
- Intéressant d'avoir le choix du travail pour la dernière séance
- Alternance classe virtuelle/travail personnel très intéressant pour travailler à son rythme

Les suggestions

- Beaucoup de documents à lire / Réactualiser les supports
- Faire un démarrage en visio avec un petit tour de table

86 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

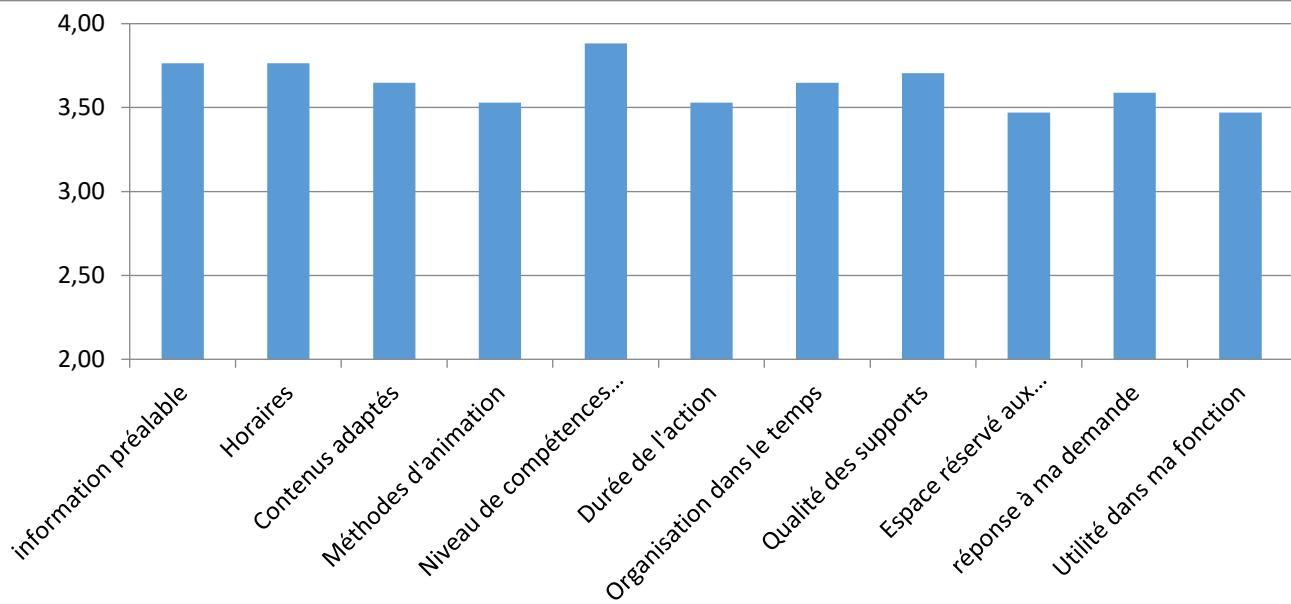
ACTION 3.1 « MODULARISER UN DISPOSITIF DE FORMATION POUR INDIVIDUALISER LES PARCOURS DE FORMATION »
Intervenant : Stéphane VINCE et Elodie LEBARBIER - CAFOC de Nantes

Trois sessions :

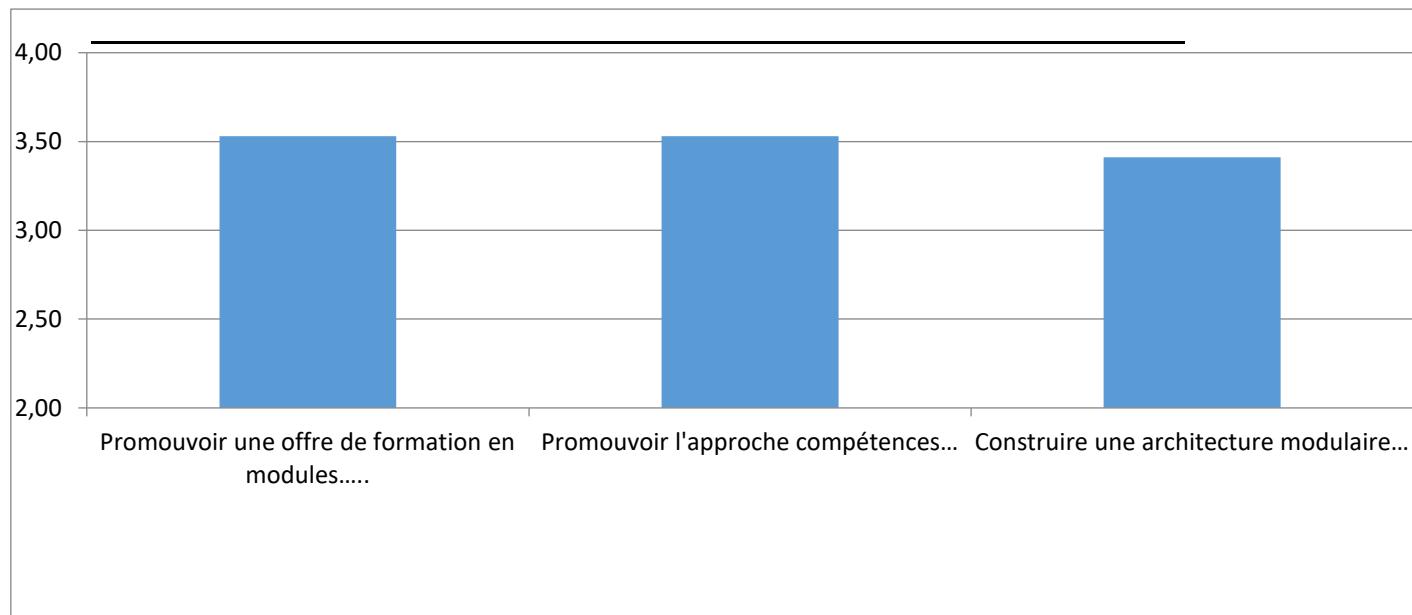
A distance : 13 participants

A Caen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Concevoir un parcours de formation
- Transmettre les acquis dans ma structure
- Faire évoluer des actions de formation en modularisant
- Clarifier l'offre de formation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une boîte à outils
- De la méthodologie, du vocabulaire et de la pratique
- De bons conseils, des échanges de pratique intéressant

Il leur a manqué :

- Action un peu trop technique pour des débutants
- Du temps pour une implication plus complète
- Des outils adaptés pour les formations courtes

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Formateur bienveillant / un bon accompagnement / expertise avérée des intervenants
- Formation d'une grande qualité

Vos suggestions :

- Une journée en plus, en présentiel si possible.

88% des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

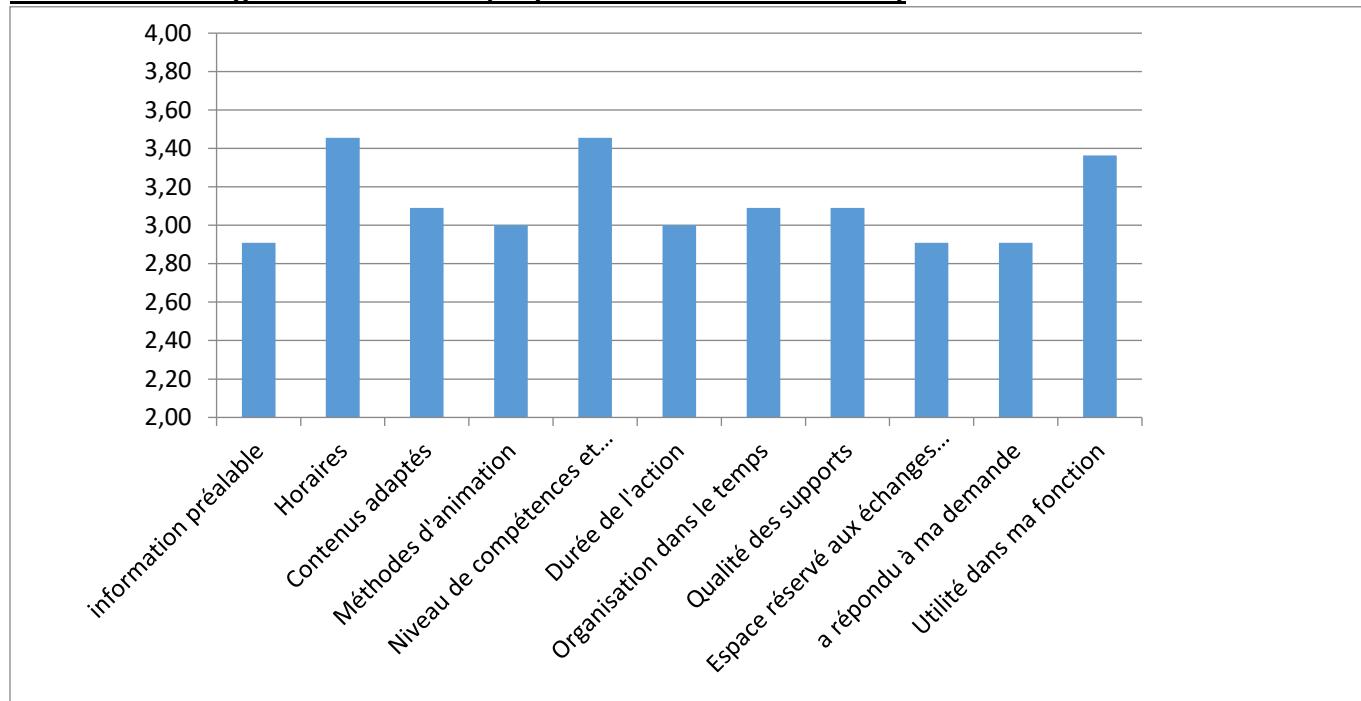
FORMATION 3.1 BIS «MODULARISER UN DISPOSITIF DE FORMATION POUR INDIVIDUALISER LES PARCOURS DE FORMATION»

Synthèse des évaluations

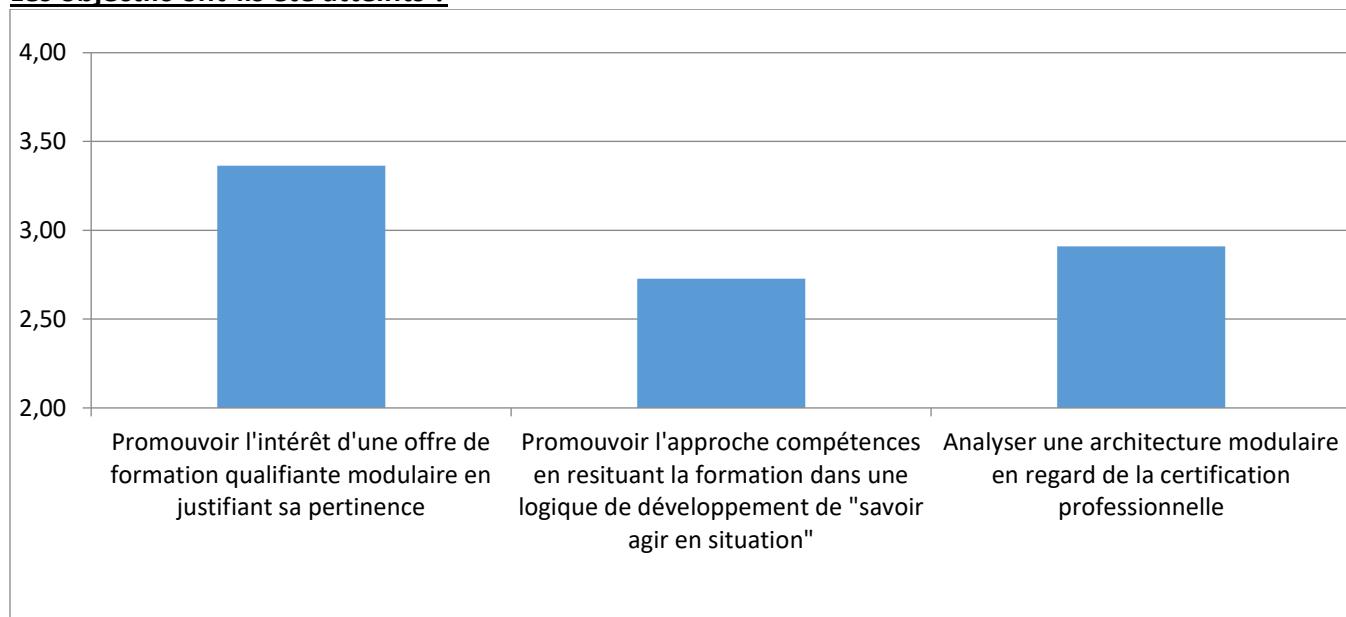
Deux sessions :

A distance : 14 participants

Avis Général : degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait)

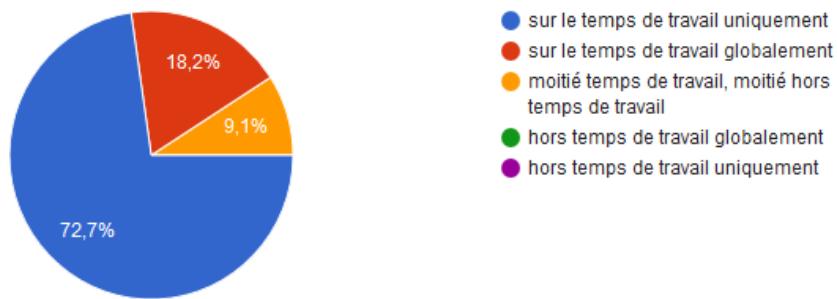


Les objectifs ont-ils été atteints ?



Vous avez suivi l'action :

11 réponses



J'envisage de mettre en pratique de la façon suivante :

- Réflexion sur rédaction nouvelle commande
- Dans le cadre de l'instruction des offres de formation, et des échanges avec les organismes.
- Promouvoir la modularisation auprès des organismes de formation et mieux analyser les plans de formation
- Prochaine commande Qualif
- Dans l'étude des dossiers QI
- Il me manque encore le temps de la réflexion mais mettre en place des parcours différenciés en fonction des compétences (bloc) et d'une certification professionnelle, identifier les types d'architecture modulaire par certificateur
- Cette formation m'aidera dans la construction du futur programme Qualif'
- Retravailler en équipe sur la construction de l'appel à projet pour y incorporer la modularisation

En participant à cette action :

Je m'attendais :

- À des contenus assez théoriques et je voyais mal comment le transposer dans la pratique
- A placer la modularisation dans son contexte réglementaire et à définir les contours et les enjeux autour de cette approche.
- Comprendre les modalités de construction d'une formation modulaire
- Avoir des clés pour aider les OF à mieux individualiser les parcours, avoir une bonne perception des points pouvant être des freins lors de la création d'un parcours individualisé
- Pas d'idées préconçues : j'ai participé pour apprendre la modularisation d'un dispositif
- à développer plus l'aspect stratégie, méthodologie d'accompagnement au changement.

J'ai trouvé :

- Des apports diversifiés, opérationnels.
- Des cas pratiques et des ressources qui me permettront d'approfondir le sujet ultérieurement ?

- Ce que je cherchais
- Des infos sur les certifications et l'intérêt de l'individualisation
- Un programme de professionnalisation, l'accompagnement des personnes pour sécuriser leur parcours, des pratiques pédagogiques
- Des éléments complémentaires à ceux que je connaissais sur la thématique.
- Une culture commune avec mes collègues sur le thème de la modularisation. Une mise à jour et une réactivation de mes connaissances

Il m'a manqué :

- Du temps pour réfléchir aux pratiques dans ma structure
- Du temps pour lire plus en détail les ressources fournis dans le cadre des travaux à réaliser.
- Rien. La formation a totalement répondu à mes attentes.
- De la pratique pour identifier les freins pouvant être rencontrés sur la mise en place de plusieurs parcours individualisés de manière simultanée ; des interactions avec le formateur (dû au modèle 100% à distance)
- Du temps avant et après la formation
- Il aurait pu être intéressant de partir d'un exemple concret d'instruction d'une offre du programme Qualif pour pouvoir plus facilement transférer les raisonnements et logiques.
- L'aspect stratégie et du présentiel !

Vos commentaires et suggestions par rapport à cette action :

- Le contenu aurait pu être défini en nous questionnant en amont sur nos connaissances, et nos attentes
- Formation instructive mais qui manquait d'interactivité du fait d'être en télétravail
- Formation plus pertinente en présentiel pour se saisir des échanges et affinés les attendus des stagiaires.

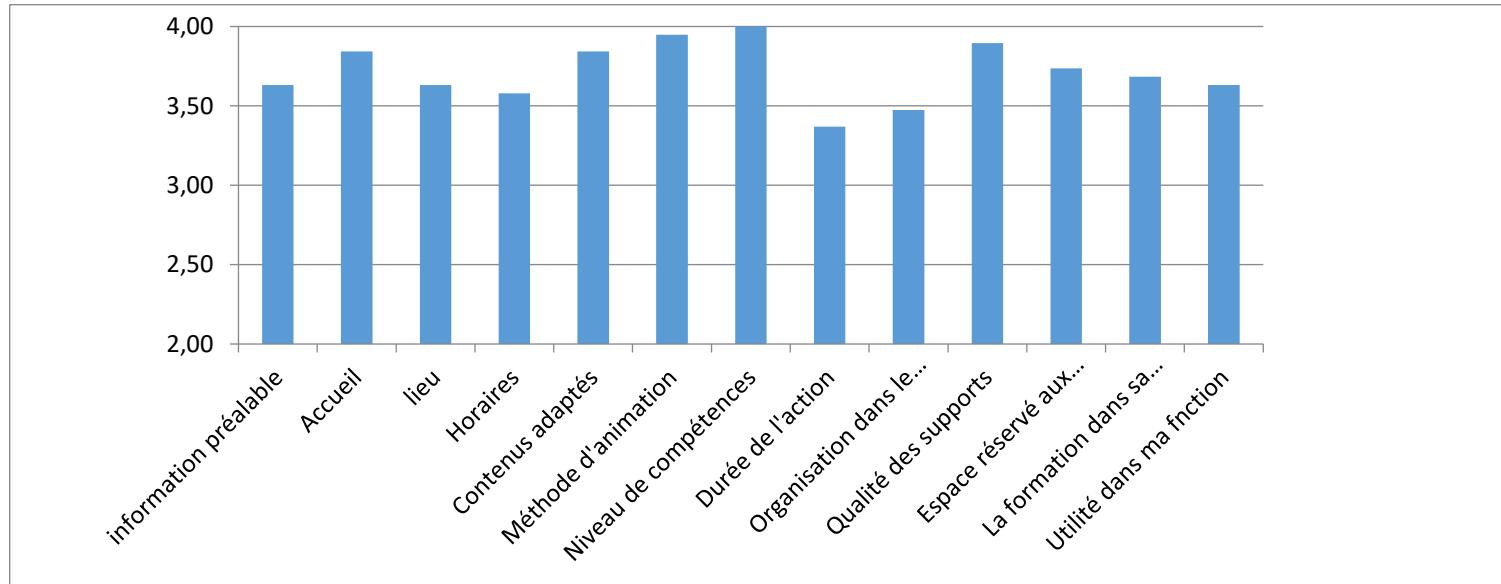
90% recommandent de suivre cette formation

ACTION 3.2 « INDIVIDUALISER LES PARCOURS DE FORMATION »
Intervenant : Stéphane VINCE et Elodie LEBARBIER - CAFOC de Nantes

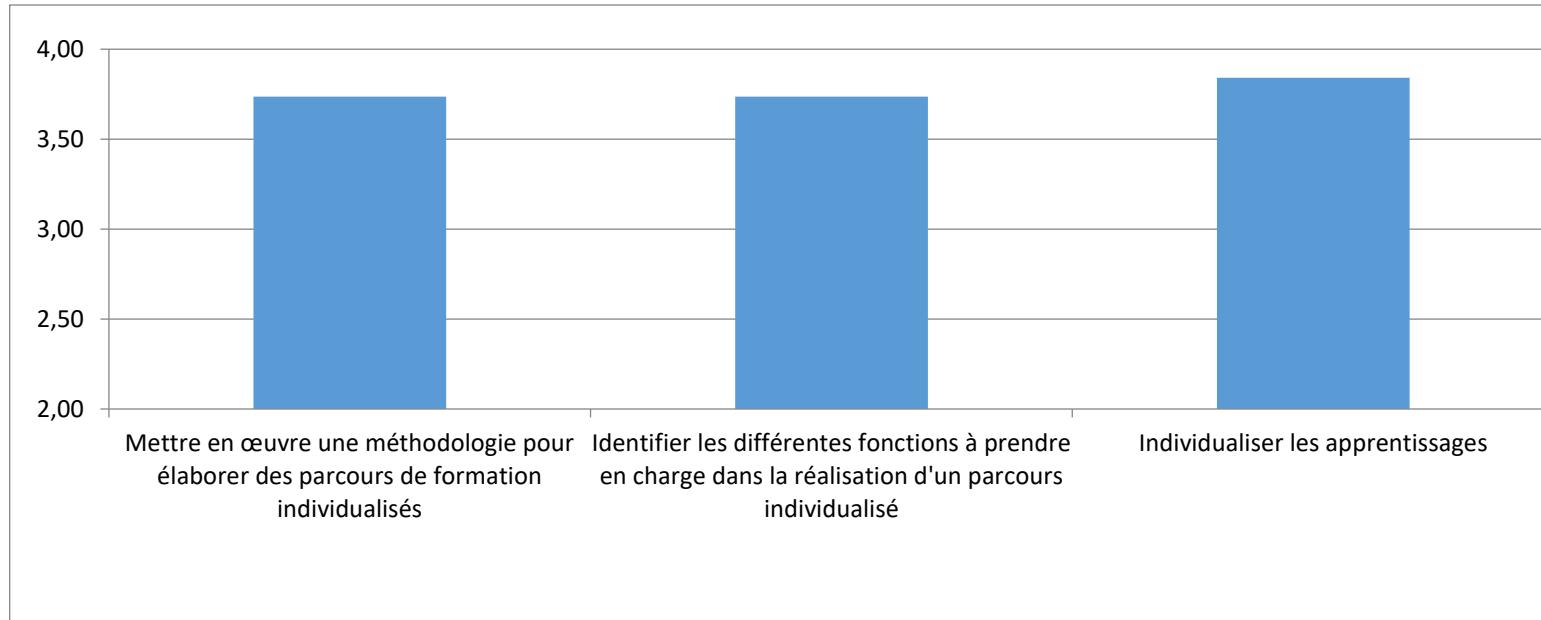
Deux sessions :

A distance : 21 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mise en place de test de positionnement, contrat pédagogique, test de pré-acquis
- Créer, adapter les supports de formation / Construire un parcours individualisé
- Partager les bonnes pratiques avec les équipes
- Analyse des besoins en prévision d'une individualisation des parcours

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des concepts, outils, modèles
- Une cohérence, une dynamique collective, des temps d'échanges
- Une quantité d'informations pratique
- Des pistes de réflexion par rapport à la pratique

Il leur a manqué :

- Explication du champ lexical au départ
- Plus d'outils et une meilleure connaissance du contexte
- Du temps personnel pour mieux approfondir

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Action complète, bien organisée
- Formatrice de qualité, disponible, réactive, patiente, attentive à tous dans le groupe

Les suggestions

- Formation très dense, un peu trop longue sur la journée pour le distanciel, A voir sur 4 jours plutôt que 3 car trop dense

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

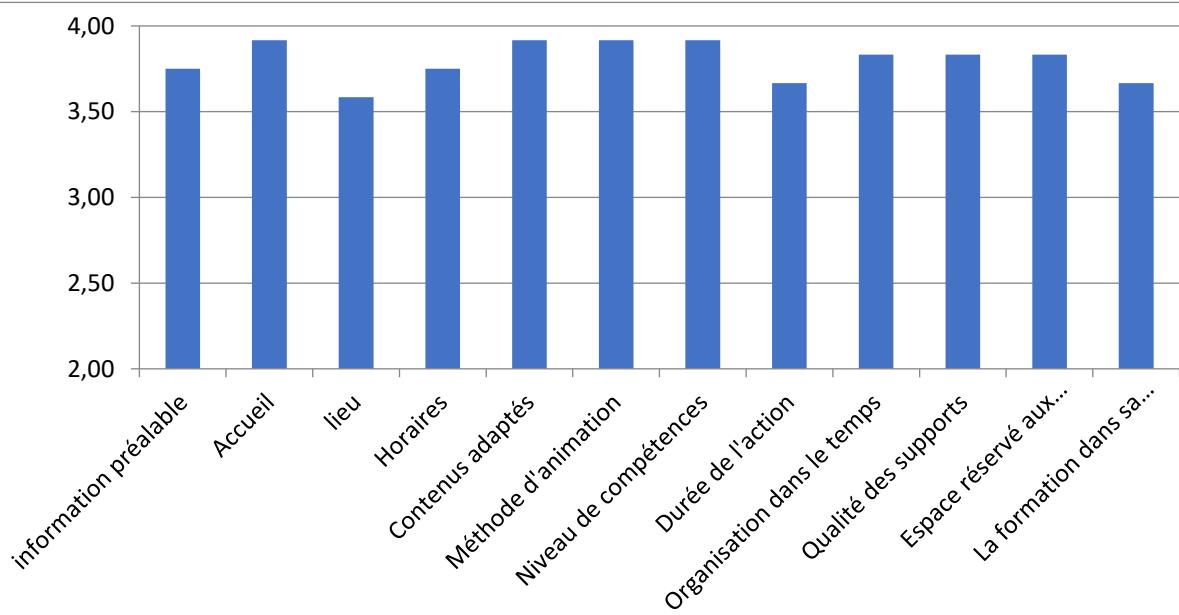
FORMATION 3.3 « DEVELOPPER L'INNOVATION PEDAGOGIQUE EN FORMATION »
Intervenant : Franck DAMEE – Conjugueurs de talents

Trois sessions :

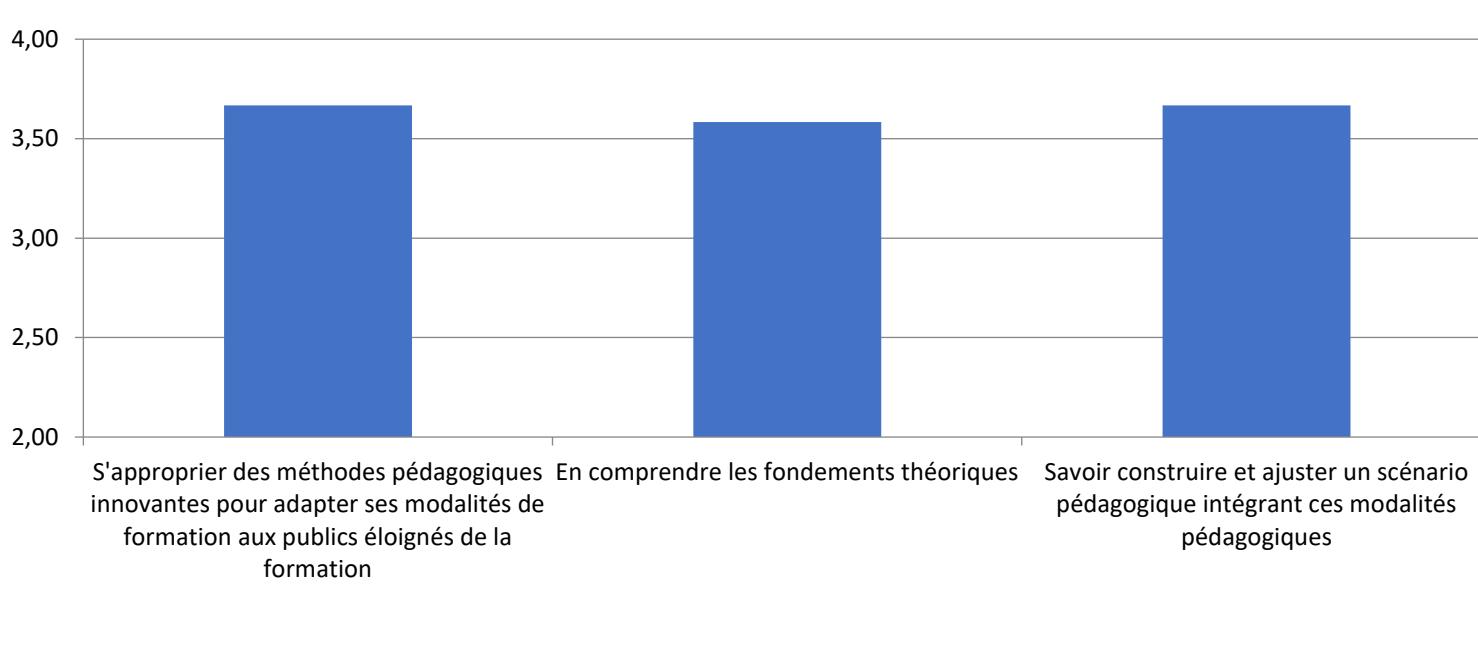
A Caen : 13 participants

A Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Création de nouvelle séquence avec les outils (escape game, kahoot...) / de contenus plus ludiques
- Modernisation d'atelier de préparation au recrutement

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Formation complète
- Des techniques, de l'outillage de gamification
- Une écoute, un lieu d'échanges

Il leur a manqué :

- Du temps pour tester les outils
- Des apports avec un public différent (team-building, formation plus haut niveau)

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Une très bonne expérience
- Qualité de l'intervention de l'intervenant

Les suggestions

- Une séance ou une demi-journée complémentaire à distance pour travailler la pratique

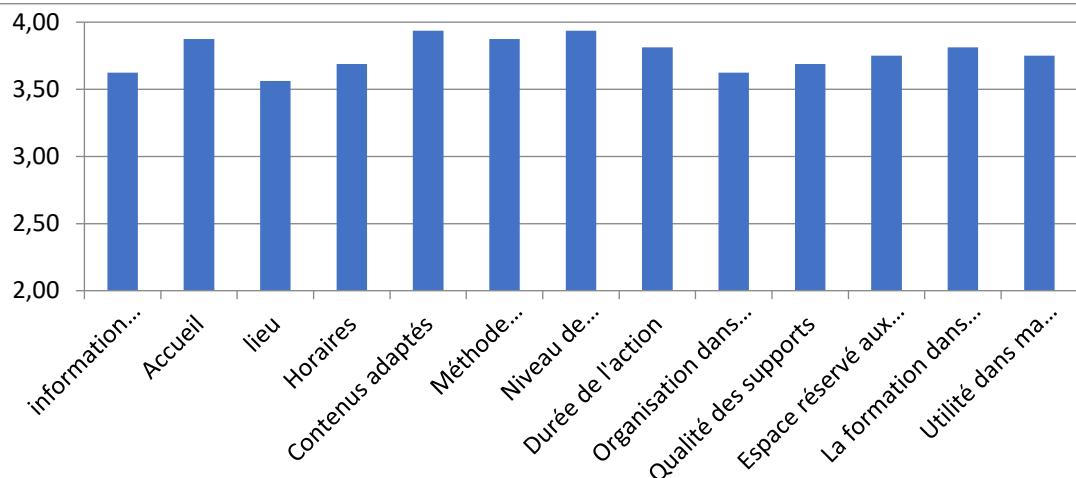
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 3.4 « INTEGRER LA DIMENSION « APPRENDRE A APPRENDRE » DANS SES FORMATIONS : MODULE 1 »
Intervenante : Valérie GOURLIAU et Pascale de FERRON – Initiative et formation

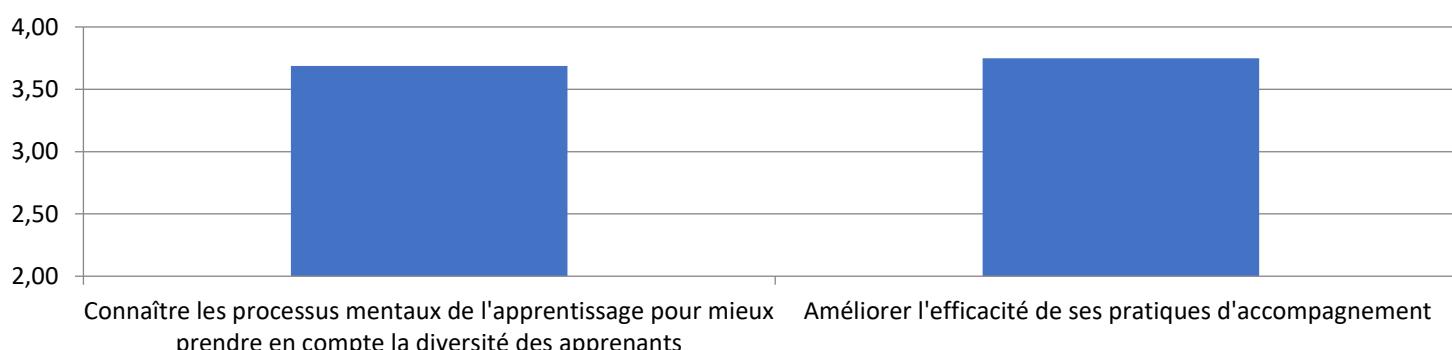
Deux sessions :

A Caen : 10 participants
A Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors d'ateliers avec les apprenants/Groupe et individuel pendant les séances d'accompagnement.
- Revoir mes supports pour y intégrer les notions avant la mise en pratique
- Définir une méthode d'apprentissage pour les stagiaires



En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Un contenu adapté à ma demande / Des réponses à mes questions
- Apports théorique et pratique sur l'apprenant
- Une méthodologie, une méthode pour apprendre à apprendre

Il leur a manqué :

- Le présentiel, les échanges

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Formation dense et complète qui donne envie de continuer à explorer et appliquer
- Formatrice experte dans son sujet
- Format hybride intéressant et complémentaire et pour formateur pour les TICS

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

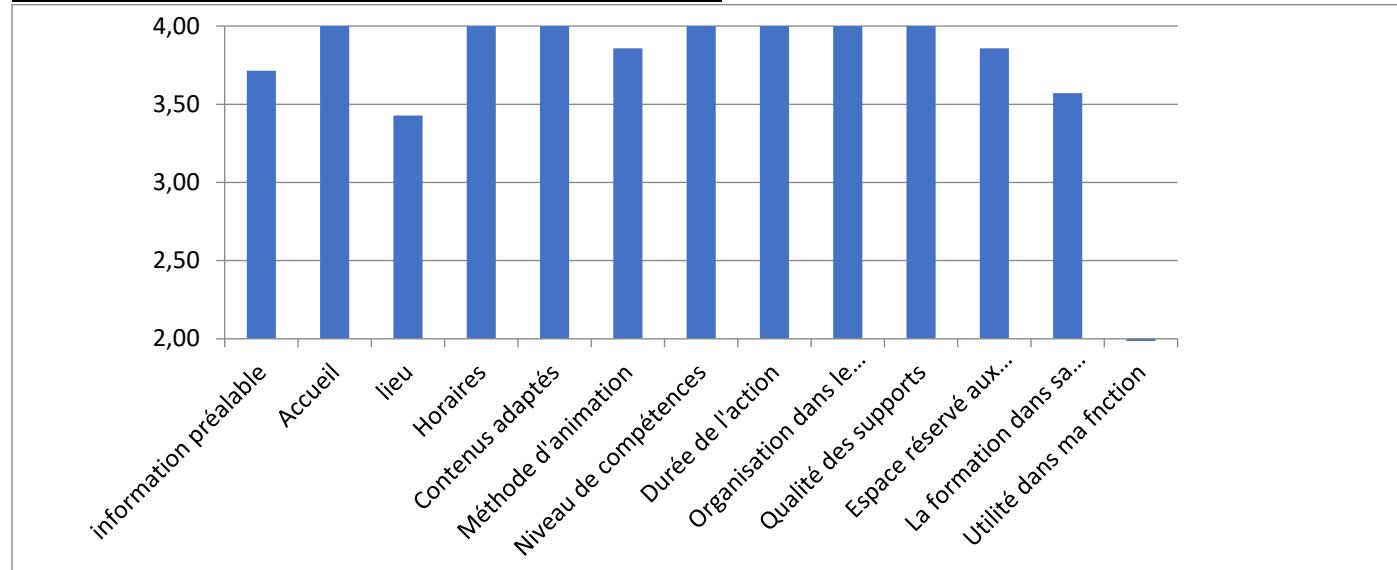
ACTION 3.5 « INTEGRER LA DIMENSION « APPRENDRE A APPRENDRE » DANS SES FORMATIONS : MODULE 2 »

Intervenante : Valérie GOURLIAU et Pascale de FERRON – Initiative et formation

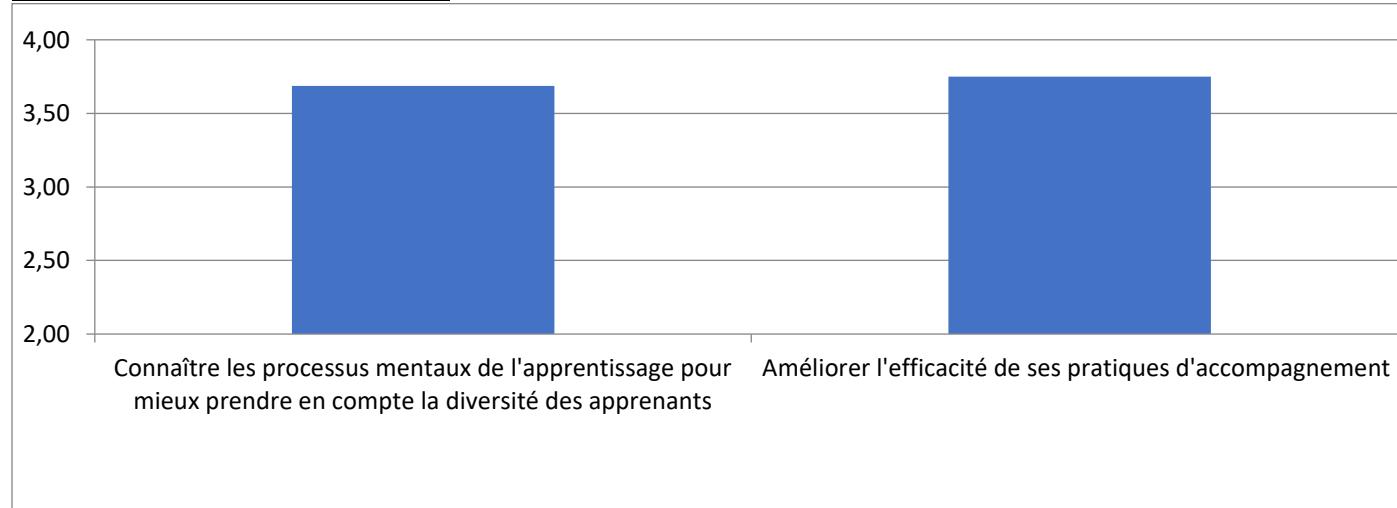
Une session :

A distance : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation d'autres type de supports pour faciliter l'apprentissage
- Proposition d'alternative pour favoriser la créativité des apprenants

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De nombreux concepts, un bagage théorique solides
- Des outils pour améliorer la méthode, à utiliser en collectif ou individuels
- Acquisition de nouvelles compétences et réflexion dans la posture de formatrice

Il leur a manqué :

- La mise en pratique pour se lancer sereinement
- Du temps pour des journées moins denses
- Un approfondissement du dialogue pédagogique

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Formation enrichissante

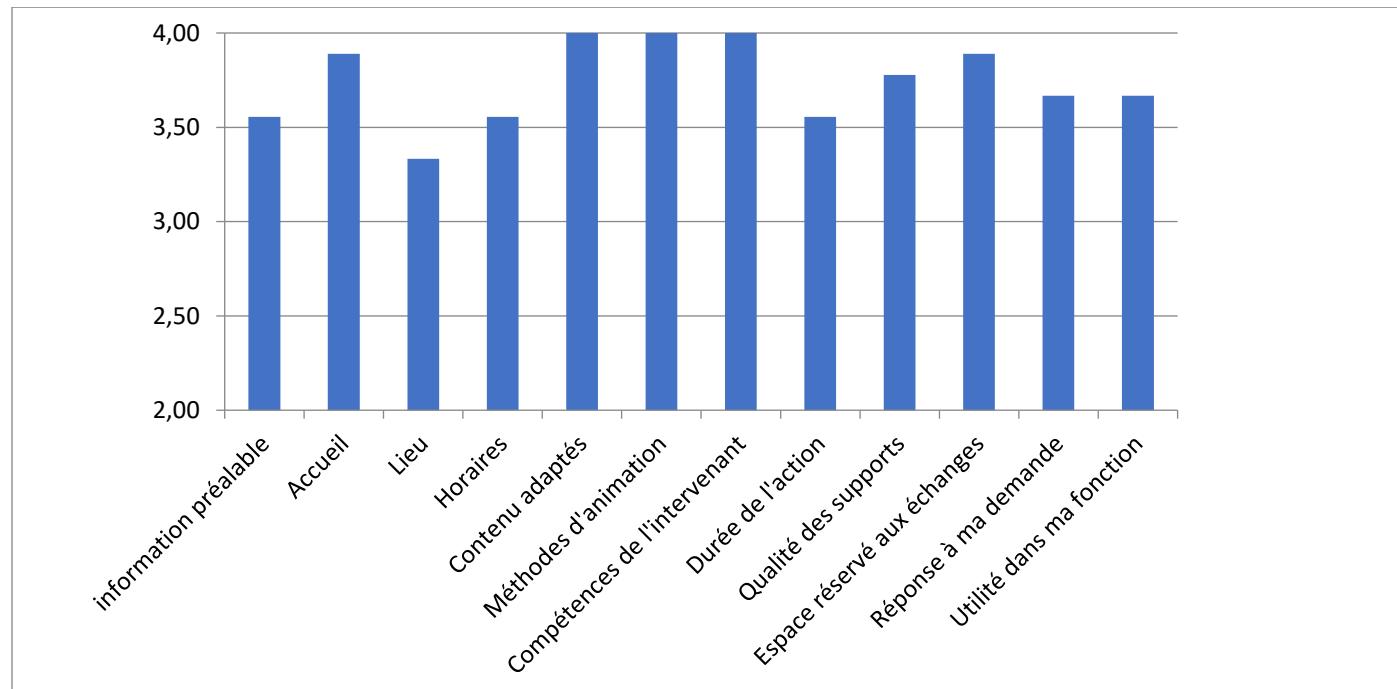
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 3.8 : LA CONCEPTION D'UN PARCOURS DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL
Intervenante : Forjecnor

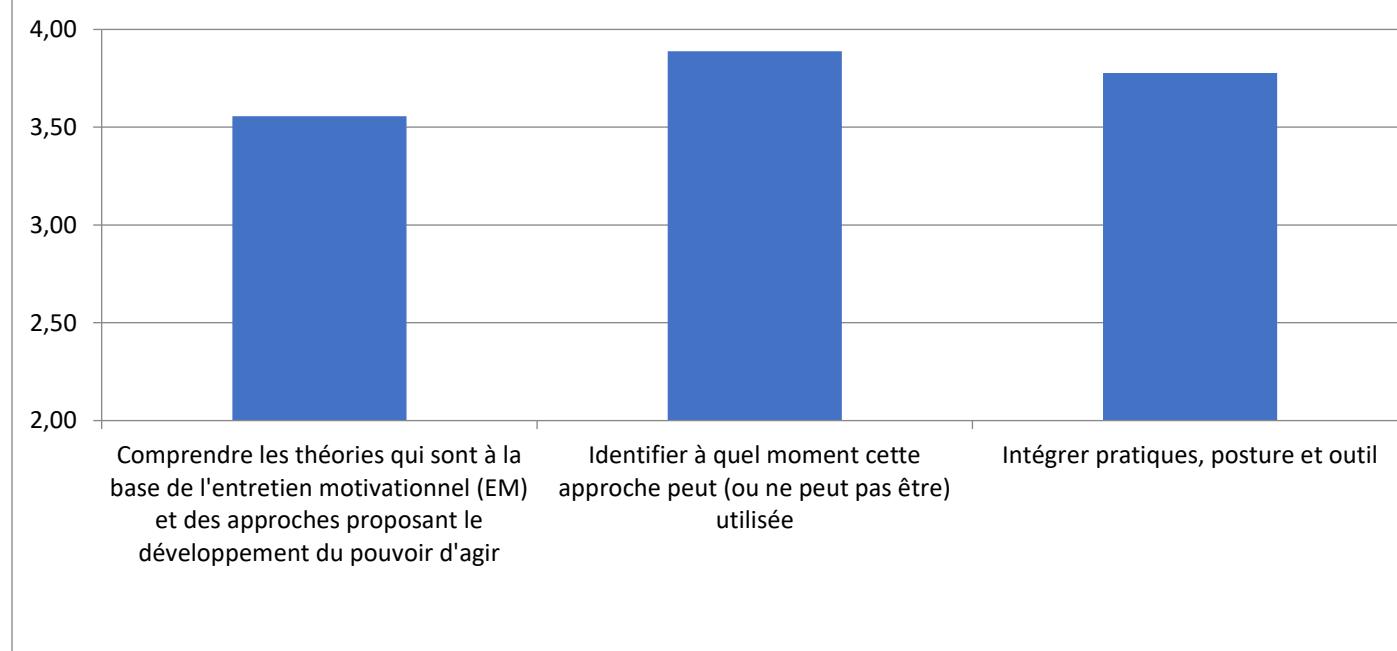
Deux sessions :

A distance : 20 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Travailler sur l'adhésion / Intégrer de meilleure pratique grâce aux apports, méthodes et outils.
- Utilisation des outils vu lors de la formation
- Prendre un temps pour s'approprier le contenu de formation
- Questionner ma pratique et l'enrichir

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Acquisition d'outils complémentaires / Outils exploitables et adaptés à mon accompagnement
- Une méthode pour me tester et revisiter ma pratique
- L'enrichissement de ma pratique,

Il leur a manqué :

- Un approfondissement des théories
- Le présentiel même si le distanciel était bien géré

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Satisfaite du contenu de la formation et de l'animation
- Un grand merci à la formatrice qui a su rendre les concepts concrets

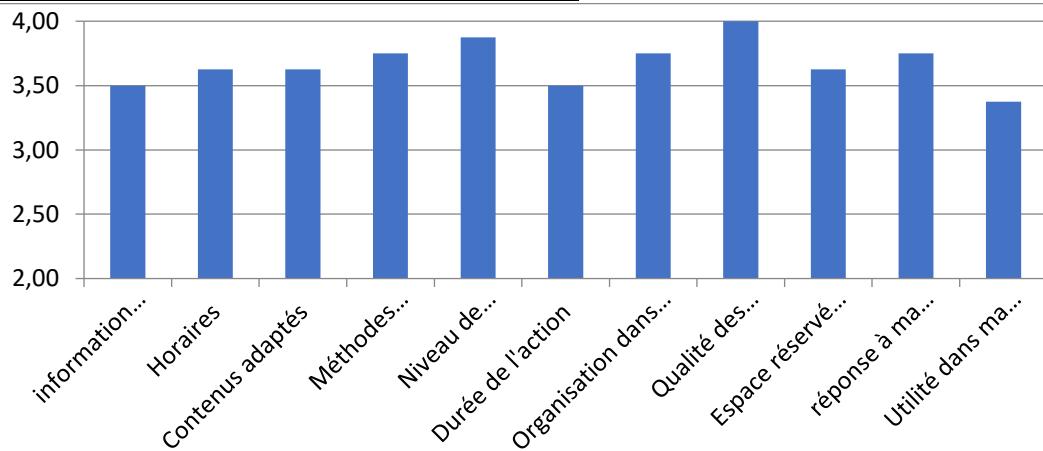
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 4.1 « DECOUVRIR LES BASES DE LA MULTIMODALITE »
Intervenant : COMMUNOTIC

A distance :

A distance : 11 participants

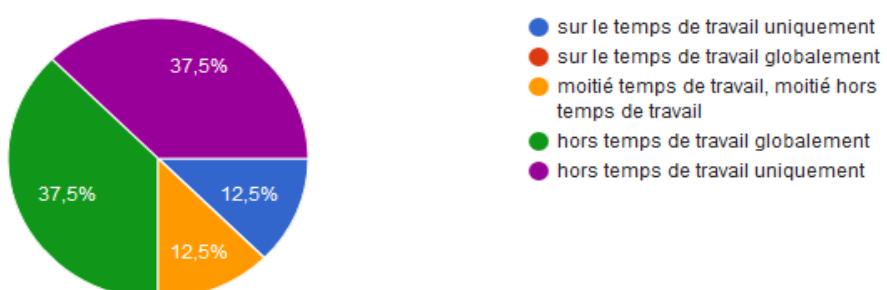
Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Vous avez suivi l'action :



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Partage de ces informations autour de moi /
- Réflexion pour adapter les formations / Mise en place du tutorat
- Prise en compte des informations juridiques
- Développement de la multimodalité en intégrant une plateforme accessible à tous

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une quantité d'information technico-pratique
- Des bases dont j'avais besoin

Il leur a manqué :

- Du temps pour réaliser toutes les activités demandées

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Intervenants réactifs, clairs et bienveillants

Les suggestions

- Un peu juste 3x1h

87 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 4.2 « CONCEVOIR ET ANIMER UNE CLASSE VIRTUELLE »

Intervenant : Jean VANDERSPELDEN - ITG

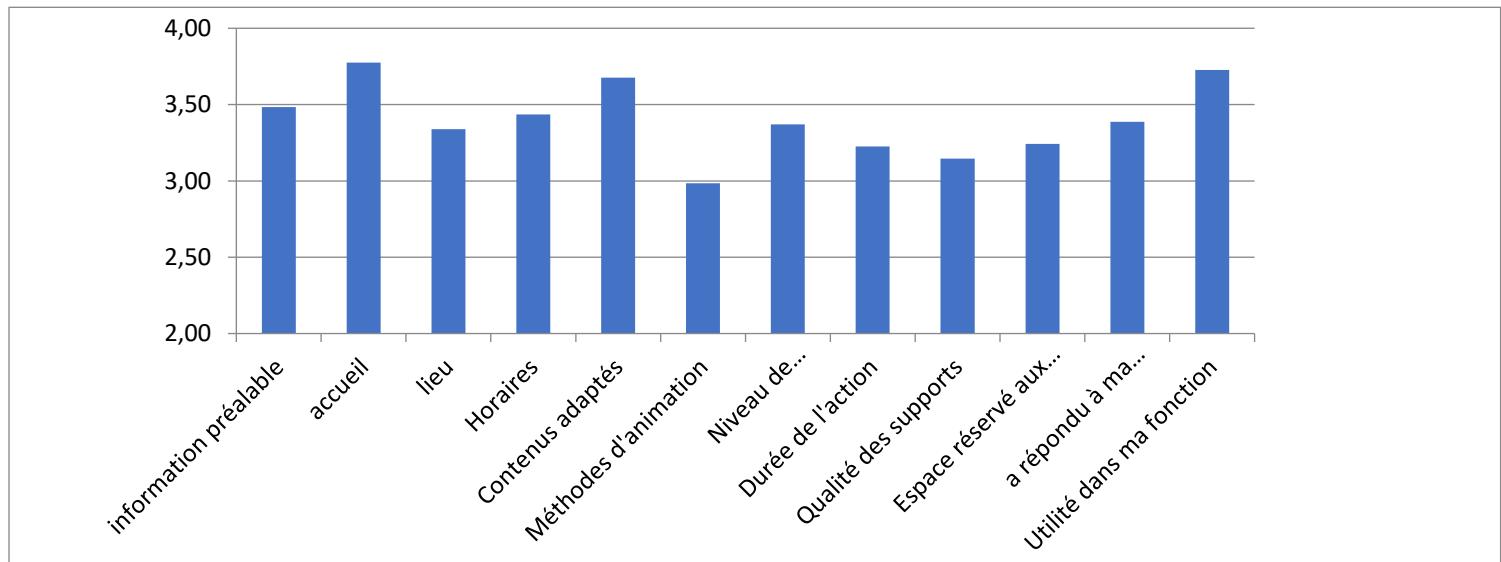
Huit sessions :

A Caen : 38 participants

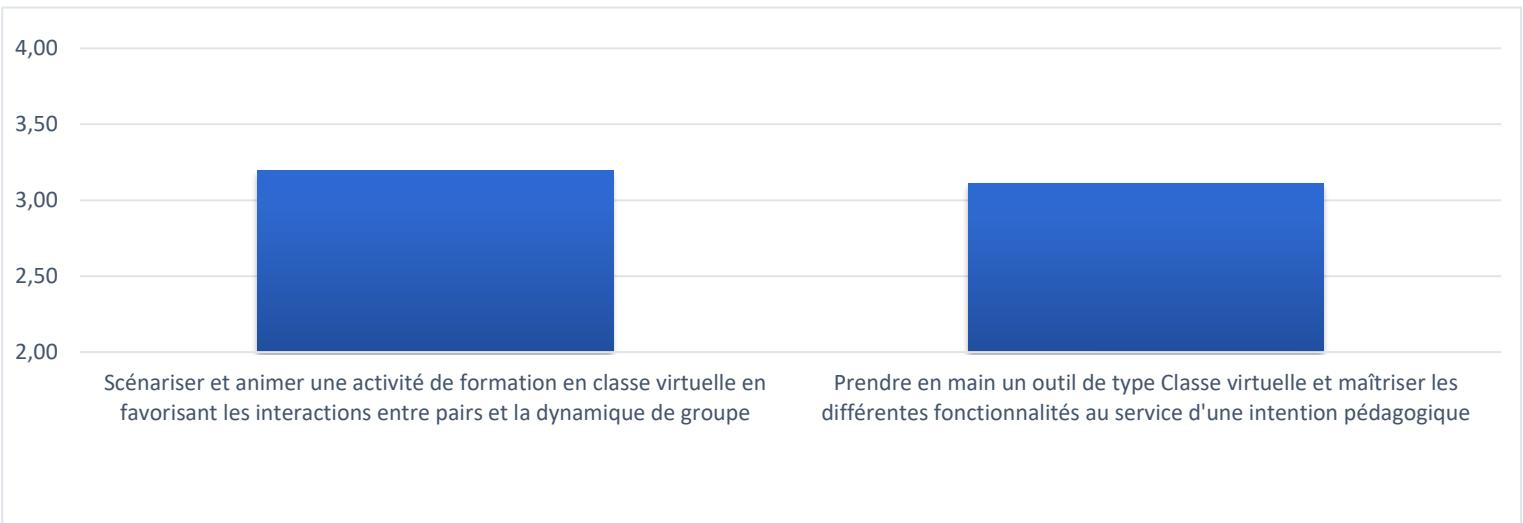
A Rouen : 11 participants

A distance : 45 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Ateliers collectifs à distance, quizz, enquête de satisfaction, sondage
- Réflexion pour adapter les formations / Définir la méthodologie et les outils que je vais utiliser
- Mise en application des principes de bases d'une classe virtuelle / Création d'une salle numérique
- Animation d'une formation à distance,

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une approche globale et concrète, quelques notions
- Des clés pour mettre en place une classe virtuelle
- Des réponses à leurs questions
- Une prise en main de logiciel, des idées, beaucoup d'explication

Il leur a manqué :

- Formation trop rapide, rythme qui va trop vite / Manque de temps d'appropriation
- Un comparatif des classes virtuelles existantes
- Des apports de réflexion sur la classe virtuelle
- Pas assez de prise en compte du niveau des participants
- De l'échange entre pairs

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Formation enrichissante
- Bonne compétence de l'animateur

Les suggestions

- Une formation pour aller plus loin
- Peut-être une demi-journée en plus pour que le rythme soit moins rapide
- Préciser le niveau requis avant la formation, préciser que le seul outil vu sera Classilio
- Commencer par un regroupement synchrone

72 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

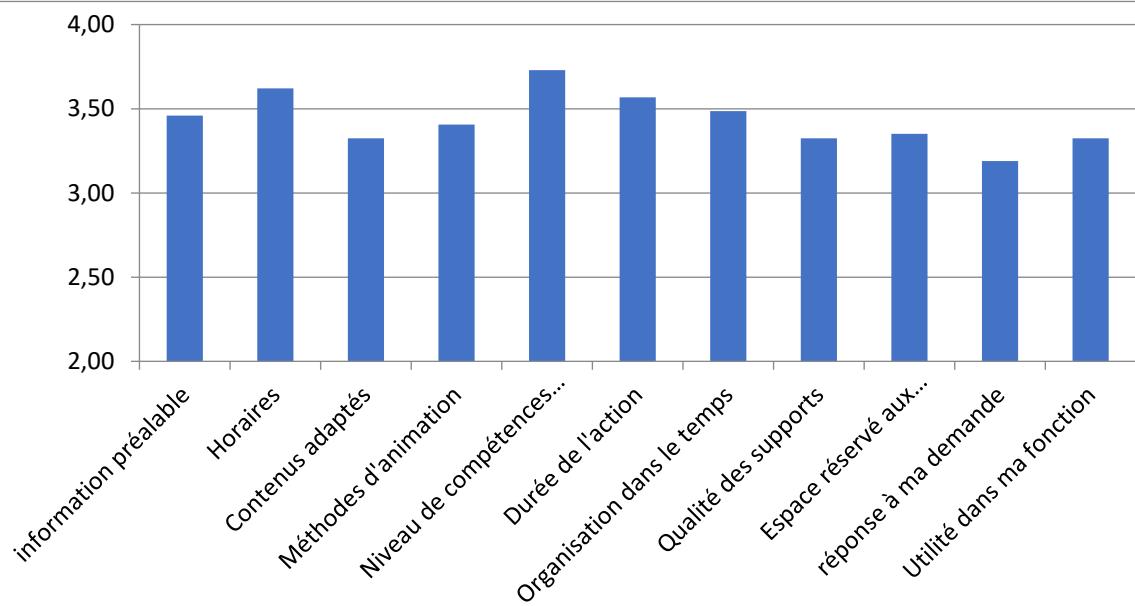
FORMATION 4.3 « UTILISER LES RESEAUX SOCIAUX EN FORMATION »

Intervenant : Jean VANDERSPELDEN - ITG

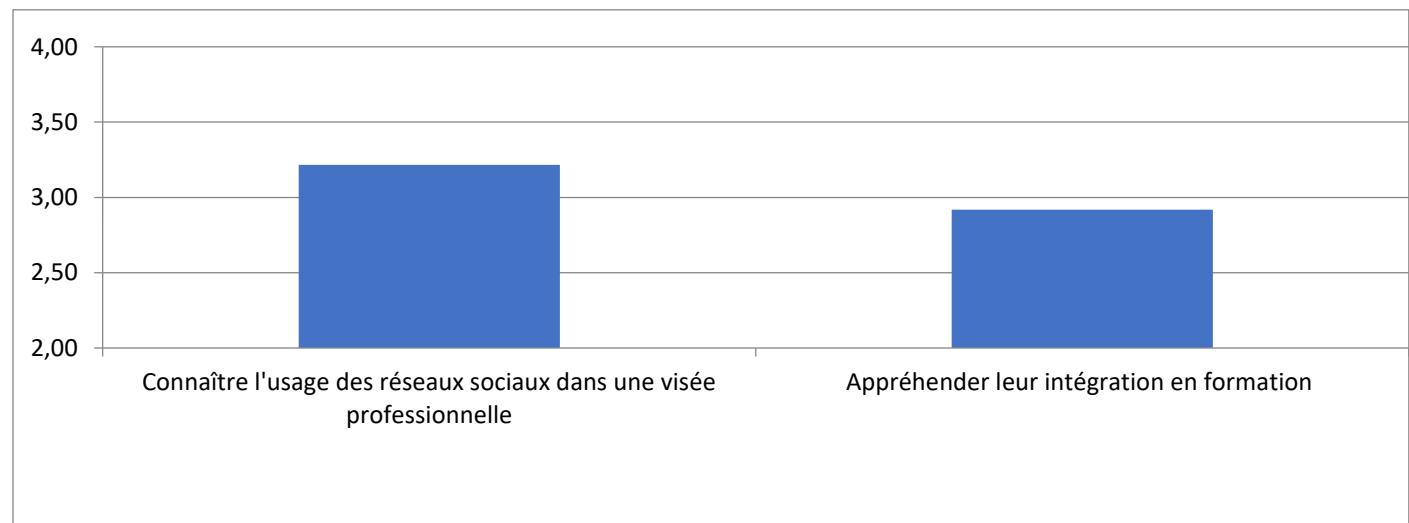
Cinq sessions :

A Rouen : 7 participants
A distance : 45 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Développement et animation d'un groupe d'échange professionnel sur un réseau,
- Création d'un parcours pédagogique d'utilisation des réseaux sociaux pour les apprenants
- Accompagnement des publics au travers des RS

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- L'expérience des pairs
- Une initiation aux RS, des informations
- Une pratique réelle et instantanée des RS

Il leur a manqué :

- Du temps pour approfondir et prendre en main
- Une possibilité de plus échanger avec les pairs
- Des stratégies de communication / Des exemples d'intégration dans une séance pédagogique

Leurs commentaires :

Les +

- Action de formation répondant aux objectifs attendus ; expertise de l'intervenant.

Les suggestions :

- Plus de cas concrets
- Un temps sur la e-reputation
- A faire en présentiel (si possible)

75 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

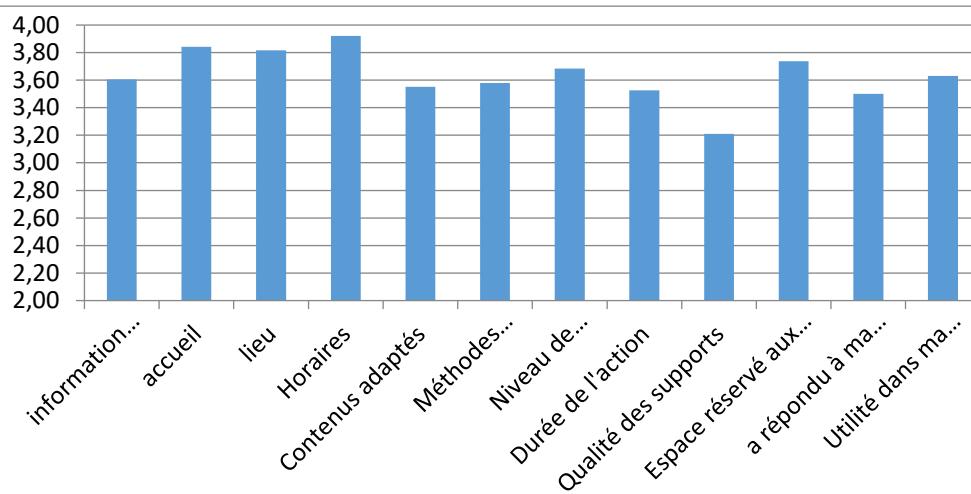
ACTION 5.1 « SOCLE POUR LES REFERENTS HANDICAP DANS LES OF, LES CFA, LES INSTITUTS DE FORMATION SANITAIRE ET SOCIALE »
Intervenantes : Wafah Ben Taieb – Autre regard

Six sessions :

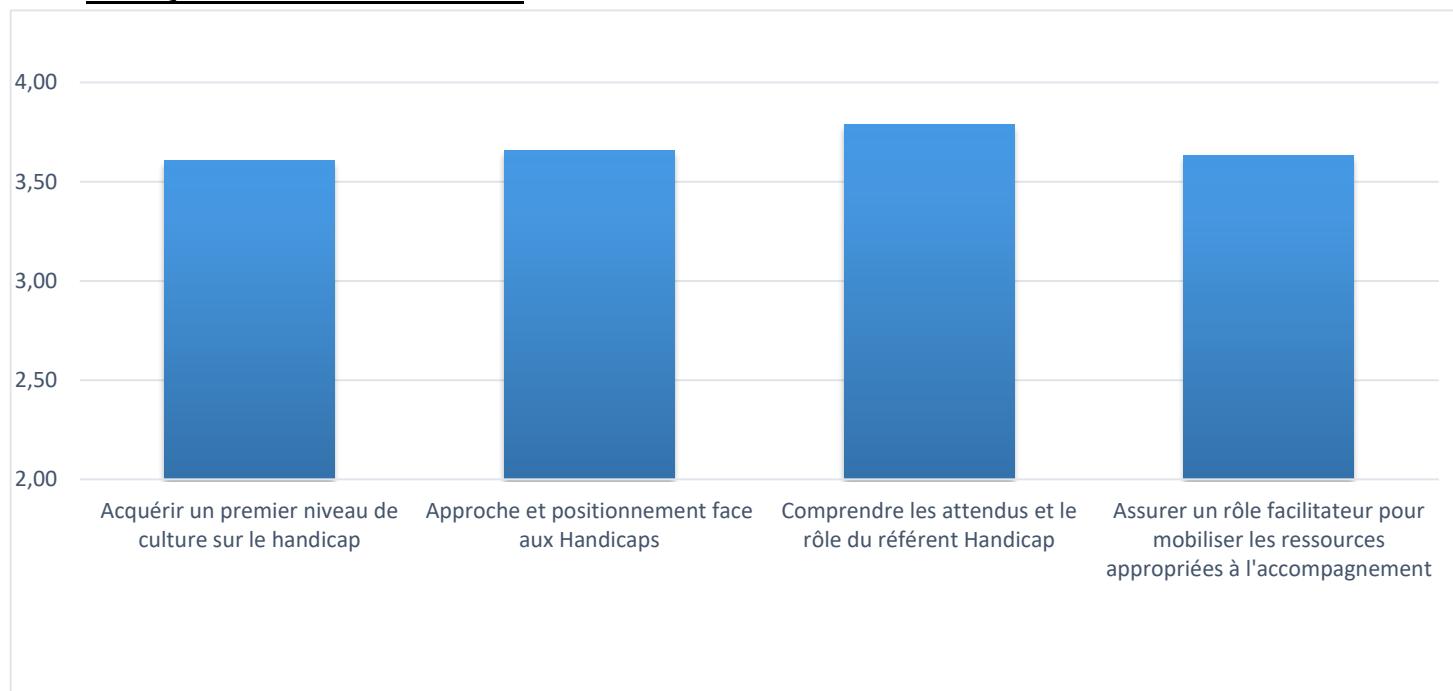
A Caen : 28 participants

A Rouen : 25 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Mise en place d'un plan d'action / Réalisation d'un projet d'action sur le handicap / Réalisation d'un questionnaire / Présentation à la direction et à l'équipe
- Informer sur le rôle de référent et accompagner les bénéficiaires / Communication auprès des acteurs / Faire identifier mon rôle dans ma structure, de l'équipe
- Communication via internet, réseaux sociaux, mail sur l'existence du référent au sein de la structure

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Plan d'action et mise en place du rôle du référent handicap / Réflexion sur la posture du référent
- Information sur le cadre législatif, des outils, un réseau
- Des réponses aux questions, à la place du référent handicap

Il leur a manqué :

- Un approfondissement du cadre juridique,
- Des détails sur la construction du réseau de référent handicap
- Avoir plus de ressources, sites pour effectuer une visite

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Très satisfaite, information intéressante et riche
- Le repas à l'aveugle

Les suggestions

- Un temps supplémentaire pour la réalisation d'un CV,
- Une coupure à l'extérieur pour le déjeuner du midi avec le groupe

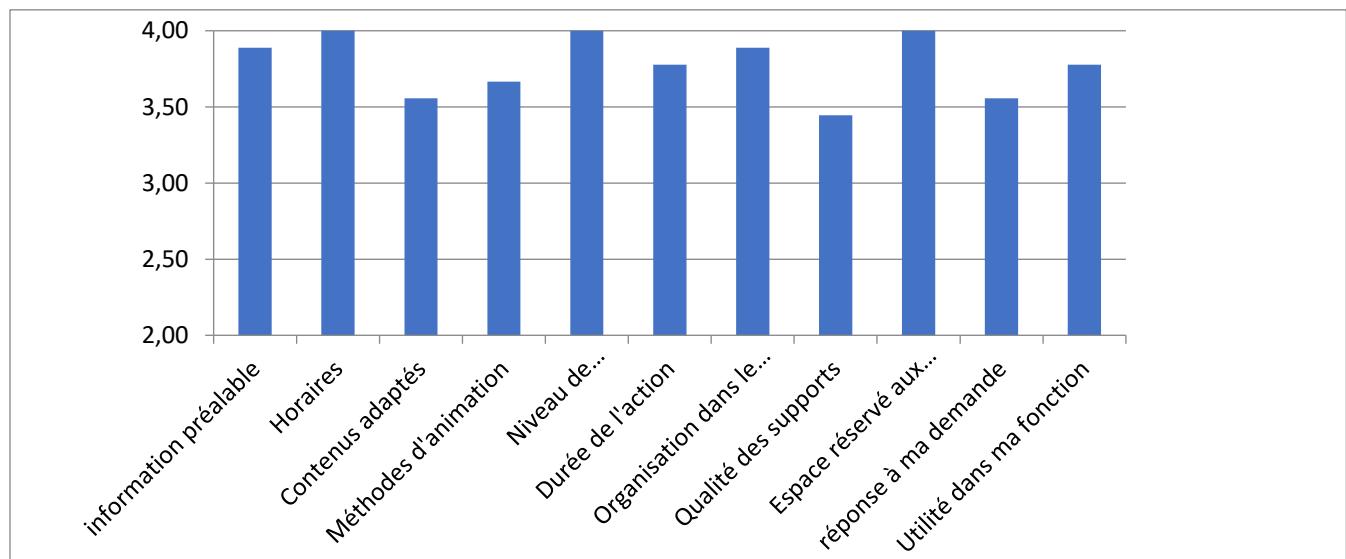
96 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.2 « ABORDER ET PRENDRE EN COMPTE CE QUI FAIT HANDICAP DANS UN PARCOURS D'ORIENTATION, DE FORMATION ET D'INSERTION »
Intervenantes : Marine DANET - Aletheia Formation

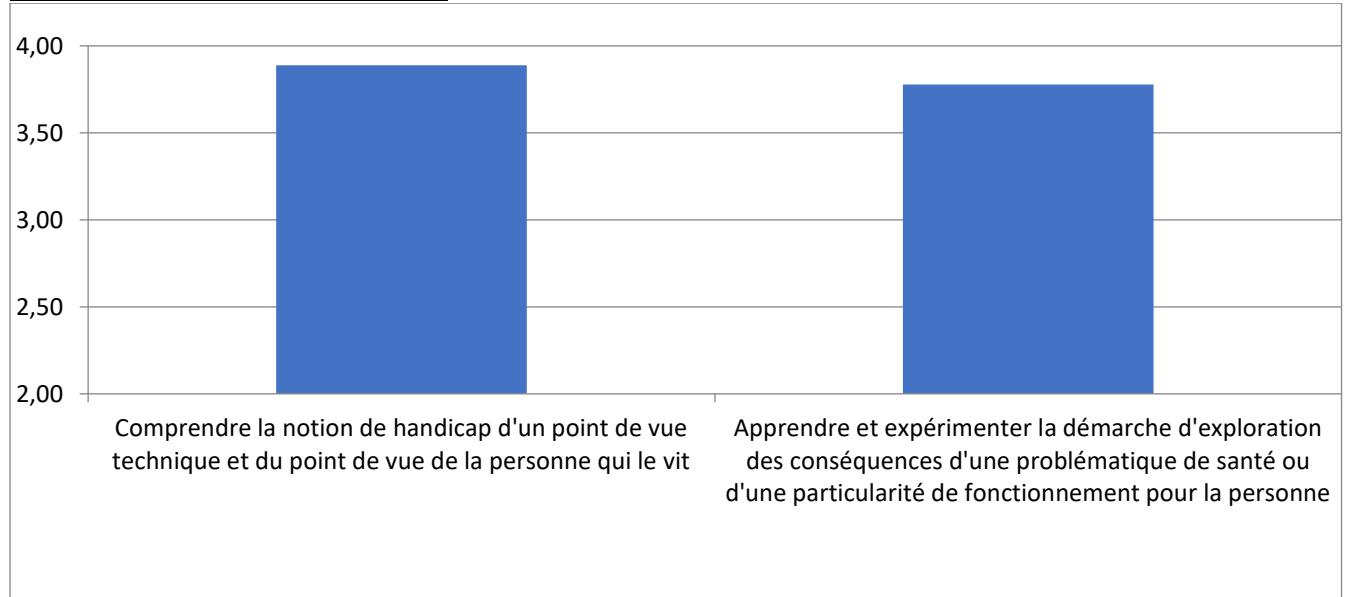
Une session :

A distance : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mise en place lors de bilan de compétences / Entretien plus conséquent et une meilleure adaptation / Prise en compte dans l'accompagnement
- Entretien d'explicitation comme base pour envisager les freins et leviers

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des apports théoriques, pratiques sur les différents types de handicap
- Analyse de cas concrets

Il leur a manqué :

- Le présentiel
- Du temps entre chaque session pour s'approprier le travail

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très dense, beaucoup d'apports concrets

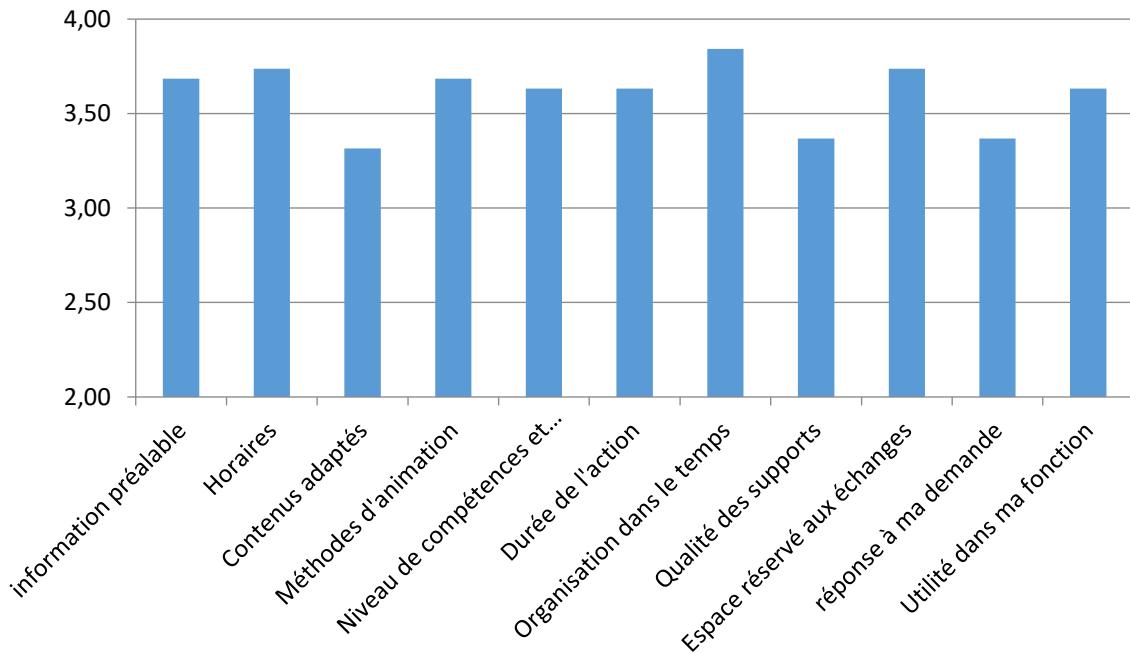
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

**ACTION 5.4 « AMENAGEMENTS ET ADAPTATIONS PEDAGOGIQUES POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP EN FORMATION »**
Intervenantes : PRATHIS

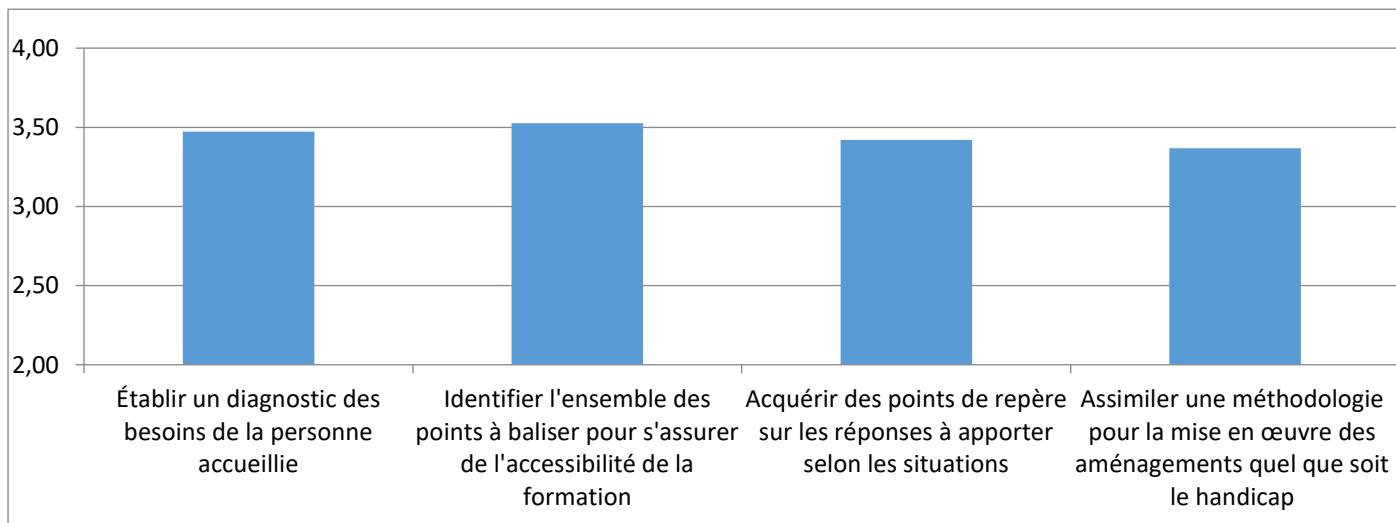
Deux sessions :

A distance : 20 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique la façon suivante :

- Mise en place lors de bilan de compétences / Entretien plus conséquent et une meilleure adaptation / Prise en compte dans l'accompagnement / Mise en place d'un atelier interne pour sensibiliser les équipes
- Entretien d'explicitation comme base pour envisager les freins et leviers
- Lister les besoins éventuels des apprenants en situation de handicap / Continuer la communication en interne auprès des prescripteurs / Sensibilisation auprès des formateurs

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des dispositifs qui pourront accompagner le changement
- Un apport théorique, des ressources, vidéos, outils, des partenaires / Beaucoup d'outils et d'informations pratiques
- Une méthodologie

Il leur a manqué :

- Davantage de cas pratiques / Mise en application de cas concret au sein de notre structure
- Un plus grand temps d'échanges / poursuite du travail en groupe

Leurs commentaires :

Les +

- Formation très intéressante, beaucoup d'informations pratiques

Les suggestions

- L'échange à distance

89 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

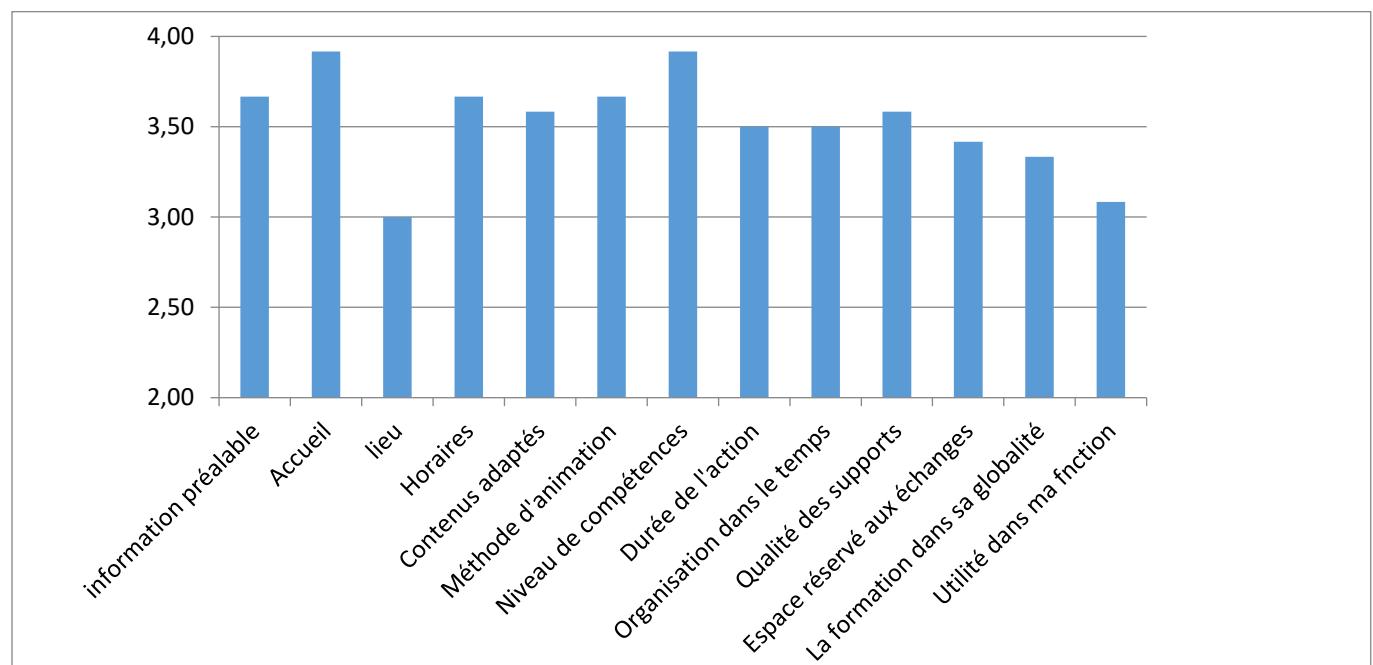
ACTION 5.5 « SENSIBILISATION AU HANDICAP MOTEUR ET AUX MALADIES CHRONIQUES INVALIDANTES ET/OU EVOLUTIVES »

Intervenantes : Marine DANET - Aletheia Formation

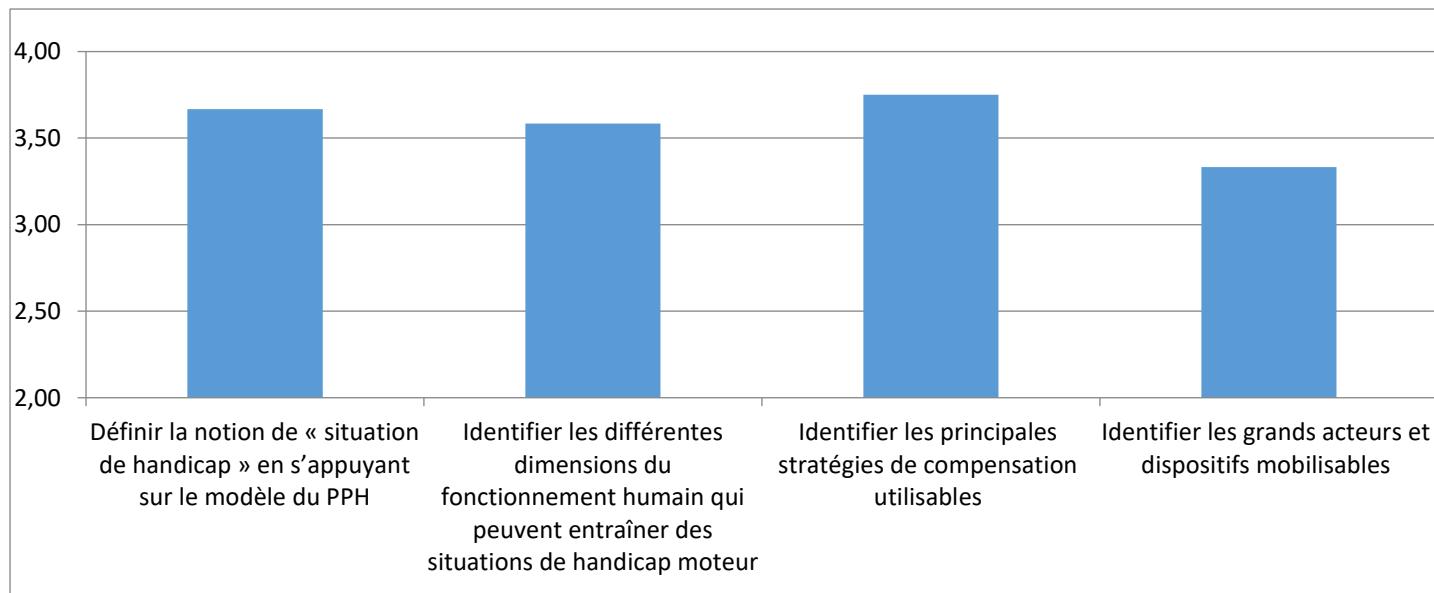
Deux sessions :

A distance : 18 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans le questionnement et l'accompagnement des personnes / Bilan de compétences
- Réadaptation face aux personnes en situation de handicap rencontrées durant les prestations d'accompagnement
- Orienter et prendre connaissance des dispositifs et structures qui existent
- Au quotidien dans mon rôle de référente handicap

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des structures et dispositifs où l'on peut orienter les personnes
- Des échanges de pratiques grâce aux interventions du groupe, sollicité par l'écoute de l'animatrice
- Les informations nécessaires

Il leur a manqué :

- Le présentiel / Présentiel pour enrichir les échanges
- Une journée de plus

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Action de qualité, intéressante.
- Très bonne animation, beaucoup d'écoute et de réponses argumentées notamment par les exemples très parlant

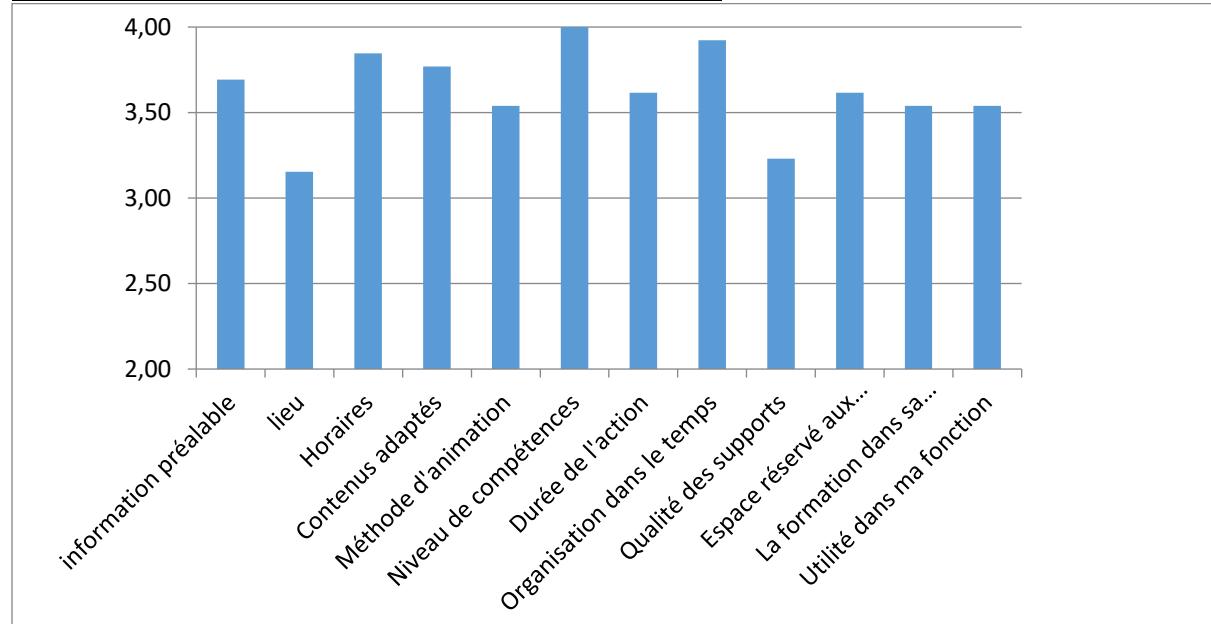
91 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.7 « SENSIBILISATION AU HANDICAP PSYCHIQUE ET AU HANDICAP INTELLECTUEL »
Intervenante : Marine Danet – Aletheia Formation

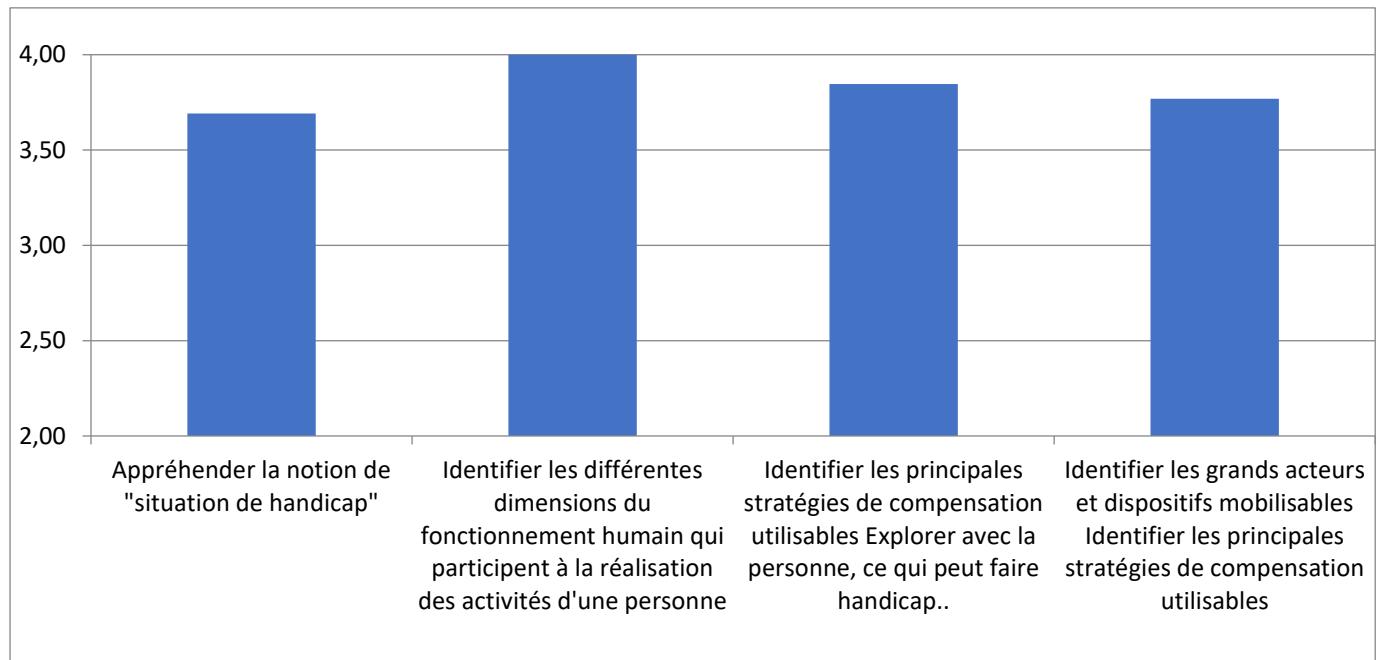
Deux sessions :

A distance : 19 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation des outils pratiques vu en formation en fonction des personnes accompagnées et de leurs troubles
- Mettre en place certains supports / Mise en place d'actions informatives auprès des autres conseillers pour l'accompagnement des publics
- Prendre le temps d'analyser et de repérer les difficultés du public

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- De l'échange de pratiques / La spontanéité du présentiel

Il leur a manqué :

- Du temps ! Les points sont survolés pour la plupart, ce qui rend difficile l'appréhension de tous les éléments apportés et ne permet pas de tout aborder.
- Des cas pratiques plus nombreux

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Très bonne intervenante,
- Formation peut être un peu dense

92 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.